



**Relatório de**

**2025**

**Atividades**

## SUMÁRIO

### 1. DA INSTITUIÇÃO

- 1.1 Dados - 4
- 1.2 Responsabilidade Jurídica - 4
- 1.3 Finalidades Estatutárias - 5
- 1.4 Certificações - 6
- 1.5 Prêmios - 6
- 1.6 Missão, Visão e Valores - 7
- 1.7 História - 7
- 1.8 Abrangência Territorial - 8
- 1.9 Estrutura Física - 9
  - Recursos Materiais - 10
- 1.10 Recursos Humanos - 11

### 2. RECURSOS

- 2.1 Origem dos Recursos - 13
- 2.2 Custos e despesas - 14

### 3. DOS PROGRAMAS

- 3.1 Programa de Proteção Especial para Pessoas com Deficiência, Pessoas com Distúrbios da Comunicação e suas famílias - 17
- 3.2 Programa de Saúde Auditiva - 21
- 3.3 Programa de Reabilitação - 24

### 4. PROJETOS

- 4.1 Projeto junto ao Conselho da Criança e do Adolescente - "Sentimentário" - 30
- 4.2 Páscoa - 31
- 4.3 Natal Solidário - 31
- 4.4 Projetos viabilizados em parceria com o Supermercado Tauste Jundiaí - 32

### 5. DOS ESTUDOS E PESQUISAS

- 5.1 Educação / Capacitações - 34

### 6. DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

- 6.1 Mídias sociais - 36
- 6.2 Avaliação de satisfação - 36
- 6.3 Campanhas e eventos - 36
- 6.4 AT!BAZAR - 37
- 6.5 Bazar Permanente - 37
- 6.6 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) - Agenda 2030 - 38
- 6.7 ESG - Environmental, Social And Governance - 40
- 6.8 LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados - 41
- 6.9 Compliance Programa de Integridade - 42
- 6.10 Relacionamento Jurídico Social Institucional - 42



# 1. Da Instituição

## **1. DA INSTITUIÇÃO**

### **1.1 DADOS**

Razão Social: Associação Terapêutica de Estimulação Auditiva e Linguagem - ATEAL  
CNPJ: 51.910.842/0001-11  
CNES: 20.95.750  
IE: Isenta  
Endereço: Av. Antonio Frederico Ozanan, 6561 - VI Rafael de Oliveira, Jundiaí/SP  
Representante legal: Wagner Gudson Marques  
E-mail: [ateal@ateal.org.br](mailto:ateal@ateal.org.br)

### **1.2 RESPONSABILIDADE JURÍDICA**

Presidente Executivo - Wagner Gudson Marques  
Vice-presidente - José Rubens Ferreira  
1º Secretário - Freder Diogo Rebutini  
1ª Tesoureiro - Mauro Sérgio Righi  
1º Conselho Fiscal - Paulo Windlin  
2º Conselho Fiscal - Liliane Ednéia Pellegrine  
3º Conselho Fiscal - Edison Sarti

\* Reuniões Mensais

#### **CONSELHO ADMINISTRATIVO CONSULTIVO**

Celso Norberto  
Susana Bueno  
Ilana Marques  
Jones Martins  
José Roberto Belesso  
Luiz Antônio Stocco  
Marilzes Petroni  
Nilton Tetti  
Marcio Salomão

\* Reuniões Semestrais

#### **CONSELHO TÉCNICO**

Drª Mariana Machado P. Pinto  
Fgª. Tânia Pereira  
Fgª. Daniela Pottes de Souza Resende  
Isis Stella G.M. Parmezano

#### **SUPERINTENDÊNCIA**

Mariza Cavenaghi Argentino Pomílio

#### **ASSESSORIA JURÍDICA**

Drª Maria Roseli Maestrello

## **CONSELHO GESTOR (Eleição e Posso 24/6/2024)**

### **Representantes dos usuários:**

**Titular:** Maria Delza Magalhães Odoni  
**Suplente:** Adriana da Silva Nunes

**Titular:** Antonio Alves dos Santos  
**Suplente:** Daiane Fernandes da Silva

### **Representantes dos trabalhadores da Entidade:**

**Titular:** Sandra Alcântara Farina  
**Suplente:** Em aberto devido desligamento

### **Representantes da Administração da Entidade:**

**Titular:** Maria Roseli Maestrello  
**Suplente:** Em aberto devido desligamento

\* Reuniões Mensais

## **COMITÊ DE CONDUTA/ ÉTICA E OUVIDORIA**

Dr<sup>a</sup> Maria Roseli Maestrello  
Fg<sup>a</sup>. Tânia Pereira

## **COMISSÃO DE CONDUTA E ÉTICA DO CONSELHO ADMINISTRATIVO**

Mauro Sérgio Righi  
Luiz Antonio Stocco  
Wagner Gudson Marques

## **COMITÊ DE LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS**

Dr<sup>a</sup> Maria Roseli Maestrello  
Mariza Cavenaghi Argentino Pomilio  
Isis Stella G. M. Parmezano

## **ORGANIZAÇÃO ADMINISTRATIVA**

Superintendente - Mariza Cavenaghi Argentino Pomilio  
Responsável Jurídica - Dr<sup>a</sup> Maria Roseli Maestrello  
Gestora Saúde Auditiva e Reabilitação - Tânia Pereira  
Gestora Administrativa e responsável pelo Relatório - Isis Stella G. M. Parmezano

## **1.3 FINALIDADES ESTATUTÁRIAS**

Associação Terapêutica de Estimulação Auditiva e Linguagem também designada pela sigla ATEAL, fundada em 12 (doze) de maio de 1982 (um mil novecentos e oitenta e dois). De natureza civil, sem fins lucrativos, de caráter filantrópico, assistencial e de pesquisa sediada na Avenida Antônio Frederico Ozanan, nº6561 - Vila Rafael de Oliveira - no município de Jundiaí, Estado de São Paulo, com duração por tempo indeterminado.

Tem como missão, prestar serviços em saúde auditiva e da comunicação, por meio de pesquisa, diagnóstico e (re) habilitação visando o bem estar e a inclusão das pessoas, por meio da promoção e articulação de serviços e programas de assistência social, saúde, educação, esporte, cultura e lazer. Prestando atendimentos gratuitos e permanentes a famílias e indivíduos em situação de vulnerabilidade e risco social e pessoal, sem qualquer discriminação.

Para realizar sua missão, a ATEAL propõe os seguintes objetivos:

I. Desenvolver e manter programas de prevenção, detecção precoce, diagnóstico, habilitação e (re) habilitação auditiva e de linguagem, inclusão familiar, social, cultural, educacional e profissional, para pessoas com deficiência auditiva e ouvintes com distúrbios da comunicação;

II. Assumir o compromisso público de defesa, promoção, proteção e valorização dos direitos humanos, para pessoas com deficiência auditiva e ouvintes com distúrbios da comunicação;

III. Desenvolver e manter pesquisas, estudos científicos e tecnológicos nas áreas de saúde, educação, cultura e social.

#### 1.4 CERTIFICAÇÕES

- C.N.P.J. - nº. 51910.842/0001-11
- Título de Utilidade Pública Municipal - 31.413-7
- Título de Utilidade Pública Estadual - Lei nº 5.988
- Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social - nº 25000.444025/2017-07
- Conselho Regional de Fonoaudiologia - nº 168/J
- Conselho Regional de Medicina - nº 913.847
- Conselho Municipal de Assistência Social - nº 10.015
- Certificado Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente de Jundiaí - nº 1.1.9.8.2.0.3.0
- Feneis - Federação Nacional de Educação e Integração dos Surdos - nº 040
- Certificado de Entidade Promotora de Direitos Humanos - nº 1082981/2017
- Entidade em atendimento a Portaria nº 793, de 24 de abril de 2012
- CEBAS na área da saúde nº 25000.134362/2020-86

#### 1.5 PRÊMIOS

2015 - Ganhadora do 5º Prêmio de Ações Inclusivas para Pessoas com Deficiência, pela Secretaria do Estado dos Direitos da Pessoa com Deficiência, na categoria não-governamental. O evento promovido pela Secretaria Estadual dos Direitos da Pessoa com Deficiência visa ao reconhecimento público, promoção, valorização e difusão de práticas bem-sucedidas em defesa de direitos e à cidadania da pessoa com deficiência.

2019 - Entre as 400 Melhores ONGS do Brasil em 2019. A ATEAL participou da ação social que premia as “Melhores ONGS do Brasil”, destacando a boa gestão, a transparência de suas ações e administração de projetos sociais. O evento foi realizado pelo Instituto Doar, O Mundo Que Queremos e Rede Filantropia, em parceria com a Fundação Getúlio Vargas. Conquistar um espaço, quando o assunto é gestão e administração no terceiro setor nos enche de orgulho.



## 1.6 MISSÃO, VISÃO E VALORES

**MISSÃO** - Prestar serviços em saúde auditiva, da comunicação e da (re) habilitação da pessoa com deficiência, por meio de pesquisa e diagnóstico, visando a acolhida, a inclusão e bem estar das pessoas.

**VISÃO** - Ser referência em assistência, diagnóstico, estudo, pesquisa e gestão na área da saúde auditiva e da comunicação, promovendo mudanças sociais e gerando e difundindo conhecimentos.

**VALORES** - Aprimoramento técnico-científico;

- Comprometimento com a causa;
- Atendimento Humanizado;
- Comprometimento com a capacitação, desenvolvimento e disseminação das melhores práticas;
- Soberania nos princípios de zelo pela transparência nas ações e imagem;
- Respeito aos usuários, colaboradores, contribuintes e empresas parceiras.

## 1.7 HISTÓRIA

Fundada na cidade de Jundiaí, em 1982, pela fonoaudióloga Mariza Cavenaghi Argentino Pomilio, por pais de pacientes, e por colaboradores, a ATEAL - Associação Terapêutica de Estimulação Auditiva e Linguagem, é uma associação civil, assistencial e de pesquisa, sem fins econômicos, que conta com a atuação de uma diretoria voluntária.

É credenciada pelo Ministério da Saúde para atendimento na Rede de Saúde Auditiva, pelo Sistema Único de Saúde (SUS), para atendimentos a pacientes de Jundiaí e região. Realiza exames em maternidades para detecção precoce da deficiência auditiva em bebês (teste da orelhinha), possui um Centro Audiológico para realização de exames da audição, para a indicação e adaptação de aparelho auditivo, e participa de programas de saúde ocupacional em empresas para o diagnóstico e conservação da audição.

Terapeuticamente, desenvolve programas de habilitação e reabilitação, terapias individuais e em grupo, nas áreas de fonoaudiologia, psicologia, psicopedagogia, assistência social e terapia ocupacional.

Desenvolve projetos sociais financiados por empresas via incentivo fiscal, que são fundamentais para o desenvolvimento e inclusão de crianças e adolescentes. Oferece cursos em libras, serviços de interpretação e assessoria nas áreas de atuação e gestão do terceiro setor.

A ATEAL é referência no atendimento para o diagnóstico e reabilitação de forma permanente, para uma inclusão familiar, social, educacional e profissional.



## 1.8 ABRANGÊNCIA TERRITORIAL

Os atendidos são procedentes do município de Jundiaí e demais municípios da região.

### REGIÃO DE ATENDIMENTO

MUNICÍPIO	POPULAÇÃO CADASTRADA
Atibaia	158.647
Bom Jesus dos Perdões	22.006
Bragança Paulista	176.811
Cabreúva	47.011
Campo Limpo Paulista	77.632
Itatiba	212.590
Itupeva	70.616
Jarinu	37.535
Joanópolis	12.815
Jundiaí	443.221
Louveira	51.847
Morungaba	13.720
Nazaré Paulista	18.217
Pedra Bela	6.557
Pinhalzinho	15.224
Piracaia	26.029
Tuiuti	6.778
Vargem	10.512
Várzea Paulista	115.771
<b>TOTAL</b>	<b>1.432.539</b>



Fonte: IBGE 2023

## 1.9 ESTRUTURA FÍSICA E RECURSOS MATERIAIS

### ESTRUTURA FÍSICA

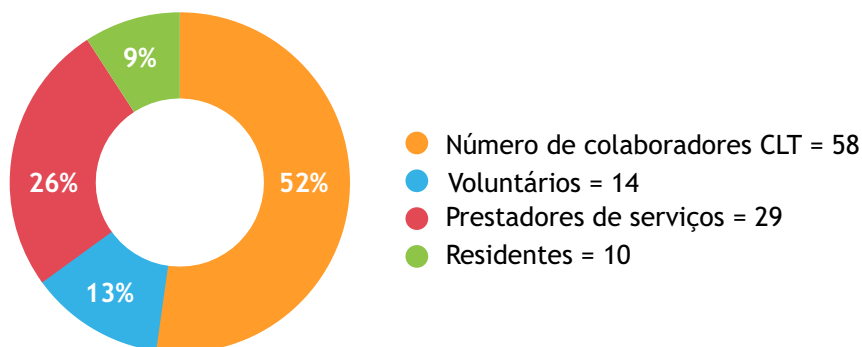
Esta construída em uma área física de 1.379 m<sup>2</sup> quadrados, possuindo terreno de 1.419 m<sup>2</sup>; com 92 espaços assim distribuídos:

Almojarifado	1
Área de expurgo	1
Arquivo (99.000 prontuários)	1
Auditórios (capacidade para 30 e 70 pessoas)	2
Banheiros	18
Bazar Solidário	1
Bibliotecas (técnica, terapêutica, pública)	3
Casinha de Vivências	1
Copa/Cozinha	1
Espaço para guardar pertences	1
Estacionamento	2
Jardim Sensorial	1
Lanchonete	1
Lavanderia	1
Parque Adaptado	1
Recepção	2
Refeitório/Sala de descanso	2
Salas administrativas	12
Salas de atendimento	30
Salas de audiometria	10
Salas de espera	3

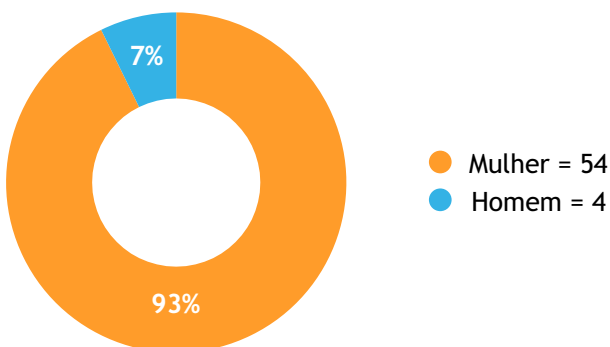
## RECURSOS MATERIAIS

Acervo bibliográfico	595
Armários individuais	41
Audiômetros	18
BERA	3
BERA AUTOMÁTICO	3
Brinquedos, materiais pedagógicos e culturais	1.250
Campo Livre	10
Computadores/Notebooks	85
Datashow	4
Equipamentos de som	2
Filmadora	2
Fogão	1
Ganho de Inserção	3
Geladeiras/Freezer	6
Imitanciômetros	6
Impressoras/Copiadoras	17
Ipads	9
Máquina de lavar roupa	1
Máquinas fotográficas	3
Materiais esportivos	70
Micro-ondas	4
Otoneuro	2
Tanquinho	1
Telefones	25
Televisores	8
Lousa digital	1
Veículo adaptado para triagem auditiva	1
Veículo para transporte de usuários e equipe	1

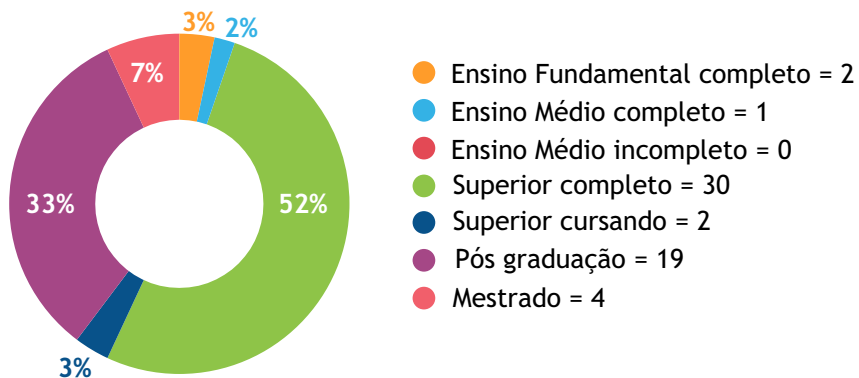
### 1.10 RECURSOS HUMANOS - N = 111



### GÊNERO COLABORADORES CLT 2025 - N = 58



### PERFIL DE ESCOLARIDADE DOS COLABORADORES CLT 2025 - N = 58



**Turn Over:** Refere-se à rotatividade de colaboradores em relação as admissões e desligamentos: de 5%.

The image features a green background with a faint, semi-transparent illustration of a piggy bank and a stack of papers. The piggy bank is positioned in the upper right, and the stack of papers is in the lower right. On the left side, there are several overlapping circular shapes in blue, red, green, and orange. The text '2. Recursos' is centered in the lower half of the image.

## 2. Recursos

## 2.RECURSOS

A soma de trabalhos, para alinhar os recursos, tem foco na sustentabilidade presente e futura da instituição. Para isso, o sistema de gestão da ATEAL tem atenção contínua com a equipe de trabalho, assistidos e parceiros, ampliando a credibilidade e transparência para uma manutenção ecologicamente correta, economicamente viável, socialmente justa e culturalmente diversa.

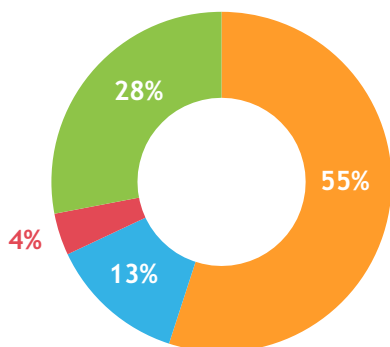
### 2.1 ORIGEM DOS RECURSOS

ORIGEM DOS RECURSOS 2025	VALOR	%
<b>Receita de Saúde</b>	<b>6.218.838,00</b>	<b>55%</b>
Convênios SUS Gestor Público Municipal	3.785.586,00	
Prefeituras da Região - Secretaria Municipal de Saúde	2.433.252,00	
<b>Receita de Assistência Social</b>	<b>1.430.680,00</b>	<b>13%</b>
Convênios Públicos - Secretaria Municipal Educação	1.430.680,00	
<b>Receita de Projetos e Subvenções</b>	<b>416.688,00</b>	<b>4%</b>
Subvenções Públicas	51.999,00	
Emenda Parlamentar Mais Brasil 919916-2021	5.262,00	
Emenda Parlamentar 1608	34.563,00	
Emenda Parlamentar 3272	27.129,00	
Emenda Parlamentar Sine 1515	15.024,00	
Emenda Parlamentar Siconv 848679	11.716,00	
Convênio Jaime Rodrigues	44.644,00	
Convenio Roca	47.008,00	
Pronac - Arteiros 245701	52.483,00	
Projeto Rotary Club Serra do Japi	126.860,00	
<b>Receita de Outras Origens de Recursos</b>	<b>3.141.317,00</b>	<b>28%</b>
Atendimentos Particulares	310.914,00	
Promoções e Eventos	647.521,00	
Doações Pessoas Jurídicas e Físicas	1.417.045,00	
Captação de Recursos	58.840,00	
Receitas Financeiras	606.802,00	
Outras Receitas	100.195,00	
<b>Receita Operacional</b>	<b>11.207.523,00</b>	<b>100%</b>

## 2.2 CUSTOS E DESPESAS

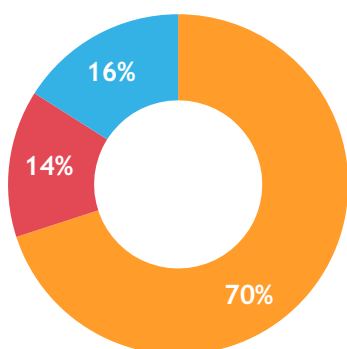
CUSTOS E DESPESAS 2025	VALOR	%
<b>Despesas com Saúde</b>	<b>- 7.225.553,00</b>	<b>70%</b>
Despesas com Pessoal - Gratuidades	(2.778.429,00)	
Despesas com Serviços de Terceiros	(849.759,00)	
Despesas com Benefícios	(395.192,00)	
Despesas com Materiais	(2.945.240,00)	
Despesas Administrativas	(109.100,00)	
Despesas com Eventos	(10.726,00)	
Outros Custos	(137.107,00)	
<b>Despesas com Assistência Social</b>	<b>(1.666.258,00)</b>	<b>16%</b>
Despesas com Pessoal - Gratuidades	539.571,00	
Despesas com Serviços de Terceiros	(1.022.078,00)	
Despesas Administrativas	(66.719,00)	
Despesas com Materiais	(37.890,00)	
<b>Despesas Demais Atividades</b>	<b>(1.424.966,00)</b>	<b>14%</b>
Despesas com Pessoal	(699.639,00)	
Despesas com Serviços de Terceiros	(255.370,00)	
Despesas com Materiais	(87.801,00)	
Despesas Administrativas	(285.471,00)	
Despesas Financeiras	(16.226,00)	
Despesas Com Eventos	(80.459,00)	
<b>Total de Despesas Operacionais</b>	<b>(10.316.777,00)</b>	<b>100%</b>
<b>Total de Despesas Operacionais</b>	<b>890.746,00</b>	

## RECEITA



- Receita Saúde
- Receita de Outras Origens de Recursos
- Receita de Assistência Social
- Receita de Projetos e Subvenções

## DESPESAS



- Despesas com Saúde
- Despesas com Assistência Social
- Despesas Demais Atividades



# 3. Dos Programas

### **3. DOS PROGRAMAS**

AATEAL está organizada em quatro grandes programas:

#### **3.1 Programa de Proteção Especial Para Pessoas com Deficiência e suas Famílias**

#### **3.2 Programa de Saúde Auditiva**

#### **3.3 Programa de Reabilitação em Deficiência Auditiva**

Tendo como característica, a humanização nos atendimentos, a sustentabilidade institucional e respeito as diferenças, os programas executados pela ATEAL têm por objetivo promover a autonomia, a inclusão social e a melhoria da qualidade de vida dos atendidos. A ATEAL conta com uma equipe multidisciplinar cuja ação é pautada no reconhecimento do potencial da família e do cuidador, na aceitação, valorização da diversidade e no desenvolvimento das habilidades de cada indivíduo.

As ações oferecidas pela ATEAL são de caráter planejado, continuado e permanente. Para além da perspectiva de romper barreiras físicas, culturais, sociais, a Instituição busca realizar um trabalho que potencialize os usuários para autonomia, junto às famílias e na comunidade.

Para a realização dos programas, a capacidade instalada operacional é de aproximadamente 3.500 (três mil e quinhentas) pessoas ao mês.

#### **3.1 PROGRAMA DE PROTEÇÃO ESPECIAL PARA PESSOAS COM DEFICIÊNCIA, PESSOAS COM DISTÚRBIOS DA COMUNICAÇÃO E SUAS FAMÍLIAS**

##### **PÚBLICO ALVO**

Crianças, jovens, adultos, idosos e suas famílias que frequentam a ATEAL

##### **RECURSOS FINANCEIROS**

-Recursos próprios - doações, bazares, eventos e serviços privados

##### **RECURSOS HUMANOS**

Assistente Social, Fonoaudiólogos, Psicólogos, Psicopedagogos e Jurídico.

##### **ABRANGÊNCIA TERRITORIAL**

Municipal

##### **3.1.1 DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE REALIZADA**

O programa oferece atendimento especializado às pessoas com deficiência auditiva e suas famílias.

Essa população frequentemente apresenta suas limitações agravadas por violações de direitos, tais como: isolamento, confinamento, atitudes discriminatórias e preconceituosas no seio da família, falta de cuidados adequados por parte do cuidador, alto grau de estresse do cuidador, desvalorização da potencialidade/capacidade da pessoa com deficiência auditiva ou dificuldade de comunicação, exploração da imagem, dentre outras que agravam a dependência e comprometem o desenvolvimento da autonomia.

O programa tem a finalidade de informar e esclarecer para potencializar e promover a autonomia, a inclusão social e a melhoria da qualidade de vida das pessoas participantes.

Conta com equipe habilitada para escuta e acolhimento, cuja ação é pautada no reconhecimento do potencial da família e do cuidador, na aceitação e valorização da diversidade e na redução da sobrecarga do cuidador, decorrente da prestação de cuidados diários prolongados.



A partir da identificação das necessidades, é viabilizado o acesso à benefícios, programas de transferência de renda, serviços de políticas públicas setoriais, atividades culturais e de lazer, sempre priorizando o incentivo à autonomia da dupla “cuidador e dependente”. O programa busca a ampliação da rede de pessoas com quem a família convive e compartilha cultura, troca vivências e experiências.

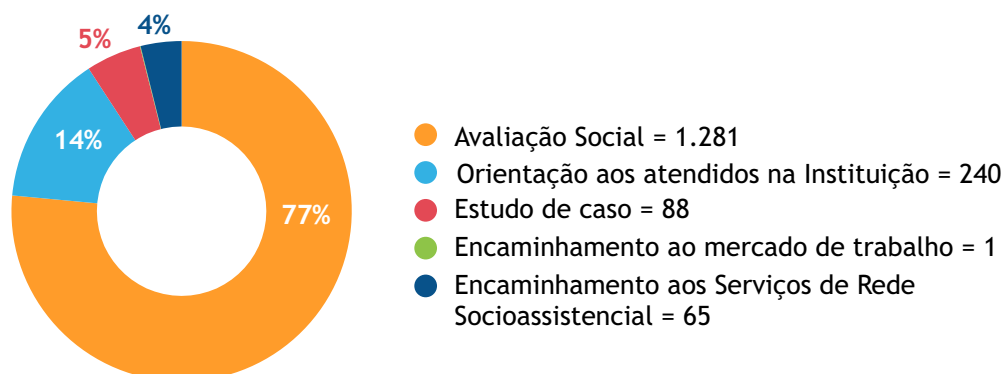
Quando são identificadas demandas do dependente e/ou do cuidador e situações de violência e/ou violação de direitos, são acionados na rede socioassistencial mecanismos necessários para resposta a tais condições. A intervenção é voltada a diminuir a exclusão social, a sobrecarga decorrente da situação de prestação de cuidados prolongados, bem como a interrupção e superação das violações de direitos que fragilizam a autonomia e intensificam o grau de dependência da pessoa com deficiência.

### 3.1.2 AÇÕES

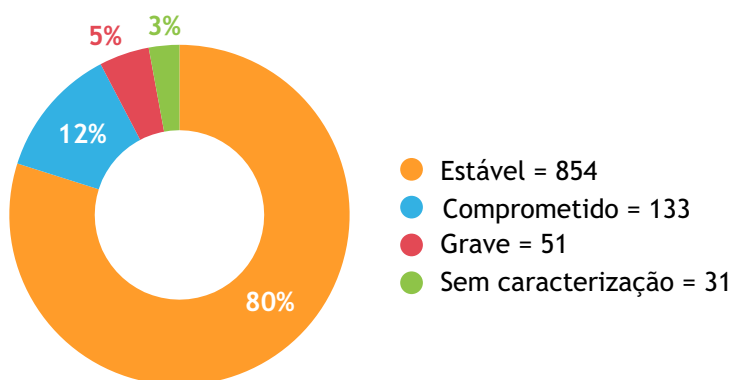
As ações do Programa incluem o mapeamento para a elaboração de projetos, ações e serviços voltados às demandas do atendido, complementando o serviço das políticas públicas. A escuta, acolhimento, orientação, encaminhamento jurídico.

**TRIAGEM E INTERVENÇÃO SOCIAL** - O Serviço Social atua no processo de acolhida, acompanhamento das pessoas atendidas e suas famílias através de estratégias de intervenção que consideraram as possibilidades de trabalho alcançáveis ao Programa, bem como os encaminhamentos aos órgãos da rede socioassistencial: Unidade Básica de Saúde (UBS), Centro de Referência/Especializado de Assistência Social (CRAS/CREAS), Conselho Tutelar, entre outros, de acordo com a situação apresentada.

### INTERVENÇÕES SOCIAIS - N = 1.675



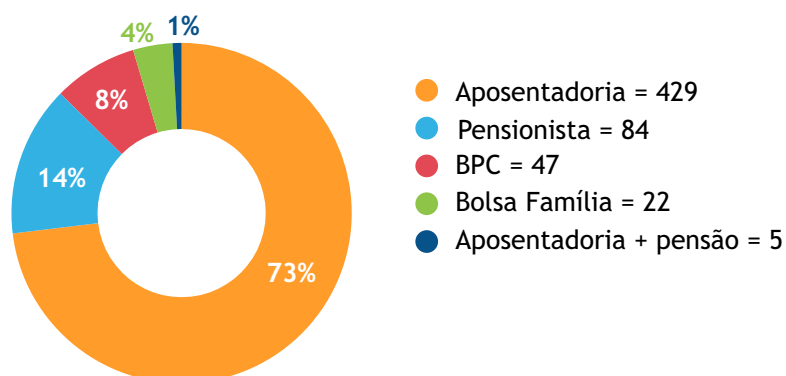
### PERFIL SOCIOECONOMICO - N = 1069



O Perfil Sócio Econômico, indica o grau de vulnerabilidade Social, compreendida como processos de exclusão, discriminação ou enfraquecimento à capacidade de reação, decorrente da pobreza, privação e/ou fragilização de vínculos afetivorelacionais e de pertencimento social.

Os indicadores para análise Sócio Econômica são dados presentes no prontuário institucional de cada paciente, disponível na rotina da equipe.

### FAMÍLIAS QUE RECEBEM BENEFÍCIOS - N= 587



**ASSISTÊNCIA À FAMÍLIA E À COMUNIDADE** - As ações de Assistência à Família e à Comunidade contam com a participação direta da sociedade civil por meio de doações pontuais, através de campanhas específicas organizadas pela ATEAL (Páscoa, Dia das Crianças, Natal, roupas, alimentos). A ATEAL conta com parcerias na sociedade civil, inclusive de empresas, que apresentam programas de participação social.

Famílias em situação de vulnerabilidade social podem ser beneficiadas com pilhas para o aparelho auditivo, passe para ônibus, cesta de alimentos, cestas básicas, brinquedos, roupas e calçados. As doações ocorrem após um estudo socioeconômico, onde seja caracterizada a real necessidade de recebimento desses benefícios.

Os passes de ônibus foram viabilizados para as famílias que também se encontram em situação de vulnerabilidade social e que ainda não foram beneficiários do Passe Livre Especial da região.



BENEFÍCIO	NÚMERO DOADO	FAMÍLIAS BENEFICIADAS
Cestas Básicas	32	15
Pilhas	3.690	209
Passes	111	4
Brinquedos	140	138
Agasalhos	10	8
<b>TOTAL</b>	<b>3.983</b>	<b>374</b>

**NÚCLEO DE INCLUSÃO - ENCAMINHAMENTO AO MERCADO DE TRABALHO** - Tem por objetivo alinhar as oportunidades do mercado aos currículos de deficientes auditivos aptos as vagas disponíveis. O serviço socioassistencial orienta e direciona as necessidades para um bom acolhimento ao ambiente de trabalho para pessoas com deficiência auditiva. No ano encaminhamos 8 pessoas para o mercado de trabalho.

### 3.2 PROGRAMA DE SAÚDE AUDITIVA

#### PÚBLICO ALVO

Crianças, jovens, adultos e idosos com queixas auditivas sem restrição de faixa etária.

#### RECURSOS FINANCEIROS

- Secretaria Municipal de Saúde de Jundiaí - convênio nº 020/22
- Convênios com Secretaria de Saúde de outros municípios: Atibaia, Cabreúva, Cajamar, Campo Limpo Paulista, Amparo, Francisco Morato, Franco da Rocha, Mairiporã, Várzea Paulista e Itupeva.
- Recursos próprios: doações, bazares, eventos e serviços privados.
- Faculdade de Medicina de Jundiaí - FMJ / Roca/ Rotary Mairiporã.

#### RECURSOS HUMANOS

Assistente Social, Fonoaudiólogos e Médico Otorrinolaringologista.

#### ABRANGÊNCIA TERRITORIAL

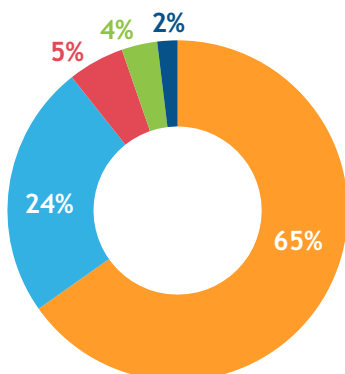
Municipal e Regional

#### 3.2.1 DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE REALIZADA

O Programa de Saúde Auditiva oferece atendimento especializado nas áreas de otorrinolaringologia, fonoaudiologia e assistência social às pessoas com queixas auditivas, possibilitando a detecção de alterações auditivas e o diagnóstico audiológico. A fim de potencializar a autonomia dos atendidos. A equipe trabalha com foco no diagnóstico precoce visando a adaptação de próteses auditivas (Aparelhos de Amplificação Sonora Individual -AASI) em todas as faixas etárias. O AASI é um recurso de tecnologia assistiva na área de próteses, o qual contribui para ampliar as habilidades funcionais da pessoa com deficiência auditiva.

#### 3.2.2 AÇÕES - SAÚDE AUDITIVA

**DETECÇÃO E DIAGNÓSTICO DA DEFICIÊNCIA AUDITIVA** - O trabalho é baseado nos testes audiológicos visando a detecção de perdas auditivas e o diagnóstico etiológico das mesmas. Após o diagnóstico, adaptação, indicação e protetização é realizado o encaminhamento para reabilitação específica e demais procedimentos, na busca por cooperar no desenvolvimento da autonomia do indivíduo.



#### DETECÇÃO E DIAGNÓSTICO - N = 10.107 (Procedimentos)

- Audiometrias = 6.590
- Consulta Otorrino = 2.438
- Bera = 542
- Exames otoneurológicos = 343
- Avaliações de processamentos auditivos = 194

#### Número de pacientes atendidos

De 0 a 19 anos (criança e adolescente) 2.633

De 20 a 59 anos (jovens e adultos) 1.720

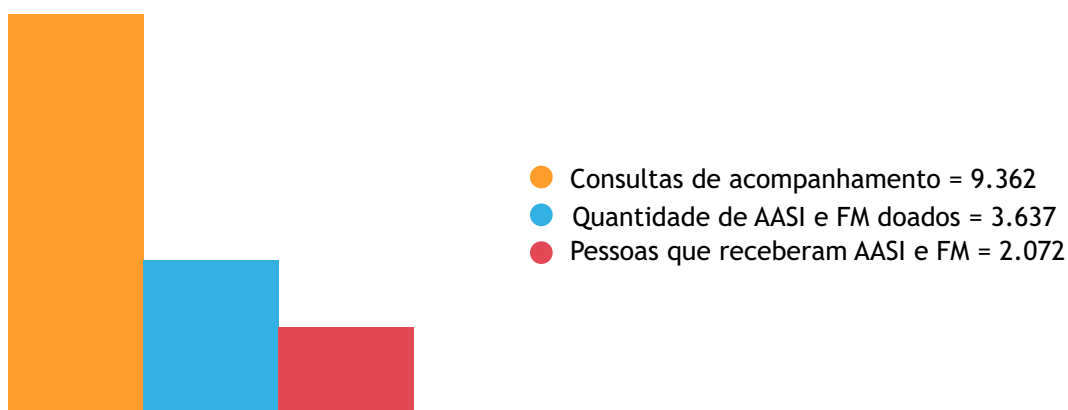
+60 anos (idosos) 4.520

## SELEÇÃO, INDICAÇÃO, ADAPTAÇÃO DE APARELHO DE AMPLIFICAÇÃO SONORA INDIVIDUAL (AASI)

A pessoa atendida testa os modelos de aparelhos auditivos disponíveis e opta pelo que melhor atende às suas necessidades. No teste é selecionado o tipo do aparelho e tecnologia adequada para cada caso, feita as regulagens e ajustes das próteses auditivas, avaliação do desempenho por meio de testes objetivos e comportamentais, orientação e aconselhamento do paciente durante o processo de adaptação.

**PRÉ-MOLDAGEM** - Realiza-se um molde de acordo com a anatomia do ouvido para que o aparelho seja confeccionado.

### ACOMPANHAMENTO E ADAPTAÇÃO DE AASI - N = 15.071



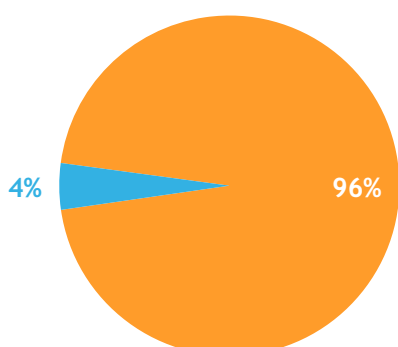
## DOAÇÕES DE APARELHOS DE AMPLIFICAÇÃO SONORA INDIVIDUAL (AASI)

	PESSOAS	AASI
Amparo	19	38
Atibaia	204	366
Cabreúva	54	98
Cajamar	120	213
Campo Limpo Paulista	6	12
Emenda Parlamentar	266	502
FM - SUS	12	12
Francisco Morato	29	56
Franco da Rocha	55	103
Itupeva	110	184
Jundiaí	973	1.793
Mairiporã	62	117
Várzea Paulista	93	174
Rotary Clube Serra do Japy	41	76
Rotary Mairiporã	7	11
<b>TOTAL</b>	<b>2.051</b>	<b>3.755</b>

**TRIAGEM AUDITIVA NEONATAL UNIVERSAL (TANU)** - É uma ação preventiva e de sensibilização. A triagem foi realizada através do rastreamento auditivo na maternidade de Jundiaí, Hospital Universitário, na busca por promover a detecção precoce de perdas auditivas e visando o diagnóstico/encaminhamento para a reabilitação auditiva, decisivos para o futuro do bebê.

A triagem consiste em: passou, não há alterações auditivas ou falhou, onde representa alguma alteração, assim o bebê é indicado para a realização de um diagnóstico audiológico e etiológico na ATEAL onde realizará testes para confirmar ou destacar a perda auditiva e fará a adaptação do aparelho auditivo e sua reabilitação para aquisição de linguagem, nos casos em que a perda auditiva for confirmada.

“Estatísticas indicam que a cada 1.000 bebês, dois a seis podem apresentar perda auditiva (JCIH94)”. Conhecida como “Teste da Orelhinha”, a Triagem Auditiva Neonatal Universal (TANU) consiste no rastreamento auditivo de todos os recém-nascidos, e objetiva detectar precocemente perdas auditivas causadas por alterações no órgão auditivo, garantindo diagnóstico e tratamento precoce, decisivos para o futuro do bebê. A Triagem tem sido realizada desde dezembro de 2001 nos bebês nascidos pelo Sistema Único de Saúde em Jundiaí.



**TRIAGEM AUDITIVA NEONATAL HU - N = 2.976**

- Passaram = 2.856
- Falharam = 120



**CONSERVAÇÃO DA SAÚDE AUDITIVA DO TRABALHADOR** - O trabalho abrange a elaboração e execução do Programa de Conservação Auditiva do Trabalhador, onde são realizadas as audiometrias ocupacionais em trabalhadores de empresas parceiras. Para além dos exames, orientações são realizadas quanto a prevenção e o agravamento da perda auditiva induzida por ruído ocupacional. As ações incluem a realização de audiometrias ocupacionais in loco nas empresas conveniadas e/ou na sede da ATEAL, orientando quanto a exposição ao ruído ambiental. Foram realizadas 635 audiometrias ocupacionais nos funcionários das seguintes empresas conveniadas:

-Roca;

### **3.3 PROGRAMA DE REABILITAÇÃO**

#### **PESSOAS COM DEFICIÊNCIA AUDITIVA**

##### **PÚBLICO ALVO**

Crianças, jovens, adultos e idosos com perda auditiva sem restrição de faixa etária

##### **RECURSOS FINANCEIROS**

- Secretaria Municipal de Saúde de Jundiá - convênio nº 20/22;
- Secretaria Municipal de Educação de Jundiá - convênio nº 04/2024;
- Convênios com Secretaria de Saúde de outros municípios: Cabreúva, Cajamar, Campo Limpo Paulista, Jarinu e Franco da Rocha.
- Recursos próprios - doações, bazares, eventos e serviços privados.

#### **PESSOAS COM DISTÚRBIOS DA COMUNICAÇÃO**

##### **PÚBLICO ALVO**

Crianças, jovens, adultos e idosos com queixas de distúrbios da comunicação sem restrição de faixa etária.

##### **RECURSOS FINANCEIROS**

- Secretaria Municipal de Saúde de Jundiá - convênio nº 20/22;
- Recursos próprios - doações, bazares, eventos e serviços privados

##### **RECURSOS HUMANOS**

Assistente Social, Fonoaudiólogos, Psicólogos, Psicopedagogos, Terapeuta Ocupacional e Médico Neuropediatra.

##### **ABRANGÊNCIA TERRITORIAL**

Municipal e Regional.

### 3.3.1 DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE REALIZADA

O Programa de Reabilitação de deficientes auditivos e ouvintes com distúrbios da comunicação tem por objetivo o desenvolvimento de habilidades através de uma abordagem multidisciplinar a fim de proporcionar a integração plena do atendimento em seu meio, uma vez que a linguagem é um dos principais instrumentos no exercício da cidadania, por permitir interação e socialização. A intervenção tardia pode ser suficiente para a queixa progredir, dificultando a inserção e manutenção da criança no ambiente social, familiar e escolar.

Para a concretização desse objetivo, são adotadas medidas de intervenção direcionadas as alterações de linguagem oral (atraso na aquisição, alterações na fala, gagueira, alteração vocal), linguagem escrita (dificuldade e distúrbios de aprendizagem) e habilidades auditivas.

**O Programa de Reabilitação oferece:**

**ATENDIMENTO FONOAUDIOLÓGICO** - Objetiva o desenvolvimento de habilidades auditivas e de comunicação com crianças jovens e idosos com deficiências auditivas, usuárias de aparelho de amplificação sonora e/ou implante coclear e ouvintes, com distúrbios de comunicação, por meio do desenvolvimento de habilidades de linguagem oral e/ou gestual e escrita, que necessitam de reabilitação.

**ATENDIMENTO PSICOLÓGICO** - Atendimentos realizados através de orientações aos atendidos e sua família, com foco na estimulação para o desenvolvimento da autonomia e enfrentamento das barreiras apresentadas no processo terapêutico. Além de avaliação cognitiva para melhor caracterização da demanda, através de discussão prévia dos casos.

**ATENDIMENTO PSICOPEDAGÓGICO** - Inclusão sócioeducacional, principalmente no ambiente escolar, por meio de estimulação das áreas de raciocínio lógico, simbólico, visual e habilidades de leitura/escrita, adaptação de material para melhor inclusão e rompimento de barreiras no ambiente escolar.

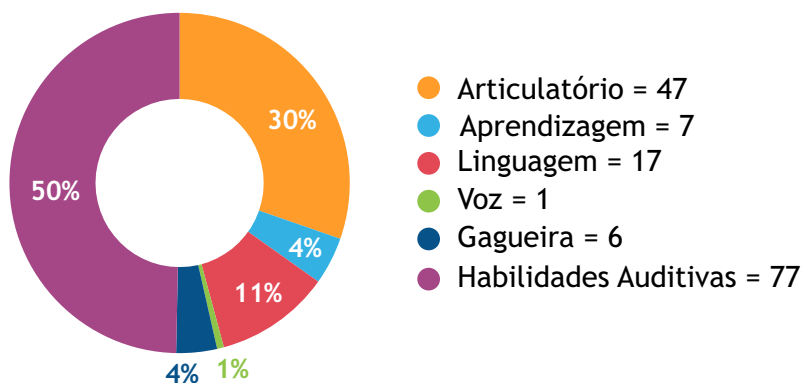
**ATENDIMENTO EM TERAPIA OCUPACIONAL** - Atendimentos realizados com foco no trabalho de estimulação de habilidades funcionais nos aspectos físico - motor.

**ATENDIMENTO MÉDICO NEUROPEDIÁTRICO** - Avaliação médica neuropediátrica tem como objetivo a realização de diagnóstico, para o planejamento de ações terapêuticas, discussões de casos interdisciplinar e encaminhamento para estimulação, objetivando assim a prevenção/diminuição das demandas inerentes à situação apresentada.

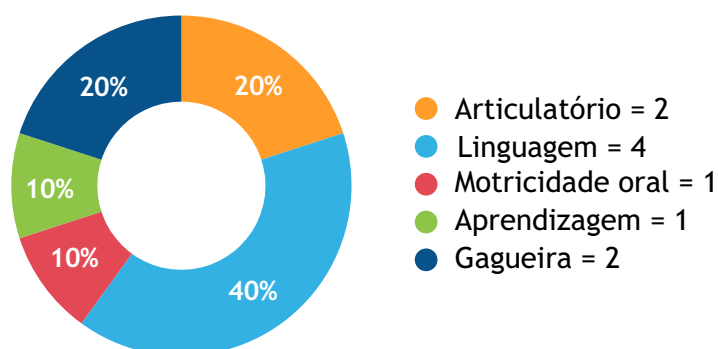
**ORIENTAÇÃO ESCOLAR** - Consiste em oferecer apoio pontual aos educadores da rede pública ou particular de ensino, que recebem alunos com dificuldade de aprendizagem em sala de aula. Visa a fortalecer e favorecer os pressupostos da inclusão escolar.



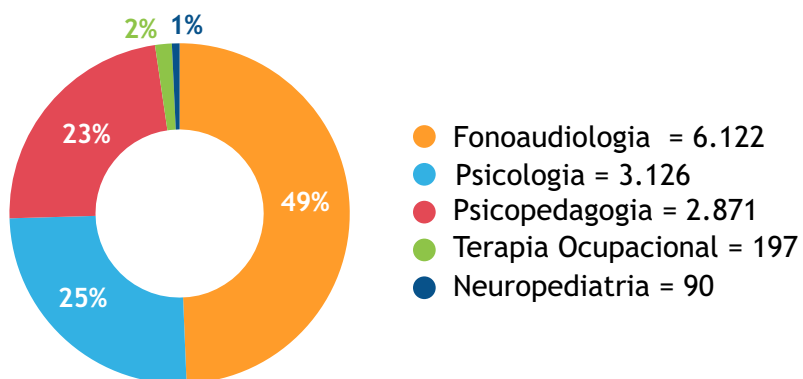
### ATENDIMENTOS POR QUEIXA SUS - N = 155



### ATENDIMENTOS POR QUEIXA PARTICULAR - N= 10



### ATENDIMENTOS NO PROGRAMA DE REABILITAÇÃO - N= 12.406





**NÚCLEO DE APOIO AO USUÁRIO DE IMPLANTE COCLEAR** - Em 2021 realizamos a nossa primeira cirurgia de implante coclear em uma assistida de 1 ano e meio. Em 2022 realizamos nossa segunda cirurgia em um menino de 2 anos e meio. Contamos com uma equipe técnica composta por otorrinolaringologista, psicólogo e fonoaudiólogos da área da audiolgia e da reabilitação. Ao todo já passaram cerca de 103 implantados pela ATEAL. Além da avaliação pré cirúrgica, mapeamentos e terapias voltadas para o desenvolvimento da fala e linguagem, temos o serviço de apoio nos casos de manutenção, com suporte do nosso setor jurídico.

**INCLUSÃO EDUCACIONAL** - No ano de 2025, em parceria com a Secretaria Municipal de Educação de Jundiá, a ATEAL contou com a atuação de 27 TILS - Tradutores Intérpretes de Língua de Sinais, atuando nos seguimentos: 11 EMEBs (Escolas Municipais de Educação Básica) distribuídos em matutino e vespertino, 7 na EJA (Educação de Jovens e Adultos) divididos em três períodos - matutino, vespertino e noturno, 1 no Grupo de Linguagem em Libras dentro da instituição, 6 intérpretes ficam na ATEAL, sendo três em cada período (matutino e vespertino) atendendo a demandas da instituição e participando de rodízios de substituição quando necessário nos seguimentos acima mencionados, 2 TILS itinerantes a disposição da rede municipal de educação para acessibilizar os eventos que acontecem nos espaços públicos e privados, além de mediar a comunicação nas orientações escolares entre gestão escolar e os pais surdos de estudantes ouvintes da rede, e por fim, 1 consultor surdo para auxiliar na elaboração de materiais adaptados com todos os TILS atuantes nos seguimentos mencionados acima e trabalhar o protagonismo e identidade surda com as crianças, jovens e adultos da rede municipal de ensino.

**ATENDIMENTO EDUCACIONAL ESPECIALIZADO** - Em parceria com a Unidade de Gestão Municipal de Educação de Jundiá, oferecemos o atendimento educacional voltado para crianças surdas e deficientes auditivas do município, com orientação escolar, capacitação aos professores e atendimento com pedagogo especializado na área da educação especial e inclusiva. Ao todo, no ano de 2025 foram atendidas 23 crianças matriculadas na rede municipal de ensino.

O trabalho dos TILS e do Consultor Surdo é designado como facilitador do meio em que os indivíduos surdos estão inseridos, agindo fundamentalmente na eliminação de barreiras de comunicação deles com a sociedade em geral, por isso, além do trabalho educacional previsto no plano de ação, a equipe do Núcleo TILS foi acionada diversas vezes ao longo do ano de 2025 para atuar em eventos das mais distintas áreas: artística, cultural, midiática, educacional, empresarial, comercial, jurídica, de bem-estar e saúde, atendendo também as urgências de outras Secretarias municipais, como: Desenvolvimento Econômico, Ciência e Tecnologia; Planejamento Urbano e Meio Ambiente; Cultura; Comunicação; Esporte e Lazer; Fundo Social de Solidariedade e Casa Civil através da Assessoria de Políticas para a Pessoa com Deficiência, na acessibilidade da conferência do Conselho Municipal da Pessoa com Deficiência e na semana da Virada inclusiva.

Outro diferencial da Instituição no ano de 2025 foi a iniciativa do projeto piloto em parceria com a Secretaria de Educação de Jundiá, “Escola Acessível” executado na EMEB Prof<sup>a</sup>. Anna Rita Alves Ludke, onde aulas semanais eram ministradas para toda a comunidade escolar (estudantes, professores e equipe gestora) fazendo assim parte da grade curricular. O Projeto Escola Acessível tem como foco a Inclusão com Responsabilidade e compromisso com o processo de acessibilidade educacional por parte de todos que nele estão envolvidos. O principal objetivo do projeto é promover a inclusão e acessibilidade de forma dinâmica e orgânica na construção de novos cidadãos, considerando que a diversidade é parte da natureza humana; a diferença uma riqueza a ser descoberta onde todos ganham. O projeto contemplou aproximadamente 562 crianças de 1º ao 5º ano do Ensino Fundamental e 39 profissionais educadores.

**CURSO DE LIBRAS** - Serviço particular subdividido em 4 níveis de ensino, sendo eles: Introdução Básica à Língua de Sinais (Básico I), Básico II, Intermediário e Avançado. No ano de 2025 realizamos 6 cursos ministrados presencialmente na instituição, sendo eles: 4 de Introdução Básica à Língua de Sinais (Básico I), 1 de Básico II e 1 Intermediário.

No ano de 2025 foram ministrados 3 cursos “In Company” em empresas parceiras.



A photograph of a student with dark, curly hair wearing large headphones, focused on drawing on a piece of paper with a yellow pencil. The student is wearing a white t-shirt with a dark collar. The background shows a classroom setting with other students and papers on a table. The image has a warm, yellowish tint. On the left side, there is a decorative graphic consisting of overlapping semi-circles in blue, pink, green, and yellow. The text '4. Projetos' is overlaid in white at the bottom right.

# 4. Projetos

#### 4.1 PROJETO JUNTO AO CONSELHO DA CRIANÇA E DO ADOLESCENTE - "SENTIMENTÁRIO"

Desenvolvimento de Dicionário visual sobre sentimentos PNE's (crianças e adolescentes) em relação ao trato social do dia a dia.

Conscientizar a sociedade ouvinte, que o surdo se comporta e aprende pela perspectiva do ouvinte. Porém isso não quer dizer que ele está inserido na sociedade, - pelo contrário - ele se adequa de maneira tímida e forçada a comunicação não verbal ou LIBRAS (quando há acessibilidade) para conseguir a comunicação em sociedade.

Dê certo modo, "inclusão" do surdo no mundo ouvinte não traz equidade social, mas sim adequação do surdo a uma maneira cultural e social não inclusiva. As diversas ações do dia a dia, são obstáculos que o surdo passa numa inserção ao mundo ouvinte. Barreiras estas, que causam sentimentos, emoções e às vezes traumas para um indivíduo que requer a todo tempo de um desenvolvimento de "adequação" ao mundo que o cerca. O surdo se enquadra da deficiência invisível, e ao mundo ouvinte ele continua na invisibilidade.

"Sentimentário", ou seja, Dicionário de Sentimentos, tematiza as relações dos surdos no mundo dos ouvintes, traz uma ótica surda de sentimentos vivenciados e retidos durante o cotidiano, para que o ouvinte entenda sua perspectiva e diante dele traga a "inclusão avessa a um mundo de silêncio.

Projeto iniciado no segundo semestre de 2025 com duração de 12 meses





#### 4.2 PÁSCOA

Empresa parceira “Cacau Show - Unidade Tauste Jundiáí” nos concedeu a doação de 120 (cento e vinte) ovos de Páscoa, através do Instituto Cacau Show.

Com esta doação, pudemos fazer a Páscoa de nossos assistidos mais doce e alegre.

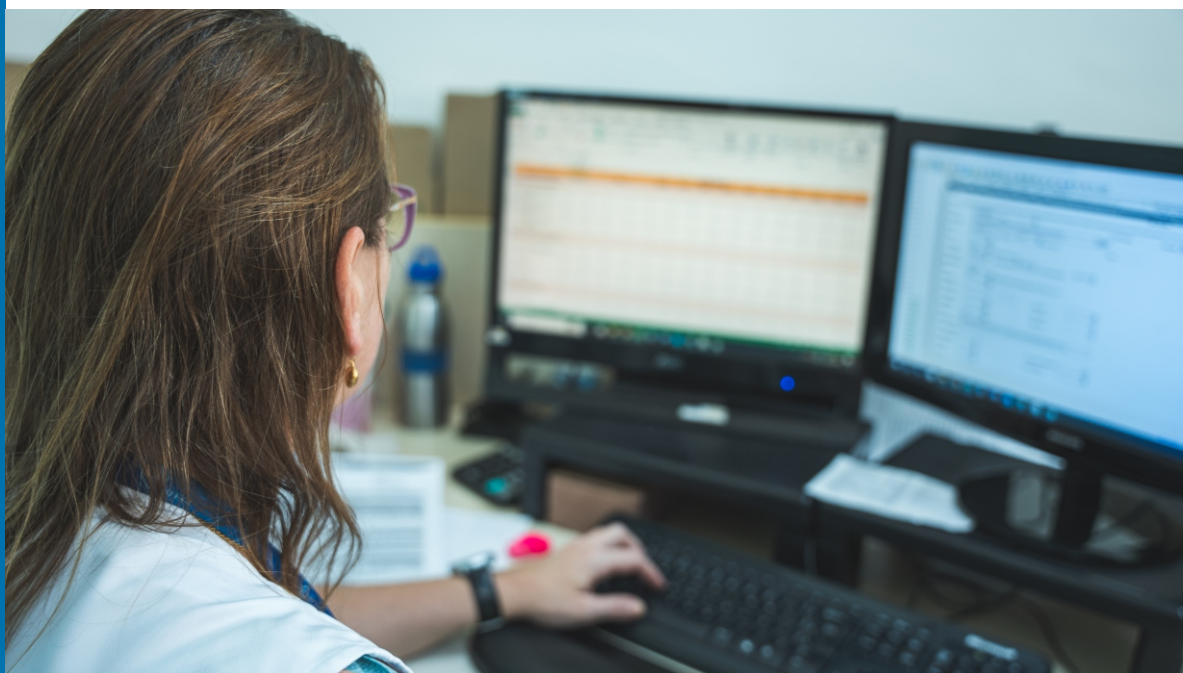
#### 4.3 NATAL SOLIDÁRIO

A ATEAL realiza o “Natal Solidário” em prol dos assistidos, onde busca contribuição com presentes de Natal junto à sociedade civil e faz a entrega em comemoração à data.

O espírito do Natal é o espírito do amor, da generosidade e da bondade.

Em 2025 foram beneficiados 140 (cento e quarenta) assistidos, contamos com a parceria do FUNDO DE SOLIDARIEDADE DE JUNDIAÍ; doação direta de incentivo do Vereador Tiago, Pastoral de Jundiáí e Escola Íntegra de Jundiáí.





#### 4.4 PROJETOS VIABILIZADOS EM PARCERIA COM O SUPERMERCADO TAUSTE JUNDIAÍ

Parceiro e apoiador das atividades da ATEAL, o Supermercado Tauste Jundiaí esteve presente ao longo de 2025, contribuindo de forma significativa para o fortalecimento de nossas ações e para a melhoria da estrutura oferecida à comunidade atendida.

No ano de 2025, contamos com os seguintes apoios:

-Reforma de espaços: apoio direto para a reforma de ambientes de uso comum, contribuindo para a melhoria das instalações e para um ambiente mais adequado e acolhedor aos atendimentos realizados pela ATEAL;

-Aquisição de equipamentos: apoio direto para a substituição e modernização de equipamentos técnicos, promovendo maior qualidade e eficiência nos atendimentos oferecidos;

-Melhoria do parque tecnológico: incentivo contínuo para a modernização da infraestrutura tecnológica da ATEAL, incluindo:

-Fase II: início do processo de migração dos arquivos de uso diário (FS) para a nuvem, bem como a migração dos sistemas de firewall e antivírus para a plataforma Microsoft. As atividades tiveram início em dezembro de 2025, com previsão de conclusão em janeiro de 2026.

A parceria com o Supermercado Tauste Jundiaí reforça o compromisso conjunto com a qualidade dos atendimentos, a inovação e o fortalecimento institucional da ATEAL.



# 5. Dos Estudos e Pesquisas



## 5. DOS ESTUDOS E PESQUISAS NÚCLEO DE ESTUDOS E PESQUISAS

A ATEAL, buscando garantir excelência em seu atendimento com o melhor embasamento técnico-científico, apresenta o Núcleo de Estudos e Pesquisas - NEP. Composto por pesquisadores nas áreas de audição e comunicação humana, o NEP é parte integrante do projeto de desenvolvimento do Centro de Estudos e Pesquisas da Audição e Comunicação. O NEP visa fomentar novos olhares aos indicadores sobre a audição e a comunicação humana, com o propósito de consolidar o conhecimento científico e promover, informar, articular, propor novos olhares na construção de políticas públicas e efetivar mudanças em benefício da sociedade.

Tem como objetivos desenvolver pesquisas com dados epidemiológicos para diminuir as incidências das patologias; desenvolver novas metodologias para aplicação em reabilitação, promover intercâmbio e conhecimento técnico-científico sobre as pesquisas realizadas, promover capacitações em audição e comunicação, além de contribuir para a formulação de políticas públicas.

### 5.1 EDUCAÇÃO/CAPACITAÇÕES

#### CURSOS OFERECIDOS

	NÚMERO DE CURSOS
Cursos internos	17
Cursos externos	6

#### NÚMERO DE PARTICIPANTES

	NÚMERO DE PARTICIPAÇÕES
Setor Administrativo	50
Setor Técnico	137

CAPACITAÇÕES MINISTRADAS: 2

# Doe seu cupom fiscal e transforme vidas!

Você pode ajudar a ATEAL  
de forma simples e  
sem gastar nada!



## 6. Desenvolvimento Institucional



## 6. DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

### 6.1 MÍDIAS SOCIAIS

Facebook, Twitter, Instagram, Youtube, e site institucional. Seguidores:

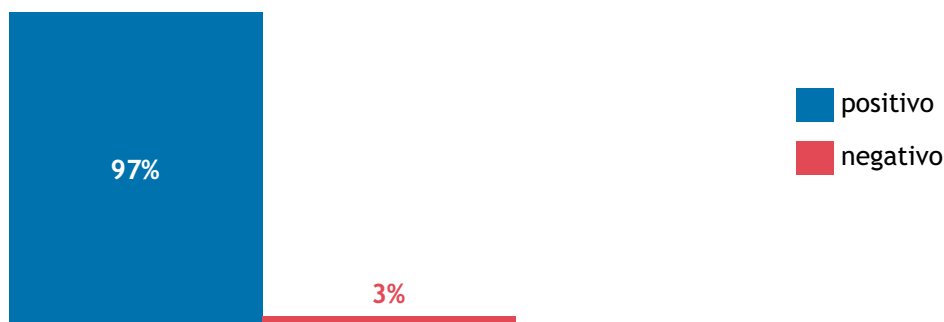
Facebook: 17.829 seguidores (crescimento de 3,68% em relação ao ano anterior)

Youtube: 1.270 inscritos (crescimento de 4,96% em relação ao ano anterior)

Instagram: 11.350 seguidores (crescimento de 32,94% em relação ao ano anterior)

### 6.2 AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - MÉDIA ANUAL

Os Programas são avaliados mensalmente por meio de pesquisa de satisfação com os usuários do serviço. O objetivo é levantar indicadores para que possamos identificar áreas que necessitam de intervenção da equipe para melhor adequação. Estipulou-se como meta acima de 86% de satisfação (ótimo e bom) e conseguimos 97% das avaliações positivas.



### 6.3 CAMPANHAS E EVENTOS

Contando com o empenho de todos os envolvidos, diretoria voluntária, corpo técnico, famílias e comunidade, com o intuito de contribuir para o desafio em sustentabilidade foram desenvolvidas, no decorrer do ano, várias ações:

#### ARRECADAÇÃO DE CUPONS FISCAIS - NOTA FISCAL PAULISTA

Número médio mensal de cupons - 17.050

Número médio mensal de arrecadação R\$ 5.500,00

#### PRODUTOS SOCIAIS - MARCAATEAL

- Unilibras;
- Jogo da Memória Cores;
- Dicionário de LIBRAS Campinas;
- CD - Orientações para usuários de aparelhos auditivos;
- Ecobag;
- Álcool em gel;
- Copo retrátil e convencional;
- Marca páginas;
- Álcool isopropílico
- Pilhas para AASI e Implante
- Desumidificador
- Garrafa
- Copo térmico
- Pote/cumbuca

#### 6.4 AT!BAZAR

O AT!BAZAR é um evento social que garante uma parte importante da arrecadação da Associação Terapêutica de Estimulação Auditiva e Linguagem.

No total, foram realizados treze edições ao longo do ano; com uma arrecadação significativa, que nos permitiu reverter em manutenção dos atendimentos.

#### 6.5 BAZAR PERMANENTE

No bazar permanente da ATEAL, são vendidos produtos usados em bom estado, produtos novos e produtos da linha da ATEAL.



## 6.6 OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL (ODS) - AGENDA 2030

Mais de 150 líderes mundiais estiveram na sede da ONU, em Nova York, no ano de 2015, para adotar formalmente uma nova agenda de desenvolvimento sustentável, que consolidou em 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), que devem ser implementados por todos os países do mundo, até 2030. São eles:



A ATEAL reafirma seu compromisso com o desenvolvimento sustentável por meio do alinhamento de suas ações aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), estabelecidos pela Organização das Nações Unidas na Agenda 2030, mobilizada e consciente do impacto socioambiental e reconhecendo a importância de seu papel no processo. A iniciativa tem como eixos estratégicos, na gestão por compliance e governança, a disseminação de práticas livre e integrada, fortalecendo as capacidades e fomentando a autonomia, de forma a ser reaplicáveis para a participação de todos os envolvidos, na construção de uma sociedade mais cuidadosa.

Nesse cenário, a ATEAL alinha suas ações aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da Agenda 2030, contribuindo de forma direta e mensurável para os ODS 3 (Saúde e Bem-Estar), ao promover assistência especializada em saúde auditiva, diagnóstico precoce e reabilitação ODS 4 (Educação de Qualidade) ao apoiar crianças, adolescentes e adultos com distúrbios da comunicação, favorecendo o desenvolvimento da linguagem e a inclusão educacional, ODS 10 (Redução das Desigualdades) ao garantir acesso a serviços especializados a pessoas em situação de vulnerabilidade social; e ODS 17 (Parcerias e Meios de Implementação) por meio do fortalecimento de convênios públicos, cooperação técnica e articulação com a iniciativa privada.

Esse alinhamento orienta o planejamento institucional, a execução dos projetos, o monitoramento de resultados e a avaliação de impacto social.



### Principais eixos de atuação relacionados ao ODS 3

-**Diagnóstico precoce** da deficiência auditiva, com destaque para a Triagem Auditiva Neonatal, reduzindo o risco de atrasos no desenvolvimento da linguagem.

-**Acompanhamento fonoaudiológico e otorrinolaringológico especializado e contínuo** contribuindo para a diminuição do tempo entre o diagnóstico e o início da intervenção.

-**Atenção integral à saúde**, articulando avaliação audiológica, reabilitação, acompanhamento terapêutico e orientação às famílias.

-**Promoção da qualidade de vida**, autonomia e participação social de crianças, jovens, adultos e idosos com deficiência auditiva.

-**Atuação integrada com a rede SUS e serviços de saúde** possibilitando o acesso integral e com equidade aos serviços.

### Principais eixos de atuação relacionados ao ODS 4

-**Estimulação da linguagem e da comunicação** com foco educacional, favorecendo o aprendizado e o desempenho escolar.

-**Apoio técnico à inclusão escolar** por meio da atuação de intérpretes de LIBRAS nas salas de aula, orientação técnica a famílias, educadores e instituições de ensino.

-Orientação a famílias sobre o percurso educacional.

-**Capacitação de profissionais da educação e da saúde**, fortalecendo práticas inclusivas e baseadas em evidências, contribuindo com adaptações de materiais para nas práticas educacionais.

**Educação em saúde voltada à comunicação e aprendizagem** ampliando o conhecimento sobre deficiência auditiva e seus impactos no processo educativo.

### Principais eixos de atuação relacionados ao ODS 10

-**Avaliação socioeconômica dos usuários** possibilitando a identificação das condições sociais e econômicas que impactam o acesso e a permanência no atendimento.

-**Acompanhamento social durante o processo terapêutico** com apoio contínuo às famílias para favorecer a adesão ao tratamento e prevenir evasões.

-**Orientação sobre direitos sociais e benefícios assistenciais** informação e orientação sobre direitos, benefícios e acesso às políticas públicas.

-**Encaminhamento e articulação com a rede socioassistencial** proporcionando a articulação com serviços da rede para garantir proteção social e continuidade do cuidado.

-**Atuação intersetorial entre saúde, assistência social e educação** integrando ações para assegurar atenção integral e inclusão social.

### Principais eixos de atuação relacionados ao ODS 17

-**Parcerias com o SUS, hospitais e universidades** atuando de forma articulada com o SUS e instituições de ensino e saúde para ampliar o acesso, qualificar o atendimento e fortalecer a formação profissional.

**-Integração ensino-serviço-comunidade** Integrando a prática assistencial, formação acadêmica e necessidades da comunidade, promovendo cuidado qualificado e produção de conhecimento aplicado.

**-Participação em editais e projetos financiados** desenvolvimento e execução de projetos financiados por recursos públicos e privados, com foco em impacto social e sustentabilidade institucional.

**-Produção e uso de indicadores e dados institucionais** coleta, análise e utilização de dados para monitoramento de resultados, avaliação de impacto e apoio à tomada de decisão.

**-Disseminação de conhecimento técnico-científico** compartilhamento de experiências e evidências por meio de publicações, eventos e capacitações, contribuindo para o avanço da área.



## 6.7 ESG - ENVIRONMENTAL, SOCIAL AND GOVERNANCE (AMBIENTAL, SOCIAL E GOVERNANÇA)

Paralelamente ao ODS, a ATEAL estrutura sua gestão em conformidade com os princípios ESG (Environmental, Social and Governance), consolidando práticas que integram responsabilidade socioambiental e governança ética.

AATEAL mantém o equilíbrio dos aspectos ESG - ambiental, social e de governança na gestão de seus propósitos, de forma interna e externa às suas atuações. Os aspectos econômicos, éticos e de transparência se articulam, buscando assegurar ao investidor-doador, colaborador e beneficiário a proteção e perenidade que precisam para atingir suas metas.

Os critérios de desempenho - ESG, utilizados pela ATEAL, podem ser observados:

**No eixo Ambiental (E), adota medidas de uso racional de recursos, descarte responsável de resíduos provenientes de equipamentos e insumos de saúde, além de buscar melhorias contínuas na eficiência operacional.**

Abaixo alguns exemplos de ações:

1. Eficiência energética: Uso de energia fotovoltaica e campanha de economia consciente de forma permanente para uso racional;
2. Gestão de resíduos, captação de baterias usadas nos aparelhos auditivos e descarte racional e direcionado;
3. Gestão hídrica para água reutilizável e campanha para uso racional;
4. Campanhas informativas e de conscientização para biodiversidade;

**No eixo Social (S), pilar central da organização, desenvolve ações voltadas à inclusão, acessibilidade, atendimento humanizado e formação técnica de profissionais, ampliando o impacto positivo na comunidade e contribuindo para a redução de barreiras comunicacionais e educacionais.**

1. Defesa e garantia de Direitos da criança e do adolescente;
2. Defesa e garantia de Direitos da pessoa idosa;
3. Defesa e garantia de direitos das pessoas com deficiência;
4. Diversidade e equidade de gênero na equipe;
5. Comprometimento com os direitos humanos e leis trabalhistas;
6. Satisfação do cliente;
7. Engajamento e segurança de colaboradores e colaboradoras

**No eixo Governança (G), mantém processos estruturados de transparência, prestação de contas, controle interno e acompanhamento de indicadores de desempenho, assegurando a correta aplicação de recursos e a sustentabilidade institucional.**

1. Ética e compliance;
2. Transparência;
3. Gestão interna comprometida com o presente e o futuro;
4. Estrutura do comitê de auditoria;
5. Conduta corporativa;
6. Relação com entidades governamentais;
7. Espaços de ouvidoria;

Esse alinhamento fortalece o posicionamento da ATEAL como organização social comprometida com impacto mensurável, responsabilidade institucional e contribuição efetiva para a agenda global de desenvolvimento sustentável.

## **6.8 LGPD - LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS**

Em trabalho contínuo de adequação e implementação.

A Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD, foi promulgada em 14 de agosto de 2018 e entrou em vigor em agosto de 2021 estabelecendo diretrizes e mecanismos para a realização adequada do tratamento de dados pessoais, com o objetivo de garantir a privacidade dos seus titulares, ou seja, pessoas físicas.

A adequação a LGPD tem a finalidade de mostrar nossa transparência para com todos os nossos grupos de relacionamento (colaboradores, assistidos, fornecedores e demais relações institucionais), disponibilizando canal direto de comunicação: [encarregadolgpd@ateal.org.br](mailto:encarregadolgpd@ateal.org.br).

A proteção dos dados pessoais e da privacidade de clientes e colaboradores é fundamental para a construção de uma imagem de confiança. A capacidade de transmitir segurança, de antecipar-se aos riscos e de gerenciar eventuais problemas nos asseguram confiança e boa reputação.

Temos atuação incessante na orientação aos colaboradores sobre boas práticas de proteção de dados, revisão de fluxos internos que envolvam dados pessoais, elaboração de políticas e normas de segurança da informação, tratamento de incidentes de dados e atendimento de solicitações de titulares de dados.

## 6.9 COMPLIANCE PROGRAMA DE INTEGRIDADE

Programa de Compliance e integridade da ATEAL tem por objetivo agregar os princípios éticos e de transparência ao conjunto de regras e procedimentos gerenciais, administrativos e operacionais implantando uma cultura ética organizacional, de maior transparência, justiça e responsabilidade, de forma que todas as decisões e comportamentos estejam alinhadas com o conceito de integridade.

A instituição, demonstra seu comprometimento com segurança e integridade dos dados de seus assistidos, parceiro e colaboradores, fortalecendo a credibilidade, valores éticos e transparência.

As políticas institucionais, constituem o conjunto de documentos fundamentais de um programa de integridade, representam importantes instrumentos de gestão e controle de riscos, estabelecendo regras e procedimentos internos, forma de atuação dos diversos departamentos, e de relacionamento com órgãos públicos e demais parcerias.

Para assegurar a continuidade das informações, foram criadas políticas internas como: a de comunicação (canal At!Informa); o fluxo para recursos humanos; compras e o canal de ouvidoria, com objetivo primordial de disseminação. Uma maneira orgânica e permanente, dos valores, normas, políticas e procedimentos sobre a conduta ética e íntegra tanto na esfera pessoal, quanto na institucional.

A Ouvidoria atua como canal institucional de escuta, mediação e resolução de manifestações. [ouvidoria@ateal.org.br](mailto:ouvidoria@ateal.org.br) com responsabilidade de receber sugestões, reclamações, elogios e denúncias.

A efetividade do programa Compliance é mensurada pelo monitoramento contínuo na detecção e combate às incoerências que ferem os princípios éticos, buscando identificar novos riscos, áreas ou processos em que possam ocorrer quebra de integridade ou inconformidade, bem como redefinição de priorização dos riscos já identificados para, conforme o caso, implementar novas ações mitigadoras.

## 6.10 RELACIONAMENTO JURÍDICO SOCIAL INSTITUCIONAL

Na ATEAL, quando falamos em responsabilidade social, primeiramente voltamos nossos olhos para as pessoas que nos cercam, nossos colaboradores e assistidos.

Com esse objetivo temos implantado ações de amparo jurídico social através de nossos departamentos de assistência social e jurídico, sempre abertos para ouvir e agir nas necessidades de assistidos e colaboradores.

A medida já vem apresentando resultados positivos que nos dão a certeza da necessidade destas atitudes e ressaltamos que há casos de assistidos que receberam apoio de outras áreas como a fonoaudiologia e a psicologia, para atendimento de sua necessidade, completando assim uma assistência multidisciplinar.

A ATEAL mantém participação ativa em diversos conselhos municipais e entidades públicas e privadas.



 Av. Antonio Frederico Ozanan, 6561

 11 4523-4110

 [ateal@ateal.org.br](mailto:ateal@ateal.org.br)

 [www.ateal.org.br](http://www.ateal.org.br)

 [/atealjundiai](https://www.facebook.com/atealjundiai)

 [@atealjundiai](https://www.instagram.com/atealjundiai)