



ouvir
falar
viver
BEM!

planejamento 2023



SUMÁRIO

DIRETORIA - 2023-2027 - 2
VISÃO, MISSÃO E VALORES - 4
ORGANOGRAMAS - 5
PROFISSIONAIS ENVOLVIDOS - 8
PROGRAMAS - 8
PLANEJAMENTO 2023 - 16
METAS - 2023 - 17
CALENDÁRIO 2023 - 24

Diretoria - 2023-2027

Diretoria Executiva



Wagner Gudson Marques
Presidente



José Rubens Ferreira
Vice-presidente



Freder Diogo Rebusini
1º Secretário



Mauro Sérgio Righi
1ª Tesoureiro

Conselho Fiscal



Paulo Windlin
1º Conselho Fiscal



Liliane Ednéia Pellegrine
2º Conselho Fiscal



Edison Sarti
3º Conselho Fiscal

CONSELHOS

ADMINISTRATIVO CONSULTIVO

Celso Norberto
Eusébio Pereira Santos
Sérgio Palazzo
Ilana Marques
João Iotti
Jones Martins
José Roberto Belesso
Luiz Antônio Stocco
Mário Martini
Marilzes Petroni
Talita Ventorini
Theo Argentin
Wilson Roberto Gaspari

* Reuniões Semestrais

SUPERINTENDÊNCIA

Mariza Cavenaghi Argentino Pomílio

ASSESSORIA JURÍDICA

Drª Maria Roseli Maestrello



CONSELHOS

TÉCNICO

Fga. Tânia Pereira
Fga. Daniela Pottes de Souza Resende
Isis Stella G.M. Parmezano

GESTOR

Representantes dos usuários:

Titular: Neide Gomes
Suplente: Elenice Albino de Oliveira Fackri

Titular: Sônia Ap. Camunhas Pires
Suplente: Leonária Batista Lima Ferreira

Representantes dos trabalhadores da Entidade:

Titular: Daiane Augusta de Campos
Suplente: Maria Valmira Silva de Souza

Representantes da Administração da Entidade:

Titular: Maria Roseli Maestrello
Suplente: Sandra Âlcantara Farina

* Reuniões Mensais

COMITÊS

CONDUTA/ ÉTICA E OUVIDORIA

Dr^a Maria Roseli Maestrello
Fga. Tânia Pereira
Tatiane Regina Frasson Rocha

CONDUTA E ÉTICA DO CONSELHO ADMINISTRATIVO

Mauro Sérgio Righi
Luiz Antonio Stocco
Wagner Gudson Marques

LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS

Dra Maria Roseli Maestrello
Mariza Cavenaghi Argentino Pomilio
Isis Stella G. M. Parmezano
Tatiane Regina Frasson Rocha

GESTORAS E LÍDERES

Isis Stella G. M. Parmezano
Tânia Pereira
Danila Pottes Rezende
Tatiana Regina Frasson
Sandra Ancantara Farina

* Reuniões Semanais

MISSÃO: Prestar serviços em saúde auditiva e da comunicação, por meio de pesquisa, diagnóstico e (re) habilitação, visando o bem-estar e inclusão das pessoas.

VISÃO: Ser referência em assistência, diagnóstico, estudo, pesquisa e gestão na área da saúde auditiva e da comunicação, promovendo mudanças sociais, gerando e difundindo conhecimentos.

VALORES:

- Aprimoramento técnico - científico;
- Comprometimento com a causa;
- Atendimento humanizado;
- Comprometimento com a capacitação, desenvolvimento e disseminação das melhores práticas;
- Soberania nos princípios de zelo pela transparência nas ações e imagem;
- Respeito aos atendidos, colaboradores, contribuintes e empresas parceiras.

PILARES DE GOVERNANÇA, CULTURA, RISCO, ESTRATÉGIAS E BOAS PRÁTICAS

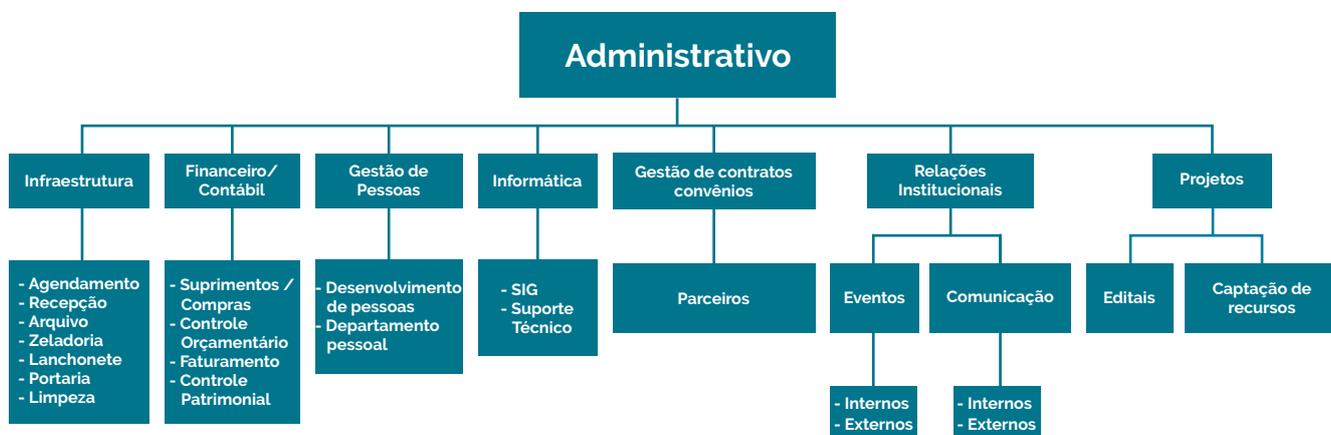
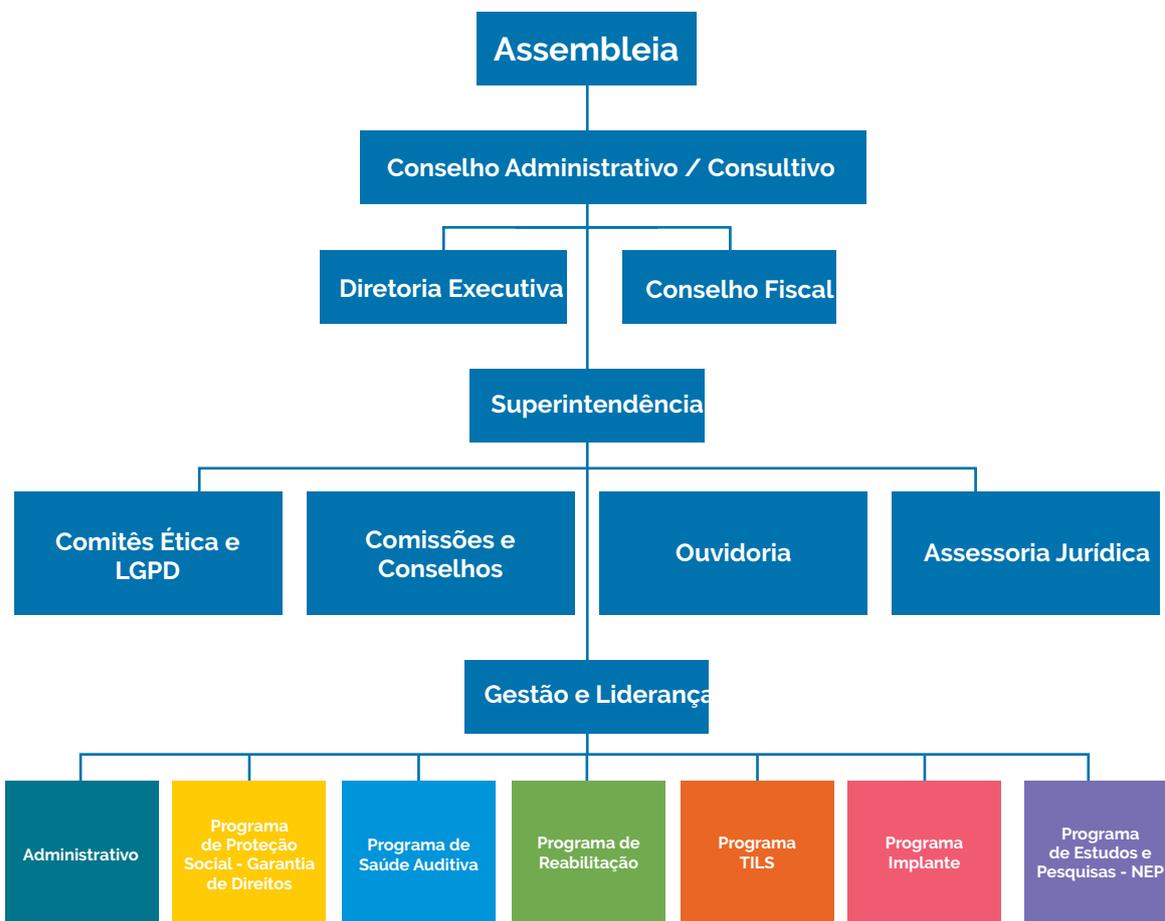


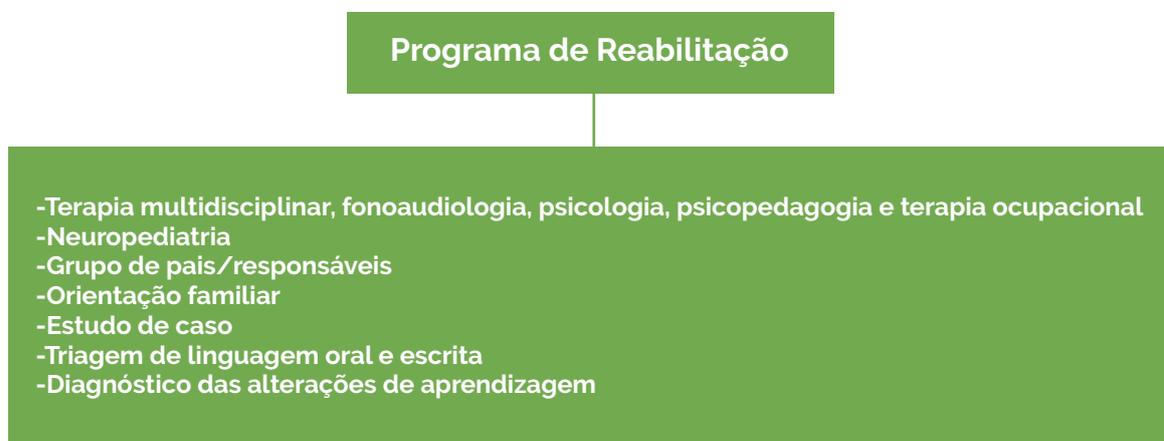
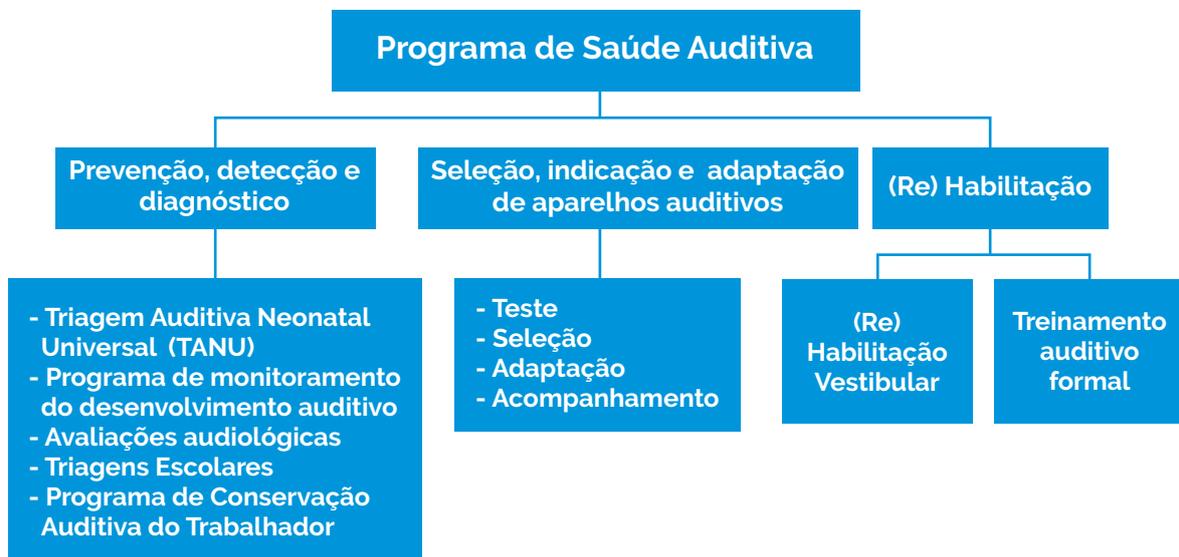
1. Analisam os planejamentos e emitem pareceres;
2. Controlam riscos ao investimento social (LGPD, processos Compliance e ESG-Environmental, Social and Governance);
3. Buscam inovações e estabelecem compromissos com o núcleo de valores.

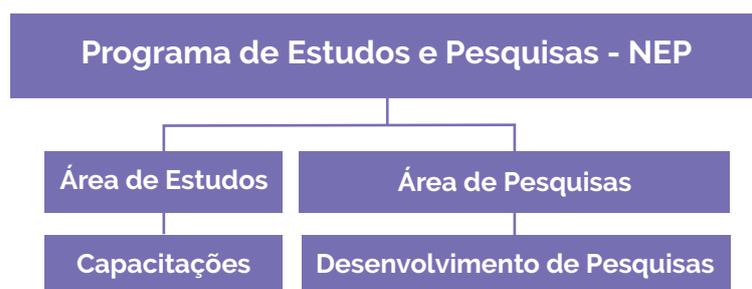
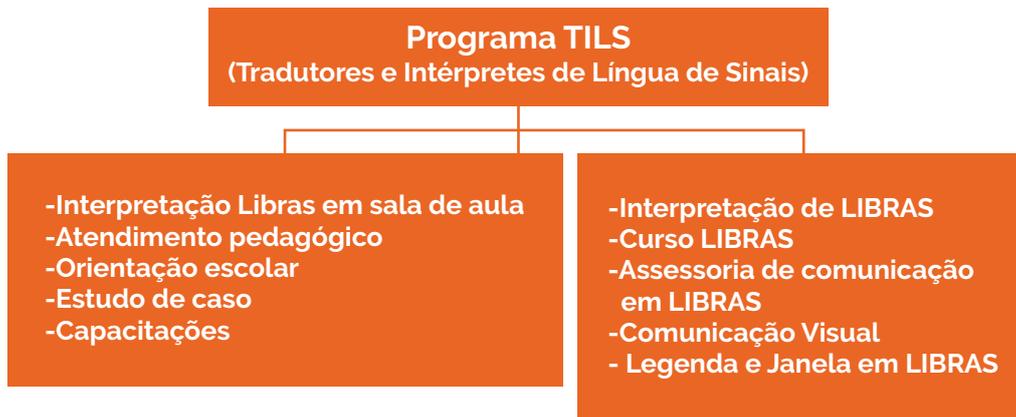
ESTRATÉGIAS E DIRETRIZES (GESTORAS-LÍDERES)

1. Mantém plano e performance de crescimento sustentável;
2. Analisam o contexto de riscos internos e externos;
3. Planejam estratégias e gestão dos riscos;
4. Viabilizam ações transversais aos Objetivos do Desenvolvimento Sustentável - ODS e ESG;
5. Alicerçam o monitoramento de risco à comunicação.

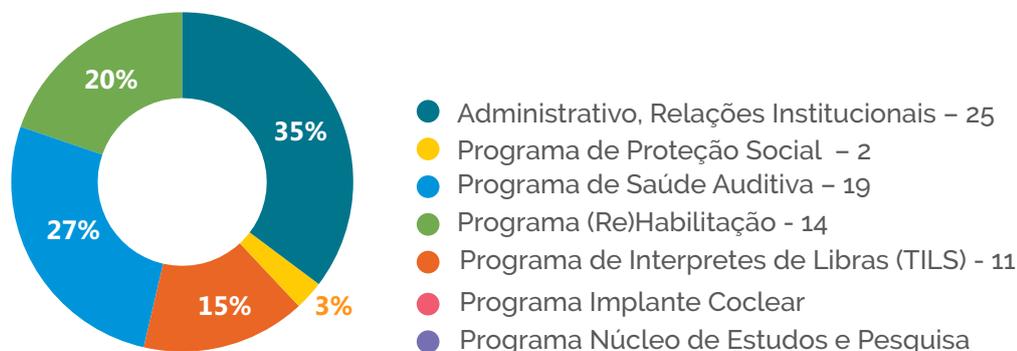
ESTRUTURA ORGANIZACIONAL - 2023







PROFISSIONAIS ENVOLVIDOS = 71



PROGRAMAS

1. PROTEÇÃO SOCIAL - GARANTIA DE DIREITOS
2. SAÚDE AUDITIVA
3. (RE)HABILITAÇÃO
4. NÚCLEO IMPLANTE COCLEAR
5. TRADUÇÃO E INTÉRPRETES EM LÍNGUA BRASILEIRA DE SINAIS - TILS
6. PROGRAMA DE ESTUDOS E PESQUISAS ATEAL

A ATEAL oferece um conjunto de serviços nas áreas da assistência Social, Saúde e Educação para garantir que o deficiente auditivo e pessoa com distúrbios de comunicação possa ser acolhido e orientado.

Os programas desenvolvidos pela equipe da ATEAL têm uma abrangência ampla de faixa etária, do nascimento ao idoso, respeitando a diversidade etária e a vulnerabilidade social, nas diferentes necessidades frente a vida.

O Brasil possui uma população de 213,3 milhões, dados do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE-2021), sendo:

- 33% destas são crianças e adolescentes entre zero e 19 anos de idade, representam 69,8 milhões;
- 14,07% são idosos, acima de 60 anos, representam 31,32 milhões de pessoas;

10,7 milhões, do total de pessoas apresentam deficiência auditiva, destes, 9% nasceram surdas e 91% adquiriram a surdez ao longo da vida, a predominância acima de 60 anos é de 57%, (fonte instituto locomotiva -2020)

Com a responsabilidade de acolher, orientar e viabilizar atendimentos dignos a população de pessoas surdas e com distúrbios de comunicação, a ATEAL busca o equilíbrio para sustentabilidade e manutenção de boas práticas, e insere em todos os programas de forma horizontal, a aplicação do "Enviromental, Social and Governance" – ESG, os "Objetivos do Desenvolvimento Sustentável" – ODS e a Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD, que são complementares no direcionamento de todas suas ações.

Os Programas, estão alicerçados pelos Estatutos: da Criança e do Adolescente - Lei nº 8.069, de 13 de julho de 1990, do Idoso lei n.º 10.741, de 1.º de outubro de 2003 e da Pessoa Deficiente lei nº 13.146, de 05 de julho de 2015.



1.1 PROGRAMA DE PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL PARA PESSOAS COM DEFICIÊNCIA E SUAS FAMÍLIAS

O Programa de Proteção Social – Garantia de Direitos para pessoas com deficiência e suas famílias, segue o fluxo para acolhida, escuta e direcionamento, ajudando na construção de soluções para o enfrentamento de problemas relacionados a falta de acessibilidade e violência ao que institui a Política Nacional de Saúde da Pessoa com Deficiência e está voltada para a inclusão das pessoas, Portaria nº 1.060, de 5 de junho de 2002, que caracteriza-se por reconhecer a necessidade de implementar o processo de respostas às complexas questões que envolvem a atenção à saúde das pessoas com deficiência, ou distúrbios de comunicação. O programa integra as seguintes atividades.

TRIAGEM E INTERVENÇÃO SOCIAL

A Triagem e Intervenção Social é o processo de escuta ativa, levantamento e mapeamento socioeconômico das necessidades imediatas, acompanhamento das pessoas atendidas e suas famílias através de estratégias de intervenção que consideram as possibilidades de trabalho alcançáveis ao Programa, bem como os encaminhamentos aos órgãos da rede socioassistencial: Unidade Básica de Saúde (UBS), Centro de Referência/Especializado de Assistência Social (CRAS/CREAS), Conselho Tutelar, entre outros, de acordo com a situação apresentada.

EMPREGABILIDADE E INCLUSÃO PROFISSIONAL

Recrutamento de currículos e cadastro de pessoas deficientes auditivas para possível encaminhamento de vagas para o mercado de trabalho. Consultoria e visita empresarial. Com foco em avaliar a necessidade de empoderamento e capacitação.

ASSISTÊNCIA À FAMÍLIA E À COMUNIDADE

As ações de Assistência à Família e à Comunidade contam com a participação direta da sociedade civil por meio de doações pontuais, através de campanhas específicas organizadas pela ATEAL (Páscoa, Dia das Crianças, Natal, agasalho, alimentos). A ATEAL conta com parcerias da sociedade civil de empresas que apresentam programas de participação social.

Às famílias em situação de vulnerabilidade social, após estudo socioeconômico, há doações continuadas de pilhas, passes de ônibus e cestas básicas.

ORIENTAÇÃO JURÍDICA

Visando a redução das desigualdades, a ATEAL oferece aos seus assistidos e familiares, gratuitamente, orientação jurídica com o objetivo de proporcionar conhecimento para acesso aos direitos e garantias sociais as pessoas de baixa renda em estado de vulnerabilidade, seja econômica, social, ou necessidades especiais, garantindo a todos o acesso à Justiça e a informação, para fortalecer a responsabilidade social ajudando a evitar trâmites burocráticos e demasiadamente extensos, além de auxiliar em questões mais básicas e de fácil resolução.

1.2 PROGRAMA DE SAÚDE AUDITIVA

O Programa de Saúde Auditiva implementa as ações do Estatuto da Pessoa Deficiente, conforme Art. 18. É assegurada atenção integral à saúde da pessoa com deficiência em todos os níveis de complexidade, por intermédio do SUS, garantido acesso universal e igualitário. Seguindo o fluxo de ações:

DETECÇÃO E DIAGNÓSTICO DA DEFICIÊNCIA AUDITIVA

Visa a detecção de perdas auditivas e o diagnóstico etiológico das mesmas, por meio de exames audiológicos. Após o diagnóstico é realizado o encaminhamento para reabilitação específica e demais procedimentos, na busca por cooperar no desenvolvimento da autonomia do indivíduo.



TRIAGEM AUDITIVA NEONATAL UNIVERSAL (TANU)

É uma ação preventiva e de sensibilização. A triagem é realizada através do rastreamento auditivo nas maternidades, na busca por promover a detecção precoce de perdas auditivas e visando o diagnóstico /encaminhamento para a reabilitação auditiva, decisivos para o futuro do bebê.

CONSERVAÇÃO DA SAÚDE AUDITIVA DO TRABALHADOR

Abrange a elaboração e execução do Programa de Conservação Auditiva do Trabalhador, onde são realizadas as audiometrias ocupacionais em trabalhadores de empresas parceiras. Para além dos exames, orientações são realizadas quanto à prevenção e o agravamento da perda auditiva induzida por ruído ocupacional. As ações incluem a realização de audiometrias ocupacionais in loco nas empresas conveniadas e/ou na sede da ATEAL, orientando quanto à exposição ao ruído ambiental.

ATENDIMENTO MÉDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA

Consulta com o médico especialista da audição.

SELEÇÃO, INDICAÇÃO, ADAPTAÇÃO DE APARELHO DE AMPLIFICAÇÃO SONORA INDIVIDUAL (AASI) E SISTEMA FM

A pessoa atendida testa os modelos de aparelhos auditivos disponíveis e opta pelo que melhor atende às suas necessidades. No teste é selecionado o tipo do aparelho e tecnologia adequada para cada caso. Feitas as regulagens e ajustes das próteses auditivas, avaliação do desempenho por meio de testes objetivos e comportamentais, orientação e aconselhamento do paciente durante o processo de adaptação.

(RE)HABILITAÇÃO VESTIBULAR

Terapia fonoaudiológica que tem como objetivo melhorar e/ou restaurar o distúrbio do equilíbrio.

TREINAMENTO AUDITIVO ACUSTICAMENTE CONTROLADO

Terapia fonoaudiológica realizada em cabina acústica para reabilitar habilidades auditivas prejudicadas.

1.3 PROGRAMA DE REABILITAÇÃO

O Estatuto da Pessoa com deficiência estabelece em seu Art. 14. O processo de habilitação e de reabilitação é um direito da pessoa com deficiência.

Parágrafo único. O processo de habilitação e de reabilitação tem por objetivo o desenvolvimento de potencialidades, talentos, habilidades e aptidões físicas, cognitivas, sensoriais, psicossociais, atitudinais, profissionais e artísticas que contribuam para a conquista da autonomia da pessoa com deficiência e de sua participação social em igualdade de condições e oportunidades com as demais pessoas.

O Programa de Re-habilitação da ATEAL está estruturado para demanda de:

ATENDIMENTO MÉDICO NEUROPEDIÁTRICO

Avaliação médica neuropediátrica tem como objetivo, validar a realização de diagnóstico para o planejamento de ações terapêuticas, a discussão de casos interdisciplinar e encaminhamento para estimulação, objetivando assim a prevenção/diminuição das demandas inerentes à situação apresentada.



ATENDIMENTO FONOAUDIOLÓGICO

Objetiva o desenvolvimento de habilidades auditivas e de comunicação com crianças, adolescentes, adultos e idosos com deficiências auditivas, usuáries de aparelho de amplificação sonora e/ou implante coclear e ouvintes, com distúrbios de comunicação, por meio do desenvolvimento de habilidades de linguagem oral e escrita que necessitam de reabilitação, com linguagem oral e/ou gestual e escrita

ACOMPANHAMENTO PSICOLÓGICO

Atendimentos realizados através de orientações aos atendidos e suas famílias/responsáveis, com foco na estimulação para o desenvolvimento da autonomia e enfrentamento das barreiras apresentadas no processo terapêutico. Além de avaliação cognitiva para melhor caracterização da demanda através de discussão prévia dos casos.

GRUPOS DE LINGUAGEM

Os grupos de linguagem são modelos interativos, utilizados para facilitar o desenvolvimento e habilidades de comunicação, favorece a observações de sinais atípicos no desenvolvimento da linguagem, podendo ser de ordem biológica ou ambiental, favorecem a aplicabilidade prática cotidiana nos ambientes familiares e sociais.

Nos idosos, os grupos de estimulação favorecem a sociabilidade e reativam a cognição facilitando os afazeres e as atividades diárias.

ATENDIMENTO PSICOPEDAGÓGICO

Inclusão socioeducacional principalmente no ambiente escolar, por meio de estimulação das áreas de raciocínio lógico, simbólico, visual e habilidades de leitura/escrita, adaptação de material para melhor inclusão e rompimento de barreiras no ambiente escolar .

ORIENTAÇÃO ESCOLAR

São realizadas orientações às professoras/coordenadoras visando melhor inserção e manutenção do atendido no ambiente escolar.

Apoio pontual aos educadores e equipe de ensino, que recebem alunos surdos em sala de aula regular ,visa fortalecer e favorecer os pressupostos da inclusão escolar.

INCLUSÃO EDUCACIONAL

A presença de intérpretes em sala de aula, possibilita aos alunos com deficiência auditiva uma vivência de pertencimento aos espaços comuns e cria facilitadores para o desenvolvimento das competências e conteúdos acadêmicos.

GRUPO DE PAIS/RESPONSÁVEIS – ORIENTAÇÃO FAMILIAR

São realizadas orientações em grupo aos pais e familiares dos atendidos, com o objetivo de empoderar os familiares para a formação da comunicação de seus filhos, inserção social e educacional.

DIAGNÓSTICO DIFERENCIAL DAS ALTERAÇÕES DE APRENDIZAGEM

Avaliação multidisciplinar completa com olhar integral do atendido para correto diagnóstico (dificuldade de aprendizagem/dislexia) visando compreender suas dificuldades e favorecer a evolução pedagógica.



ESTUDO DE CASO

Objetiva melhor condução dos casos, sem perder o foco na singularidade de cada atendido.

1.4 PROGRAMA NÚCLEO DE IMPLANTE

A deficiência auditiva ocupa um lugar de destaque na atenção à pessoa com deficiência, pois acarreta inúmeras limitações. A audição é fundamental para o desenvolvimento da linguagem e da fala, importantes na comunicação e interação social. O deficiente auditivo está sujeito a timidez, isolamento, problemas com aprendizagem e de relacionamento, enfrentam desigualdades e estão vulneráveis à violação de direitos, sendo limitado seu desempenho cognitivo e o seu papel na sociedade.

A ATEAL é responsável desde 2001 pela triagem auditiva neonatal (teste da orelhinha) de todos recém-nascidos via SUS no Hospital Universitário totalizando até hoje 74.182 bebês triados, com diagnóstico precoce de alterações auditivas em 133 crianças, sendo 41 delas com perda auditiva de grau severo ou profundo;

O diagnóstico de perda auditiva-surdez e a intervenção precoce são os primeiros passos para o desenvolvimento da linguagem e da fala, importantes na comunicação e interação social. A ciência e a tecnologia têm mostrado novos caminhos para o desenvolvimento e inclusão social dos deficientes auditivos-surdos, crianças e adultos, proporcionando melhor qualidade de vida.

O implante coclear - IC é um dispositivo eletrônico que tem como objetivo substituir parcialmente as funções da cóclea, transformando os sinais sonoros em sinais elétricos. Vem sendo indicado como uma opção de tratamento para pacientes, adultos e crianças, portadores de deficiência sensorio-neural profunda bilateral;

A ATEAL apresenta capacidade técnica, com equipe qualificada, composto por médicos otorrinolaringologistas, fonoaudiólogos, psicólogos e assistente social, que atualmente realizam as avaliações verificando se o paciente se enquadra nos critérios de elegibilidade para o implante coclear.

As indicações de implantes cocleares são projetados para ajudar adultos e crianças com perda auditiva severa a profunda que sejam pouco ou nada beneficiados pelos aparelhos auditivos. O benefício esperado é a recuperação auditiva e a capacidade de desenvolver e/ou compreender a linguagem oral de maneira "normal".

O corpo clínico efetivo da ATEAL é composto por Médico Otorrinolaringologista, Audiologista, Fonoaudiólogos, Psicólogos e Jurídico

Serviço de apoio técnico e jurídico aos usuários de implante coclear que necessitam de manutenção e/ou upgrade de processador de fala junto aos planos de saúde ou defensoria pública.



1.5 TRADUÇÃO E INTÉRPRETES EM LÍNGUA BRASILEIRA DE SINAIS - TILS

A Pesquisa Nacional de Saúde-PNS, realizada pelo IBGE em 2019, mostrou dados significativos sobre a deficiência auditiva e a comunicação, numa população de 17,3 milhões de pessoas acima de 2 anos, com algum grau de deficiência.

Pensar na Diversidade Surda como uma realidade e que esses dados passem a ser usados para guiar nossas ações em busca de políticas que levem em consideração a diversidade linguística e ofereça acessibilidade e inclusão para todos os grupos de pessoas com perda auditiva.

A surdez é plural e as formas de acessibilidade também, é preciso oferecer capacitação e acessibilidade em Libras e recursos que implemente seu conhecimento, potencialize sua iniciativa e o alicerce incursão ao mundo do trabalho.

O Programa TILS, oferece:

INTERPRETAÇÃO LIBRAS

Serviço de intérpretes de Libras em eventos, palestras, SIPAT, tribunais, vídeos com legendas em LIBRAS, etc.

CURSO DE LIBRAS

Oferecidos curso de LIBRAS para a comunidade, curso de libras fechado e in company , palestras na área da surdez.

GRUPOS DE LINGUAGEM LIBRAS

Grupos de estimulação e aquisição da Língua Brasileira de Sinais junto às famílias para crianças e/ou adultos com deficiência auditiva profunda, sem benefício com os aparelhos de amplificação sonora ou implante coclear.

ALFABETIZAÇÃO EM LIBRAS

Atendimento pedagógico de crianças e/ou adultos deficientes auditivos profundos fluentes na Língua de Sinais e que necessitam de suporte para aquisição do português escrito.

1.6 PROGRAMA DE ESTUDOS E PESQUISAS ATEAL

O NEP (Núcleo de Estudos e Pesquisas) da ATEAL foi criado em 2007, com o objetivo de propiciar a oportunidade de aquisição, aprimoramento e socialização de conhecimentos técnicos e científicos. Divide-se em duas frentes de atuação:

- atividades em pesquisas;
- atividades em estudo.

Em 12 de maio de 2012 foi lançada a pedra fundamental do Centro de Estudos e Pesquisas.



Eixos do Programa de Estudos e Pesquisa:

- 1- Capacitações internas e externas;
- 2- Organização de um banco de dados para desenvolvimento de pesquisas;
- 3 - Incentivo ao desenvolvimento de pesquisas;
- 4 - Parcerias com Universidades (Ex: Faculdade de Medicina de Jundiaí, USP e UNICAMP);
- 5 - Estágios e supervisões técnicas.
- 6 – Consultoria de pesquisas;
- 7 – Divulgações de pesquisas: interna e externamente.

A ATEAL oferece oportunidade para o desenvolvimento de trabalhos científicos para estudantes, profissionais externos e internos de acordo com as áreas de atuação da Instituição.

A ATEAL participa do Conselho de Ética da Faculdade de Medicina de Jundiaí.

2. PROJETOS

Os projetos assumem um significado importante no processo de cidadania do deficiente auditivo e pessoas com distúrbios de comunicação, quer na reabilitação e na inclusão, já que têm na relação dialógica com o outro e o meio onde está inserido. Para dar conta da amplitude ao conceito de desenvolvimento integral, são vários os enfoques dos projetos estabelecidos no programa, viado o desenvolvimento como pessoa atuante nos aspectos da educação, tecnologias, formação de familiares, entre outros. Acredita-se, então, que um sujeito que seja estimulado a transpassar por vários ambientes de aprendizagens, cada um com sua especificidade e linguagem, é capaz de compreender o mundo que o cerca de uma forma holística e complexa, elevando sua capacidade de analisar e interagir segundo seus potenciais.

3.1- Proac – AtMimos

3.2 – Proac - Arteiros

3- SERVIÇOS OFERECIDOS:

- Avaliações audiológicas;
- Avaliação fonoaudiológica;
- Avaliação psicopedagógica;
- Triagem Auditiva Neonatal Universal (TANU);
- Triagem Auditiva e de Linguagem em Escolares;
- Conservação da Saúde Auditiva do Trabalhador;
- Inclusão Educacional - Intérpretes em sala de aula;
- Processo Seletivo Intermediado para empresas;
- Cursos de LIBRAS – Língua Brasileira de Sinais;
- Interpretação em LIBRAS;
- Comunicação visual interna em LIBRAS para empresas/escolas;
- Palestras e cursos nas áreas de Fonoaudiologia, Psicopedagogia e Psicologia;
- Terapia Fonoaudiológica;
- Terapia Psicológica;



- Terapia Psicopedagógica;
- Venda de aparelhos auditivos e acessórios;
- Treinamento Auditivo Acusticamente Controlado (TAAC)
- Reabilitação vestibular.
- Triagem Auditiva e de Linguagem Oral em Escolares

4. PRODUTOS SOCIAIS

- Unilibras;
- Jogo da Memória Cores;
- Dicionário de LIBRAS Campinas;
- CD – Orientações para usuários de aparelhos auditivos;
- Ecobag;
- Álcool em gel;
- Caneca;
- Copo retrátil e convencional;
- Toalha de mão;
- Nécessaire/porta máscaras;
- Máscaras com e sem visor;
- Marca páginas;
- Álcool isopropílico.

5. LOCAÇÃO

Auditório 1

- Capacidade para até 70 pessoas;
- Equipamento multimídia;
- Ar condicionado;
- Sistema de som ambiente.

Auditório 2

- Capacidade para até 25 pessoas;
- Equipamento multimídia;
- Sistema de som ambiente;
- Sala preparada acusticamente.

Salas

- Para atendimento individual ou pequenos grupos;
- Sala preparada acusticamente;
- Ar condicionado;
- Computador.

Tenda

Para eventos e cursos, com duzentos metros quadrados.

PLANEJAMENTO OPERACIONAL 2023

Eixos norteadores do planejamento 2023:

- 1 – Audição na infância e desenvolvimento integral
- 2 – Audição e envelhecimento
- 3 – Ambientes auditivamente saudáveis
- 4 – Deficiência auditiva e agenda pública
- 5 - Infância e o direito de ouvir



METAS

FINANCEIRA

PROCESSOS INTERNOS

APRENDIZADO E CRESCIMENTO

CLIENTES

- Audição na Infância e desenvolvimento Integral
- Audição e envelhecimento

METAS - 2023

FINANCEIRO PROCESSOS INTERNOS

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	INDICADOR	META	AÇÕES	RESPONSÁVEL
Ampliar resultado financeiro	Índice de aumento de receita	3%	Venda de produtos com a marca	Gestão Adm + Convênios
			Ampliação de convênios com municípios e planos de saúde	
			Ampliação dos serviços particulares	
			Ampliação de divulgação de novo formato do Programa de Nota Fiscal Paulista	
Aumentar a visibilidade da causa da Entidade através da divulgação de serviços	Índice de aumento de acessos nas mídias e procura por parcerias e serviços	30%	Ampliar a divulgação das redes - trabalhar mais com impulsionamento na divulgação a causa	RI
			Divulgação de produtos sociais em prol da causa	
			Lançamentos de vídeos temáticos e informativos sobre a causa	
Submeter novos projetos em editais	Número de projetos	3	Buscar editais e submeter projeto	Projetos
Criar loja física para produtos sociais	Criação e organização de espaço para venda de produtos sociais	1	Criação de uma loja física para a venda de produtos sociais, com vendas paralelamente online, visando aumentar a receita	Gestão Adm + RI

APRENDIZADO E CONHECIMENTO

NÚCLEOS

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	INDICADOR	META	AÇÕES	RESPONSÁVEL
Definir 1 coordenador para o Núcleo de Estudos e Pesquisas	Número de coordenação definidas	1	Processo seletivo para contratação de coordenador	Colegiado
Reavaliar a viabilidade da construção do Centro de Estudos e Pesquisas	Número de estudos realizados	1	1) Reavaliar o projeto do Centro de Estudos e Pesquisas 2) Realizar adequações, caso julgue necessário 3) Definir se realmente haverá o andamento da construção	Colegiado

METAS - 2023

APRENDIZADO E CONHECIMENTO

TRADUTORES E INTÉRPRETES DE LÍNGUA DE SINAIS (TILS)

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	INDICADOR	META	AÇÕES	RESPONSÁVEL
Estruturar o Núcleo TILS	Número de núcleo estruturado	1	<ol style="list-style-type: none"> 1) Capacitar os intérpretes de LIBRAS que já fazem parte do quadro de colaboradores da ATEAL 2) Dividir os intérpretes por áreas de atuação criando um banco de dados 3) Organizar um banco de currículos de possíveis prestadores de serviço na área 4) Organizar o fluxo para recebimento e envio de orçamentos na área de LIBRAS 5) Elaborar uma tabela de valores para os serviços oferecidos pelo Núcleo 	Reabilitação + Colegiado

IMPLANTE COCLEAR

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	INDICADOR	META	AÇÕES	RESPONSÁVEL
Estruturar o Núcleo de Implante Coclear	Número de núcleo estruturado	1	<ol style="list-style-type: none"> 1) Capacitar a equipe para os atendimentos pré, trans e pós operatórios 2) Definir as responsabilidades de cada integrante do Núcleo 3) Elaborar uma tabela de valores para os serviços oferecidos pelo Núcleo 4) Oferecer os serviços do Núcleo para rede de convênios médicos 5) Estruturar o espaço físico para os atendimentos 	Saúde Auditiva + Reabilitação + Colegiado

METAS - 2023

CLIENTES:

1- AUDIÇÃO NA INFÂNCIA E DESENVOLVIMENTO INTEGRAL

2- AUDIÇÃO E ENVELHECIMENTO

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	INDICADOR	META	AÇÕES	RESPONSÁVEL
Reduzir o número de faltas no Programa de Monitoramento de crianças com indicadores de risco para deficiência auditiva	Índice de comparecimento na av. social	70%	1) Envio de mensagem pelo WhatsApp para confirmar consulta 2) Controle mensal do comparecimento nas avaliações 3) Análise dos dados trimestralmente e caso o índice proposto não esteja sendo alcançado serão planejadas novas ações	Saúde Auditiva
	Índice de comparecimento nas avaliações audiológicas do Programa	80%	1) Controle mensal do comparecimento nas avaliações agendadas 2) Revisão dos indicadores necessários de monitoramento, assim como tempo e procedimentos necessários de cada um deles 3) Análise dos dados trimestralmente e caso o índice não esteja sendo alcançado serão planejadas novas ações	
Possibilitar a satisfação dos usuários de AASIs, após a adaptação dos AASIs	Índice de satisfação	80%	1) Mensalmente serão analisados os resultados dos questionários de satisfação aplicados no primeiro retorno após a entrega dos AASIs. 2) Os usuários que apresentarem score no questionário que indique insatisfação, serão convocados novamente para retornos individuais visando atingir o nível de satisfação. 3) O questionário será reaplicado após novas condutas fonoaudiológicas adotadas.	Saúde Auditiva

METAS - 2023

CLIENTES:

1- AUDIÇÃO NA INFÂNCIA E DESENVOLVIMENTO INTEGRAL

2- AUDIÇÃO E ENVELHECIMENTO

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	INDICADOR	META	AÇÕES	RESPONSÁVEL
Reestruturar a área de venda de AASI	Número de área reestruturada	1	<ol style="list-style-type: none"> 1) Dispor de um funcionário da área administrativa para organização de agenda, solicitação de pedidos, controle pós venda e demais controle de indicadores da área. 2) Firmar parceria com empresa de AASI para que realizem o atendimento na Instituição, visando a ampliação de horários e vendas. 	Colegiado + Saúde Auditiva
Atualizar os protocolos de avaliação de aquisição de linguagem na LIBRAS	Número de protocolos utilizados	2	<ol style="list-style-type: none"> 1) Buscar na literatura avaliações validadas. 2) Elaborar os protocolos e a metodologia/critérios de aplicação 	Reabilitação
Oferecer teleatendimento para pacientes do setor particular/convênios médicos nas diversas especialidades atendidas na ATEAL	Número de especialidades de teleatendimento	5	<ol style="list-style-type: none"> 1) Definir quais os atendimentos serão ofertados na modalidade de teleatendimento. 2) Estruturar o formato e divulgação para oferta dos serviços. 3) Elaborar protocolos dos atendimentos. 4) Acompanhar os resultados obtidos, conforme os protocolos utilizados. 	Reabilitação + Saúde Auditiva
Oferecer orientações psicológicas para grupos, no formato online, com temas específicos sobre o desenvolvimento infantil, com um número de encontros pré-definido	Número de grupos formados	2	<ol style="list-style-type: none"> 1) Levantamento dos possíveis temas a serem ofertados, que possa ser de interesse da comunidade. 2) Escolher o tema a ser lançado para divulgação da venda do serviço. 3) Aplicar um questionário de satisfação para análise dos resultados 	Reabilitação

METAS - 2023

CLIENTES:

1- AUDIÇÃO NA INFÂNCIA E DESENVOLVIMENTO INTEGRAL

2- AUDIÇÃO E ENVELHECIMENTO

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	INDICADOR	META	AÇÕES	RESPONSÁVEL
Atender grupos de pacientes com terapia multidisciplinar envolvendo duas especialidades	Número de grupos atendidos	4	<ol style="list-style-type: none"> 1) Analisar na lista de espera e nos casos de pacientes que já estão em atendimento, aqueles que terapia em duas especialidades e que possam se beneficiar no atendimento conjunto 2) Elaborar protocolo de atendimento específico para o grupo que poderá ser formado. 3) Formar os grupos de atendimento e realizar convocação para início da terapia 4) Ao final de cada grupo reavaliar os pacientes para definição de conduta e análise dos resultados. 	Reabilitação
Gravar vídeos para divulgação dos serviços oferecidos pela ATEAL, com acessibilidade ao deficiente auditivo	Número de vídeos gravados	4	<ol style="list-style-type: none"> 1) Definição dos temas a serem gravados 2) Elaboração do script e gravação dos vídeos 3) Formatação com inclusão da janela com interpretação de LIBRAS 	Reabilitação + Saúde Auditiva
Reestruturar as mídias sociais ATLibras	Número de mídias sociais reestruturadas	3	<ol style="list-style-type: none"> 1) Definir profissionais responsáveis pelas mídias sociais (Facebook, Instagram e Youtube) 2) Elaborar um cronograma para divulgação de conteúdo nessas mídias 3) Elaborar o conteúdo a ser divulgado, publicar e acompanhar os resultados 	Reabilitação

METAS - 2023

Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da Agenda 2030.

A ATEAL – Associação Terapêutica de Estimulação Auditiva e Linguagem, mobilizada e consciente do impacto socioambiental e reconhecendo a importância de seu papel no processo, passa a seguir a agenda integrada 2030. A iniciativa tem como eixos estratégicos, na gestão por compliance e governança, a disseminação de práticas livres e integradas, fortalecendo as capacidades e fomentando a autonomia, de forma a ser replicáveis para a participação de todos os envolvidos, na construção de uma sociedade mais cuidadosa. Dos 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), serão temas transversais aos processos da ATEAL, os seguintes objetivos:



Mais de 150 líderes mundiais estiveram na sede da ONU, em Nova York, no ano de 2015, para adotar formalmente uma nova agenda de desenvolvimento sustentável, que consolidou em 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), que devem ser implementados por todos os países do mundo, até 2030. São eles:





ESG ENVIRONMENTAL, SOCIAL AND GOVERNANCE (AMBIENTAL, SOCIAL E GOVERNANÇA)

A ATEAL mantém o equilíbrio dos aspectos ESG - ambiental, social e de governança na gestão de seus propósitos, de forma interna e externa às suas atuações. Os aspectos econômicos, éticos e de transparência se articulam, buscando assegurar ao investidor-doador, colaborador e beneficiário a proteção e perenidade que precisam para atingir suas metas.

Os critérios de desempenho - ESG, utilizados pela ATEAL, podem ser observados:

Environmental (Ambiental): A ATEAL está atenta a tudo o que diz respeito à conservação e à redução de impactos negativos ao meio ambiente, atuando na:

1. Eficiência energética, utilizamos a energia fotovoltaica e mantemos a campanha de economia consciente de forma permanente para uso racional;
2. Gestão de resíduos, captação de baterias usadas nos aparelhos auditivos e descarte racional e direcionado;
3. Gestão hídrica para água reutilizável e campanha para uso racional;
4. Campanhas informativas e de conscientização para biodiversidade;
5. Compromisso com informações e campanhas sobre ruído ambiental;
6. Compromisso com eventos neutros, médio e longo prazo.

Social: a ATEAL atua no envolvimento de diversos atores que participam do processo institucional. Empresas parceiras, colaboradores, beneficiários, investidores, fornecedores, governo, parceiros do terceiro setor, clubes de serviços, comunidades e sociedade civil, de forma a compartilhar saberes e experiências no que dizem respeito:

1. Defesa e garantia de Direitos da criança e do adolescente;
2. Defesa e garantia de Direitos da pessoa idosa;
3. Defesa e garantia de direitos das pessoas com deficiência;
4. Diversidade e equidade de gênero na equipe;
5. Comprometimento com os direitos humanos e leis trabalhistas;
6. Relacionamento com o entorno;
7. Satisfação do cliente;
8. Proteção de dados e privacidade;
9. Engajamento e segurança de colaboradores e colaboradoras



CALENDÁRIO - 2023

Janeiro

D	S	T	Q	Q	S	S
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

Jan

- 1 - Confraternização Universal - feriado
- 10 - Retorno das Férias Coletivas
 - Reunião de Diretoria

Fevereiro

D	S	T	Q	Q	S	S
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28				

Fev

- 20 - Não haverá atendimento - compensar
- 21 - Carnaval
- 25 - Dia Internacional do Implante Coclear
 - Reunião de Diretoria

Março

D	S	T	Q	Q	S	S
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

Mar

- 3 - Dia Mundial da Audição
- 8 - Dia Internacional da Mulher
 - Reunião de Diretoria

Abril

D	S	T	Q	Q	S	S
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						

Abr

- 7 - Dia Mundial da Saúde
- 7 - Paixão de Cristo
- 9 - Páscoa
- 16 - Dia Mundial da Voz
- 21 - Tiradentes - feriado
- 23 - Dia Nacional da Educação de Surdos
- 24 - Dia Nacional das Libras (aprovação da Lei)
 - Dia Internacional de Conscientização sobre o Ruído
- 28 - Dia Nacional da Educação
 - Reunião de Diretoria



CALENDÁRIO - 2023

Maio

D	S	T	Q	Q	S	S
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

Mai

- 1 - Dia do Trabalho - feriado
- 5 - Dia Nacional das Comunicações
- 12 - Aniversário da ATEAL (41 anos)
- 12 - Dia do Empregado em Estabelecimento de Saúde
- 14 - Dia das Mães
 - Encontro de Implantados
- 31 - Dia Mundial da Comunicação Social
 - Reunião de Diretoria

Junho

D	S	T	Q	Q	S	S
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	

Jun

- 8 - Corpus Christi - feriado
- 9 - Não haverá atendimento - compensar
 - Reunião de Diretoria

Julho

D	S	T	Q	Q	S	S
					1	
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

Jul

- 9 - Revolução Constitucionalista de 1932 - feriado
 - Reunião de Diretoria

Agosto

D	S	T	Q	Q	S	S
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

Ago

- 5 - Dia Nacional da Saúde
- 6 - Dia Nacional do Profissional de Educação
- 13 - Dia dos Pais
- 14 - Não haverá atendimento - compensar
- 15 - Dia da Padroeira - feriado
 - Reunião de Diretoria



CALENDÁRIO - 2023

Setembro

D	S	T	Q	Q	S	S
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

Set

- 7 - Independência do Brasil - feriado
- 8 - Não haverá atendimento - compensar
- 10 - Dia Mundial das Línguas de Sinais
- 21 - Dia Nacional de Libertação das Pessoas com Deficiência - Setembro Azul
- 24 - AT!RUN
- 26 - Dia Nacional do Surdo
- 30 - Dia Internacional do Surdo - Reunião de Diretoria

Outubro

D	S	T	Q	Q	S	S
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

Out

- 12 - N. S. Aparecida - feriado
- 13 - Não haverá atendimento - compensar
- 15 - Dia do Professor
- 22 - Dia Internacional de Atenção à Gagueira - Reunião de Diretoria

Novembro

D	S	T	Q	Q	S	S
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30		

Nov

- 2 - Finados - feriado
- 3 - Não haverá atendimento - compensar
- 10 - Dia da Prevenção a Surdez
- 11 - 2ª ATFLIME
- 11 - Dia Nacional de Conscientização sobre o Zumbido
- 15 - Proclamação da República - feriado
- 20 - Consciência Negra - feriado - Reunião de Diretoria

Dezembro

D	S	T	Q	Q	S	S
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

Dez

- 3 - Dia Internacional da Pessoa com Deficiência
- 5 - Dia Internacional do Voluntariado
- 10 - Dia Mundial dos Direitos Humanos - Reunião de Diretoria
- 25 - Natal
- 26 - Início férias

10/1/24 - Retorno das férias coletivas

