

RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2021





SUMÁRIO

1. DA INSTITUIÇÃO

- 1.1 Dados - 3
- 1.2 Responsabilidade Jurídica - 3
- 1.3 Finalidades Estatutárias - 4
- 1.4 Certificações - 5
- 1.5 Prêmios - 5
- 1.6 Missão, Visão e Valores - 5
- 1.7 História - 6
- 1.8 Abrangência Territorial - 7
- 1.9 Estrutura Física - 8
 - Recursos Materiais - 9
- 1.10 Recursos Humanos - 10

2. RECURSOS

- 2.1 Origem dos Recursos - 12
- 2.2 Custos e despesas - 13

3. DOS PROGRAMAS

- 3.1 Programa Especial para Pessoas com Deficiência, Pessoas com Distúrbios da Comunicação e suas Famílias - 15
- 3.2 Programa de Saúde Auditiva - 19
- 3.3 Programa de (Re) Habilitação em Deficiência Auditiva - 23
- 3.4 Programa de (Re) Habilitação em Distúrbios da Comunicação - 27

4. PROJETOS

- 4.1 Seleção, Indicação, Doação e Adaptação de Aparelho de Amplificação Sonora (AASI) em parceria com o Rotary Clube Mairiporã - 31
- 4.2 PROJETO PRONAS - "Ampliação de concessão de aparelhos de amplificação sonora individual (AASI) a pessoas com deficiência auditiva que aguardam em lista de espera no município de Jundiá" – NUP: 25000.018803/2019-60 (24 meses) - 32
- 4.3 Clube da Lady - 33
- 4.4 ATMIMOS - 34
- 4.5 Projeto Mesa Brasil SESC Jundiá - 35
- 4.6 Natal Solidário - 36

5. DOS ESTUDOS E PESQUISAS

- 5.1 Educação / Capacitações - 38

6. DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

- 6.1 Mídias sociais - 40
- 6.2 Avaliação de satisfação - 40
- 6.3 Campanhas e eventos - 40
- 6.4 AT!BAZAR - 41
- 6.5 AT!Run - 42
- 6.6 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) - Agenda 2030 - 43
- 6.7 LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados - 43
- 6.8 Compliance Programa de Integridade - 44
- 6.9 Relacionamento Jurídico Social Institucional - 44

7. CONSIDERAÇÕES FINAIS - 46

1. DA INSTITUIÇÃO





1. DA INSTITUIÇÃO

1.1 DADOS

Razão Social: Associação Terapêutica de Estimulação Auditiva e Linguagem - ATEAL

CNPJ: 51.910.842/0001-11

CNES: 20.95.750

IE: Isenta

Endereço: Av. Antonio Frederico Ozanan, 6561 - Vl Rafael de Oliveira, Jundiaí/SP

Representante legal: Wagner Gudson Marques

E-mail: ateal@ateal.org.br

1.2 RESPONSABILIDADE JURÍDICA

Presidente Executivo - Wagner Gudson Marques
Vice-presidente - José Rubens Ferreira
1º Secretário - Freder Diogo Rebutini
2º Secretário - Eusébio Pereira Santos
1ª Tesoureiro - Mauro Sérgio Righi
2º Tesoureiro - Edison Sarti
1º Conselho Fiscal - Juliana Domingues Espíndola
2º Conselho Fiscal - Liliane Ednéia Pellegrine
3º Conselho Fiscal - Luiz Antonio Stocco
1º Suplente Conselho Fiscal - Paulo Windlin
2º Suplente Conselho Fiscal - Wilson Roberto Gaspari
3º Suplente Conselho Fiscal - Gabriela de Oliveira Santos

CONSELHO CONSULTIVO

Araken Martinho
Celso Norberto
Ilana Marques
José Roberto Belesso
João Iotti Sergio Palazzo
Theo Argentin
* Reuniões Semestrais

CONSELHO TÉCNICO

Drª Laura Gomes Valli
Fga. Tânia Pereira
Fga. Daniela Pottes de Souza Resende
Isis Stella G.M. Parmezano

SUPERINTENDÊNCIA

Mariza Cavenaghi Argentino Pomilio

ASSESSORIA JURÍDICA

Dra Maria Roseli Maestrello

**CONSELHO GESTOR**

Mariza Cavenaghi Argentino Pomilio
Dra. Maria Roseli Maestrello
Isis Stella G. M. Parmezano
Fga. Tânia Pereira
* Reuniões Semanais

**COMITÊ DE CONDUTA/
ÉTICA E OUVIDORIA**

Dr^a Maria Roseli Maestrello
Fga. Tânia Pereira
Tatiane Regina Frasson Rocha

**COMISSÃO DE CONDUTA E
ÉTICA DO CONSELHO
ADMINISTRATIVO**

Mauro Sergio Righi
Luiz Antonio Stocco
Wagner Gudson Marques

**COMITÊ DE LEI GERAL DE
PROTEÇÃO DE DADOS**

Dra. Maria Roseli Maestrello
Mariza Cavenaghi Argentino Pomilio
Isis Stella G. M. Parmezano
Tatiane Regina Frasson Rocha

**ORGANIZAÇÃO
ADMINISTRATIVA**

Superintendente - Mariza Cavenaghi Argentino Pomilio
Responsável Jurídica - Dra Maria Roseli Maestrello
Gestora Técnica - Tânia Pereira
Gestora Administrativa e responsável
pelo Relatório - Isis Stella G. M. Parmezano

1.3 FINALIDADES ESTATUTÁRIAS

Associação Terapêutica de Estimulação Auditiva e Linguagem também designada pela sigla ATEAL, fundada em 12 (doze) de maio de 1982 (um mil novecentos e oitenta e dois). De natureza civil, sem fins lucrativos, de caráter filantrópico, assistencial e de pesquisa sediada na Avenida Antônio Frederico Ozanan, nº6561 - Vila Rafael de Oliveira - no município de Jundiaí, Estado de São Paulo, com duração por tempo indeterminado. Tem como missão, prestar serviços em saúde auditiva e da comunicação, por meio de pesquisa, diagnóstico e (re) habilitação visando o bem estar e a inclusão das pessoas, por meio da promoção e articulação de serviços e programas de assistência social, saúde, educação, esporte, cultura e lazer. Prestando atendimentos gratuitos e permanentes a famílias e indivíduos em situação de vulnerabilidade e risco social e pessoal, sem qualquer discriminação.

Para realizar a sua missão, a ATEAL propõe os seguintes objetivos:

- I. Desenvolver e manter programas de prevenção, detecção precoce, diagnóstico, habilitação e (re) habilitação auditiva e de linguagem, inclusão familiar, social, cultural, educacional e profissional, para pessoas com deficiência auditiva e ouvintes com distúrbios da comunicação;
- II. Assumir o compromisso público de defesa, promoção, proteção e valorização dos direitos humanos, para pessoas com deficiência auditiva e ouvintes com distúrbios da comunicação;
- III. Desenvolver e manter pesquisas, estudos científicos e tecnológicos nas áreas de saúde, educação, cultura e social.

1.4 CERTIFICAÇÕES

- C.N.P.J. – nº. 51910.842/0001-11
- Título de Utilidade Pública Municipal – 31.413-7
- Título de Utilidade Pública Estadual – Lei nº 5.988
- Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social – nº 25000.444025/2017-07
- Conselho Regional de Fonoaudiologia – nº 168/J
- Conselho Regional de Medicina – nº 913.847
- Conselho Municipal de Assistência Social – nº 10.015
- Certificado Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente de Jundiá – nº 1.1.9.8.2.0.3.0
- Feneis – Federação Nacional de Educação e Integração dos Surdos – nº 040
- Certificado de Entidade Promotora de Direitos Humanos – nº 1082981/2017
- Entidade em atendimento a Portaria nº 793, de 24 de abril de 2012
- CEBAS na área da saúde nº 25000.444025/2017-07

1.5 PRÊMIOS

2015 - Ganhadora do 5º Prêmio de Ações Inclusivas para Pessoas com Deficiência, pela Secretaria do Estado dos Direitos da Pessoa com Deficiência, na categoria não-governamental. O evento promovido pela Secretaria Estadual dos Direitos da Pessoa com Deficiência visa ao reconhecimento público, promoção, valorização e difusão de práticas bem-sucedidas em defesa de direitos e à cidadania da pessoa com deficiência.

2019 - Entre as 400 Melhores ONGS do Brasil em 2019. A ATEAL participou da ação social que premia as "Melhores ONGS do Brasil", destacando a boa gestão, a transparência de suas ações e administração de projetos sociais. O evento foi realizado pelo Instituto Doar, O Mundo Que Queremos e Rede Filantropia, em parceria com a Fundação Getúlio Vargas. Conquistar um espaço, quando o assunto é gestão e administração no terceiro setor nos enche de orgulho.



1.6 MISSÃO, VISÃO E VALORES

MISSÃO - Prestar serviços em saúde auditiva, da comunicação e da (re) habilitação da pessoa com deficiência, por meio de pesquisa e diagnóstico, visando a acolhida, a inclusão e bem estar das pessoas.

VISÃO - Ser referência em assistência, diagnóstico, estudo, pesquisa e gestão na área da saúde auditiva e da comunicação, promovendo mudanças sociais e gerando e difundindo conhecimentos.

VALORES - Aprimoramento técnico-científico;

-Comprometimento com a causa;

-Atendimento Humanizado;

-Comprometimento com a capacitação, desenvolvimento e disseminação das melhores práticas;

-Soberania nos princípios de zelo pela transparência nas ações e imagem;

-Respeito aos usuários, colaboradores, contribuintes e empresas parceiras.

1.7 HISTÓRIA

Fundada na cidade de Jundiáí, em 1982, pela fonoaudióloga Mariza Cavenaghi Argentino Pomilio, por pais de pacientes, e por colaboradores, a ATEAL – Associação Terapêutica de Estimulação Auditiva e Linguagem, é uma associação civil, assistencial e de pesquisa, sem fins econômicos, que conta com a atuação de uma diretoria voluntária.

É credenciada pelo Ministério da Saúde para atendimento na Rede de Saúde Auditiva, pelo Sistema Único de Saúde (SUS), para atendimentos a pacientes de Jundiáí e região. Realiza exames em maternidades para detecção precoce da deficiência auditiva em bebês (teste da orelhinha), possui um Centro Audiológico para realização de exames da audição, para a indicação e adaptação de aparelho auditivo, e participa de programas de saúde ocupacional em empresas para o diagnóstico e conservação da audição.

Terapeuticamente, desenvolve programas de habilitação e reabilitação, terapias individuais e em grupo, nas áreas de fonoaudiologia, psicologia, psicopedagogia, assistência social e terapia ocupacional.

Desenvolve projetos sociais financiados por empresas via incentivo fiscal, que são fundamentais para o desenvolvimento e inclusão de crianças e adolescentes. Oferece cursos em libras, serviços de interpretação e assessoria nas áreas de atuação e gestão do terceiro setor.

A ATEAL é referência no atendimento para o diagnóstico e reabilitação de forma permanente, para uma inclusão familiar, social, educacional e profissional.



1.8 ABRANGÊNCIA TERRITORIAL

Os atendidos são procedentes do município de Jundiaí e demais municípios da região.

REGIÃO DE ATENDIMENTO

MUNICÍPIO	POPULAÇÃO CADASTRADA
Atibaia	144.088
Bom Jesus dos Perdões	25.985
Bragança Paulista	170.533
Cabreúva	50.429
Campo Limpo Paulista	85.541
Itatiba	122.581
Itupeva	62.813
Jarinu	30.617
Joanópolis	13.338
Jundiaí	423.006
Louveira	49.993
Morungaba	13.781
Nazaré Paulista	18.698
Pedra Bela	6.110
Pinhalzinho	15.388
Piracaia	27.462
Tuiuti	6.977
Vargem Grande	10.692
Várzea Paulista	123.071
TOTAL	1.452.882





1.9 ESTRUTURA FÍSICA E RECURSOS MATERIAIS

ESTRUTURA FÍSICA

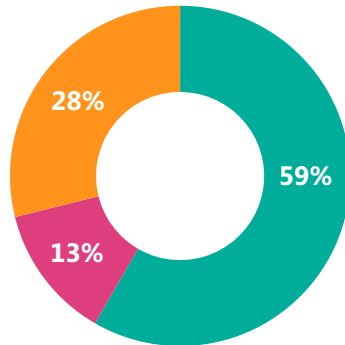
Esta construída em uma área física de 1.379 m² quadrados, possuindo terreno de 1.419 m²; com 92 espaços assim distribuídos:

Almoxarifado	1
Área de expurgo	1
Arquivo (90.000 prontuários)	1
Auditórios (capacidade para 30 e 70 pessoas)	2
Banheiros	18
Bazar Solidário	1
Bibliotecas (técnica, terapêutica, pública)	3
Casinha de Vivências	1
Copa/Cozinha	1
Espaço para guardar pertences	1
Estacionamento	2
Jardim Sensorial	1
Lanchonete	1
Lavanderia	1
Parque Adaptado	1
Recepção	2
Refeitório / Sala de descanso	1
Salas administrativas	8
Salas de atendimento	30
Salas de audiometria	10
Salas de espera	3
Sala de oficina artesanal	1

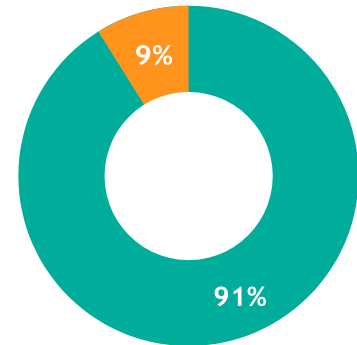


RECURSOS MATERIAIS

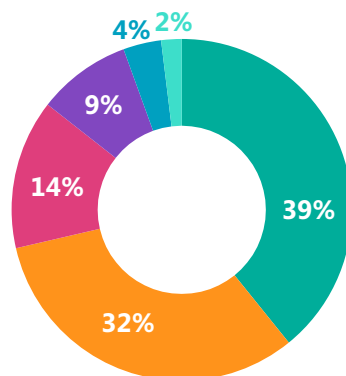
Acervo bibliográfico	595
Armários individuais	41
Audiômetros	16
BERA	3
BERA AUTOMÁTICO	3
Brinquedos, materiais pedagógicos e culturais	1.023
Computadores	89
Datashow	3
Equipamentos de som	2
Filmadora	2
Fogão	1
Geladeiras/Freezer	6
Imitanciômetros	6
Impressoras	26
Ipads	9
Máquinas copiadoras	6
Máquina de lavar roupa	1
Máquinas fotográficas	3
Materiais esportivos	70
Micro-ondas	2
Notebook	20
Otoneuro	2
Tanquinho	1
Telefones	25
Televisores	11
Lousa digital	1
Veículo adaptado para triagem auditiva	1
Veículo para transporte de usuários e equipe	1

1.10 RECURSOS HUMANOS - N=95

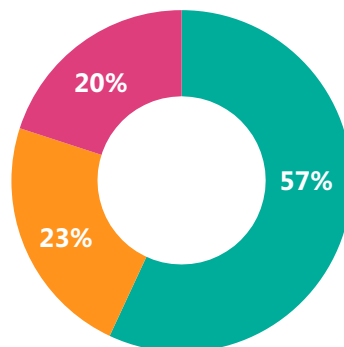
- Número de funcionários = 56
- Voluntários = 27
- Prestadores de serviços = 12

Gênero - 2021

- Mulher = 51
- Homem = 5

PERFIL DE ESCOLARIDADE DOS COLABORADORES 2021 - N=56

- Superior completo = 22
- Pós graduação = 18
- Ensino Médio completo = 8
- Mestrado = 5
- Ensino Fundamental completo = 2
- Ensino Fundamental incompleto = 1

FAIXA ETÁRIA - N=56

- 18 a 30 = 11
- 31 a 45 = 32
- Acima de 46 = 13

Turn Over: Refere-se à rotatividade de colaboradores em relação as admissões e desligamentos: de 4,37%, notamos um pequeno aumento no índice devido aos cortes realizados decorrente da Pandemia Covid-19.

2. RECURSOS





2.RECURSOS

A soma de trabalhos, para alinhar os recursos, tem foco na sustentabilidade presente e futura da instituição. Para isso, o sistema de gestão da ATEAL tem atenção contínua com a equipe de trabalho, assistidos e parceiros, ampliando a credibilidade e transparência para uma manutenção ecologicamente correta, economicamente viável, socialmente justa e culturalmente diversa.

2.1 ORIGEM DOS RECURSOS

ORIGEM DOS RECURSOS 2021	VALOR	%
Receitas com Saúde	2.858.811,00	38%
Convênio SUS Gestor Público Municipal	2.533.557,00	
Prefeituras da Região - Secretaria Municipal Saúde	325.254,00	
Receitas de Assistência Social	1.076.645,00	14%
Convênios Públicos - Secretaria Municipal de Educação	1.000.974,00	
Projetos - Secretaria Municipal Assistência Social	54.423,00	
Prefeituras da Região - Assistência Social	21.248,00	
Receita de Projetos e Subvenções	3.661.940,00	48%
Subvenções Públicas		
Pronas - 25000.009503/2018-17 AASI	-	
Pronas - 25000.00009474/2018-85	110.987,00	
Pronas - 25.000.018803/2019-60	890.465,00	
Emenda Parlamentar 4167	66.500,00	
Emenda Parlamentar 3272	10.160,00	
Atendimentos Particulares	521.213,00	
Promoções e Eventos	288.788,00	
Doações Pessoas Jurídicas e Físicas	970.582,00	
Captação de Recursos	540.060,00	
Outras Receitas	263.185,00	
Receita Operacional	7.597.396,00	100%



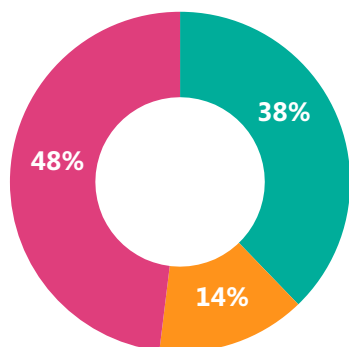
2.2 CUSTOS E DESPESAS

DESPESAS 2021	VALOR	%
Despesas com Saúde	3.471.415,00	47%
Despesas com Pessoal - Gratuidades	1.906.206,00	
Despesas com Serviços Terceiros	381.769,00	
Despesas com Materiais	1.355.166,00	
Despesas Consumo Diversos	19.675,00	
Despesas Administrativas	191.400,00	
Despesas Financeiras	-	
Despesas com Assistência Social	1.064.612,00	14%
Despesas com Pessoal - Gratuidades	823.707,00	
Despesas com Serviços de Terceiros	161.675,00	
Despesas com Administrativas	48.206,00	
Despesas com Materiais	31.025,00	
Despesas Demais Atividades	2.846.334,00	39%
Despesas Projetos e Subvenções	1.724.341,00	
Despesas Diversas	1.121.993,00	
TOTAL DE DESPESAS OPERACIONAIS	7.382.361,00	100%

Resultado do Superávit/Déficit do exercício

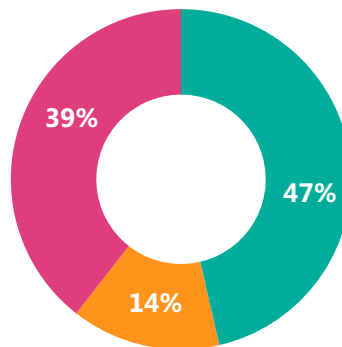
215.035,00

Receita



- Saúde
- Assistência Social
- Receita de Projetos e Subvenções

Despesas



- Saúde
- Assistência Social
- Demais atividades

3. DOS PROGRAMAS





3.DOS PROGRAMAS

A Ateal está organizada em quatro grandes programas:

3.1 Programa de Proteção Especial Para Pessoas com Deficiência e suas Famílias

3.2 Programa de Saúde Auditiva

3.3 Programa de (Re) Habilitação em Deficiência Auditiva

3.4 Programa de (Re) Habilitação em Distúrbios da Comunicação

Tendo como característica, a humanização nos atendimentos, a sustentabilidade institucional e respeito as diferenças, os programas executados pela ATEAL têm por objetivo promover a autonomia, a inclusão social e a melhoria da qualidade de vida dos atendidos. A ATEAL conta com uma equipe multidisciplinar cuja ação é pautada no reconhecimento do potencial da família e do cuidador, na aceitação, valorização da diversidade e no desenvolvimento das habilidades de cada indivíduo.

As ações oferecidas pela ATEAL são de caráter planejado, continuado e permanente. Para além da perspectiva de romper barreiras físicas, culturais, sociais, a Instituição busca realizar um trabalho que potencialize os usuários para autonomia, junto às famílias e na comunidade.

Para a realização dos programas, a capacidade instalada para atendimentos é de aproximadamente 3.500 (três mil e quinhentas) pessoas ao mês.

3.1 PROGRAMA ESPECIAL PARA PESSOAS COM DEFICIÊNCIA, PESSOAS COM DISTÚRBIOS DA COMUNICAÇÃO E SUAS FAMÍLIAS

Crianças, jovens, adultos e suas famílias que frequentam a ATEAL

RECURSOS FINANCEIROS

-Recursos próprios - doações, bazares, eventos e serviços privados

RECURSOS HUMANOS

Assistente Social, Fonoaudiólogos, Psicólogos, Psicopedagogos e Jurídico.

ABRANGÊNCIA TERRITORIAL

Municipal

3.1.1 DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE REALIZADA

O programa oferece atendimento especializado às pessoas com deficiência auditiva e suas famílias.

Essa população frequentemente apresenta suas limitações agravadas por violações de direitos, tais como: isolamento, confinamento, atitudes discriminatórias e preconceituosas no seio da família, falta de cuidados adequados por parte do cuidador, alto grau de estresse do cuidador, desvalorização da potencialidade/capacidade da pessoa com deficiência auditiva ou dificuldade de comunicação, exploração da imagem, dentre outras que agravam a dependência e comprometem o desenvolvimento da autonomia.

O programa tem a finalidade de informar e esclarecer para potencializar e promover a autonomia, a inclusão social e a melhoria da qualidade de vida das pessoas participantes.

Conta com equipe habilitada para escuta e acolhimento, cuja ação é pautada no reconhecimento do potencial da família e do cuidador, na aceitação e valorização da diversidade e na redução da sobrecarga do cuidador, decorrente da prestação de cuidados diários prolongados.

A partir da identificação das necessidades, é viabilizado o acesso à benefícios, programas de transferência de renda, serviços de políticas públicas setoriais, atividades culturais e de lazer, sempre priorizando o incentivo à autonomia da dupla "cuidador e dependente". O programa busca a ampliação da rede de pessoas com quem a família convive e compartilha cultura, troca vivências e experiências.

Quando são identificadas demandas do dependente e/ou do cuidador e situações de violência e/ou violação de direitos, são acionados na rede socioassistencial mecanismos necessários para resposta a tais condições. A intervenção é voltada a diminuir a exclusão social, a sobrecarga decorrente da situação de prestação de cuidados prolongados, bem como a interrupção e superação das violações de direitos que fragilizam a autonomia e intensificam o grau de dependência da pessoa com deficiência.

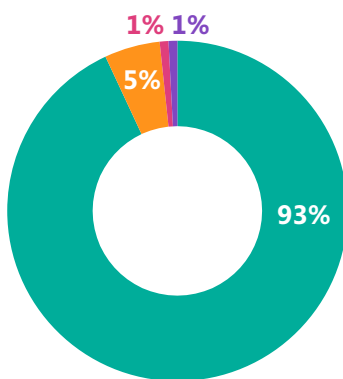


3.1.2 AÇÕES

As ações do Programa incluem o mapeamento para a elaboração de projetos, ações e serviços voltados às demandas do atendido, complementando o serviço das políticas públicas. A escuta, acolhimento, orientação, encaminhamento Jurídico.

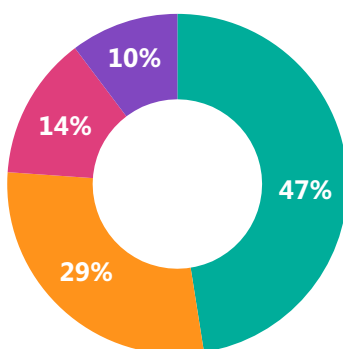
TRIAGEM E INTERVENÇÃO SOCIAL – O Serviço Social atua no processo de acolhida, acompanhamento das pessoas atendidas e suas famílias através de estratégias de intervenção que consideraram as possibilidades de trabalho alcançáveis ao Programa, bem como os encaminhamentos aos órgãos da rede socioassistencial: Unidade Básica de Saúde (UBS), Centro de Referência/Especializado de Assistência Social (CRAS/CREAS), Conselho Tutelar, entre outros, de acordo com a situação apresentada.

INTERVENÇÕES SOCIAIS - N= 1.287



- Avaliação Social = 1.162
- Orientação aos atendidos na Instituição = 68
- Estudo de caso = 10
- Encaminhamento ao mercado de trabalho = 10
- Encaminhamento aos Serviços de Rede Socioassistencial = 1

PERFIL SOCIOECONOMICO - N= 1.162

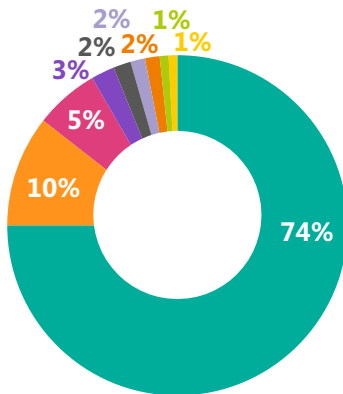


- Estável = 551
- Comprometido = 332
- Grave = 161
- Sem caracterização = 118

O Perfil Sócio Econômico, indica o grau de vulnerabilidade Social, compreendida como processos de exclusão, discriminação ou enfraquecimento à capacidade de reação, decorrente da pobreza, privação e/ou fragilização de vínculos afetivos relacionais e de pertencimento social.

Os indicadores para análise Sócio Econômica são dados presentes no prontuário institucional de cada paciente, disponível na rotina da equipe

FAMÍLIAS QUE RECEBEM BENEFÍCIOS - N= 697



- Aposentadoria = 458
- Pensionista = 60
- Loas = 30
- Bolsa Família = 22
- Pensão por morte = 13
- Aposentadoria + pensão = 10
- Pensão alimentícia = 7
- Auxílio emergencial = 3
- Auxílio doença = 3
- Aposentadoria por invalidez = 1

ASSISTÊNCIA À FAMÍLIA E À COMUNIDADE - As ações de Assistência à Família e à Comunidade contam com a participação direta da sociedade civil por meio de doações pontuais, através de campanhas específicas organizadas pela ATEAL (Páscoa, Dia das Crianças, Natal, agasalho, alimentos). A ATEAL conta com parcerias na sociedade civil, inclusive de empresas, que apresentam programas de participação social.

Famílias em situação de vulnerabilidade social podem ser beneficiadas com pilhas para o aparelho auditivo, passe para ônibus, cesta de alimentos, cestas básicas, brinquedos e roupas-calçados. As doações ocorrem após um estudo socioeconômico, onde seja caracterizada a real necessidade de recebimento desses benefícios.

Os passes de ônibus foram viabilizados para as famílias que também se encontram em situação de vulnerabilidade social e que ainda não foram beneficiários do Passe Livre Especial da região.





BENEFÍCIO	NÚMERO DOADO	FAMÍLIAS BENEFICIADAS
Cestas Básicas	122	59
SESC Mesa Brasil	529	81
Pilhas	318	133
Passes	178	10
Brinquedos	150	124
TOTAL	1297	407

NÚCLEO DE INCLUSÃO – ENCAMINHAMENTO AO MERCADO DE TRABALHO – Tem por objetivo alinhar as oportunidades do mercado aos currículos de deficientes auditivos aptos as vagas disponíveis. O serviço socioassistencial orienta e direciona as necessidades para um bom acolhimento ao ambiente de trabalho para pessoas com deficiência auditiva. No ano encaminhamos 9 pessoas para o mercado de trabalho.

3.2 PROGRAMA DE SAÚDE AUDITIVA

PÚBLICO ALVO

Crianças, jovens e adultos com queixas auditivas sem restrição de faixa etária.

RECURSOS FINANCEIROS

- Secretaria Municipal de Saúde de Jundiaí - convênio nº 024/13 e 05/2018
- Convênios com Secretaria de Saúde de outros municípios: Atibaia, Cabreúva, Cajamar, Campo Limpo, e Jarinú.
- Emenda Parlamentar: Saúde estadual realizada através de convênio com a DRS-7 Campinas.
- Recursos próprios - doações, bazares, eventos e serviços privados.
- Faculdade de Medicina de Jundiaí - FMJ

RECURSOS HUMANOS

Assistente Social, Fonoaudiólogos e Médico Otorrinolaringologista.

ABRANGÊNCIA TERRITORIAL

Municipal e Regional

3.2.1 DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE REALIZADA

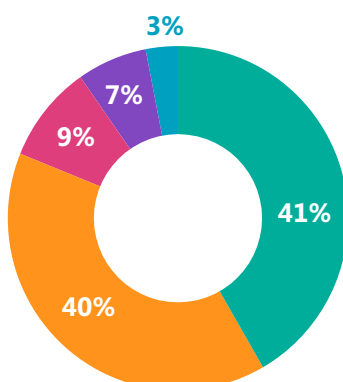
O Programa de Saúde Auditiva oferece atendimento especializado nas áreas de otorrinolaringologia, fonoaudiologia e assistência social às pessoas com queixas auditivas, possibilitando a detecção de alterações auditivas e o diagnóstico audiológico. A fim de potencializar a autonomia dos atendidos. A equipe trabalha com foco no diagnóstico precoce visando a rápida adaptação de próteses auditivas (Aparelhos de Amplificação Sonora Individual — AASI) em todas as faixas etárias. O AASI é um recurso de tecnologia assistiva na área de próteses, o qual contribui para ampliar as habilidades funcionais da pessoa com deficiência auditiva.



3.2.2 AÇÕES – SAÚDE AUDITIVA

DETECÇÃO E DIAGNÓSTICO DA DEFICIÊNCIA AUDITIVA – O trabalho é baseado nos testes audiológicos visando a detecção de perdas auditivas e o diagnóstico etiológico das mesmas. Após o diagnóstico, adaptação, indicação e protetização é realizado o encaminhamento para reabilitação específica e demais procedimentos, na busca por cooperar no desenvolvimento da autonomia do indivíduo.

DETECÇÃO E DIAGNÓSTICO - N=4.889



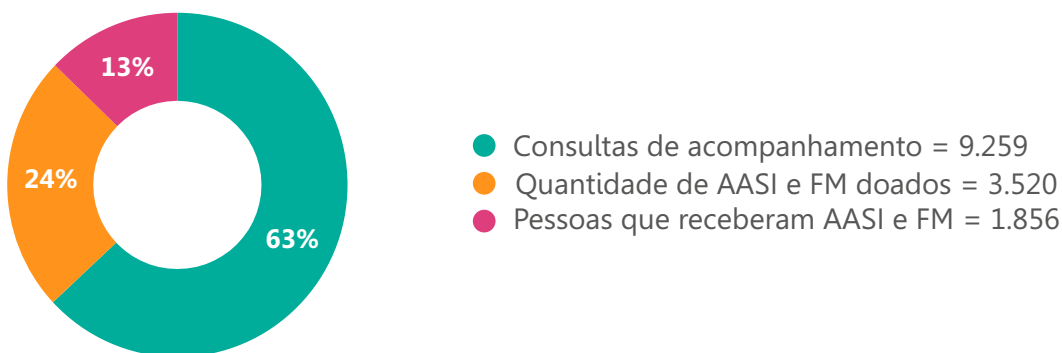
- Audiometrias = 2.032
- Consulta Otorrino = 1.950
- Bera = 443
- Exames otoneurológicos = 322
- Avaliações de processamentos auditivos = 142

SELEÇÃO, INDICAÇÃO, ADAPTAÇÃO DE APARELHO DE AMPLIFICAÇÃO SONORA INDIVIDUAL (AASI)

A pessoa atendida testa os modelos de aparelhos auditivos disponíveis e opta pelo que melhor atende às suas necessidades. No teste é selecionado o tipo do aparelho e tecnologia adequada para cada caso, feita as regulagens e ajustes das próteses auditivas, avaliação do desempenho por meio de testes objetivos e comportamentais, orientação e aconselhamento do paciente durante o processo de adaptação.

PRÉ-MOLDAGEM - Realiza-se um molde de acordo com a anatomia do ouvido para que o aparelho seja confeccionado.

ACOMPANHAMENTO E ADAPTAÇÃO DE AASI - N=14.635



DOAÇÕES DE APARELHOS DE AMPLIFICAÇÃO SONORA INDIVIDUAL (AASI)

	PESSOAS	AASI
Jundiaí	940	1.781
Cajamar	38	71
Cabreúva	70	126
Parceria Clube da Lady	2	4
Emenda Parlamentar	51	95
Pronas	700	1.349
Projeto Rotary Clube Mairiporã	41	78
Recursos Próprios	2	4
FM - SUS	12	12
TOTAL	1.856	3.520

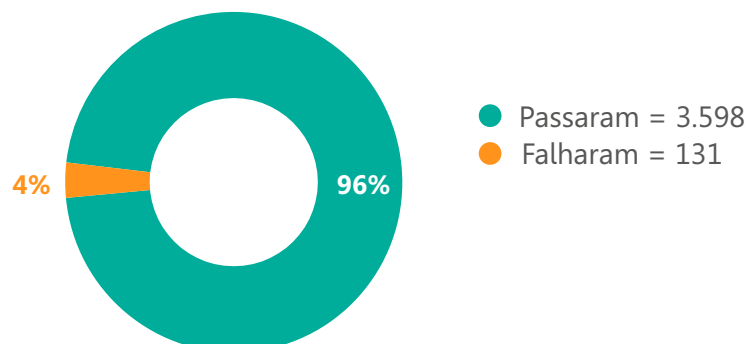


TRIAGEM AUDITIVA NEONATAL UNIVERSAL (TANU) – É uma ação preventiva e de sensibilização. A triagem foi realizada através do rastreamento auditivo na maternidade de Jundiá, Hospital Universitário, na busca por promover a detecção precoce de perdas auditivas e visando o diagnóstico/encaminhamento para a reabilitação auditiva, decisivos para o futuro do bebê.

A triagem consiste em: passou, não há alterações auditivas ou falhou, onde representa alguma alteração, assim o bebê é indicado para a realização de um acompanhamento semestral onde realizará testes para confirmar o seu diagnóstico precoce e fará a adaptação do aparelho auditivo e sua reabilitação para aquisição de linguagem.

“Estatísticas indicam que a cada 1.000 bebês, dois a seis podem apresentar perda auditiva (JCIH94)”. Conhecida como “Teste da Orelhinha”, a Triagem Auditiva Neonatal Universal (TANU) consiste no rastreamento auditivo de todos os recém-nascidos, e objetiva detectar precocemente perdas auditivas causadas por alterações no órgão auditivo, garantindo diagnóstico e tratamento precoce, decisivos para o futuro do bebê. A Triagem tem sido realizada desde dezembro de 2001 nos bebês nascidos pelo Sistema Único de Saúde em Jundiá.

TRIAGEM AUDITIVA NEONATAL HU - N=3.729



CONSERVAÇÃO DA SAÚDE AUDITIVA DO TRABALHADOR - O trabalho abrange a elaboração e execução do Programa de Conservação Auditiva do Trabalhador, onde são realizadas as audiometrias ocupacionais em trabalhadores de empresas parceiras. Para além dos exames, orientações são realizadas quanto a prevenção e o agravamento da perda auditiva induzida por ruído ocupacional. As ações incluem a realização de audiometrias ocupacionais in loco nas empresas conveniadas e/ou na sede da ATEAL, orientando quanto a exposição ao ruído ambiental. Foram realizadas 796 audiometrias ocupacionais nos funcionários das seguintes empresas conveniadas:

- Castelo Alimentos;
- IGL;
- Roca;
- Gestor Municipal (SUS) – Prefeitura Municipal de Jundiá;

3.3 PROGRAMA DE (RE) HABILITAÇÃO EM DEFICIÊNCIA AUDITIVA

PÚBLICO ALVO

Crianças, jovens e adultos com perda auditiva sem restrição de faixa etária

RECURSOS FINANCEIROS

- Secretaria Municipal de Saúde de Jundiá - convênio nº 05/18;
- Secretaria Municipal de Educação de Jundiá - convênio nº 04/14;
- Convênios com Secretaria de Saúde de outros municípios: Cabreúva, Cajamar, Campo Limpo e Jarinú;
- Recursos próprios - doações, bazares, eventos e serviços privados.

RECURSOS HUMANOS

Assistente Social, Fonoaudiólogos, Psicólogos, Psicopedagogos/Pedagogos, Médico Otorrinolaringologista e Médico Neuropediatra

ABRANGÊNCIA TERRITORIAL

Municipal e Regional

3.3.1 DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE REALIZADA

O Programa de (Re) Habilitação em Deficiência Auditiva consiste no uso de técnicas de estimulação cognitiva, a fim de promover a inserção à comunidade e a autonomia do deficiente auditivo. Os atendidos são acompanhados de acordo com demandas identificadas pela equipe em conjunto com a família. O trabalho objetiva realizar os procedimentos necessários para os encaminhamentos na área da saúde e educação.

3.3.2 AÇÕES

PROGRAMA DE (RE) HABILITAÇÃO EM DEFICIÊNCIA AUDITIVA

ATENDIMENTO FONOAUDIOLÓGICO – Objetiva o desenvolvimento de habilidades de comunicação com crianças, adolescentes e adultos com deficiências auditivas, usuárias de aparelho de amplificação sonora e/ou implante coclear e que necessitam de reabilitação, com linguagem oral e/ou gestual.

ACOMPANHAMENTO PSICOLÓGICO – Atendimentos realizados através de orientações aos atendidos e suas famílias, com foco no desenvolvimento da autonomia e enfrentamento das barreiras apresentadas no processo terapêutico. Além de avaliação cognitiva para melhor caracterização da demanda.

ATENDIMENTO PSICOPEDAGÓGICO/PEDAGÓGICO – Estimulação das áreas de: raciocínio lógico, simbólico, visual e habilidades de leitura/escrita. Atendimento Educacional Especializado para os deficientes auditivos da rede municipal de ensino em convênio firmado com a Secretária da Educação de Jundiáí.

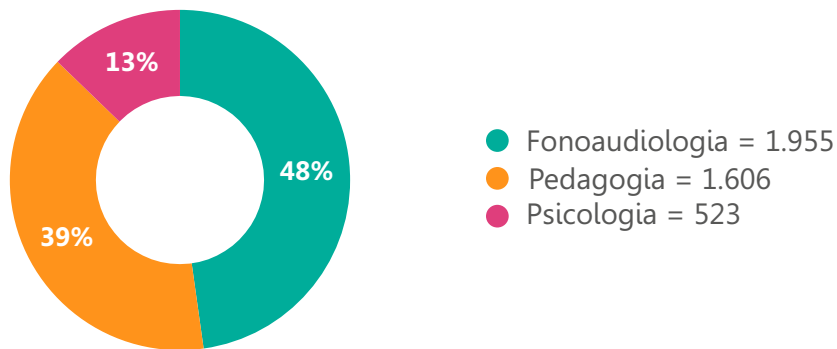




ATENDIMENTO MÉDICO - Os atendimentos na área de Otorrinolaringologia e Neuropediatria também são realizados pelo Programa de (Re) Habilitação de Pessoas com Deficiência Auditiva através de encaminhamentos prévios e discussões de caso em equipe.

NÚCLEO DE APOIO AO USUÁRIO DE IMPLANTE COCLEAR – Em 2021 realizamos a nossa primeira cirurgia de implante coclear em uma assistida de 1 ano e 5 meses, em parceria com o Convênio Sobam. Contamos com uma equipe técnica composta por otorrinolaringologista, fonoaudiólogos audiologistas e da área de reabilitação, além de psicólogo para avaliação pré-implante coclear. Ao todo, são cerca de 83 implantados assistidos pela ATEAL. O serviço engloba avaliação dos candidatos à cirurgia de próteses implantáveis; consulta de mapeamento dos dispositivos; assessoria à manutenção dos acessórios e upgrade dos processadores de fala; e reabilitação com foco na Terapia Auditiva-Verbal. No ano de 2021 foram avaliados 10 candidatos ao implante coclear, sendo 5 já implantados nos últimos meses do ano com suporte da ATEAL. Conseguimos 2 upgrade de processadores em parceria com nosso jurídico. Foram realizada 04 ativações e 07 mapeamentos dos processadores de fala.

ATENDIMENTOS NO PROGRAMA DE (RE)HABILITAÇÃO EM DEFICIÊNCIA AUDITIVA N=4.084



ORIENTAÇÃO ESCOLAR - Consiste em oferecer apoio pontual aos educadores e equipe gestora da rede pública ou particular de ensino, que recebem alunos surdos em sala de aula regular. Visa fortalecer e favorecer os pressupostos da inclusão escolar. Em 2021 as orientações foram feitas mediante Atendimento Educacional Especializado, com orientações e capacitações remotas aos professores da rede municipal de Jundiá. Ao todo foram realizadas 8 capacitações aos professores no ano de 2021.

INCLUSÃO EDUCACIONAL - INCLUSÃO EDUCACIONAL - No ano de 2021, em parceria com a Secretaria Municipal de educação de Jundiá, a ATEAL contou com a atuação de 17 TILS- Tradutores Intérpretes de Língua de Sinais, atuando nos seguimentos: 10 EMEBs (Escolas Municipais de Educação Básica) contam com 11 TILS, pois uma delas é de período integral, sendo assim com o mesmo aluno surdo temos 2 intérpretes, um no período da manhã e outro no período da tarde, 3 na EJA (Educação de Jovens e Adultos) um em cada período, manhã, tarde e noite, 1 no Grupo de Linguagem em Libras dentro da instituição e 2 intérpretes ficam na Ateal, um em cada período (manhã e tarde) atendendo as demandas da instituição e quando necessário substituem nos seguimentos a cima mencionados.



O trabalho do TILS é designado como facilitador do meio em que os indivíduos surdos estão inseridos, agindo fundamentalmente na eliminação da barreira de comunicação deles com a sociedade em geral, por isso, além do trabalho educacional junto ao município, os TILS também foram acionados diversas vezes ao longo do ano de 2021 pela Prefeitura de Jundiá para atuar em diversos eventos promovidos pela mesma, como: SAP (Semestre de Atualização Pedagógica), Semana de Tecnologia, como apoio ao Instituto Federal, entre outros.

CURSO DE LIBRAS – Serviço Particular subdividido em 03 Níveis de Ensino – O Curso Livre de Língua Brasileira de Sinais, que neste ano foi oferecido apenas para empresas, na modalidade “In Company”. O serviço particular dispõe uma grade de aulas de acordo com a necessidade da empresa, onde cada nível tem a duração total de um semestre, que totaliza a carga horária de 40h.

No ano de 2021 foram ministrados 3 cursos “In Company” em empresas parceiras.

3.4 PROGRAMA DE (RE) HABILITAÇÃO EM DISTÚRBIOS DA COMUNICAÇÃO

PÚBLICO ALVO

Crianças, jovens e adultos com queixas de distúrbios da comunicação sem restrição de faixa etária.

RECURSOS FINANCEIROS

- Secretaria Municipal de Saúde de Jundiá - convênio nº 05/2018;
- Recursos próprios - doações, bazares, eventos e serviços privados

RECURSOS HUMANOS

Assistente Social, Fonoaudiólogos, Psicólogos, Psicopedagogos, Terapeuta Ocupacional e Médico Neuropediatra.

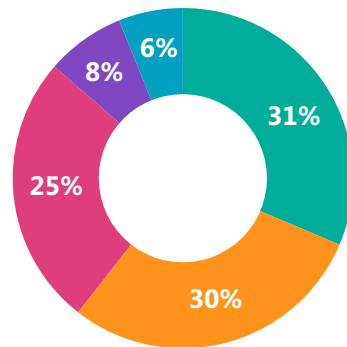
ABRANGÊNCIA TERRITORIAL

Municipal e Regional

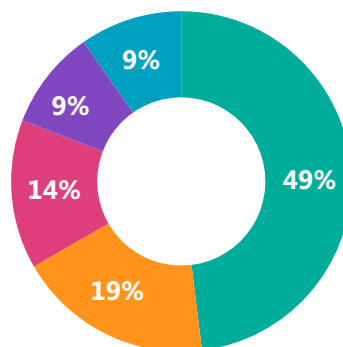
3.4.1 DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE REALIZADA

A Habilitação/Reabilitação de pessoas com distúrbios de comunicação é caracterizada por medidas de intervenção que trabalham as alterações de linguagem oral (atraso na aquisição, alterações na fala, gagueira, alteração vocal) ou de linguagem escrita (dificuldade e distúrbios de aprendizagem).

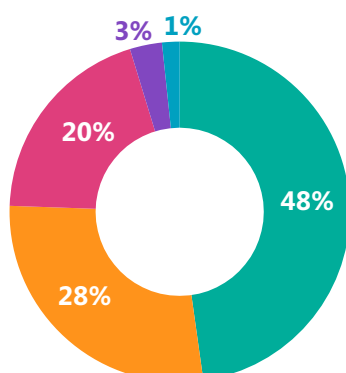
O Programa proporciona a integração plena do atendido em seu meio, uma vez que a linguagem é um dos principais instrumentos no exercício da cidadania, por permitir interação e socialização. A intervenção tardia pode ser suficiente para a queixa progredir, dificultando a inserção e manutenção da criança no ambiente social, familiar e escolar.

**ATENDIMENTOS POR QUEIXA SUS - N=115**

- Articulatório = 36
- Aprendizagem = 34
- Linguagem = 29
- Voz = 9
- Gagueira = 7

ATENDIMENTOS POR QUEIXA PARTICULAR - N=21

- Articulatório = 10
- Linguagem = 4
- Motricidade oral = 3
- Aprendizagem = 2
- Gagueira = 2

ATENDIMENTOS NO PROGRAMA DE (RE) HABILITAÇÃO EM DISTÚRBIOS DA COMUNICAÇÃO - N=8.670

- Fonoaudiologia = 4.158
- Psicologia = 2.402
- Psicopedagogia = 1.709
- Terapia Ocupacional = 271
- Neuropediatria = 130



3.4.2 AÇÕES

ATENDIMENTO FONOAUDIOLÓGICO - Objetiva o desenvolvimento de habilidades de comunicação oral e escrita com crianças, jovens e adultos com distúrbios de comunicação por meio do desenvolvimento de habilidades de linguagem oral e escrita.

ATENDIMENTO PSICOLÓGICO - Atendimentos realizados através de orientações aos atendidos e sua família, por meio de estimulações na busca por autonomia e enfrentamento das barreiras apresentadas no processo terapêutico.

ATENDIMENTO PSICOPEDAGÓGICO – Inclusão social principalmente no ambiente escolar, por meio de estimulação das áreas de: raciocínio lógico, simbólico, visual e habilidades de leitura/escrita.

ATENDIMENTO EM TERAPIA OCUPACIONAL – Atendimentos realizados com foco no trabalho de estimulação de habilidades funcionais nos aspectos físico – motor.

DIAGNÓSTICO E INTERVENÇÃO NEUROPEDIÁTRICA – Avaliação médica neuropediátrica para realização de diagnóstico, planejamento de ações terapêuticas e encaminhamento para estimulação, objetivando assim a prevenção/diminuição das demandas inerentes à situação apresentada.

ORIENTAÇÃO ESCOLAR – Consiste em oferecer apoio pontual aos educadores da rede pública ou particular de ensino, que recebem alunos com dificuldade de aprendizagem em sala de aula. Visa a fortalecer e favorecer os pressupostos da inclusão escolar.

ATENDIMENTO NEUROPEDIÁTRICO - Os atendimentos na área de Neuropediatria são realizados tanto pelo Programa de (Re) Habilitação de Pessoas com Deficiência Auditiva como pelo Programa de (Re) Habilitação de Distúrbios da Comunicação através de encaminhamentos prévios e discussões de caso em equipe. Em 2021 foram realizados 130 atendimentos.

4. PROJETOS





4. PROJETOS

4.1 SELEÇÃO, INDICAÇÃO, DOAÇÃO E ADAPTAÇÃO DE APARELHO DE AMPLIFICAÇÃO SONORA (AASI) EM PARCERIA COM O ROTARY CLUBE MAIRIPORÃ

Projeto desenvolvido em parceria com o Rotary Clube Mairiporã visando a redução da fila de espera de pessoas da cidade para o processo de seleção, indicação e adaptação de AASI.

O projeto teve início em agosto de 2020 com um total de 108 pacientes beneficiados e a concessão de 201 aparelhos auditivos de amplificação sonora (AASI).

O projeto foi finalizado em 2021 com o atendimento de 41 pacientes e a concessão de 78 AASI.

4.2 PROJETO PRONAS - “Ampliação de concessão de aparelhos de amplificação sonora individual (AASI) a pessoas com deficiência auditiva que aguardam em lista de espera no município de Jundiaí” – NUP: 25000.018803/2019-60 (24 meses)

O projeto tem como objetivo ampliar a concessão de aparelhos de amplificação sonora individual (AASI) a pessoas, residentes em Jundiaí-SP, com deficiência auditiva em situação econômica desfavorecida atendidas pelo Sistema Único de Saúde (SUS).

Teve início em novembro de 2020, visando o atendimento de 1.070 pessoas com a doação de até 2.140 AASIs.

Os atendimentos começaram em Janeiro de 2021 e foram atendidas 700 pessoas com a doação de 1.349 Aparelhos Auditivos.



4.3 Clube da Lady

Projeto desenvolvido em parceria com o Clube da Lady visando a redução da fila de espera de pessoas da cidade de Jundiaí para o processo de seleção, indicação e adaptação de AASI.

Em 2021, foram atendidos 02 pacientes com a concessão de 04 aparelhos auditivos de amplificação sonora (AASI).



ATMIMOS

4.4 ATMIMOS

Projeto desenvolvido através de incentivo fiscal pela Lei Rouanet, visando apresentação de artes cênicas realizada por surdos (assistidos e ex-assistidos da ATEAL) e equipe de atores, usando a temática de gestos universais/mímica. Um total de 8 apresentações gratuitas na cidade de Jundiaí-SP e desenvolvimento e lançamento de um APP contendo a pesquisa de gestos universais, quis e a apresentação do grupo na íntegra.





4.5 Projeto Mesa Brasil SESC Jundiaí

Projeto que teve início em 2020, o SESC Jundiaí através da sensibilização de empresas, seleciona e entrega alimentos de forma adequada às instituições.

Através desse Projeto, a ATEAL recebeu alimentos como forma de oferecer lanches/merenda aos seus assistidos.

Em meio à pandemia vivida, o programa foi “reformulado” para que pudéssemos continuar beneficiando estas famílias neste momento em que mais elas precisam de ajuda, onde vivemos a incerteza e o caos social. Com isto, pudemos beneficiá-las e apoiá-las com os alimentos recebidos, tudo isso proporciona uma diferença para que elas continuem lutando e acreditando num amanhã melhor!

A solidariedade do grupo Mesa Brasil em pensar nesta reformulação para este momento, ter esta percepção delicada do momento, proporcionou segurança e alegria para as famílias que podem contar com estas doações recebidas.

Durante o ano de 2021, conseguimos beneficiar 120 famílias, com a doação de 238 kits.

4.6 Natal Solidário

A ATEAL realiza o "Natal Solidário" em prol dos assistidos, onde busca contribuição com presentes de Natal junto à sociedade civil e faz a entrega em comemoração à data.

Nada mais nos deixa mais gratos com a do que a felicidade vemos nos assistidos e suas famílias por serem lembrados com este gesto de carinho.

O espírito do Natal é o espírito do amor, da generosidade e da bondade.

Ele ilumina a janela da imagem da alma, nós olhamos para este mundo cheio de vida e nos tornamos mais interessados nas pessoas e em fazer o bem.

Empresas que contribuíram para o Natal Solidário:



5. DOS ESTUDOS E PESQUISAS





5. DOS ESTUDOS E PESQUISAS NÚCLEO DE ESTUDOS E PESQUISAS

A ATEAL, buscando garantir excelência em seu atendimento com o melhor embasamento técnico-científico, apresenta o Núcleo de Estudos e Pesquisas – NEP. Composto por pesquisadores nas áreas de audição e comunicação humana, o NEP é parte integrante do projeto de desenvolvimento do Centro de Estudos e Pesquisas da Audição e Comunicação. O NEP visa fomentar novos olhares aos indicares sobre a audição e a comunicação humana, com o propósito de consolidar o conhecimento científico e promover, informar, articular, propor novos olhares na construção de políticas públicas e efetivar mudanças em benefício da sociedade.

Tem como objetivos desenvolver pesquisas com dados epidemiológicos para diminuir as incidências das patologias; desenvolver novas metodologias para aplicação em reabilitação, promover intercâmbio e conhecimento técnico-científico sobre as pesquisas realizadas, promover capacitações em audição e comunicação, além de contribuir para a formulação de políticas públicas.

5.1 EDUCAÇÃO / CAPACITAÇÕES

CURSOS OFERECIDOS

	NÚMERO DE PARTICIPAÇÕES	NÚMERO DE CURSOS
Cursos internos	217	16
Cursos externos	74	16

NÚMERO DE PARTICIPANTES

	NÚMERO DE PARTICIPANTES
Setor Administrativo	4
Setor Técnico	287

CAPACITAÇÕES MINISTRADAS: 08

6. DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL



6. DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

6.1 MÍDIAS SOCIAIS

Facebook, Twitter, Instagram, Youtube, e site institucional.

Seguidores:

Facebook: 16.131 seguidores (crescimento de 16,71% em relação ao ano anterior)

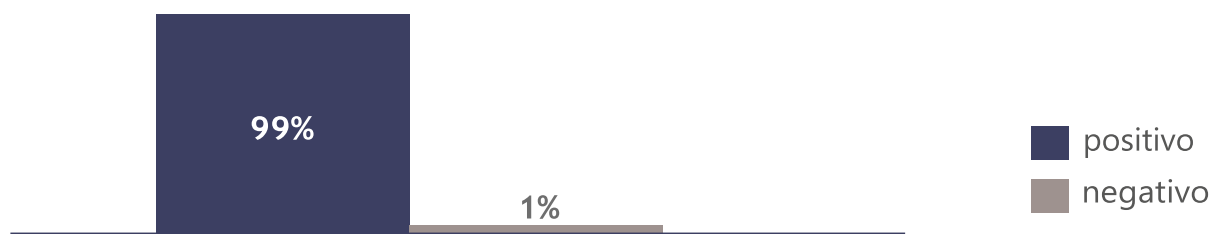
Youtube: 1.012 inscritos (crescimento de 19,76% em relação ao ano anterior)

Instagram: 4.882 seguidores (crescimento de 10% em relação ao ano anterior)

Site (acessos de 01 de janeiro a 31 de dezembro de 2021): 20.617 acessos.

6.2 AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO – MÉDIA ANUAL

Os Programas são avaliados mensalmente por meio de pesquisa de satisfação com os usuários do serviço. O objetivo é levantar indicadores para que possamos identificar áreas que necessitam de intervenção da equipe para melhor adequação. Estipulou-se como meta acima de 86% de satisfação (ótimo e bom) e conseguimos 99% das avaliações positivas.



6.3 CAMPANHAS E EVENTOS

Contando com o empenho de todos os envolvidos, diretoria voluntária, corpo técnico, famílias e comunidade, com o intuito de contribuir para o desafio em sustentabilidade foram desenvolvidas, no decorrer do ano, várias ações:

ARRECADAÇÃO DE CUPONS FISCAIS – NOTA FISCAL PAULISTA

Número de cupons (média mensal) = 10.618

AÇÃO ENTRE AMIGOS

Cupons de contribuição = 13.200

PRODUTOS SOCIAIS - MARCA ATEAL

- Unilibras;
- Jogo da Memória Cores;
- Dicionário de LIBRAS Campinas;
- CD – Orientações para usuários de aparelhos auditivos;
- Ecobag;
- Álcool em gel;

- Caneca;
- Copo retrátil e convencional;
- Toalha de mão;
- Nécessaire/porta máscaras;
- Máscaras com e sem visor;
- Marca páginas;
- Álcool isopropílico

6.4 AT!BAZAR

O AT!BAZAR é um evento social que garante uma parte importante da arrecadação da Associação Terapêutica de Estimulação Auditiva e Linguagem.

No ano de 2021, devido à pandemia, nos reinventamos e realizamos algumas edições do evento de maneira on- line, foi feito grupo de whatsapp para cada evento agendado e as vendas e entregas foram realizadas com cada expositor que estava participando, isto nos gerou um saldo positivo e uma maneira de conseguir manter a arrecadação para as manutenções necessárias.

No total, entre eventos online e presenciais, foram realizados dezoito edições ao longo do ano; com uma arrecadação significativa, que nos permitiu reverter em manutenção dos atendimentos.



6.5 AT!Run

Em decorrência da Covid 19 a edição da ATRun 2021 sofreu uma alteração inédita, neste ano a prova foi realizada de forma 100% virtual, esta foi a forma encontrada para que a prova fosse realizada com todo o protocolo de segurança adotado em decorrência da pandemia.

De forma virtual a prova contou com corredores de diversas regiões que fizeram o percurso a sua escolha, tornando assim uma prova sem limites físicos.

A ATRUN 2021 manteve o espírito esportivo em prol da comunidade surda. Apesar das dificuldades acarretadas, a prova foi realizada e o nome da ATEAL pode ser lembrado.

Com base nas redes sociais e campanhas de e-mail marketing obtivemos um resultado de cento e setenta e quatro inscrições que vieram de diversas regiões do estado.



6.6 OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL (ODS) - AGENDA 2030

Mais de 150 líderes mundiais estiveram na sede da ONU, em Nova York, no ano de 2015, para adotar formalmente uma nova agenda de desenvolvimento sustentável, que consolidou em 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), que devem ser implementados por todos os países do mundo, até 2030. São eles:



A ATEAL – Associação Terapêutica de Estimulação Auditiva e Linguagem, mobilizada e consciente do impacto socioambiental e reconhecendo a importância de seu papel no processo, passa a seguir a agenda integrada 2030. A iniciativa tem como eixos estratégicos, na gestão por compliance e governança, a disseminação de práticas livre e integrada, fortalecendo as capacidades e fomentando a autonomia, de forma a ser replicáveis para a participação de todos os envolvidos, na construção de uma sociedade mais cuidadosa. Dos 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), são temas transversais aos processos da ATEAL, os seguintes objetivos:



6.7 LGPD - LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS

Em trabalho contínuo de adequação e implementação.

A Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD, foi promulgada em 14 de agosto de 2018 e entrou em vigor em agosto de 2021 estabelecendo diretrizes e mecanismos para a realização adequada do tratamento de dados pessoais, com o objetivo de garantir a privacidade dos seus titulares, ou seja, pessoas físicas.

A adequação a LGPD tem a finalidade de mostrar nossa transparência para com todos os nossos grupos de relacionamento (colaboradores, assistidos, fornecedores e demais relações institucionais).



A proteção dos dados pessoais e da privacidade de clientes e colaboradores é fundamental para a construção de uma imagem de confiança. A capacidade de transmitir segurança, de antecipar-se aos riscos e de gerenciar eventuais problemas nos asseguram confiança e boa reputação.

6.8 COMPLIANCE PROGRAMA DE INTEGRIDADE

Programa de Compliance e integridade da ATEAL tem por objetivo agregar os princípios éticos e de transparência ao conjunto de regras e procedimentos gerenciais, administrativos e operacionais implantando uma cultura ética organizacional, de maior transparência, justiça e responsabilidade, de forma que todas as decisões e comportamentos estejam alinhadas com o conceito de integridade.

A instituição, demonstra seu comprometimento com segurança e integridade dos dados de seus assistidos, parceiro e colaboradores, fortalecendo a credibilidade, valores éticos e transparência.

As políticas institucionais, ao lado do código de conduta ética, constituem o conjunto de documentos fundamentais de um programa de integridade, representam importantes instrumentos de gestão e controle de riscos, estabelecendo regras e procedimentos internos, forma de atuação dos diversos departamentos, forma de relacionamento com órgãos públicos, parceiros e demais relacionamentos.

Criamos para melhor assegurar a continuidade das informações, a política de comunicação, o canal At!Informa, o fluxo para recursos humanos, a política compras e o canal de ouvidoria, com objetivo primordial de disseminação. Uma maneira orgânica e permanente, dos valores, normas, políticas e procedimentos sobre a conduta ética e íntegra tanto na esfera pessoal, quanto na institucional.

A efetividade do programa Compliance será medida pelo monitoramento contínuo na detecção e combate à incoerências que ferem os princípios éticos, buscando identificar novos riscos, áreas ou processos em que possa ocorrer quebra de integridade ou inconformidade, bem como redefinição de priorização dos riscos já identificados para, conforme o caso, implementar novas ações mitigadoras.

6.9 RELACIONAMENTO JURÍDICO SOCIAL INSTITUCIONAL

Na Ateal, quando falamos em responsabilidade social, primeiramente voltamos nossos olhos para as pessoas que nos cercam, nossos colaboradores e assistidos.

Com esse objetivo temos implantado ações de amparo jurídico social através de nossos departamentos de assistência social e jurídico estão abertos para ouvir e agir nas necessidades de assistidos e colaboradores.

A medida já vem apresentando resultados positivos que nos dão a certeza da necessidade destas atitudes e ressaltamos que há casos de assistidos que receberam apoio de outras áreas como a fonoaudiologia e a psicologia, para a conclusão de sua necessidade.

7. CONSIDERAÇÕES FINAIS





CONSIDERAÇÕES FINAIS

O risco eminente e diário foi uma ameaça para todos os dias de 2021, a incerteza da pandemia pairou sobre nossos planos e ações.

Foi preciso solidez para o cumprir planejado, segurança na atuação para manter a integridade dos procedimentos, coragem em continuar atuando e apresentando resultados.

Garantir a estabilidade física e emocional e assegurar os compromissos firmados, sem que nada pudesse sair do controle, foi desafiador.

A equipe ATEAL, mostrou-se solida e se fortaleceu diante de cada desafio, a complexidade imposta e os protocolos implantados, no período da pandemia, alteraram as práticas dos procedimentos e consolidou os resultados, que passou a ser referência para equipes e demais profissionais da área.

Uma consequência direta das medidas de prevenção impostas, foi a migração para a atuação online. Várias atividades de trabalho foram transferidas para o ambiente domiciliar, que muitas vezes, passou a ser palco de atuação terapêutica. As interações sociais e o vínculo afetivo migraram para o plano virtual e os aplicativos passaram a fazer parte dos processos interativos.

O desafio de estar conectado e avançar terapêuticamente, ganharam dimensões exponenciais.

Foi responsabilidade de todos manter a atuação e a sustentabilidade com foco na prevenção, para salvaguardar a saúde física e emocional.

Finalizamos 2021 com a oportunidade de fazer diferente, diante de um mundo incerto.

Mariza Pomilio



Av. Antonio Frederico Ozanan, 6561 - Vila Rafael de Oliveira - CEP 13201-125 - Jundiaí / SP
Telefones: (11) 4523.4110 - Site: www.ateal.org.br - e-mail: ateal@ateal.org.br