



Planejamento





SUMÁRIO

DIRETORIA - 2023-2027 - 3

VISÃO, MISSÃO E VALORES - 6

ORGANOGRAMAS - 7

PROFISSIONAIS ENVOLVIDOS - 15

PROGRAMAS - 16

PLANEJAMENTO 2026 - 26

METAS - 2026 - 27

CALENDÁRIO 2026 - 34

DIRETORIA 2023/2027

DIRETORIA EXECUTIVA



Wagner Gudson Marques
Presidente



José Rubens Ferreira
Vice-presidente



Freder Diogo Rebughini
1º Secretário



Mauro Sérgio Righi
1ª Tesoureiro

CONSELHO FISCAL



Paulo Windlin
1º Conselho Fiscal



Liliâne Ednéia Pellegrine
2º Conselho Fiscal



Edison Sarti
3º Conselho Fiscal



CONSELHOS

GOVERNANÇA

Administrativo Consultivo

Bárbara Rita Lamarca Escapin
Celso Norberto
Denise Ligieri
Eusébio Pereira Santos
Jones Martins
José Roberto Belesso
Luiz Antônio Stocco
Márcio Salmeirão
Marilzes Petroni
Nilton Sanches Tetti
Sérgio Palazzo
Susana Bueno de Souza
Theo Argentin

* Reuniões Semestrais

Superintendência

Mariza Cavenaghi Argentino Pomílio

Assessoria Jurídica

Dra Maria Roseli Maestrello

TÉCNICO

Fga. Tânia Pereira
Fga. Daniela Pottes de Souza Rezende
Isis Stella G.M. Parmezano

GESTOR

Representantes dos usuários:

Titular: Maria Delza Magalhães Odoni
Suplente: Adriana da Silva Nunes

Titular: Antônio Alves dos Santos
Suplente: Daiane Fernandes da Silva

Representantes dos trabalhadores da Entidade:

Titular: Daiane Augusta de Campos
Suplente: Sandra Alcântara Farina

Representantes dos Administração da Entidade:

Titular: Dra Maria Roseli Maestrello
Suplente: Cargo vago

* Reuniões Semestrais



COLEGIADO

Ana Carolina Cyrillo
Isis Stella G. M. Parmezano
Fga. Tânia Pereira
Fga. Daniela Pottes de Souza Rezende

* Reuniões Semanais

MISSÃO:

Prestar serviços em saúde auditiva e da comunicação, por meio de pesquisa, diagnóstico e (re) habilitação, visando o bem-estar e inclusão das pessoas.

VISÃO:

Ser referência em assistência, diagnóstico, estudo, pesquisa e gestão na área da saúde auditiva e da comunicação, promovendo mudanças sociais, gerando e difundindo conhecimentos.

VALORES:

- Aprimoramento técnico - científico;
- Comprometimento com a causa;
- Atendimento humanizado;
- Comprometimento com a capacitação, desenvolvimento e disseminação das melhores práticas;
- Soberania nos princípios de zelo pela transparência nas ações e imagem;
- Respeito aos atendidos, colaboradores, contribuintes e empresas parceiras.

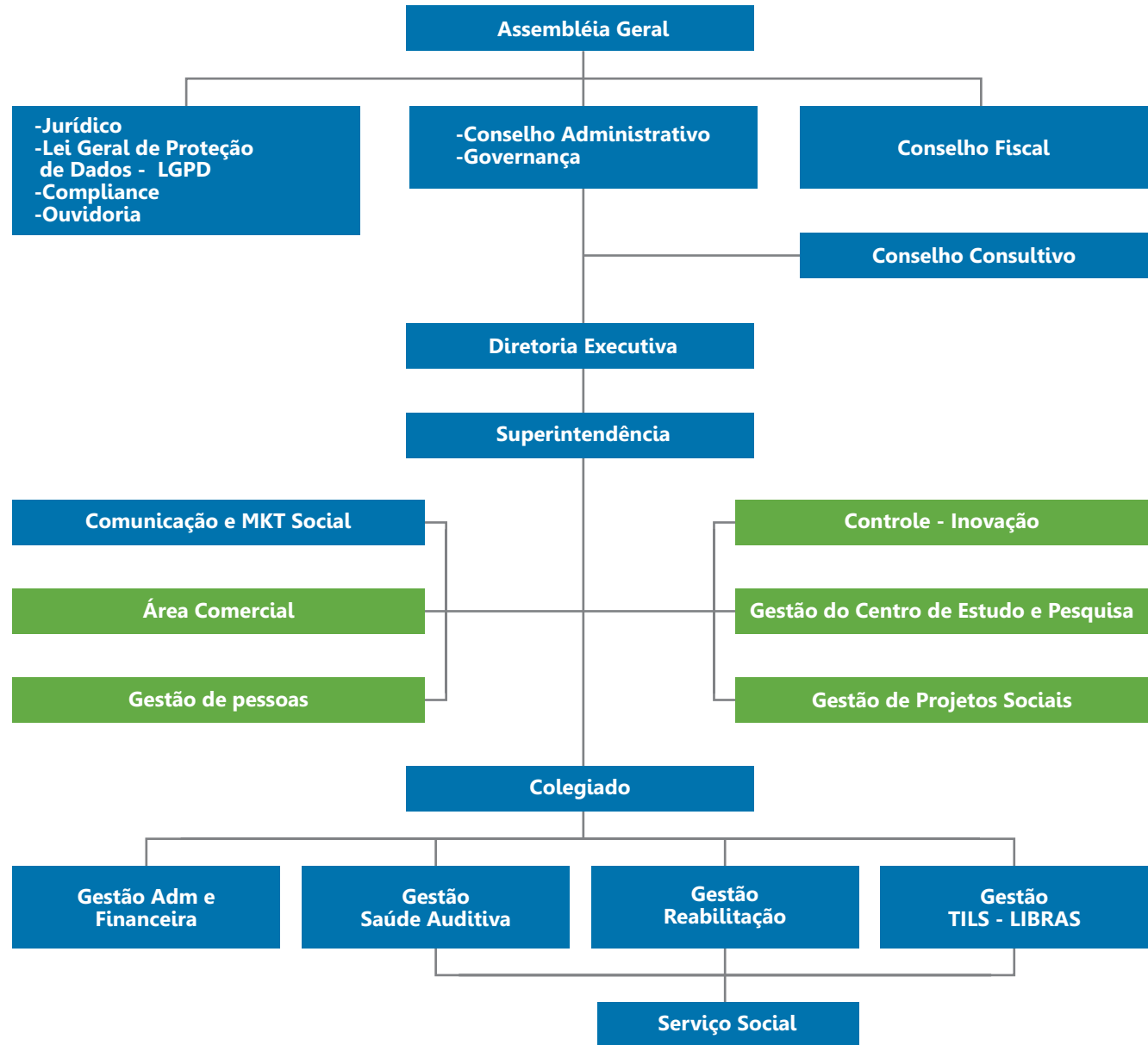
PILARES DE GOVERNANÇA, CULTURA, RISCO, ESTRATÉGIAS E BOAS PRÁTICAS

1. Analisam os planejamentos e emitem pareceres;
2. Controlam riscos ao investimento social (LGPD, processos Compliance e ESG-Environmental, Social and Governance);
3. Buscam inovações e estabelecem compromissos com o núcleo de valores.

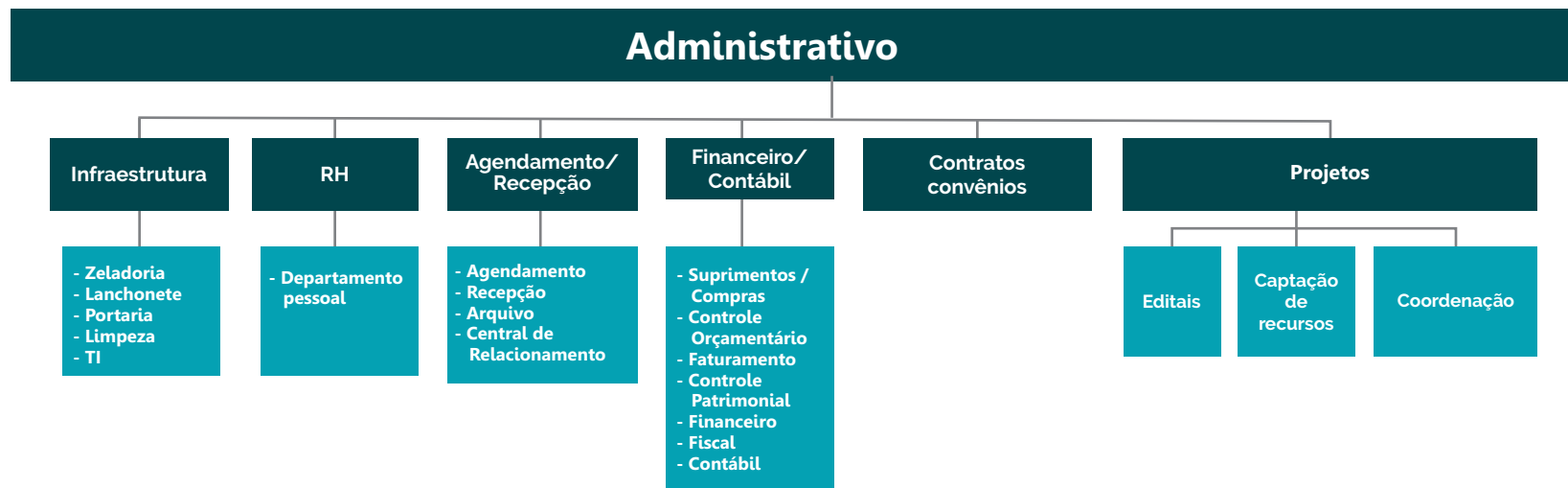
ESTRATÉGIAS E DIRETRIZES (GESTORAS-LÍDERES)

1. Mantém plano e performance de crescimento sustentável;
2. Analisam o contexto de riscos internos e externos;
3. Planejam estratégias e gestão dos riscos;
4. Viabilizam ações transversais aos Objetivos do Desenvolvimento Sustentável - ODS e ESG;
5. Alicerçam o monitoramento de risco à comunicação.

ORGANOGRAMA ESTRUTURA ORGANIZACIONAL 2026

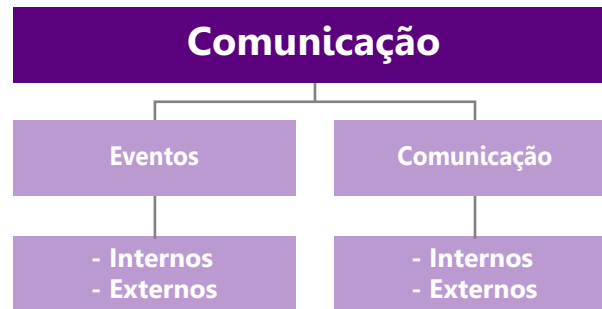


ORGANOGRAMA ADMINISTRATIVO



Número de Colaboradores no Setor: 48
 Gestora: 01 ADM

ORGANOGRAMA RELAÇÕES INSTITUCIONAIS



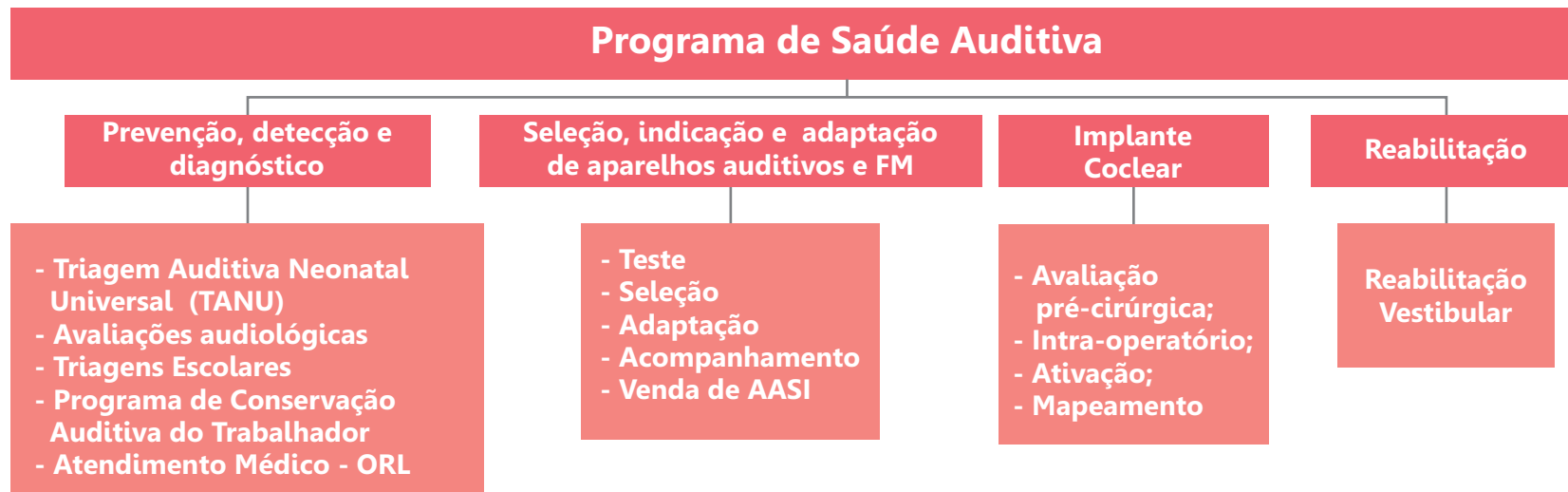
Número de Colaboradores no Setor: 2

ORGANOGRAMA PROGRAMA DE PROTEÇÃO SOCIAL



Número de Colaboradores no Setor: 2
Gestora: 01 ADM

ORGANOGRAMA PROGRAMA SAÚDE AUDITIVA



Número de Colaboradores no Setor de Saúde Auditiva: 39

Gestora: 01

Líder Administrativo: 01

Fonoaudiólogas: 18

Médico ORL: 12

Fonoaudiólogas Parceiras: 5

ORGANOGRAMA PROGRAMA REABILITAÇÃO



Número de Colaboradores no Setor de Reabilitação: 15

Coordenação: 1

Médico neuropediatra: 1

Fonoaudiólogas: 6

Psicopedagoga: 3

Psicólogas: 3

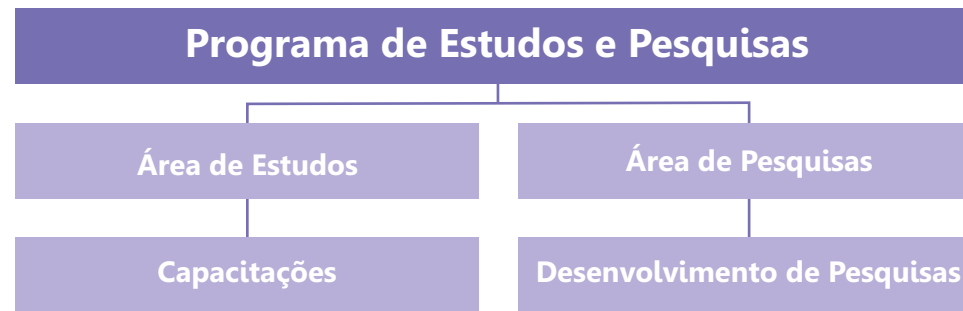
Terapeuta ocupacional: 1

ORGANOGRAMA NÚCLEO TILS

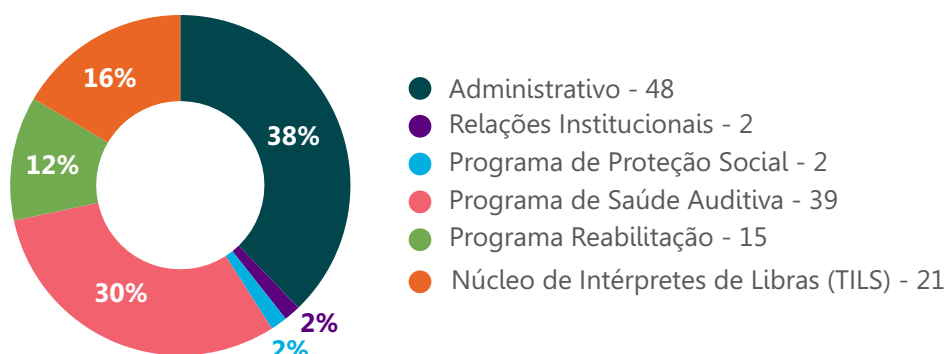


Número de Colaboradores no Setor: 21
 Coordenação: 01
 Psicopedagoga: 01
 Pedagoga AEE: 01
 Consultor surdo: 01
 Fonoaudióloga: 01
 TILS: 16

ORGANOGRAMA PROGRAMA DE ESTUDOS E PESQUISAS



PROFISSIONAIS ENVOLVIDOS = 127



PROGRAMAS

1. PROGRAMA DE PROTEÇÃO SOCIAL

2. PROGRAMA DE SAÚDE AUDITIVA

3. PROGRAMA DE REABILITAÇÃO

4. NÚCLEO TILS - TRADUTORES E INTÉRPRETES DE LÍNGUA DE SINAIS

5. NÚCLEO DE ESTUDOS E PESQUISAS

6. ADMINISTRATIVO

A ATEAL oferece um conjunto de serviços nas áreas da assistência Social, Saúde e Educação para garantir que o deficiente auditivo e pessoa com distúrbios de comunicação possa ser acolhido e orientado.

Os programas desenvolvidos pela equipe da ATEAL têm uma abrangência ampla de faixa etária, do nascimento ao idoso, respeitando a diversidade etária e a vulnerabilidade social, nas diferentes necessidades frente a vida.

O Brasil possui uma população de 213,3 milhões, dados do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE-2021), sendo:

- 33% destas são crianças e adolescentes entre zero e 19 anos de idade, representam 69,8 milhões;
- 14,07% são idosos, acima de 60 anos, representam 31,32 milhões de pessoas;

10,7 milhões, do total de pessoas apresentam deficiência auditiva, destes, 9% nasceram surdas e 91% adquiriram a surdez ao longo da vida, a predominância acima de 60 anos é de 57%, (fonte instituto locomotiva -2020)

Com a responsabilidade de acolher, orientar e viabilizar atendimentos dignos a população de pessoas surdas e com distúrbios de comunicação, a ATEAL busca o equilíbrio para sustentabilidade e manutenção de boas práticas, e insere em todos os programas de forma horizontal, a aplicação do "Environmental, Social and Governance" – ESG, os "Objetivos do Desenvolvimento Sustentável" – ODS e a Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD, que são complementares no direcionamento de todas suas ações.

Os Programas, estão alicerçados pelos Estatutos: da Criança e do Adolescente - Lei nº 8.069, de 13 de julho de 1990, do Idoso lei n.º 10.741, de 1.º de outubro de 2003 e da Pessoa Deficiente lei nº 13.146, de 05 de julho de 2015.

1 PROGRAMA DE PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL PARA PESSOAS COM DEFICIÊNCIA E SUAS FAMÍLIAS

O Programa de Proteção Social – Garantia de Direitos para pessoas com deficiência e suas famílias, segue o fluxo para acolhida, escuta e direcionamento, ajudando na construção de soluções para o enfrentamento de problemas relacionados a falta de acessibilidade e violência ao que institui a Política Nacional de Saúde da Pessoa com Deficiência e está voltada para a inclusão das pessoas, Portaria nº 1.060, de 5 de junho de 2002, que caracteriza-se por reconhecer a necessidade de implementar o processo de respostas às complexas questões que envolvem a atenção à saúde das pessoas com deficiência, ou distúrbios de comunicação. O programa integra as seguintes atividades.

TRIAGEM E INTERVENÇÃO SOCIAL

A Triagem e Intervenção Social é o processo de escuta ativa, levantamento e mapeamento socioeconômico das necessidades imediatas, acompanhamento das pessoas atendidas e suas famílias através de estratégias de intervenção que consideram as possibilidades de trabalho alcançáveis ao Programa, bem como os encaminhamentos aos órgãos da rede socioassistencial: Unidade Básica de Saúde (UBS), Centro de Referência/Especializado de Assistência Social (CRAS/CREAS), Conselho Tutelar, entre outros, de acordo com a situação apresentada.

EMPREGABILIDADE E INCLUSÃO PROFISSIONAL

Recrutamento de currículos e cadastro de pessoas deficientes auditivas para possível encaminhamento de vagas para o mercado de trabalho. Consultoria e visita empresarial. Com foco em avaliar a necessidade de empoderamento e capacitação.

ASSISTÊNCIA À FAMÍLIA E A COMUNIDADE

As ações de Assistência à Família e à Comunidade contam com a participação direta da sociedade civil por meio de doações pontuais, através de campanhas específicas organizadas pela ATEAL (Páscoa, Dia das Crianças, Natal, agasalho, alimentos). A ATEAL conta com parcerias da sociedade civil de empresas que apresentam programas de participação social.

As famílias em situação de vulnerabilidade social, após estudo socioeconômico, há doações continuadas de pilhas, passes de ônibus e cestas básicas.

ORIENTAÇÃO JURÍDICA

Visando a redução das desigualdades, a ATEAL oferece aos seus assistidos e familiares, gratuitamente, orientação jurídica com o objetivo de proporcionar conhecimento para acesso aos direitos e garantias sociais as pessoas de baixa renda em estado de vulnerabilidade, seja econômica, social, ou necessidades especiais, garantindo a todos o acesso à Justiça e a informação, para fortalecer a responsabilidade social ajudando a evitar trâmites burocráticos e demasiadamente extensos, além de auxiliar em questões mais básicas e de fácil resolução.

2 PROGRAMA DE SAÚDE AUDITIVA

O Programa de Saúde Auditiva implementa as ações do Estatuto da Pessoa Deficiente, conforme Art. 18. É assegurada atenção integral à saúde da pessoa com deficiência em todos os níveis de complexidade, por intermédio do SUS, garantido acesso universal e igualitário. Seguindo o fluxo de ações:

DETECÇÃO E DIAGNÓSTICO DA DEFICIÊNCIA AUDITIVA

Visa a detecção de perdas auditivas e o diagnóstico etiológico das mesmas, por meio de exames audiológicos. Após o diagnóstico é realizado o encaminhamento para reabilitação específica e demais procedimentos, na busca por cooperar no desenvolvimento da autonomia do indivíduo.

TRIAGEM AUDITIVA NEONATAL UNIVERSAL (TANU)

É uma ação preventiva e de sensibilização. A triagem é realizada através do rastreamento auditivo nas maternidades, na busca por promover a detecção precoce de perdas auditivas e visando o diagnóstico /encaminhamento para a reabilitação auditiva, decisivos para o futuro do bebê.

CONSERVAÇÃO DA SAÚDE AUDITIVA DO TRABALHADOR

Abrange a elaboração e execução do Programa de Conservação Auditiva do Trabalhador, onde são realizadas as audiometrias ocupacionais em trabalhadores de empresas parceiras. Para além dos exames, orientações são realizadas quanto à prevenção e o agravamento da perda auditiva induzida por ruído ocupacional. As ações incluem a realização de audiometrias ocupacionais in loco nas empresas conveniadas e/ou na sede da ATEAL, orientando quanto à exposição ao ruído ambiental.

ATENDIMENTO MÉDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA

Consulta com o médico especialista da audição.

SELEÇÃO, INDICAÇÃO, ADAPTAÇÃO DE APARELHO DE AMPLIFICAÇÃO SONORA INDIVIDUAL (AASI) E SISTEMA FM

A pessoa atendida testa os modelos de aparelhos auditivos disponíveis e opta pelo que melhor atende às suas necessidades. No teste é selecionado o tipo do aparelho e tecnologia adequada para cada caso. Feitas as regulagens e ajustes das próteses auditivas, avaliação do desempenho por meio de testes objetivos e comportamentais, orientação e aconselhamento do paciente durante o processo de adaptação. .

REABILITAÇÃO VESTIBULAR

Terapia fonoaudiológica que tem como objetivo melhorar e/ou restaurar o distúrbio do equilíbrio.

3 PROGRAMA DE REABILITAÇÃO

O Programa de Reabilitação de deficientes auditivos e ouvintes com distúrbios de comunicação tem por objetivo o desenvolvimento de habilidades através de uma abordagem multidisciplinar a fim de proporcionar a integração plena do atendido em seu meio, uma vez que a linguagem é um dos principais instrumentos no exercício da cidadania, por permitir interação e socialização.

O Programa de Reabilitação da ATEAL oferece:

ATENDIMENTO MÉDICO NEUROPEDIÁTRICO

Avaliação médica neuropediátrica tem como objetivo, validar a realização de diagnóstico para o planejamento de ações terapêuticas, a discussão de casos interdisciplinar e encaminhamento para estimulação, objetivando assim a prevenção/diminuição das demandas inerentes à situação apresentada.

ATENDIMENTO FONOAUDIOLÓGICO

Objetiva o desenvolvimento de habilidades auditivas e de comunicação com crianças, adolescentes, adultos e idosos com deficiências auditivas, usuárias de aparelho de amplificação sonora e/ou implante coclear e ouvintes, com distúrbios de comunicação, por meio do desenvolvimento de habilidades de linguagem oral e escrita que necessitam de reabilitação, com linguagem oral e/ou gestual e escrita.

TREINAMENTO AUDITIVO FORMAL

Terapia fonoaudiológica realizada em cabina acústica para reabilitar habilidades auditivas prejudicadas.

ACOMPANHAMENTO PSICOLÓGICO

Atendimentos realizados através de orientações aos atendidos e suas famílias/responsáveis, com foco na estimulação para o desenvolvimento da autonomia e enfrentamento das barreiras apresentadas no processo terapêutico. Além de avaliação cognitiva para melhor caracterização da demanda através de discussão prévia dos casos.

ATENDIMENTO PSICOPEDAGÓGICO

Inclusão socioeducacional principalmente no ambiente escolar, por meio de estimulação das áreas de raciocínio lógico, simbólico, visual e habilidades de leitura/escrita, adaptação de material para melhor inclusão e rompimento de barreiras no ambiente escolar.

ATENDIMENTO TERAPIA OCUPACIONAL

Atendimentos realizados com o foco no trabalho de estimulação de habilidades funcionais nos aspectos físico – motor.

GRUPOS DE LINGUAGEM LIBRAS

Os grupos de linguagem são modelos interativos, utilizados para facilitar o desenvolvimento e habilidades de comunicação, favorece a aquisição de sinais no desenvolvimento da linguagem, viabilizando a prática cotidiana nos ambientes familiares e sociais.

ORIENTAÇÃO ESCOLAR

São realizadas orientações às professoras/coordenadoras visando melhor inserção e manutenção do atendido no ambiente escolar.

Apoio pontual aos educadores e equipe de ensino, que recebem alunos surdos em sala de aula regular, visa fortalecer e favorecer os pressupostos da inclusão escolar.

GRUPO DE PAIS/RESPONSÁVEIS – ORIENTAÇÃO FAMILIAR

São realizadas orientações em grupo aos pais e familiares dos atendidos, com o objetivo de empoderar os familiares para a formação da comunicação de seus filhos, inserção social e educacional.

DIAGNÓSTICO DIFERENCIAL DAS ALTERAÇÕES DE APRENDIZAGEM

Avaliação multidisciplinar completa com olhar integral do atendido para correto diagnóstico (dificuldade de aprendizagem/dislexia) visando compreender suas dificuldades e favorecer a evolução pedagógica.

ESTUDO DE CASO

Objetiva melhor condução dos casos, sem perder o foco na singularidade de cada atendido.

4 NÚCLEO TILS TRADUTORES E INTÉRPRETES DE LÍNGUA DE SINAIS

O Núcleo -TILS trabalha com acessibilidade facilitando a comunicação entre surdos e ouvintes, realizando tradução simultâneas em diversos contextos, auxiliando alunos surdos em ambientes educacionais, trabalhando em serviços públicos interpretando os atendimentos em consultas, além de fazer interpretações em ambientes empresariais para garantir acessibilidade e promovendo a inclusão e treinamento por meio da LIBRAS. Estes serviços são essenciais para assegurar que as pessoas surdas tenham acesso igual a informações e oportunidades.

A Pesquisa Nacional de Saúde-PNS, realizada pelo IBGE em 2019, mostrou dados significativos sobre a deficiência auditiva e a comunicação, numa população de 17,3 milhões de pessoas acima de 2 anos, com algum grau de deficiência.

Pensar na Diversidade Surda como uma realidade e que esses dados passem a ser usados para guiar nossas ações em busca de políticas que levem em consideração a diversidade linguística e ofereça acessibilidade e inclusão para todos os grupos de pessoas com perda auditiva.

A surdez é plural e as formas de acessibilidade também, é preciso oferecer capacitação e acessibilidade em Libras e recursos que implemente seu conhecimento, potencialize sua iniciativa e o alicerce incursão ao mundo do trabalho.

O Programa TILS, oferece:

GRUPOS DE LINGUAGEM E LIBRAS

Os grupos de linguagem são modelos interativos, utilizados para facilitar o desenvolvimento e habilidades de comunicação, favorece a aquisição de sinais no desenvolvimento da linguagem, viabilizando a prática cotidiana nos ambientes familiares e sociais.

ORIENTAÇÃO ESCOLAR

São realizadas orientações às professoras/coordenadoras visando melhor inserção e manutenção do atendido no ambiente escolar.

Apoio pontual aos educadores e equipe de ensino, que recebem alunos surdos em sala de aula regular, visa fortalecer e favorecer os pressupostos da inclusão escolar.

INCLUSÃO EDUCACIONAL

A presença de intérpretes em sala de aula, possibilita aos alunos com deficiência auditiva uma vivência de pertencimento aos espaços comuns e cria facilitadores para o desenvolvimento das competências e conteúdos acadêmicos.

INTERPRETAÇÃO LIBRAS

Serviço de intérpretes de Libras em eventos, palestras, SIPAT, tribunais, vídeos com legendas em LIBRAS, etc.

CURSO DE LIBRAS

Oferecidos curso de LIBRAS para a comunidade, curso de libras fechado e in company , palestras na área da surdez.

ALFABETIZAÇÃO EM LIBRAS

Atendimento pedagógico de crianças e/ou adultos deficientes auditivos profundos fluentes na Língua de Sinais e que necessitam de suporte para aquisição do português escrito.

ESTUDO DE CASO

Objetiva melhor condução dos casos, sem perder o foco na singularidade de cada atendido.

CONSULTORIA SURDA

Serviço especializado prestado por profissional surdoque oferece orientações para empresas, instituições e projetos culturais. O foco está na inclusão e acessibilidade.

LIBRAS ACESSO

Plataforma 24h para atendimento de pessoas surdas de forma remota, mediando a tradução e interpretação de Libras-português ou vice-versa. Em consultórios e empresas.

EMPRESARIAL

Serviço de interpretação com um atendimento especializado em Libras para orientação dos colaboradores da empresa, tornando o ambiente inclusivo e acessível.

ARTÍSTICA / MÍDIA

Serviço de interpretação com um atendimento especializado em Libras tornando o ambiente inclusivo e acessível.

GRAVAÇÕES EM ESTÚDIO / AUDIODESCRIÇÃO

Tornar conteúdos visuais com janela de Libras e audiodescrição para conteúdos acessíveis a pessoas com deficiência visual.

Ela fornece uma descrição detalhada de elementos visuais em filmes, programas de TV, peças de teatro e outros tipos de mídia.

5 NÚCLEO DE ESTUDOS E PESQUISAS

O NEP (Núcleo de Estudos e Pesquisas) da ATEAL foi criado em 2007, com o objetivo de propiciar a oportunidade de aquisição, aprimoramento e socialização de conhecimentos técnicos e científicos. Divide-se em duas frentes de atuação:

- atividades em pesquisas;
- atividades em estudo.

Em 12 de maio de 2012 foi lançada a pedra fundamental do Centro de Estudos e Pesquisas.

Eixos do Programa de Estudos e Pesquisas:

- 1-Capacitações internas e externas;
- 2-Organização de um banco de dados para desenvolvimento de pesquisas;
- 3- Incentivo ao desenvolvimento de pesquisas;
- 4- Parcerias com Universidades (Ex: Faculdade de Medicina de Jundiaí, USP e UNICAMP);
- 5- Estágios e supervisões técnicas.
- 6- Consultoria de pesquisas;
- 7-Divulgações de pesquisas: interna e externamente.

A ATEAL oferece oportunidade para o desenvolvimento de trabalhos científicos para estudantes, profissionais externos e internos de acordo com as áreas de atuação da Instituição.

A ATEAL participa do Conselho de Ética da Faculdade de Medicina de Jundiaí.

6 PROJETOS

Os projetos assumem um significado importante no processo de cidadania do deficiente auditivo e pessoas com distúrbios de comunicação, quer na reabilitação e na inclusão, já que têm na relação dialógica com o outro o meio onde está inserido. Para dar conta da amplitude do conceito de desenvolvimento integral, são vários os enfoques dos projetos estabelecidos no programa, viando o desenvolvimento como pessoa atuante nos aspectos da educação, tecnologias, formação de familiares, entre outros. Acredita-se, então, que um sujeito que seja estimulado a transpassar por vários ambientes de aprendizagens, cada um com sua especificidade e linguagem, é capaz de compreender o mundo que o cerca de uma forma holística e complexa, elevando sua capacidade de analisar e interagir segundo seus potenciais.



7 RELAÇÕES INSTITUCIONAIS

A área de Relações Institucionais da ATEAL atua na interlocução entre a instituição e diversos setores da sociedade, incluindo órgãos governamentais, empresariais, instituições acadêmicas e outras organizações do terceiro setor. Entre suas principais atividades, destacam-se:

CAPTAÇÃO DE RECURSOS E PARCERIAS

Trabalho ativo para estabelecer colaborações que possibilitem a ampliação dos atendimentos e o desenvolvimento de novos projetos.

Relacionamento com a comunidade estabelecendo um diálogo constante com voluntários, doadores, profissionais da saúde e educação, visando fortalecer a rede de apoio à causa da inclusão auditiva.

MARKETING E MÍDIAS

A equipe de marketing da ATEAL tem um papel essencial na divulgação de ações, garantindo visibilidade para os serviços oferecidos e conscientizando a sociedade sobre a importância da prevenção e tratamento da deficiência auditiva. As principais atividades incluem:

GESTÃO DE REDES SOCIAIS

Produção de conteúdo informativo e educativo para Instagram, Facebook, LinkedIn e outras plataformas, com o objetivo de engajar e mobilizar nossa audiência.

CAMPANHAS INSTITUCIONAIS

Desenvolvimento de estratégias para campanhas de divulgação, arrecadação e doações para a Instituição.

MATERIAIS GRÁFICOS E DIGITAIS

Criação de materiais de divulgação, como folders, banners, vídeos institucionais e posts temáticos, sempre alinhados à identidade visual da ATEAL.

RELACIONAMENTO COM A IMPRENSA

Contato com veículos de comunicação para divulgar nossas ações e notícias relevantes sobre a instituição. E-mail marketing e newsletters.

8 SERVIÇOS OFERECIDOS

- Triagem Auditiva Neonatal Universal (TANU);
- Avaliações audiológicas de adultos e crianças;
- Venda de aparelhos auditivos e acessórios;
- Avaliação pré-implante coclear;
- Intra-operatório na cirurgia de implante coclear;
- Ativação do Implante Coclear;
- Mapeamento do Implante Coclear;
- Reabilitação vestibular;
- Triagem Auditiva em Escolares;
- Audiometria Ocupacional (ATEAL ou na empresa);
- Exame otoneurológico;
- Avaliação do processamento auditivo;
- Avaliação e terapia fonoaudiológica;
- Avaliação e terapia psicopedagógica;
- Avaliação e terapia psicológica;
- Treinamento Auditivo Acusticamente Controlado (TAAC);
- Orientação familiar e escolar;
- Palestras e cursos nas áreas de Fonoaudiologia, Psicopedagogia e Psicologia;
- Inclusão Educacional;
- Intérpretes em sala de aula;
- Processo Seletivo Intermediado para empresas;
- Cursos de LIBRAS – Língua Brasileira de Sinais;
- Interpretação em LIBRAS;
- Comunicação visual interna em LIBRAS para empresas/escolas;
- Libras Acesso 24h;
- Interpretação midiática e cultural;
- Consultoria inclusiva;
- Janela de Libras e audiodescrição

9 PRODUTOS SOCIAIS

- Unilibras;
- Jogo da Memória Cores;
- Dicionário de LIBRAS Campinas;
- Ecobag;
- Álcool em gel;
- Copo retrátil;
- Marca páginas;
- Álcool isopropílico;
- Livros e produtos pedagógicos;
- Jogos pedagógicos - Linha ATBRINK

10 LOCAÇÃO

AUDITÓRIO 1

- Capacidade para até 70 pessoas;
- Equipamento multimídia;
- Ar condicionado;
- Sistema de som ambiente.

AUDITÓRIO 2

- Capacidade para até 25 pessoas;
- Equipamento multimídia;
- Sistema de som ambiente;
- Sala preparada acusticamente.

TENDA

Para eventos e cursos, com duzentos metros quadrados.

11 PLANEJAMENTO OPERACIONAL 2026

Eixos norteadores:

- 1 – Audição na infância e desenvolvimento integral
- 2 – Audição e envelhecimento
- 3 – Ambientes auditivamente saudáveis
- 4 – Deficiência auditiva e agenda pública
- 5 - Infância e o direito de ouvir



12 METAS

- FINANCEIRA
- PROCESSOS INTERNOS
- APRENDIZADO E CRESCIMENTO
- CLIENTES

METAS - 2026

FINANCEIRO

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	INDICADOR	META	AÇÕES	RESPONSÁVEL
Ampliar resultado financeiro	Índice de aumento de receita	3%	Venda de produtos sociais, pilhas, desumidificadores, produtos diversos	Gestão Adm
			Ampliação de convênios com municípios e planos de saúde	
			Ampliação dos serviços particulares	
			Ampliação de divulgação de novo formato do Programa de Nota Fiscal Paulista	
Adquirir recursos através da monetização da página da ATEAL no Facebook	Valor da monetização	R\$ 300,00	Publicações diárias no Feed e Stories	Comunicação

METAS - 2026

PROCESSOS INTERNOS

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	INDICADOR	META	AÇÕES	RESPONSÁVEL
Implantar prontuário eletrônico	Número de implantação	1	Retomada de custos e aprovação para a implementação da ação	Colegiado, Superint. e Diretoria
Estruturar liderança Administrativa - Operacional	Número de liderança estruturada	1	Fazer teste de perfil, aprovar função e salário	Gestão Adm e Diretoria
Estruturar atuação de Gestão de pessoas	Número de atuação estruturada	1	Criar processos de atuação	Colegiado + RH
			Capacitar/acessorar Colegiado para atuação	Diretoria e Superint.
			Orientar RH para atuação em conjunto com Colegiado	Colegiado + RH
Revisar os documentos técnicos e administrativos como: Processos Operacionais Padrão, fluxogramas e rotinas adequando-os com base na metodologia LEAN	Índice de documentos revisados	100%	Levantamento de documentos já existentes em cada área (técnica e administrativa);	Colegiado e Liderança
			Realizar as adequações necessárias conforme a metodologia LEAN e linguagem simples	
			Disponibilizar as rotinas para consulta através do uso da IA (Inteligência Artificial)	
Revisar os indicadores administrativos e técnicos adequando-os as necessidades da consulta de dados através da IA pela Instituição	Índice de indicadores revisados	100%	Levantamento dos indicadores já existentes em cada área	Colegiado
			Propor as adequações necessárias	
			Disponibilizar os indicadores avaliados fundamentais para consulta via IA	

METAS - 2026

PROCESSOS INTERNOS

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	INDICADOR	META	AÇÕES	RESPONSÁVEL
Aplicar questionário de descrição de funções de liderança e gestão	Índice de questionários aplicados	100%	Estabelecer o fluxo para aplicação dos questionários	Colegiado e Liderança
			Realizar aplicação conforme fluxo estabelecido	
Descrever os processos internos da área TILs seguindo a metodologia Lean Office	Índice de processos descritos	100%	Reuniões com a equipe para descrição dos fluxos de trabalho/atendimento	Coordenadora TILs e Nilton
Atualizar o Programa de TAN conforme as diretrizes do ministérios da saúde de 2025	Número de atualizações realizadas	1	Rever os processos internos do Programa de TAN	Gestora e Liderança da Saúde Auditiva
			Disponibilizar para equipe material resumido para consulta das novas diretrizes a serem seguidas	
			Informar HU e Departamento de Regulação de Saúde de Jundiá das modificações	

METAS - 2026**APRENDIZADO E CRESCIMENTO - (Visando a Inovação)**

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	INDICADOR	META	AÇÕES	RESPONSÁVEL
Elaborar e apresentar maquete de re-lançamento do Centro de Estudos e Pesquisas	Número de maquete elaborada e apresentada	1	Confecção maquete a ser apresentada em evento	Diretoria/ Superint./ Comitê de Construção
			Organizar evento de re-lançamento	
Apresentar planta de re-lançamento da construção do Centro de Estudos e Pesquisas	Número de planta apresentada	1	Organizar evento de re-lançamento	Diretoria, Superint. e Comitê de Construção
Capacitar a equipe para uso da IA de forma consciente e respeitando a LGPD	Índice de equipe capacitada	100%	Definir acessos aos dados de acordo com cada área de atuação	Colegiado e Jurídico
			Elaborar um manual de boas práticas para uso da IA para ser disponibilizado aos colaboradores	
Lançar o manual de Linguagem Simples	Número de manual lançado	1	Apresentação para equipe	Comunicação
			Praticar o uso interno	
			Elaborar o e-book	
Realizar encontros com a equipe administrativa e menores aprendizes para escuta ativa, fortalecendo a cultura de apoio ao bem estar	Número de encontros realizados	6	Encontros bimestrais com a equipe da recepção com abordagem dos temas referentes as estratégias da comunicação	Comunicação
			Encontros semestrais com os menores aprendizes e suas madrinhas com temas referentes as estratégias da comunicação	

METAS - 2026

CLIENTES

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	INDICADOR	META	AÇÕES	RESPONSÁVEL
Comprar serviço para o envio de mensagens via whatsapp com orientações sobre o uso do AASI e orientações de preparo para exames	Número de serviço comprado	1	Levantamento do conteúdo	Gestora Saúde Auditiva, Gestora Adm, Liderança Adm e Saúde Auditiva e Coordenadora TILS
			Levantamento de custo	
			Formatação das mensagens (Texto, imagens e vídeos acessíveis)	
			Estruturar fluxo de envio	
Produzir curso de Libras, nível Básico para venda em plataformas on-line	Número de curso produzido	1	Gravar e editar aulas em Libras para vendas	TILS e Comunicação
Regravar os hinos: Jundiá e Nacional	Número de regravações	2	Regravar e editar com melhor versão e imagem os hinos em Libras	TILS
Estruturar a área comercial	Número de área estruturada	1	Definir o perfil do profissional; forma de contratação e subordinação	Colegiado e RH
			Realizar contratação e treinamento	
Criar Grupo com surdos adultos para estimulação das habilidades sócio-emocionais, visando o bem estar e a saúde mental	Número de grupo criado	1	Elaborar conteúdo a ser trabalhado no grupo, o qual será conduzido por uma psicóloga e uma intérprete de libras	Reabilitação
			Determinar os processos operacionais para realização do grupo como: critérios de inclusão para o grupo; fluxo de encaminhamento; periodicidade e horário	
Ampliar número de seguidores nas redes sociais	Índice de ampliação de seguidores	20%	Publicações diárias variando Feed, Reels e Stories	Comunicação
			Publicações exclusivas no canal de transmissão no Instagram	
Reestruturar o site da ATEAL	Número de site reestruturado	1	Contratar um profissional para rever o site e fazer as adequações necessárias	RH e Comunicação

13 OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL (ODS) - AGENDA 2030

Mais de 150 líderes mundiais estiveram na sede da ONU, em Nova York, no ano de 2015, para adotar formalmente uma nova agenda de desenvolvimento sustentável, que consolidou em 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), que devem ser implementados por todos os países do mundo, até 2030. São eles:



A ATEAL reafirma seu compromisso com o desenvolvimento sustentável por meio do alinhamento de suas ações aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), estabelecidos pela Organização das Nações Unidas na Agenda 2030, mobilizada e consciente do impacto socioambiental e reconhecendo a importância de seu papel no processo. A iniciativa tem como eixos estratégicos, na gestão por compliance e governança, a disseminação de práticas livre e integrada, fortalecendo as capacidades e fomentando a autonomia, de forma a ser reaplicáveis para a participação de todos os envolvidos, na construção de uma sociedade mais cuidadosa.

Nesse cenário, a ATEAL alinha suas ações aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da Agenda 2030, contribuindo de forma direta e mensurável para os ODS 3 (Saúde e Bem-Estar), ao promover assistência especializada em saúde auditiva, diagnóstico precoce e reabilitação ODS 4 (Educação de Qualidade) ao apoiar crianças, adolescentes e adultos com distúrbios da comunicação, favorecendo o desenvolvimento da linguagem e a inclusão educacional, ODS 10 (Redução das Desigualdades) ao garantir acesso a serviços especializados a pessoas em situação de vulnerabilidade social; e ODS 17 (Parcerias e Meios de Implementação) por meio do fortalecimento de convênios públicos, cooperação técnica e articulação com a iniciativa privada.

Esse alinhamento orienta o planejamento institucional, a execução dos projetos, o monitoramento de resultados e a avaliação de impacto social.



Principais eixos de atuação relacionados ao ODS 3

-**Diagnóstico precoce** da deficiência auditiva, com destaque para a Triagem Auditiva Neonatal, reduzindo o risco de atrasos no desenvolvimento da linguagem.

-**Acompanhamento fonoaudiológico e otorrinolaringológico especializado e contínuo** contribuindo para a diminuição do tempo entre o diagnóstico e o início da intervenção.

-**Atenção integral à saúde**, articulando avaliação audiológica, reabilitação, acompanhamento terapêutico e orientação às famílias.

-**Promoção da qualidade de vida**, autonomia e participação social de crianças, jovens, adultos e idosos com deficiência auditiva.

-**Atuação integrada com a rede SUS e serviços de saúde** possibilitando o acesso integral e com equidade aos serviços.

Principais eixos de atuação relacionados ao ODS 4

-**Estimulação da linguagem e da comunicação** com foco educacional, favorecendo o aprendizado e o desempenho escolar.

-**Apoio técnico à inclusão escolar** por meio da atuação de intérpretes de LIBRAS nas salas de aula, orientação técnica a famílias, educadores e instituições de ensino.

-Orientação a famílias sobre o percurso educacional.

-**Capacitação de profissionais da educação e da saúde**, fortalecendo práticas inclusivas e baseadas em evidências, contribuindo com adaptações de materiais para nas práticas educacionais.

Educação em saúde voltada à comunicação e aprendizagem ampliando o conhecimento sobre deficiência auditiva e seus impactos no processo educativo.

Principais eixos de atuação relacionados ao ODS 10

-**Avaliação socioeconômica dos usuários** possibilitando a identificação das condições sociais e econômicas que impactam o acesso e a permanência no atendimento.

-**Acompanhamento social durante o processo terapêutico** com apoio contínuo às famílias para favorecer a adesão ao tratamento e prevenir evasões.

-**Orientação sobre direitos sociais e benefícios assistenciais** informação e orientação sobre direitos, benefícios e acesso às políticas públicas.

-**Encaminhamento e articulação com a rede socioassistencial** proporcionando a articulação com serviços da rede para garantir proteção social e continuidade do cuidado.

-**Atuação intersetorial entre saúde, assistência social e educação** integrando ações para assegurar atenção integral e inclusão social.

Principais eixos de atuação relacionados ao ODS 17

-**Parcerias com o SUS, hospitais e universidades** atuando de forma articulada com o SUS e instituições de ensino e saúde para ampliar o acesso, qualificar o atendimento e fortalecer a formação profissional.

-Integração ensino–serviço–comunidade Integrando a prática assistencial, formação acadêmica e necessidades da comunidade, promovendo cuidado qualificado e produção de conhecimento aplicado.

-Participação em editais e projetos financiados desenvolvimento e execução de projetos financiados por recursos públicos e privados, com foco em impacto social e sustentabilidade institucional.

-Produção e uso de indicadores e dados institucionais coleta, análise e utilização de dados para monitoramento de resultados, avaliação de impacto e apoio à tomada de decisão.

-Disseminação de conhecimento técnico-científico compartilhamento de experiências e evidências por meio de publicações, eventos e capacitações, contribuindo para o avanço da área.



14 ESG - ENVIRONMENTAL, SOCIAL AND GOVERNANCE (AMBIENTAL, SOCIAL E GOVERNANÇA)

Paralelamente ao ODS, a ATEAL estrutura sua gestão em conformidade com os princípios ESG (Environmental, Social and Governance), consolidando práticas que integram responsabilidade socioambiental e governança ética.

A ATEAL mantém o equilíbrio dos aspectos ESG - ambiental, social e de governança na gestão de seus propósitos, de forma interna e externa às suas atuações. Os aspectos econômicos, éticos e de transparência se articulam, buscando assegurar ao investidor-doador, colaborador e beneficiário a proteção e perenidade que precisam para atingir suas metas.

Os critérios de desempenho - ESG, utilizados pela ATEAL, podem ser observados:

No eixo Ambiental (E), adota medidas de uso racional de recursos, descarte responsável de resíduos provenientes de equipamentos e insumos de saúde, além de buscar melhorias contínuas na eficiência operacional.

Abaixo alguns exemplos de ações:

- 1.Eficiência energética: Uso de energia fotovoltaica e campanha de economia consciente de forma permanente para uso racional;
- 2.Gestão de resíduos, captação de baterias usadas nos aparelhos auditivos e descarte racional e direcionado;
- 3.Gestão hídrica para água reutilizável e campanha para uso racional;
- 4.Campanhas informativas e de conscientização para biodiversidade;

No eixo Social (S), pilar central da organização, desenvolve ações voltadas à inclusão, acessibilidade, atendimento humanizado e formação técnica de profissionais, ampliando o impacto positivo na comunidade e contribuindo para a redução de barreiras comunicacionais e educacionais.

1. Defesa e garantia de Direitos da criança e do adolescente;
2. Defesa e garantia de Direitos da pessoa idosa;
3. Defesa e garantia de direitos das pessoas com deficiência;
4. Diversidade e equidade de gênero na equipe;
5. Comprometimento com os direitos humanos e leis trabalhistas;
6. Satisfação do cliente;
7. Engajamento e segurança de colaboradores e colaboradoras

No eixo Governança (G), mantém processos estruturados de transparência, prestação de contas, controle interno e acompanhamento de indicadores de desempenho, assegurando a correta aplicação de recursos e a sustentabilidade institucional.

1. Ética e compliance;
2. Transparência;
3. Gestão interna comprometida com o presente e o futuro;
4. Estrutura do comitê de auditoria;
5. Conduta corporativa;
6. Relação com entidades governamentais;
7. Espaços de ouvidoria;

Esse alinhamento fortalece o posicionamento da ATEAL como organização social comprometida com impacto mensurável, responsabilidade institucional e contribuição efetiva para a agenda global de desenvolvimento sustentável.

15 LGPD - LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS

Em trabalho contínuo de adequação e implementação.

A Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD, foi promulgada em 14 de agosto de 2018 e entrou em vigor em agosto de 2021 estabelecendo diretrizes e mecanismos para a realização adequada do tratamento de dados pessoais, com o objetivo de garantir a privacidade dos seus titulares, ou seja, pessoas físicas.

A adequação a LGPD tem a finalidade de mostrar nossa transparência para com todos os nossos grupos de relacionamento (colaboradores, assistidos, fornecedores e demais relações institucionais), disponibilizando canal direto de comunicação: encarregadolgpd@ateal.org.br.

A proteção dos dados pessoais e da privacidade de clientes e colaboradores é fundamental para a construção de uma imagem de confiança. A capacidade de transmitir segurança, de antecipar-se aos riscos e de gerenciar eventuais problemas nos asseguram confiança e boa reputação.

Temos atuação incessante na orientação aos colaboradores sobre boas práticas de proteção de dados, revisão de fluxos internos que envolvam dados pessoais, elaboração de políticas e normas de segurança da informação, tratamento de incidentes de dados e atendimento de solicitações de titulares de dados.

16 COMPLIANCE PROGRAMA DE INTEGRIDADE

Programa de Compliance e integridade da ATEAL tem por objetivo agregar os princípios éticos e de transparência ao conjunto de regras e procedimentos gerenciais, administrativos e operacionais implantando uma cultura ética organizacional, de maior transparência, justiça e responsabilidade, de forma que todas as decisões e comportamentos estejam alinhadas com o conceito de integridade.

A instituição, demonstra seu comprometimento com segurança e integridade dos dados de seus assistidos, parceiro e colaboradores, fortalecendo a credibilidade, valores éticos e transparência.

As políticas institucionais, constituem o conjunto de documentos fundamentais de um programa de integridade, representam importantes instrumentos de gestão e controle de riscos, estabelecendo regras e procedimentos internos, forma de atuação dos diversos departamentos, e de relacionamento com órgãos públicos e demais parcerias.

Para assegurar a continuidade das informações, foram criadas políticas internas como: a de comunicação (canal At!Informa); o fluxo para recursos humanos; compras e o canal de ouvidoria, com objetivo primordial de disseminação. Uma maneira orgânica e permanente, dos valores, normas, políticas e procedimentos sobre a conduta ética e íntegra tanto na esfera pessoal, quanto na institucional.

A Ouvidoria atua como canal institucional de escuta, mediação e resolução de manifestações. ouvidoria@ateal.org.br com responsabilidade de receber sugestões, reclamações, elogios e denúncias.

A efetividade do programa Compliance é mensurada pelo monitoramento contínuo na detecção e combate às incoerências que ferem os princípios éticos, buscando identificar novos riscos, áreas ou processos em que possam ocorrer quebra de integridade ou inconformidade, bem como redefinição de priorização dos riscos já identificados para, conforme o caso, implementar novas ações mitigadoras.

17 RELACIONAMENTO JURÍDICO SOCIAL INSTITUCIONAL

Na ATEAL, quando falamos em responsabilidade social, primeiramente voltamos nossos olhos para as pessoas que nos cercam, nossos colaboradores e assistidos.

Com esse objetivo temos implantado ações de amparo jurídico social através de nossos departamentos de assistência social e jurídico, sempre abertos para ouvir e agir nas necessidades de assistidos e colaboradores.

A medida já vem apresentando resultados positivos que nos dão a certeza da necessidade destas atitudes e ressaltamos que há casos de assistidos que receberam apoio de outras áreas como a fonoaudiologia e a psicologia, para atendimento de sua necessidade, completando assim uma assistência multidisciplinar.

A ATEAL mantém participação ativa em diversos conselhos municipais e entidades públicas e privadas.



Calendário - 2026

Janeiro

D	S	T	Q	Q	S	S
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

- Jan / **1 - Confraternização Universal - feriado**
6 - Retorno da Suspensão das Atividades
 - Reunião de Diretoria

Fevereiro

D	S	T	Q	Q	S	S
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28

- Fev / **1 - Dia do Publicitário**
4 - Dia Internacional de Combate ao Câncer
11 - Dia do Zelador
16 - Não haverá atendimento - compensar
17 - Carnaval
25 - Dia Internacional do Implante Coclear
 - Reunião de Diretoria

Março

D	S	T	Q	Q	S	S
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

- Mar / **3 - Dia Mundial da Audição**
8 - Dia Internacional da Mulher
 - Reunião de Diretoria

Abril

D	S	T	Q	Q	S	S
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30		

- Abr / **2 - Dia Mundial de Conscientização do Autismo**
3 - Paixão de Cristo - feriado
5 - Páscoa
7 - Dia Mundial da Saúde
16 - Dia Mundial da Voz
20 - Não haverá atendimento - compensar
21 - Tiradentes - feriado
22 - Dia Nacional da Tontura
23 - Dia Nacional da Educação de Surdos
24 - Dia Nacional das Libras (aprovação da Lei)
28 - Dia Mundial da Educação
29 - Dia Internacional de Conscientização sobre o Ruído
 - Reunião de Diretoria



Calendário - 2026

Maio

D	S	T	Q	Q	S	S
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

Mai / 1 - Dia do Trabalho - feriado

- 5 - Dia Nacional das Comunicações
- 10 - Dia das Mães
- 12 - Aniversário da ATEAL (42 anos)
- 12 - Dia do Empregado em Estabelecimento de Saúde
- 15 - Dia do Assistente Social
- 15 - Dia Mundial da Conscientização sobre a Acessibilidade
- 28 - Dia Internacional da Saúde da Mulher
- 28 - Dia Mundial do Brincar
- 31 - Dia Mundial da Comunicação Social
- * Dia Mundial da Conscientização sobre Acessibilidade (data rotativa)
 - Reunião de Diretoria

Junho

D	S	T	Q	Q	S	S
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

Jun / 4 - Corpus Christi - feriado

- 5 - Não haverá atendimento - compensar
- 5 - Dia Mundial do Meio Ambiente
- 18 - Dia Mundial do Orgulho Autista
- 27 - Dia Internacional das Pessoas Surdocegas
 - Reunião de Diretoria

Julho

D	S	T	Q	Q	S	S
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

Jul / 6 - Sanção da Lei Brasileira de Inclusão (LBI)

- 9 - Revolução Constitucionalista de 1932 - feriado
- 10 - Não haverá atendimento - compensar
- 26 - Dia do Intérprete de Libras
- 26 - Dia da Recepcionista
 - Reunião de Diretoria

Agosto

D	S	T	Q	Q	S	S
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

Ago / 5 - Dia Nacional da Saúde

- 9 - Dia Nacional do Profissional de Educação
- 9 - Dia dos Pais
- 11 - Dia do Advogado
- 14 - Dia de Atenção à Respiração Oral
- 15 - Dia da Padroeira - feriado
- 27 - Dia do Psicólogo
- 28 - Dia Nacional do Voluntariado
 - Reunião de Diretoria



Calendário - 2026

Setembro

D	S	T	Q	Q	S	S
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

Set / 7 - Independência do Brasil - feriado

- 8 - Dia Internacional da Alfabetização
- 9 - Dia do Profissional de Administração
- 10 - Dia Mundial das Línguas de Sinais
- 10 - Dia Mundial de Prevenção do Suicídio
- 21 - Dia Nacional de Libertação das Pessoas com Deficiência
- 21 - Dia Mundial de Conscientização sobre a Doença de Alzheimer
- 23 - Dia Internacional da Língua de Sinais
- 26 - Dia Nacional do Surdo
- 30 - Dia Internacional do Surdo
- 30 - Dia Internacional do Intérprete de Libras
- Reunião de Diretoria

Outubro

D	S	T	Q	Q	S	S
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

Out / 1º - Dia Internacional do Idoso

- 10 - Dia do Audiologista
- 12 - N. S. Aparecida - feriado
- 13 - Dia do Terapeuta Ocupacional
- 15 - Dia do Professor
- 15 - Dia do Auxiliar Administrativo
- 17 - Dia Nacional da Vacinação
- 18 - Dia do Médico
- 19 - Dia do Profissional de TI
- 20 - Dia do Arquivista
- 22 - Dia Internacional de Atenção à Gagueira
- Reunião de Diretoria

Novembro

D	S	T	Q	Q	S	S
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

Nov / 2 - Finados - feriado

- 10 - Dia Nacional de Prevenção a Combate à Surdez
- 11 - Dia Nacional de Conscientização sobre o Zumbido
- 12 - Dia do Psicopedagogo
- 15 - Proclamação da República - feriado
- 16 - Dia Nacional de Atenção à Dislexia
- 20 - Dia Nacional da Consciência Negra - feriado
- Reunião de Diretoria

Dezembro

D	S	T	Q	Q	S	S
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

Dez / 3 - Dia Internacional da Pessoa com Deficiência

- 5 - Dia Nacional da Acessibilidade
- 5 - Dia Internacional do Voluntariado
- 9 - Dia do Fonoaudiólogo
- 9 - Dia da Criança com Deficiência
- 10 - Dia Mundial dos Direitos Humanos
- 10 - Dia da Inclusão Social
- Reunião de Diretoria
- Confraternização
- 21 - Início da Suspensão das Atividades
- 25 - Natal

2027

Jan/ 5 - Retorno da Suspensão das Atividades

