



2025
Planejamento

SUMÁRIO

DIRETORIA - 2023-2027 - 3

VISÃO, MISSÃO E VALORES - 6

ORGANOGRAMAS - 7

PROFISSIONAIS ENVOLVIDOS - 15

PROGRAMAS - 16

PLANEJAMENTO 2025 - 26

METAS - 2025 - 27

CALENDÁRIO 2025 - 34

DIRETORIA 2023/2027

DIRETORIA EXECUTIVA



Wagner Gudson Marques
Presidente



José Rubens Ferreira
Vice-presidente



Freder Diogo Rebutini
1º Secretário



Mauro Sérgio Righi
1ª Tesoureiro

CONSELHO FISCAL



Paulo Windlin
1º Conselho Fiscal



Liliane Ednéia Pellegrine
2º Conselho Fiscal



Edison Sarti
3º Conselho Fiscal

CONSELHOS

GOVERNANÇA

Administrativo Consultivo

Bárbara Rita Lamarca Escapin
Celso Norberto
Denise Ligieri
Eusébio Pereira Santos
Jones Martins
José Roberto Belesso
Luiz Antônio Stocco
Márcio Salmeirão
Marilzes Petroni
Nilton Sanches Tetti
Sérgio Palazzo
Susana Bueno de Souza
Theo Argentin

* Reuniões Semestrais

Superintendência

Mariza Cavenaghi Argentino Pomílio

Assessoria Jurídica

Dra Maria Roseli Maestrello

TÉCNICO

Fga. Tânia Pereira
Fga. Daniela Pottes de Souza Rezende
Isis Stella G.M. Parmezano

GESTOR

Representantes dos usuários:

Titular: Maria Delza Magalhães Odoni
Suplente: Adriana da Silva Nunes

Titular: Antônio Alves dos Santos
Suplente: Daiane Fernandes da Silva

Representantes dos trabalhadores da Entidade:

Titular: Daiane Augusta de Campos
Suplente: Sandra Alcântara Farina

Representantes dos Administração da Entidade:

Titular: Dra Maria Roseli Maestrello
Suplente: Cargo vago

* Reuniões Semestrais



COMITÊS

Conduta/Ética e Ouvidoria

Dr^a Maria Roseli Maestrello
Fga. Tânia Pereira

Conduta e Ética do Conselho Administrativo

Mauro Sérgio Righi
Luiz Antonio Stocco
Wagner Gudson Marques

Comitê de Gestão

Isis Stella G. M. Parmezzano
Fga. Tânia Pereira
Fga. Daniela Pottes de Souza Rezende
Fga. Susana Bueno de Souza
Sandra Alcântara Farina
Ana Carolina Cyrillo
Dra Maria Roseli Maestrello

* Reuniões Semanais

Lei Geral de Proteção de Dados

Dra Maria Roseli Maestrello
Mariza Cavenaghi Argentino Pomilio
Isis Stella G. M. Parmezzano

MISSÃO:

Prestar serviços em saúde auditiva e da comunicação, por meio de pesquisa, diagnóstico e (re) habilitação, visando o bem-estar e inclusão das pessoas.

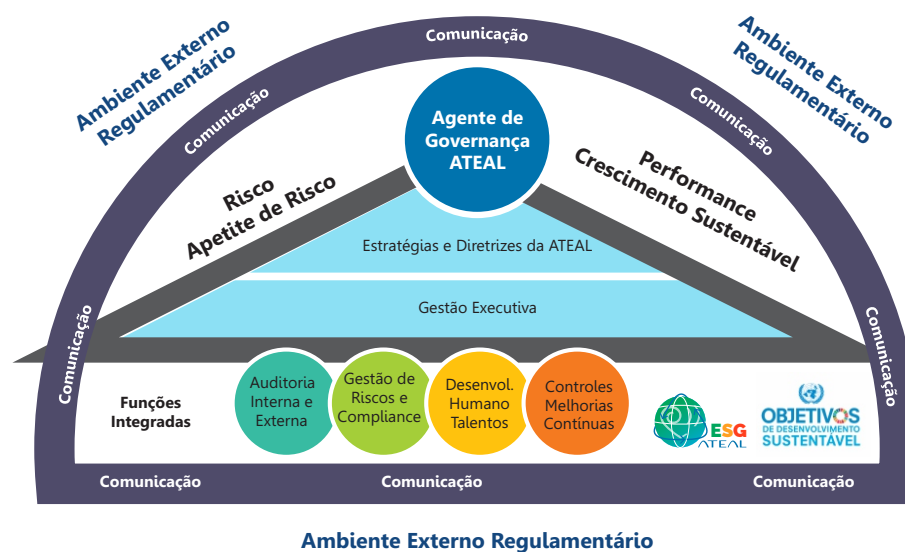
VISÃO:

Ser referência em assistência, diagnóstico, estudo, pesquisa e gestão na área da saúde auditiva e da comunicação, promovendo mudanças sociais, gerando e difundindo conhecimentos.

VALORES:

- Aprimoramento técnico - científico;
- Comprometimento com a causa;
- Atendimento humanizado;
- Comprometimento com a capacitação, desenvolvimento e disseminação das melhores práticas;
- Soberania nos princípios de zelo pela transparência nas ações e imagem;
- Respeito aos atendidos, colaboradores, contribuintes e empresas parceiras.

PILARES DE GOVERNANÇA, CULTURA, RISCO, ESTRATÉGIAS E BOAS PRÁTICAS



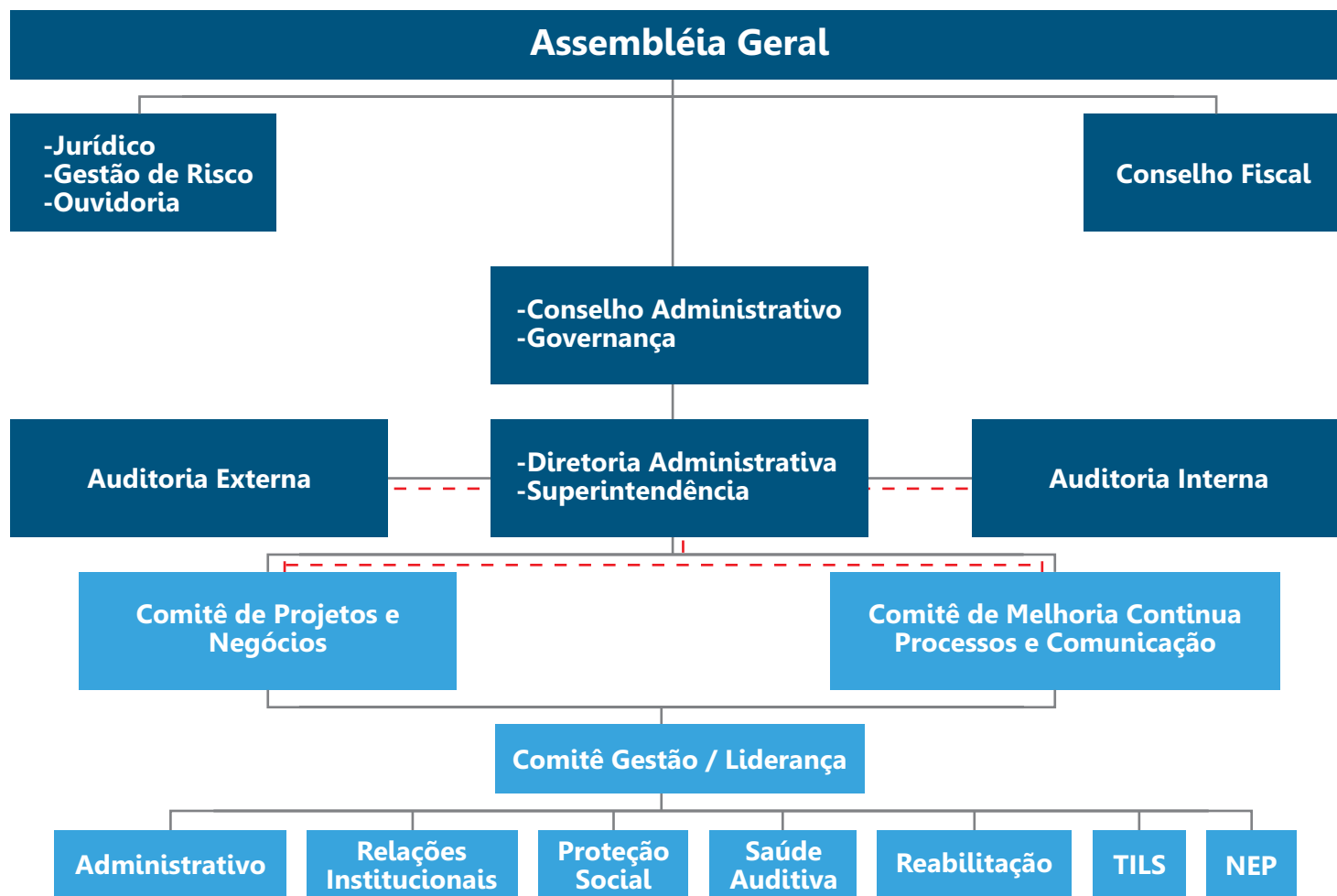
1. Analisam os planejamentos e emitem pareceres;
2. Controlam riscos ao investimento social (LGPD, processos Compliance e ESG- Environmental, Social and Governance);
3. Buscam inovações e estabelecem compromissos com o núcleo de valores.

ESTRATÉGIAS E DIRETRIZES (GESTORAS-LÍDERES)

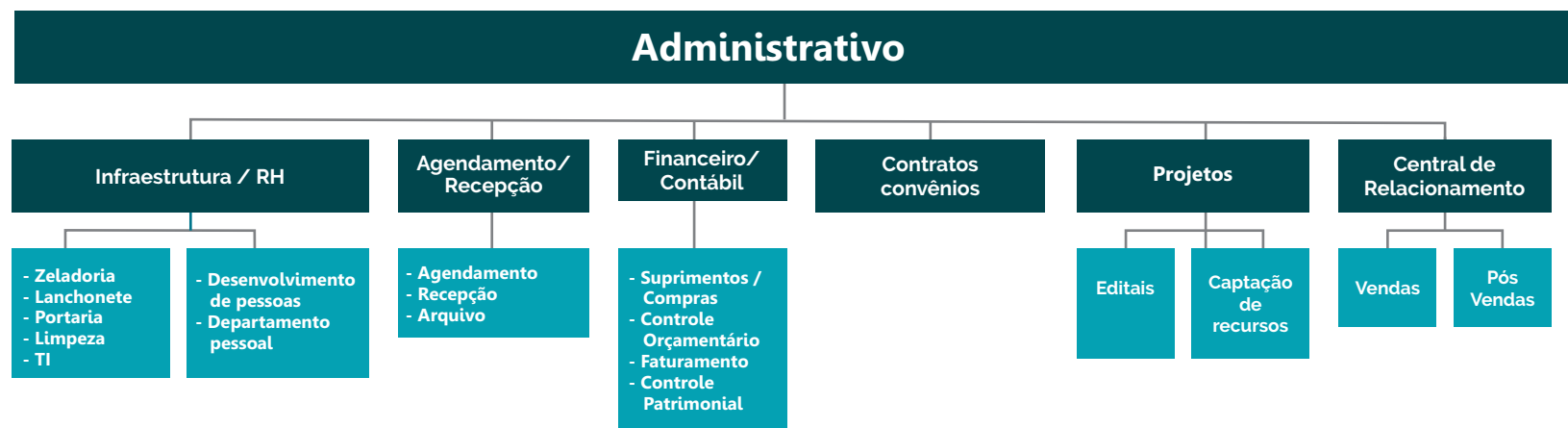
1. Mantém plano e performance de crescimento sustentável;
2. Analisam o contexto de riscos internos e externos;
3. Planejam estratégias e gestão dos riscos;
4. Viabilizam ações transversais aos Objetivos do Desenvolvimento Sustentável - ODS e ESG;
5. Alicerçam o monitoramento de risco à comunicação.

ORGANOGRAMA ESTRUTURA ORGANIZACIONAL - 2025

— Hierarquia
 - - - Funcional
 ■ Deliberativo
 ■ Executivo



ORGANOGRAMA ADMINISTRATIVO



Número de Colaboradores no Setor: 27
 Gestora: 01 ADM

ORGANOGRAMA RELAÇÕES INSTITUCIONAIS



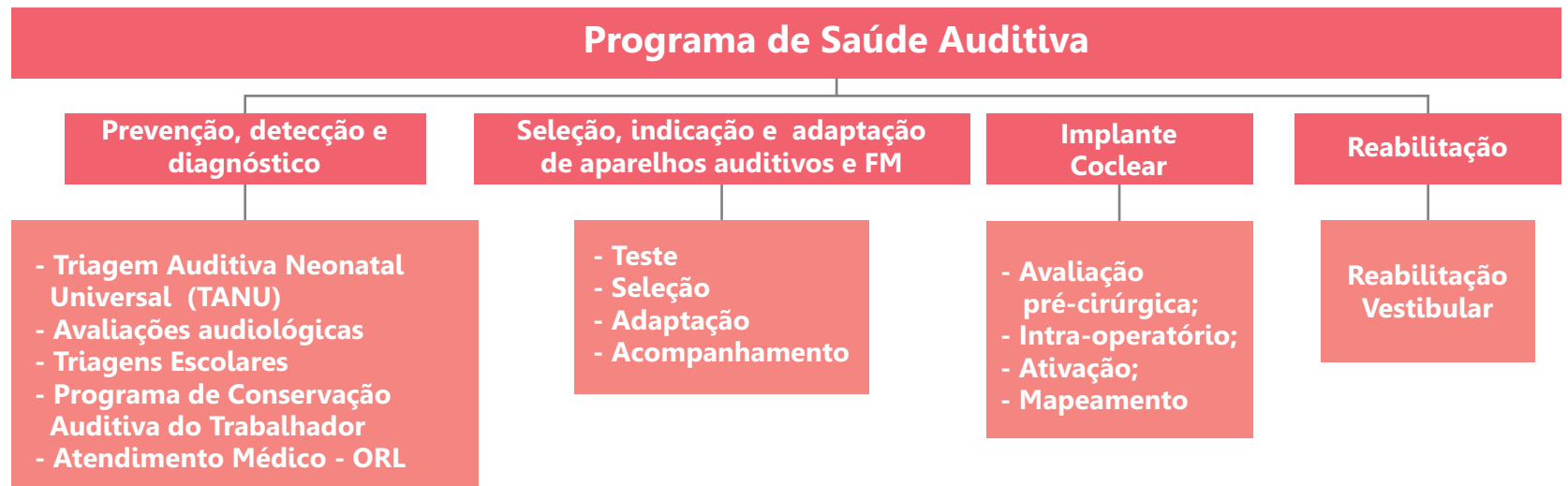
Número de Colaboradores no Setor: 3

ORGANOGRAMA PROGRAMA DE PROTEÇÃO SOCIAL



Número de Colaboradores no Setor: 2
Gestora: 01 ADM

ORGANOGRAMA PROGRAMA SAÚDE AUDITIVA



Número de Colaboradores no Setor de Saúde Auditiva: 20
 Gestora: 01
 Médico ORL: 01
 Fonoaudiólogas: 18

ORGANOGRAMA PROGRAMA REABILITAÇÃO



Número de Colaboradores no Setor de Reabilitação: 15

Coordenação: 1

Médico neuropediatra: 1

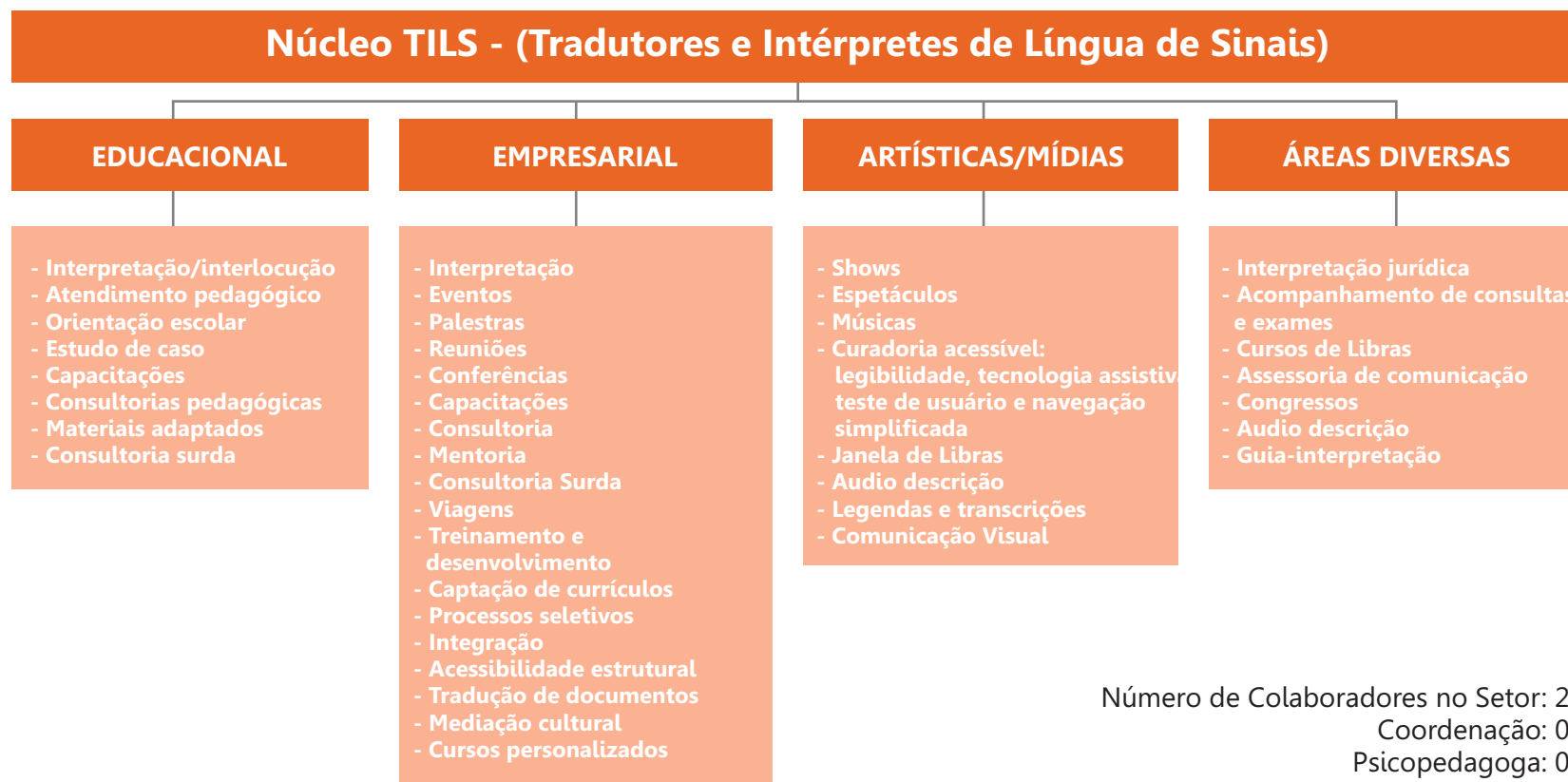
Fonoaudiólogas: 6

Psicopedagoga: 3

Psicólogas: 3

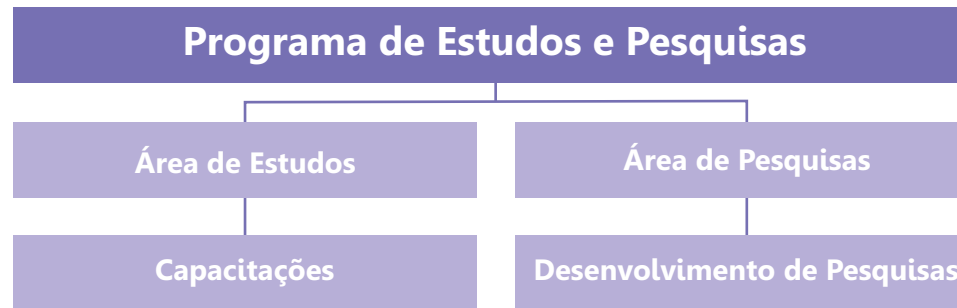
Terapeuta ocupacional: 1

ORGANOGRAMA NÚCLEO TILS

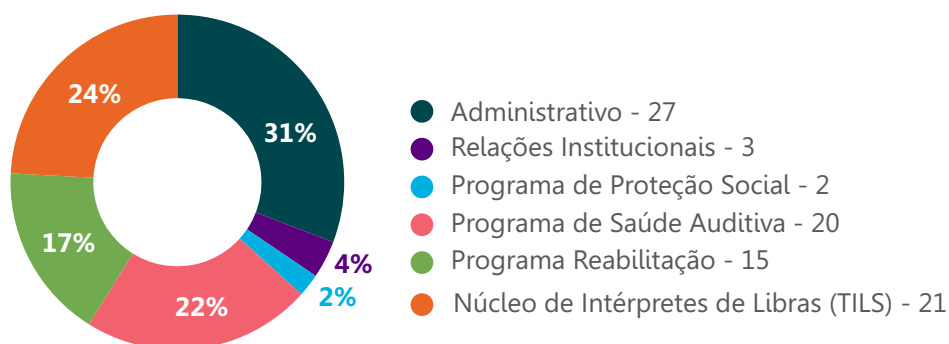


Número de Colaboradores no Setor: 21
 Coordenação: 01
 Psicopedagoga: 01
 Pedagoga AEE: 01
 Consultor surdo: 01
 Auxiliar administrativo: 01
 TILS: 16

ORGANOGRAMA PROGRAMA DE ESTUDOS E PESQUISAS



PROFISSIONAIS ENVOLVIDOS = 88



PROGRAMAS

1. PROGRAMA DE PROTEÇÃO SOCIAL

2. PROGRAMA DE SAÚDE AUDITIVA

3. PROGRAMA DE REABILITAÇÃO

4. NÚCLEO TILS - TRADUTORES E INTÉRPRETES DE LÍNGUA DE SINAIS

5. NÚCLEO DE ESTUDOS E PESQUISAS

6. ADMINISTRATIVO

A ATEAL oferece um conjunto de serviços nas áreas da assistência Social, Saúde e Educação para garantir que o deficiente auditivo e pessoa com distúrbios de comunicação possa ser acolhido e orientado.

Os programas desenvolvidos pela equipe da ATEAL têm uma abrangência ampla de faixa etária, do nascimento ao idoso, respeitando a diversidade etária e a vulnerabilidade social, nas diferentes necessidades frente a vida.

O Brasil possui uma população de 213,3 milhões, dados do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE-2021), sendo:

- 33% destas são crianças e adolescentes entre zero e 19 anos de idade, representam 69,8 milhões;
- 14,07% são idosos, acima de 60 anos, representam 31,32 milhões de pessoas;

10,7 milhões, do total de pessoas apresentam deficiência auditiva, destes, 9% nasceram surdas e 91% adquiriram a surdez ao longo da vida, a predominância acima de 60 anos é de 57%, (fonte instituto locomotiva -2020)

Com a responsabilidade de acolher, orientar e viabilizar atendimentos dignos a população de pessoas surdas e com distúrbios de comunicação, a ATEAL busca o equilíbrio para sustentabilidade e manutenção de boas práticas, e insere em todos os programas de forma horizontal, a aplicação do "Environmental, Social and Governance" – ESG, os "Objetivos do Desenvolvimento Sustentável" – ODS e a Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD, que são complementares no direcionamento de todas suas ações.

Os Programas, estão alicerçados pelos Estatutos: da Criança e do Adolescente - Lei nº 8.069, de 13 de julho de 1990, do Idoso lei n.º 10.741, de 1.º de outubro de 2003 e da Pessoa Deficiente lei nº 13.146, de 05 de julho de 2015.

1 PROGRAMA DE PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL PARA PESSOAS COM DEFICIÊNCIA E SUAS FAMÍLIAS

O Programa de Proteção Social – Garantia de Direitos para pessoas com deficiência e suas famílias, segue o fluxo para acolhida, escuta e direcionamento, ajudando na construção de soluções para o enfrentamento de problemas relacionados a falta de acessibilidade e violência ao que institui a Política Nacional de Saúde da Pessoa com Deficiência e está voltada para a inclusão das pessoas, Portaria nº 1.060, de 5 de junho de 2002, que caracteriza-se por reconhecer a necessidade de implementar o processo de respostas às complexas questões que envolvem a atenção à saúde das pessoas com deficiência, ou distúrbios de comunicação. O programa integra as seguintes atividades.

TRIAGEM E INTERVENÇÃO SOCIAL

A Triagem e Intervenção Social é o processo de escuta ativa, levantamento e mapeamento socioeconômico das necessidades imediatas, acompanhamento das pessoas atendidas e suas famílias através de estratégias de intervenção que consideram as possibilidades de trabalho alcançáveis ao Programa, bem como os encaminhamentos aos órgãos da rede socioassistencial: Unidade Básica de Saúde (UBS), Centro de Referência/Especializado de Assistência Social (CRAS/CREAS), Conselho Tutelar, entre outros, de acordo com a situação apresentada.

EMPREGABILIDADE E INCLUSÃO PROFISSIONAL

Recrutamento de currículos e cadastro de pessoas deficientes auditivas para possível encaminhamento de vagas para o mercado de trabalho. Consultoria e visita empresarial. Com foco em avaliar a necessidade de empoderamento e capacitação.

ASSISTÊNCIA À FAMÍLIA E A COMUNIDADE

As ações de Assistência à Família e à Comunidade contam com a participação direta da sociedade civil por meio de doações pontuais, através de campanhas específicas organizadas pela ATEAL (Páscoa, Dia das Crianças, Natal, agasalho, alimentos). A ATEAL conta com parcerias da sociedade civil de empresas que apresentam programas de participação social.

As famílias em situação de vulnerabilidade social, após estudo socioeconômico, há doações continuadas de pilhas, passes de ônibus e cestas básicas.

ORIENTAÇÃO JURÍDICA

Visando a redução das desigualdades, a ATEAL oferece aos seus assistidos e familiares, gratuitamente, orientação jurídica com o objetivo de proporcionar conhecimento para acesso aos direitos e garantias sociais as pessoas de baixa renda em estado de vulnerabilidade, seja econômica, social, ou necessidades especiais, garantindo a todos o acesso à Justiça e a informação, para fortalecer a responsabilidade social ajudando a evitar trâmites burocráticos e demasiadamente extensos, além de auxiliar em questões mais básicas e de fácil resolução.

2 PROGRAMA DE SAÚDE AUDITIVA

O Programa de Saúde Auditiva implementa as ações do Estatuto da Pessoa Deficiente, conforme Art. 18. É assegurada atenção integral à saúde da pessoa com deficiência em todos os níveis de complexidade, por intermédio do SUS, garantido acesso universal e igualitário. Seguindo o fluxo de ações:

DETECÇÃO E DIAGNÓSTICO DA DEFICIÊNCIA AUDITIVA

Visa a detecção de perdas auditivas e o diagnóstico etiológico das mesmas, por meio de exames audiológicos. Após o diagnóstico é realizado o encaminhamento para reabilitação específica e demais procedimentos, na busca por cooperar no desenvolvimento da autonomia do indivíduo.

TRIAGEM AUDITIVA NEONATAL UNIVERSAL (TANU)

É uma ação preventiva e de sensibilização. A triagem é realizada através do rastreamento auditivo nas maternidades, na busca por promover a detecção precoce de perdas auditivas e visando o diagnóstico /encaminhamento para a reabilitação auditiva, decisivos para o futuro do bebê.

CONSERVAÇÃO DA SAÚDE AUDITIVA DO TRABALHADOR

Abrange a elaboração e execução do Programa de Conservação Auditiva do Trabalhador, onde são realizadas as audiometrias ocupacionais em trabalhadores de empresas parceiras. Para além dos exames, orientações são realizadas quanto à prevenção e o agravamento da perda auditiva induzida por ruído ocupacional. As ações incluem a realização de audiometrias ocupacionais in loco nas empresas conveniadas e/ou na sede da ATEAL, orientando quanto à exposição ao ruído ambiental.

ATENDIMENTO MÉDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA

Consulta com o médico especialista da audição.

SELEÇÃO, INDICAÇÃO, ADAPTAÇÃO DE APARELHO DE AMPLIFICAÇÃO SONORA INDIVIDUAL (AASI) E SISTEMA FM

A pessoa atendida testa os modelos de aparelhos auditivos disponíveis e opta pelo que melhor atende às suas necessidades. No teste é selecionado o tipo do aparelho e tecnologia adequada para cada caso. Feitas as regulagens e ajustes das próteses auditivas, avaliação do desempenho por meio de testes objetivos e comportamentais, orientação e aconselhamento do paciente durante o processo de adaptação. .

REABILITAÇÃO VESTIBULAR

Terapia fonoaudiológica que tem como objetivo melhorar e/ou restaurar o distúrbio do equilíbrio.

3 PROGRAMA DE REABILITAÇÃO

O Programa de Reabilitação de deficientes auditivos e ouvintes com distúrbios de comunicação tem por objetivo o desenvolvimento de habilidades através de uma abordagem multidisciplinar a fim de proporcionar a integração plena do atendido em seu meio, uma vez que a linguagem é um dos principais instrumentos no exercício da cidadania, por permitir interação e socialização.

O Programa de Reabilitação da ATEAL oferece:

ATENDIMENTO MÉDICO NEUROPEDIÁTRICO

Avaliação médica neuropediátrica tem como objetivo, validar a realização de diagnóstico para o planejamento de ações terapêuticas, a discussão de casos interdisciplinar e encaminhamento para estimulação, objetivando assim a prevenção/diminuição das demandas inerentes à situação apresentada.

ATENDIMENTO FONOAUDIOLÓGICO

Objetiva o desenvolvimento de habilidades auditivas e de comunicação com crianças, adolescentes, adultos e idosos com deficiências auditivas, usuárias de aparelho de amplificação sonora e/ou implante coclear e ouvintes, com distúrbios de comunicação, por meio do desenvolvimento de habilidades de linguagem oral e escrita que necessitam de reabilitação, com linguagem oral e/ou gestual e escrita.

TREINAMENTO AUDITIVO FORMAL

Terapia fonoaudiológica realizada em cabina acústica para reabilitar habilidades auditivas prejudicadas.

ACOMPANHAMENTO PSICOLÓGICO

Atendimentos realizados através de orientações aos atendidos e suas famílias/responsáveis, com foco na estimulação para o desenvolvimento da autonomia e enfrentamento das barreiras apresentadas no processo terapêutico. Além de avaliação cognitiva para melhor caracterização da demanda através de discussão prévia dos casos.

ATENDIMENTO PSICOPEDAGÓGICO

Inclusão socioeducacional principalmente no ambiente escolar, por meio de estimulação das áreas de raciocínio lógico, simbólico, visual e habilidades de leitura/escrita, adaptação de material para melhor inclusão e rompimento de barreiras no ambiente escolar.

ATENDIMENTO TERAPIA OCUPACIONAL

Atendimentos realizados com o foco no trabalho de estimulação de habilidades funcionais nos aspectos físico – motor.

GRUPOS DE LINGUAGEM LIBRAS

Os grupos de linguagem são modelos interativos, utilizados para facilitar o desenvolvimento e habilidades de comunicação, favorece a aquisição de sinais no desenvolvimento da linguagem, viabilizando a prática cotidiana nos ambientes familiares e sociais.

ORIENTAÇÃO ESCOLAR

São realizadas orientações às professoras/coordenadoras visando melhor inserção e manutenção do atendido no ambiente escolar.

Apoio pontual aos educadores e equipe de ensino, que recebem alunos surdos em sala de aula regular, visa fortalecer e favorecer os pressupostos da inclusão escolar.

GRUPO DE PAIS/RESPONSÁVEIS – ORIENTAÇÃO FAMILIAR

São realizadas orientações em grupo aos pais e familiares dos atendidos, com o objetivo de empoderar os familiares para a formação da comunicação de seus filhos, inserção social e educacional.

DIAGNÓSTICO DIFERENCIAL DAS ALTERAÇÕES DE APRENDIZAGEM

Avaliação multidisciplinar completa com olhar integral do atendido para correto diagnóstico (dificuldade de aprendizagem/dislexia) visando compreender suas dificuldades e favorecer a evolução pedagógica.

ESTUDO DE CASO

Objetiva melhor condução dos casos, sem perder o foco na singularidade de cada atendido.

4 NÚCLEO TILS TRADUTORES E INTÉRPRETES DE LÍNGUA DE SINAIS

O Núcleo -TILS trabalha com acessibilidade facilitando a comunicação entre surdos e ouvintes, realizando tradução simultâneas em diversos contextos, auxiliando alunos surdos em ambientes educacionais, trabalhando em serviços públicos interpretando os atendimentos em consultas, além de fazer interpretações em ambientes empresariais para garantir acessibilidade e promovendo a inclusão e treinamento por meio da LIBRAS. Estes serviços são essenciais para assegurar que as pessoas surdas tenham acesso igual a informações e oportunidades.

A Pesquisa Nacional de Saúde-PNS, realizada pelo IBGE em 2019, mostrou dados significativos sobre a deficiência auditiva e a comunicação, numa população de 17,3 milhões de pessoas acima de 2 anos, com algum grau de deficiência.

Pensar na Diversidade Surda como uma realidade e que esses dados passem a ser usados para guiar nossas ações em busca de políticas que levem em consideração a diversidade linguística e ofereça acessibilidade e inclusão para todos os grupos de pessoas com perda auditiva.

A surdez é plural e as formas de acessibilidade também, é preciso oferecer capacitação e acessibilidade em Libras e recursos que implemente seu conhecimento, potencialize sua iniciativa e o alicerce incursão ao mundo do trabalho.

O Programa TILS, oferece:

GRUPOS DE LINGUAGEM E LIBRAS

Os grupos de linguagem são modelos interativos, utilizados para facilitar o desenvolvimento e habilidades de comunicação, favorece a aquisição de sinais no desenvolvimento da linguagem, viabilizando a prática cotidiana nos ambientes familiares e sociais.

ORIENTAÇÃO ESCOLAR

São realizadas orientações às professoras/coordenadoras visando melhor inserção e manutenção do atendido no ambiente escolar.

Apoio pontual aos educadores e equipe de ensino, que recebem alunos surdos em sala de aula regular, visa fortalecer e favorecer os pressupostos da inclusão escolar.

INCLUSÃO EDUCACIONAL

A presença de intérpretes em sala de aula, possibilita aos alunos com deficiência auditiva uma vivência de pertencimento aos espaços comuns e cria facilitadores para o desenvolvimento das competências e conteúdos acadêmicos.

INTERPRETAÇÃO LIBRAS

Serviço de intérpretes de Libras em eventos, palestras, SIPAT, tribunais, vídeos com legendas em LIBRAS, etc.

CURSO DE LIBRAS

Oferecidos curso de LIBRAS para a comunidade, curso de libras fechado e in company , palestras na área da surdez.

ALFABETIZAÇÃO EM LIBRAS

Atendimento pedagógico de crianças e/ou adultos deficientes auditivos profundos fluentes na Língua de Sinais e que necessitam de suporte para aquisição do português escrito.

ESTUDO DE CASO

Objetiva melhor condução dos casos, sem perder o foco na singularidade de cada atendido.

CONSULTORIA SURDA

Serviço especializado prestado por profissional surdo que oferece orientações para empresas, instituições e projetos culturais. O foco está na inclusão e acessibilidade.

LIBRAS ACESSO

Plataforma 24h para atendimento de pessoas surdas de forma remota, mediando a tradução e interpretação de Libras-português ou vice-versa. Em consultórios e empresas.

EMPRESARIAL

Serviço de interpretação com um atendimento especializado em Libras para orientação dos colaboradores da empresa, tornando o ambiente inclusivo e acessível.

ARTÍSTICA / MÍDIA

Serviço de interpretação com um atendimento especializado em Libras tornando o ambiente inclusivo e acessível.

GRAVAÇÕES EM ESTÚDIO / AUDIODESCRIÇÃO

Tornar conteúdos visuais com janela de Libras e audiodescrição para conteúdos acessíveis a pessoas com deficiência visual.

Ela fornece uma descrição detalhada de elementos visuais em filmes, programas de TV, peças de teatro e outros tipos de mídia.

5 NÚCLEO DE ESTUDOS E PESQUISAS

O NEP (Núcleo de Estudos e Pesquisas) da ATEAL foi criado em 2007, com o objetivo de propiciar a oportunidade de aquisição, aprimoramento e socialização de conhecimentos técnicos e científicos. Divide-se em duas frentes de atuação:

- atividades em pesquisas;
- atividades em estudo.

Em 12 de maio de 2012 foi lançada a pedra fundamental do Centro de Estudos e Pesquisas.

Eixos do Programa de Estudos e Pesquisa:

- 1-Capacitações internas e externas;
- 2-Organização de um banco de dados para desenvolvimento de pesquisas;
- 3- Incentivo ao desenvolvimento de pesquisas;
- 4- Parcerias com Universidades (Ex: Faculdade de Medicina de Jundiaí, USP e UNICAMP);
- 5- Estágios e supervisões técnicas.
- 6- Consultoria de pesquisas;
- 7-Divulgações de pesquisas: interna e externamente.

A ATEAL oferece oportunidade para o desenvolvimento de trabalhos científicos para estudantes, profissionais externos e internos de acordo com as áreas de atuação da Instituição.

A ATEAL participa do Conselho de Ética da Faculdade de Medicina de Jundiaí.

6 PROJETOS

Os projetos assumem um significado importante no processo de cidadania do deficiente auditivo e pessoas com distúrbios de comunicação, quer na reabilitação e na inclusão, já que têm na relação dialógica com o outro o meio onde se está inserido. Para dar conta da amplitude do conceito de desenvolvimento integral, são vários os enfoques dos projetos estabelecidos no programa, viando o desenvolvimento como pessoa atuante nos aspectos da educação, tecnologias, formação de familiares, entre outros. Acredita-se, então, que um sujeito que seja estimulado a transpassar por vários ambientes de aprendizagens, cada um com sua especificidade e linguagem, é capaz de compreender o mundo que o cerca de uma forma holística e complexa, elevando sua capacidade de analisar e interagir segundo seus potenciais.

7 RELAÇÕES INSTITUCIONAIS

A área de Relações Institucionais da ATEAL atua na interlocução entre a instituição e diversos setores da sociedade, incluindo órgãos governamentais, empresariais, instituições acadêmicas e outras organizações do terceiro setor. Entre suas principais atividades, destacam-se:

CAPTAÇÃO DE RECURSOS E PARCERIAS

Trabalho ativo para estabelecer colaborações que possibilitem a ampliação dos atendimentos e o desenvolvimento de novos projetos.

Relacionamento com a comunidade estabelecendo um diálogo constante com voluntários, doadores, profissionais da saúde e educação, visando fortalecer a rede de apoio à causa da inclusão auditiva.

MARKETING E MÍDIAS

A equipe de marketing da ATEAL tem um papel essencial na divulgação de ações, garantindo visibilidade para os serviços oferecidos e conscientizando a sociedade sobre a importância da prevenção e tratamento da deficiência auditiva. As principais atividades incluem:

GESTÃO DE REDES SOCIAIS

Produção de conteúdo informativo e educativo para Instagram, Facebook, LinkedIn e outras plataformas, com o objetivo de engajar e mobilizar nossa audiência.

CAMPANHAS INSTITUCIONAIS

Desenvolvimento de estratégias para campanhas de divulgação, arrecadação e doações para a Instituição.

MATERIAIS GRÁFICOS E DIGITAIS

Criação de materiais de divulgação, como folders, banners, vídeos institucionais e posts temáticos, sempre alinhados à identidade visual da ATEAL.

RELACIONAMENTO COM A IMPRENSA

Contato com veículos de comunicação para divulgar nossas ações e notícias relevantes sobre a instituição. E-mail marketing e newsletters.

8 SERVIÇOS OFERECIDOS

- Triagem Auditiva Neonatal Universal (TANU);
- Avaliações audiológicas de adultos e crianças;
- Venda de aparelhos auditivos e acessórios;
- Avaliação pré-implante coclear;
- Intra-operatório na cirurgia de implante coclear;
- Ativação do Implante Coclear;
- Mapeamento do Implante Coclear;
- Reabilitação vestibular;
- Triagem Auditiva em Escolares;
- Audiometria Ocupacional (ATEAL ou na empresa);
- Exame otoneurológico;
- Avaliação do processamento auditivo;
- Avaliação e terapia fonoaudiológica;
- Avaliação e terapia psicopedagógica;
- Avaliação e terapia psicológica;
- Treinamento Auditivo Acusticamente Controlado (TAAC);
- Orientação familiar e escolar;
- Palestras e cursos nas áreas de Fonoaudiologia, Psicopedagogia e Psicologia;
- Inclusão Educacional;
- Intérpretes em sala de aula;
- Processo Seletivo Intermediado para empresas;
- Cursos de LIBRAS – Língua Brasileira de Sinais;
- Interpretação em LIBRAS;
- Comunicação visual interna em LIBRAS para empresas/escolas;
- Libras Acesso 24h;
- Interpretação midiática e cultural;
- Consultoria inclusiva;
- Janela de Libras e audiodescrição

9 PRODUTOS SOCIAIS

- Unilibras;
- Jogo da Memória Cores;
- Dicionário de LIBRAS Campinas;
- Ecobag;
- Álcool em gel;
- Copo retrátil;
- Marca páginas;
- Álcool isopropílico;
- Livros e produtos pedagógicos;
- Jogos pedagógicos - Linha ATBRINK

10 LOCAÇÃO

AUDITÓRIO 1

- Capacidade para até 70 pessoas;
- Equipamento multimídia;
- Ar condicionado;
- Sistema de som ambiente.

AUDITÓRIO 2

- Capacidade para até 25 pessoas;
- Equipamento multimídia;
- Sistema de som ambiente;
- Sala preparada acusticamente.

TENDA

Para eventos e cursos, com duzentos metros quadrados.

PLANEJAMENTO OPERACIONAL 2025

Eixos norteadores:

- 1 – Audição na infância e desenvolvimento integral
- 2 – Audição e envelhecimento
- 3 – Ambientes auditivamente saudáveis
- 4 – Deficiência auditiva e agenda pública
- 5 - Infância e o direito de ouvir



METAS

- FINANCEIRA
- PROCESSOS INTERNOS
- APRENDIZADO E CRESCIMENTO
- CLIENTES

METAS - 2025

FINANCEIRO

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	INDICADOR	META	AÇÕES	RESPONSÁVEL
Ampliar resultado financeiro	Índice de aumento de receita	3%	Venda de produtos sociais pilhas, desumidificadores, produtos diversos	Gestão Adm
			Ampliação de convênios com municípios e planos de saúde	
			Ampliação dos serviços particulares	
			Ampliação de divulgação de novo formato do Programa de Nota Fiscal Paulista	

METAS - 2025

PROCESSOS INTERNOS

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	INDICADOR	META	AÇÕES	RESPONSÁVEL
Submeter novos projetos em editais	Número de projetos submetidos	3	Buscar editais e submeter projeto	Gestão Adm
Descrever os processos internos de cada área de atuação	Índice de processos descritos	100%	Reuniões com as equipes para descrição dos fluxos de trabalho/atendimento	Diretoria, Comitê Gestão e Liderança e Superint
Estruturar a área de gestão de projetos	Número de área estruturada	1	Definição de organograma para área	Diretoria, Gestão Adm e Superint
			Elaborar descrição de cargos da área	
			Estabelecer plano de remuneração	
Estruturar o núcleo de atendimento Particular	Número de núcleo estruturado	1	Levantamento de custo e de profissionais necessários para atendimento independente SUS e particular	Comitê Gestão e Liderança, Superint e Diretoria
			Verificar a viabilidade e a real necessidade da separação total	
			Fazer as adequações necessárias conforme a decisão do comitê	
Estudar a viabilidade do prontuário eletrônico	Número de estudo realizado	1	Levantamento de custos e viabilidade da ação	Comitê Gestão e Liderança, Superint e Diretoria
Desenvolver a criação do Carômetro	Índice de portas a serem sinalizadas	100%	Tornar os ambientes acessíveis em Libras	Supervisão TILS

METAS - 2025

APRENDIZADO E CRESCIMENTO

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	INDICADOR	META	AÇÕES	RESPONSÁVEL
Capacitar a equipe abordando temas necessários para melhoria dos serviços prestados	Número de capacitações/treinamentos	21	Levantamento de temas com a equipe	Gestora Saúde Auditiva, Supervisora Reabilitação, Supervisora TILS e Adm
			Definição de datas (15 no primeiro semestre e 06 no segundo semestre)	
			Organização das capacitações/treinamento	
Viabilizar a construção do Centro de Estudos e Pesquisas	Número de Edificação	1	Acompanhar o organograma da construção junto ao comitê de construção	Diretoria, Superint e Comitê de Construção
Revisar o manual do NEP	Número de manual revisado	1	Revisar o manual elaborado em 2012 e realizar modificações nos itens necessários, incluindo o plano de incentivo a pesquisa	Comitê

METAS - 2025

CLIENTES

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	INDICADOR	META	AÇÕES	RESPONSÁVEL
Adquirir sistema de senha eletrônica	Número de sistema adquirido	1	Mensuração de tempo de atendimento	Gestão Administrativa
			Controle de entrada de pacientes- tablet/catraca	
Estruturar a área Comercial	Número de área estruturada	1	Definir perfil do profissional para área	Gestão Adm e Comitê
			Descrever as atividades da área	
			Aplicar testes para análise de perfis e talentos	
			Aplicação de um sistema (CRM)	
			Criar conceito de produtos e serviços para vendas	
			Comunicação externa- serviços ofertados	
			Uso dos recursos de comunicação direta com paciente para venda - whats e telefone	
			Ampliar parceria com fono e empresa de AASI para ampliação de vendas	
Levantamento do conteúdo com linguagem simples				
Regravar vídeo sobre orientações a respeito do uso do AASI	Número de vídeo regravado	1	Gravação do vídeo	Gestora e Equipe Saúde Auditiva, RI e TILS
			Edição, janelas de libras e legendas	
Aprimorar o envio de mensagens via whatsapp de confirmação de consultas	Número de mensagens aprimoradas	14	Levantamento do conteúdo das mensagens	Gestora e equipe saúde auditiva e líder administrativo
			Verificar viabilidade sistema	
			Estruturar fluxo de envio	

METAS - 2025

CLIENTES

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	INDICADOR	META	AÇÕES	RESPONSÁVEL
Estruturar o envio de mensagens via whatsapp com orientações sobre o uso do AASI	Número de mensagens estruturadas	6	Levantamento do conteúdo	Gestora e Equipe Saúde Auditiva, Líder Administrativo e TILS
			Levantamento de custo	
			Formatação das mensagens (Texto, imagens e vídeos acessíveis)	
			Estruturar fluxo de envio	
Reestruturar o cartão de solicitação de documentos para triagem fonoaudiológica	Número de cartão estruturado	1	Criação de um check-list	Reabilitação e Líder Adm
			Redigir o cartão em linguagem simples	
Realizar grupo multiprofissional para estimulação de linguagem e orientação aos pais	Número de grupos	2	Elaborar o planejamento e as atividades do grupo na área fonoaudiológica e psicológica	Reabilitação
			Convocação e início do grupo – com duração média de 5 meses cada grupo	
Realizar gravações mensais com protagonismo surdo de crianças pacientes	Número de vídeos publicados nas redes sociais da ATEAL	2	Captação de clientes e de serviços movimentando as redes sociais mostrando os serviços da ATEAL e trabalhar o desenvolvimento da identidade surda e aceitação nas terapias	TILS e Comitê
Produzir material para venda de cursos online de LIBRAS	Número de materiais produzidos	3	Gravar materiais/conteúdos pensando na amplitude de vendas online	Supervisão TILS
Estruturação do setor de comunicação	Análise do crescimento das redes digitais	40%	Estruturação do calendário com as datas das funções dos funcionários	Comunicação
			Estruturação do calendário com datas comemorativas relacionadas a fonoaudiologia e funções dos funcionários	
			Produção de conteúdos temáticos atrativos para página do Instagram e LinkedIn	
			Produção conjunta com o Núcleo TILS do Repórter Por Um Dia	
			Produção de Podcast com profissionais da ATEAL	

ODS

Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da Agenda 2030.

A ATEAL – Associação Terapêutica de Estimulação Auditiva e Linguagem, mobilizada e consciente do impacto socioambiental e reconhecendo a importância de seu papel no processo, passa a seguir a agenda integrada 2030. A iniciativa tem como eixos estratégicos, na gestão por compliance e governança, a disseminação de práticas livres e integradas, fortalecendo as capacidades e fomentando a autonomia, de forma a ser reaplicáveis para a participação de todos os envolvidos, na construção de uma sociedade mais cuidadosa. Dos 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), serão temas transversais aos processos da ATEAL, os seguintes objetivos:



Mais de 150 líderes mundiais estiveram na sede da ONU, em Nova York, no ano de 2015, para adotar formalmente uma nova agenda de desenvolvimento sustentável, que consolidou em 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), que devem ser implementados por todos os países do mundo, até 2030. São eles:





ESG ENVIRONMENTAL, SOCIAL AND GOVERNANCE (AMBIENTAL, SOCIAL E GOVERNANÇA)

A ATEAL mantém o equilíbrio dos aspectos ESG - ambiental, social e de governança na gestão de seus propósitos, de forma interna e externa às suas atuações. Os aspectos econômicos, éticos e de transparência se articulam, buscando assegurar ao investidor-doador, colaborador e beneficiário a proteção e perenidade que precisam para atingir suas metas.

Os critérios de desempenho - ESG, utilizados pela ATEAL, podem ser observados:

Environmental (Ambiental): A ATEAL está atenta a tudo o que diz respeito à conservação e à redução de impactos negativos ao meio ambiente, atuando na:

1. Eficiência energética, utilizamos a energia fotovoltaica e mantemos a campanha de economia consciente de forma permanente para uso racional;
2. Gestão de resíduos, captação de baterias usadas nos aparelhos auditivos e descarte racional e direcionado;
3. Gestão hídrica para água reutilizável e campanha para uso racional;
4. Campanhas informativas e de conscientização para biodiversidade;
5. Compromisso com informações e campanhas sobre ruído ambiental;
6. Compromisso com eventos neutros, médio e longo prazo.

Social: a ATEAL atua no envolvimento de diversos atores que participam do processo institucional. Empresas parceiras, colaboradores, beneficiários, investidores, fornecedores, governo, parceiros do terceiro setor, clubes de serviços, comunidades e sociedade civil, de forma a compartilhar saberes e experiências no que dizem respeito:

1. Defesa e garantia de Direitos da criança e do adolescente;
2. Defesa e garantia de Direitos da pessoa idosa;
3. Defesa e garantia de direitos das pessoas com deficiência;
4. Diversidade e equidade de gênero na equipe;
5. Comprometimento com os direitos humanos e leis trabalhistas;
6. Relacionamento com o entorno;
7. Satisfação do cliente;
8. Proteção de dados e privacidade;
9. Engajamento e segurança de colaboradores e colaboradoras

CALENDÁRIO - 2025

Janeiro

D	S	T	Q	Q	S	S
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

Jan / 1 - Confraternização Universal - feriado

- 7- Retorno do recesso
- 30 - Reunião de Diretoria

Fevereiro

D	S	T	Q	Q	S	S
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	

Fev / 1 - Dia do Publicitário

- 11 - Dia do Zelador
- 24 - Reunião de Diretoria
- 25 - Dia Internacional do Implante Coclear

Março

D	S	T	Q	Q	S	S
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

Mar / 3 - Dia Mundial da Audição

- 3 - Não haverá atendimento - compensar
- 4 - Carnaval - feriado
- 8 - Dia Internacional da Mulher
- 24 - Reunião de Diretoria

Abril

D	S	T	Q	Q	S	S
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

Abr / 7 - Dia Mundial da Saúde

- 16 - Dia Mundial da Voz
- 18 - Paixão de Cristo - feriado
- 20 - Páscoa
- 21 - Tiradentes - feriado
- 23 - Dia Nacional da Educação de Surdos
- 24 - Dia Nacional das Libras (aprovação da Lei)
- 28 - Dia Nacional da Educação
- 28 - Reunião de Diretoria
- 30 - Dia Internacional de Conscientização sobre o Ruído

CALENDÁRIO - 2025

Maio

D	S	T	Q	Q	S	S
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

Mai / 1 - Dia do Trabalho - feriado

2 - Não haverá atendimento - compensar

5 - Dia Nacional das Comunicações

11 - Dia das mães

12 - Aniversário da ATEAL (42 anos)

12 - Dia do Empregado em Estabelecimento de Saúde

15 - Dia do Assistente Social

15 - Reunião de Diretoria

31 - Dia Mundial da Comunicação Social

* Dia Mundial da Conscientização sobre Acessibilidade (data rotativa)

Junho

D	S	T	Q	Q	S	S
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

Jun / 19 - Corpus Christi - feriado

20 - Não haverá atendimento - compensar

23 - Reunião de Diretoria

27 - Dia Internacional das Pessoas Surdocegas

Julho

D	S	T	Q	Q	S	S
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

Jul / 6 - Sanção da Lei Brasileira de Inclusão (LBI)

9 - Revolução Constitucionalista de 1932 - feriado

26 - Dia do Intérprete de Libras

26 - Dia da Recepcionista

28 - Reunião de Diretoria

Agosto

D	S	T	Q	Q	S	S
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

Ago / 5 - Dia Nacional da Saúde

6 - Dia Nacional do Profissional de Educação

10 - Dia dos Pais

11 - Dia do Advogado

15 - Dia da Padroeira - feriado

25 - Reunião de Diretoria

27 - Dia do Psicólogo

CALENDÁRIO - 2025

Setembro

D	S	T	Q	Q	S	S
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

Set / 7 - Independência do Brasil - feriado

- 9 - Dia do Profissional de Administração
- 10 - Dia Mundial das Línguas de Sinais
- 11 - Reunião de Diretoria
- 21 - Dia Nacional de Libertação das Pessoas com Deficiência
- 23 - Dia Internacional da Língua de Sinais
- 26 - Dia Nacional do Surdo
- 28 - Comemoração do Setembro Azul
- 30 - Dia Internacional do Surdo
- 30 - Dia Internacional do Intérprete de Libras

Outubro

D	S	T	Q	Q	S	S
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

Out / 12 - N. S. Aparecida - feriado

- 13 - Dia do Terapeuta Ocupacional
- 15 - Dia do Professor
- 15 - Dia do Auxiliar Administrativo
- 19 - Dia do Profissional de TI
- 20 - Dia do Arquivista
- 22 - Dia Internacional de Atenção à Gagueira
- 27 - Reunião de Diretoria

Novembro

D	S	T	Q	Q	S	S
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						

Nov / 2 - Finados - feriado

- 10 - Dia Nacional de Prevenção a Combate à Surdez
- 11 - Dia Nacional de Conscientização sobre o Zumbido
- 12 - Dia do Psicopedagogo
- 15 - Proclamação da República - feriado
- 16 - Dia Nacional de Atenção à Dislexia
- 20 - Dia Nacional da Consciência Negra - feriado
- 21 - Não haverá atendimento - compensar
- 24 - Reunião de Diretoria

Dezembro

D	S	T	Q	Q	S	S
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

Dez / 3 - Dia Internacional da Pessoa com Deficiência

- 5 - Dia Nacional da Acessibilidade
- 5 - Dia Internacional do Voluntariado
- 9 - Dia do Fonoaudiólogo
- 9 - Dia da Criança com Deficiência
- 10 - Dia Mundial dos Direitos Humanos
- 10 - Dia da Inclusão Social
- 15 - Reunião de Diretoria
- 19 - Confraternização
- 22 - Início das férias
- 25 - Natal

2026

Jan/ 6 - Retorno das férias

