

# RELATÓRIO DE ATIVIDADES

#SOMOSMELHORES PORQUE SOMOS ATEAL

## SUMÁRIO

### 1. DA INSTITUIÇÃO

- 1.1 Dados - 3
- 1.2 Responsabilidade Jurídica - 3
- 1.3 Finalidades Estatutárias - 5
- 1.4 Certificações - 5
- 1.5 Prêmios - 6
- 1.6 Missão, Visão e Valores - 6
- 1.7 História - 6
- 1.8 Abrangência Territorial - 7
- 1.9 Estrutura Física - 8
  - Recursos Materiais - 10
- 1.10 Recursos Humanos - 11

### 2. RECURSOS

- 2.1 Origem dos Recursos - 14
- 2.2 Custos e despesas - 15

### 3. DOS PROGRAMAS

- 3.1 Programa de Proteção Especial para Pessoas com Deficiência e suas Famílias - 17
- 3.2 Programa de Saúde Auditiva - 20
- 3.3 Programa de (Re) Habilitação em Deficiência Auditiva - 24
- 3.4 Programa de (Re) Habilitação em Distúrbios da Comunicação - 26

### 4. PROJETOS

- 4.1 Seleção, Indicação, Doação e Adaptação de Aparelho de Amplificação Sonora (AASI) em parceria com o Rotary Clube Mairiporã - 30
- 4.2 Seleção, Indicação, Doação e Adaptação de Aparelho de Amplificação Sonora (AASI) em parceria com o Rotary Clube Serra do Japy - 30
- 4.3 PROJETO PRONAS - "Ampliação de concessão de aparelhos auditivos de amplificação sonora individual (AASI) a pessoas que aguardam em lista de espera" – NUP: 25000.009503/2018-17 (12 meses)- 31
- 4.4 PROJETO PRONAS - "Ampliação de concessão de aparelhos de amplificação sonora individual (AASI) a pessoas com deficiência auditiva que aguardam em lista de espera no município de Jundiaí" – NUP: 25000.018803/2019-60 (24 meses) - 31
- 4.5 PROJETO ArTeiros - 32
- 4.6 Clube da Lady - 32
- 4.7 Projeto Mesa Brasil SESC Jundiaí - 33

### 5. DOS ESTUDOS E PESQUISAS

- 5.1 Educação / Capacitações - 35

### 6. DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

- 6.1 Mídias sociais - 37
- 6.2 Avaliação de satisfação - 37
- 6.3 Campanhas e eventos - 37
- 6.4 AT!BAZAR - 38
- 6.5 AT!Run - 38
- 6.6 Novidades ATEAL 2020 - 38

### 7. CONSIDERAÇÕES FINAIS - 43



# 1. DA INSTITUIÇÃO

## 1. DA INSTITUIÇÃO

### 1.1 DADOS

Razão Social: Associação Terapêutica de Estimulação Auditiva e Linguagem - ATEAL

CNPJ: 51.910.842/0001-11

CNES: 20.95.750

IE: Isenta

Endereço: Av. Antonio Frederico Ozanan, 6561 - Vl Rafael de Oliveira, Jundiaí/SP

Representante legal: Wagner Gudson Marques

e-mail: [ateal@ateal.org.br](mailto:ateal@ateal.org.br)

### 1.2 RESPONSABILIDADE JURÍDICA

**Presidente Executivo** - Wagner Gudson Marques

**Vice-presidente** - José Rubens Ferreira

**1º Secretário** - Freder Diogo Rebutini

**2º Secretário** - Eusébio Pereira Santos

**1ª Tesoureiro** - Mauro Sérgio Righi

**2º Tesoureiro** - Edison Sarti

**1º Conselho Fiscal** - Juliana Domingues Espíndola

**2º Conselho Fiscal** - Liliane Ednéia Pellegrine

**3º Conselho Fiscal** - Luiz Antonio Stocco

**1º Suplente Conselho Fiscal** - Paulo Windlin

**2º Suplente Conselho Fiscal** - Wilson Roberto Gaspari

**3º Suplente Conselho Fiscal** - Gabriela de Oliveira Santos

### CONSELHO CONSULTIVO

Arnaldo Pomilio

Araken Martinho

Celso Norberto

Drª Celia Vendramin Martinelli

Ilana Marques

José Roberto Belesso

Jones Martins

João Iotti

Mário Martini

Sergio Palazzo

Thalita Ventorini

Theo Argentin

\* Reuniões Semestrais

### **CONSELHO TÉCNICO**

Dr<sup>a</sup> Mariana Pereira  
Fga. Tânia Pereira  
Fga. Daniela Pottes de Souza Resende  
Isis Stella G.M. Parmezano  
Dr. Arnaldo Pomílio

### **CONSELHO GESTOR**

Maria Roseli Maestrello  
Eusébio Pereira Santos  
Auriane Nazário da Paz Pacheco  
Roberto Luiz Gomes  
Eunice Salvino de Oliveira Fakri  
Maria Cristina da Costa  
Juliana Tombalo Florido  
Fabiana Lopes de Queiroz

### **SUPERINTENDÊNCIA**

Mariza Cavenaghi Argentino Pomilio

### **ASSESSORIA JURÍDICA**

Dra Maria Roseli Maestrello

### **COLEGIADO**

Mariza Cavenaghi Argentino Pomilio  
Dra. Maria Roseli Maestrello  
Isis Stella G. M. Parmezano  
Fga. Tânia Pereira  
\* Reuniões Semanais

### **COMITÊ DE CONDUTA/ÉTICA E OUVIDORIA**

Dr<sup>a</sup> Maria Roseli Maestrello  
Fga. Tânia Pereira  
Tatiane Regina Frasson Rocha

### **COMISSÃO DE CONDUTA E ÉTICA DO CONSELHO ADMINISTRATIVO**

Mauro Sergio Righi  
Luiz Antonio Stocco  
Wagner Gudson Marques

### **COMITÊ DE LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS**

Dra. Maria Roseli Maestrello  
Mariza Cavenaghi Argentino Pomilio

Isis Stella G. M. Parmezano  
Tatiane Regina Frasson Rocha

## **ORGANIZAÇÃO ADMINISTRATIVA**

**Superintendente** - Mariza Cavenaghi Argentino Pomilio

**Responsável Jurídica** - Dra Maria Roseli Maestrello

**Gestora Técnica** - Tânia Pereira

**Gestora Administrativa e responsável pelo Relatório** - Isis Stella G. M. Parmezano

## **1.3 FINALIDADES ESTATUTÁRIAS**

Associação Terapêutica de Estimulação Auditiva e Linguagem também designada pela sigla ATEAL, fundada em 12 (doze) de maio de 1982 (um mil novecentos e oitenta e dois). De natureza civil, sem fins lucrativos, de caráter filantrópico, assistencial e de pesquisa sediada na Avenida Antônio Frederico Ozanan, nº6561 - Vila Rafael de Oliveira - no município de Jundiaí, Estado de São Paulo, com duração por tempo indeterminado. Tem como missão, prestar serviços em saúde auditiva e da comunicação, por meio de pesquisa, diagnóstico e (re) habilitação visando o bem estar e a inclusão das pessoas, por meio da promoção e articulação de serviços e programas de assistência social, saúde, educação, esporte, cultura e lazer. Prestando atendimentos gratuitos e permanentes a famílias e indivíduos em situação de vulnerabilidade e risco social e pessoal, sem qualquer discriminação.

Para realizar a sua missão, a ATEAL propõe os seguintes objetivos:

- I.** Desenvolver e manter programas de prevenção, detecção precoce, diagnóstico, habilitação e (re) habilitação auditiva e de linguagem, inclusão familiar, social, cultural, educacional e profissional, para pessoas com deficiência auditiva e ouvintes com distúrbios da comunicação;
- II.** Assumir o compromisso público de defesa, promoção, proteção e valorização dos direitos humanos, para pessoas com deficiência auditiva e ouvintes com distúrbios da comunicação;
- III.** Desenvolver e manter pesquisas, estudos científicos e tecnológicos nas áreas de saúde, educação, cultura e social.

## **1.4 CERTIFICAÇÕES**

- C.N.P.J. – nº. 51910.842/0001-11
- Título de Utilidade Pública Municipal – 31.413-7
- Título de Utilidade Pública Estadual – Lei nº 5.988
- Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social – nº 25000.444025/2017-07
- Conselho Regional de Fonoaudiologia – nº 168/J
- Conselho Regional de Medicina – nº 913.847
- Conselho Municipal de Assistência Social – nº 10.015
- Certificado Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente de Jundiaí – nº 1.1.9.8.2.0.3.0
- Feneis – Federação Nacional de Educação e Integração dos Surdos – nº 040
- Certificado de Entidade Promotora de Direitos Humanos – nº 1082981/2017
- Entidade em atendimento a Portaria nº 793, de 24 de abril de 2012

-CEBAS na área da saúde nº 25000.444025/2017-07  
-Entidade em atendimento a Portaria MS nº1034/10

## 1.5 PRÊMIOS

### 2015

Ganhadora do 5º Prêmio de Ações Inclusivas para Pessoas com Deficiência, pela Secretaria do Estado dos Direitos da Pessoa com Deficiência, na categoria não-governamental. O evento promovido pela Secretaria Estadual dos Direitos da Pessoa com Deficiência visa ao reconhecimento público, promoção, valorização e difusão de práticas bem-sucedidas em defesa de direitos e à cidadania da pessoa com deficiência.

### 2019

Entre as 400 Melhores ONGS do Brasil em 2019. A ATEAL participou da ação social que premia as "Melhores ONGS do Brasil", destacando a boa gestão, a transparência de suas ações e administração de projetos sociais. O evento foi realizado pelo Instituto Doar, O Mundo Que Queremos e Rede Filantropia, em parceria com a Fundação Getúlio Vargas. Conquistar um espaço, quando o assunto é gestão e administração no terceiro setor nos enche de orgulho.



## 1.6 MISSÃO, VISÃO E VALORES

### MISSÃO

Prestar serviços em saúde auditiva, da comunicação e da (re) habilitação da pessoa com deficiência, por meio de pesquisa e diagnóstico, visando a acolhida, a inclusão e bem estar das pessoas.

### VISÃO

Ser referência em assistência, diagnóstico, estudo, pesquisa e gestão na área da saúde auditiva e da comunicação, promovendo mudanças sociais e gerando e difundindo conhecimentos.

### VALORES

- Aprimoramento técnico-científico;
- Comprometimento com a causa;
- Atendimento Humanizado;
- Comprometimento com a capacitação, desenvolvimento e disseminação das melhores práticas;
- Soberania nos princípios de zelo pela transparência nas ações e imagem;
- Respeito aos usuários, colaboradores, contribuintes e empresas parceiras.

## 1.7 HISTÓRIA

Fundada na cidade de Jundiaí, em 1982, pela fonoaudióloga Mariza Cavenaghi Argentino Pomilio, por pais de pacientes, e por colaboradores, a ATEAL – Associação Terapêutica de Estimulação Auditiva e Linguagem, é uma associação civil, assistencial e de pesquisa, sem fins econômicos, que conta com a atuação de uma diretoria voluntária.

É credenciada pelo Ministério da Saúde para atendimento na Rede de Saúde Auditiva, pelo Sistema Único de Saúde (SUS), para atendimentos a pacientes de Jundiaí e região. Realiza exames em maternidades para detecção precoce da deficiência auditiva em bebês (teste da orelhinha), possui um Centro Audiológico para realização de exames da audição, para a indicação e adaptação de aparelho auditivo, e participa de programas de saúde ocupacional em empresas para o diagnóstico e conservação da audição.

Terapeuticamente, desenvolve programas de habilitação e reabilitação, terapias individuais e em grupo, nas áreas de fonoaudiologia, psicologia, psicopedagogia, assistência social e terapia ocupacional.

Desenvolve projetos sociais financiados por empresas via incentivo fiscal, que são fundamentais para o desenvolvimento e inclusão de crianças e adolescentes. Oferece cursos em libras, serviços de interpretação e assessoria nas áreas de atuação e gestão do terceiro setor.

A ATEAL é referência no atendimento para o diagnóstico e reabilitação de forma permanente, para uma inclusão familiar, social, educacional e profissional.

### 1.8 ABRANGÊNCIA TERRITORIAL

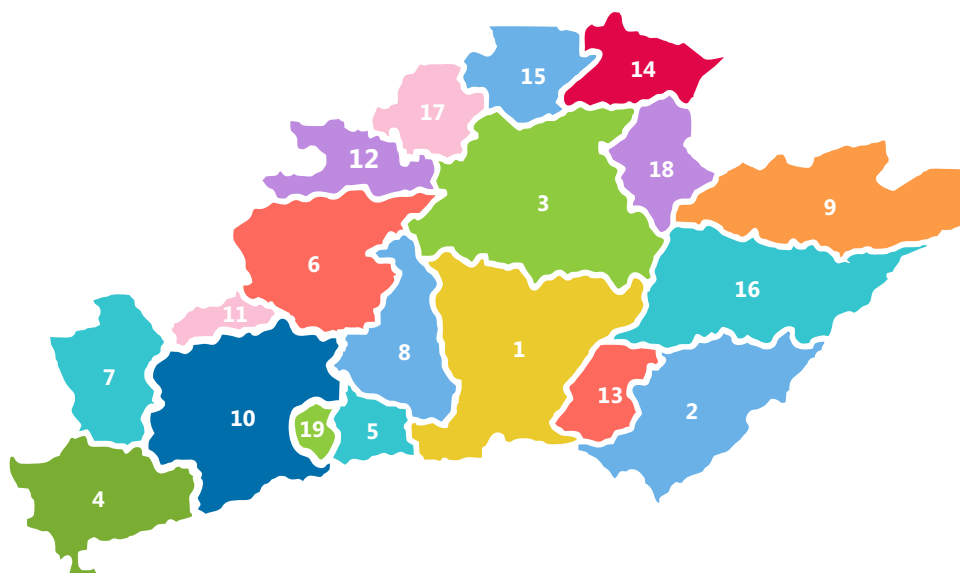
Os atendidos são procedentes do município de Jundiaí e demais municípios da região.

#### REGIÃO DE ATENDIMENTO

MUNICÍPIO	POPULAÇÃO CADASTRADA (Estimada IBGE 2017)
Atibaia	139.683
Bom Jesus dos Perdões	24.023
Bragança Paulista	164.163
Cabreúva	47.877
Campo Limpo Paulista	82.520
Itatiba	116..503
Itupeva	57.031
Jarinu	28.540
Joanópolis	12.947
Jundiaí	409.497
Louveira	45.922
Morungaba	13.232
Nazaré Paulista	18.121
Pedra Bela	6.078
Pinhalzinho	19.511



MUNICÍPIO	POPULAÇÃO CADASTRADA (Estimada IBGE 2017)
Piracaia	26.991
Tuiuti	6.689
Vargem Grande	50.346
Várzea Paulista	118.917
<b>TOTAL</b>	<b>1.388.591</b>



## 1.9 ESTRUTURA FÍSICA E RECURSOS MATERIAIS

### ESTRUTURA FÍSICA



Esta construída em uma área física de 1.379 m<sup>2</sup> quadrados, possuindo terreno de 1.419 m<sup>2</sup>; com 92 espaços assim distribuídos:

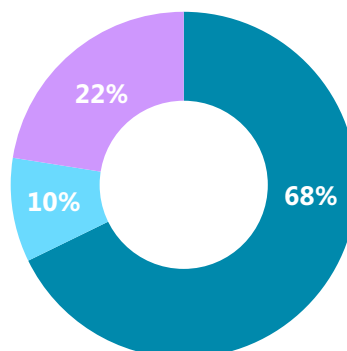
Almoxarifado	1
Área de expurgo	1
Arquivo (80.000 prontuários)	1
Auditórios (capacidade para 30 e 70 pessoas)	2
Banheiros	18
Bazar Solidário	1
Bibliotecas (técnica, terapêutica, pública)	3
Casinha de Vivências	1
Copa/Cozinha	1
Espaço para guardar pertences	1
Estacionamento	2
Jardim Sensorial	1
Lanchonete	1
Lavanderia	1
Parque Adaptado	1
Recepção	2
Refeitório / Sala de descanso	1
Salas administrativas	8
Salas de atendimento	29
Salas de audiometria	10
Salas de espera	3
Sala de informática	1
Sala de oficina artesanal	1
Vestiário	1

## RECURSOS MATERIAIS

Acervo bibliográfico	595
Armários individuais	41
Audiômetros	16
BERA	3
BERA AUTOMÁTICO	3
Brinquedos, materiais pedagógicos e culturais	1.023
Computadores	89
Datashow	3
Equipamentos de som	2
Filmadora	2
Fogão	1
Geladeiras/Freezer	6
Imitanciômetros	6
Impressoras	21
Ipads	10
Máquinas copiadoras	4
Máquina de lavar roupa	1
Máquinas fotográficas	1
Materiais esportivos	76
Micro-ondas	3
Notebook	9
Otoneuro	2
Tanquinho	1
Telefones	26
Televisores	11
Veículo adaptado para triagem auditiva	1
Veículo para transporte de usuários e equipe	1

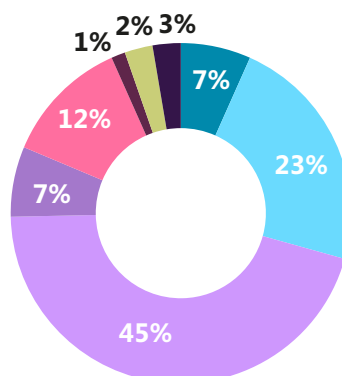
### 1.10 RECURSOS HUMANOS - N=111

- Número de Funcionários = 75
- Prestadores de Serviços = 11
- Voluntários = 25



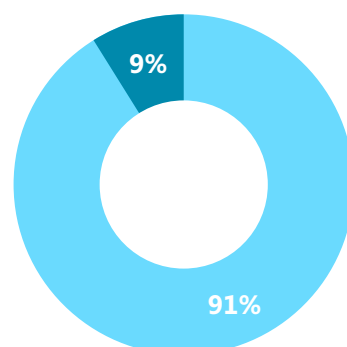
### PERFIL DE ESCOLARIDADE DOS COLABORADORES 2020 - N=75

- Mestrado - 5
- Pós Graduação - 17
- Superior - 34
- Superior cursando - 5
- Ensino Médio - 9
- Ensino Médio incompleto - 1
- Ensino Fundamental completo - 2
- Ensino Fundamental incompleto - 2



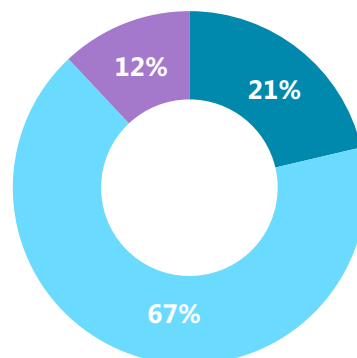
### GÊNERO - N=75

- Homem - 7
- Mulher - 68



### FAIXA ETÁRIA - N=75

- 18 a 30 anos - 16
- 31 a 45 anos - 50
- acima de 46 anos - 9



**Turn Over:** Refere-se à rotatividade de colaboradores em relação as admissões e desligamentos: de 2,72%, notamos um pequeno aumento no índice devido aos cortes realizados decorrente da Pandemia Covid- 19 .



## **2. RECURSOS**

## 2 RECURSOS

A soma de trabalhos para a sustentabilidade tem um caráter multidimensional, cujo foco de atenção amplia-se para preocupações com a equipe de trabalho, com as contribuições sociais, com as questões de credibilidade, legitimidade e participação, como fatores importantes aos pilares de sustentação da ATEAL.

### 2.1 ORIGEM DOS RECURSOS

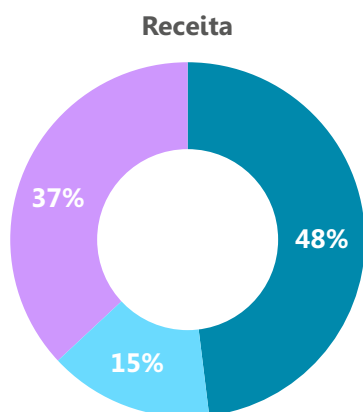
ORIGEM DOS RECURSOS 2020	VALOR	%
<b>Receitas com Saúde</b>	<b>3.633.562,00</b>	<b>48%</b>
Convênio SUS Gestor Público Municipal	2.622.962,00	
Prefeituras da Região - Secretaria Municipal Saúde	1.010.600,00	
<b>Receitas de Assistência Social</b>	<b>1.151.346,00</b>	<b>15%</b>
Convênios Públicos - Secretaria Municipal de Educação	1.000.974,00	
Projetos - Secretaria Municipal Assistência Social	20.247,00	
Prefeituras da Região - Assistência Social	130.125,00	
<b>Receita de Projetos e Subvenções</b>	<b>2.834.662,00</b>	<b>37%</b>
Subvenções Públicas	85.300,00	
Pronas - 25000.009503/2018-17 AASI	469.719,00	
Pronas - 25000.00009474/2018-85	169.134,00	
Atendimentos Particulares	404.634,00	
Promoções e Eventos	141.174,00	
Doações Pessoas Jurídicas e Físicas	802.851,00	
Captação de Recursos	684.734,00	
Receitas Financeiras	77.116,00	
<b>TOTAL</b>	<b>7.619.570,00</b>	<b>100%</b>

## 2.2 CUSTOS E DESPESAS

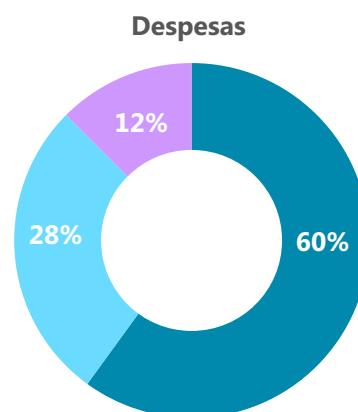
DESPESAS 2020	VALOR	%
<b>Despesas com Saúde</b>	<b>4.391.369,00</b>	<b>60%</b>
Despesas com Pessoal - Gratuidades	2.219.919,00	
Despesas com Serviços Terceiros	323.606,00	
Despesas com Materiais	1.641.895,00	
Despesas Consumo Diversos	25.046,00	
Despesas Administrativas	180.903,00	
Despesas Financeiras	-	
<b>Despesas com Assistência Social</b>	<b>2.040.777,00</b>	<b>28%</b>
Despesas com Pessoal - Gratuidades	1.003.396,00	
Despesas com Serviços de Terceiros	99.944,00	
Despesas com Administrativas	48.767,00	
Despesas com Materiais	19.682,00	
<b>Despesas Demais Atividades</b>	<b>852.820,00</b>	<b>12%</b>
Despesas Trabalhistas e Terceiros	645.007,00	
Despesas com Materiais	207.813,00	
<b>TOTAL DE DESPESAS OPERACIONAIS</b>	<b>7.284.966,00</b>	<b>100%</b>

**Resultado do Superávit/Déficit do exercício**

**334.604,00**



● Saúde  
● Assistência Social  
● Receita de Projetos e Subvenções



● Saúde  
● Assistência Social  
● Demais atividades





## 3.DOS PROGRAMAS

### **3. DOS PROGRAMAS**

A Ateal está organizada em quatro grandes programas:

#### **3.1 Programa de Proteção Especial Para Pessoas com Deficiência e suas Famílias**

#### **3.2 Programa de Saúde Auditiva**

#### **3.3 Programa de (Re) Habilitação em Deficiência Auditiva**

#### **3.4 Programa de (Re) Habilitação em Distúrbios da Comunicação**

Tendo como característica, a humanização nos atendimentos, a sustentabilidade institucional e respeito as diferenças, os programas executados pela ATEAL têm por objetivo promover a autonomia, a inclusão social e a melhoria da qualidade de vida dos atendidos. A ATEAL conta com uma equipe multidisciplinar cuja ação é pautada no reconhecimento do potencial da família e do cuidador, na aceitação, valorização da diversidade e no desenvolvimento das habilidades de cada indivíduo.

As ações oferecidas pela ATEAL são de caráter planejado, continuado e permanente. Para além da perspectiva de romper barreiras físicas, culturais, sociais, a Instituição busca realizar um trabalho que potencialize os usuários para autonomia, junto às famílias e na comunidade.

### **3.1 PROGRAMA DE PROTEÇÃO ESPECIAL PARA PESSOAS COM DEFICIÊNCIA E SUAS FAMÍLIAS**

#### **PÚBLICO ALVO**

Crianças, jovens, adultos e suas famílias que frequentam a ATEAL

#### **CAPACIDADE DE ATENDIMENTO**

2.110 pessoas/ano

#### **RECURSOS FINANCEIROS**

- Secretaria Municipal de Assistência Social de Jundiá
- Recursos próprios - doações, bazares, eventos e serviços privados

#### **RECURSOS HUMANOS**

Assistente Social, Fonoaudiólogos, Psicólogos, Psicopedagogos e Jurídico.

#### **ABRANGÊNCIA TERRITORIAL**

Municipal

#### **3.1.1 DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE REALIZADA**

O programa oferece atendimento especializado às pessoas com deficiência auditiva e suas famílias. Essa população frequentemente apresenta suas limitações agravadas por violações de direitos, tais como: exploração da imagem, isolamento, confinamento, atitudes discriminatórias e preconceituosas no seio da família, falta de cuidados adequados por parte do cuidador, alto grau de estresse do cuidador, desvalorização da potencialidade/capacidade da pessoa com deficiência

auditiva ou dificuldade de comunicação, dentre outras que agravam a dependência e comprometem o desenvolvimento da autonomia.

O programa tem a finalidade de promover a autonomia, a inclusão social e a melhoria da qualidade de vida das pessoas participantes.

Conta com equipe habilitada cuja ação é pautada no reconhecimento do potencial da família e do cuidador, na aceitação e valorização da diversidade e na redução da sobrecarga do cuidador, decorrente da prestação de cuidados diários prolongados.

O programa busca a ampliação da rede de pessoas com quem a família convive e compartilha cultura, troca vivências e experiências. A partir da identificação das necessidades, é viabilizado o acesso à benefícios, programas de transferência de renda, serviços de políticas públicas setoriais, atividades culturais e de lazer, sempre priorizando o incentivo à autonomia da dupla "cuidador e dependente".

Quando são identificadas demandas do dependente e/ou do cuidador e situações de violência e/ou violação de direitos, são acionados na rede socioassistencial mecanismos necessários para resposta a tais condições. A intervenção é voltada a diminuir a exclusão social, a sobrecarga decorrente da situação de prestação de cuidados prolongados, bem como a interrupção e superação das violações de direitos que fragilizam a autonomia e intensificam o grau de dependência da pessoa com deficiência.

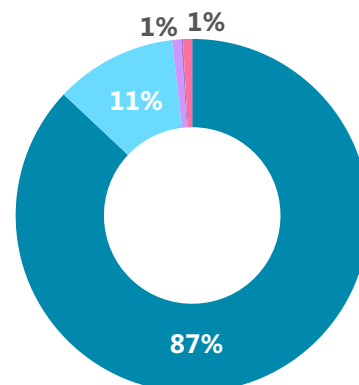
### 3.1.2 AÇÕES

As ações do Programa incluem o mapeamento para a elaboração de projetos, ações e serviços voltados às demandas do atendido, complementando o serviço das políticas públicas. A escuta, acolhimento, orientação, encaminhamento Jurídico.

**TRIAGEM E INTERVENÇÃO SOCIAL** – O Serviço Social atua no processo de acolhida, acompanhamento das pessoas atendidas e suas famílias através de estratégias de intervenção que consideraram as possibilidades de trabalho alcançáveis ao Programa, bem como os encaminhamentos aos órgãos da rede socioassistencial: Unidade Básica de Saúde (UBS), Centro de Referência/Especializado de Assistência Social (CRAS/CREAS), Conselho Tutelar, entre outros, de acordo com a situação apresentada.

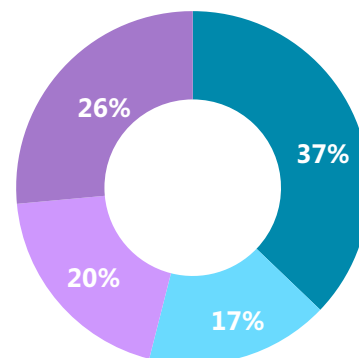
### INTERVENÇÕES SOCIAIS - N = 1.210

- avaliação social - 1.053
- orientação aos atendidos na Instituição - 135
- estudo de caso - 10
- encaminhamento aos Serviços de Rede Socioassistencial - 2
- encaminhamento ao mercado de trabalho - 10



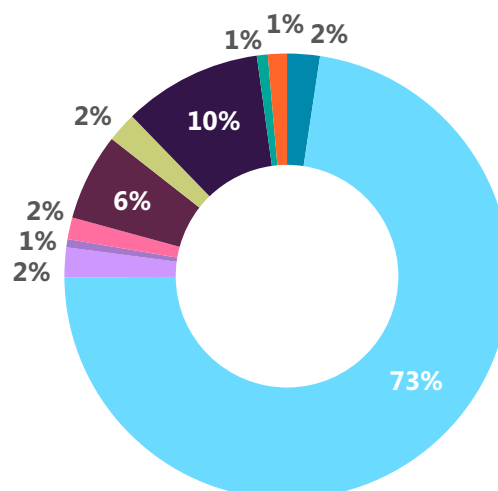
## PERFIL SOCIOECONOMICO - N = 1.047

- estável - 389
- comprometido - 176
- grave - 205
- sem caracterização - 277



## FAMÍLIAS QUE RECEBEM BENEFÍCIOS - N=506

- auxílio emergencial - 12
- aposentadoria - 367
- aposentadoria + pensão - 11
- aposentadoria por invalidez - 3
- auxílio doença - 8
- LOAS - 32
- bolsa família - 11
- pensionista - 51
- pensão alimentícia - 4
- pensão por morte - 7



**ASSISTÊNCIA À FAMÍLIA E À COMUNIDADE** - As ações de Assistência à Família e à Comunidade contam com a participação direta da sociedade civil por meio de doações pontuais, através de campanhas específicas organizadas pela ATEAL (Páscoa, Dia das Crianças, Natal, agasalho, alimentos). A ATEAL conta com parcerias na sociedade civil, inclusive de empresas, que apresentam programas de participação social.

Famílias em situação de vulnerabilidade social podem ser beneficiadas com pilhas para o aparelho auditivo, passe para ônibus, cesta de alimentos, cestas básicas, brinquedos e roupas-calçados. As doações ocorrem após um estudo socioeconômico, onde seja caracterizada a real necessidade de recebimento desses benefícios.

Os passes de ônibus foram viabilizados para as famílias que também se encontram em situação de vulnerabilidade social e que ainda não foram beneficiários do Passe Livre Especial da região.

BENEFÍCIO	NÚMERO DOADO	FAMÍLIAS BENEFICIADAS
Cestas Básicas	85	60
SESC Mesa Brasil	238	120
Pilhas	277	92
Passes	188	12
Brinquedos	149	120
<b>TOTAL</b>	<b>937</b>	<b>404</b>

**NÚCLEO DE INCLUSÃO – ENCAMINHAMENTO AO MERCADO DE TRABALHO** – Tem por objetivo alinhar as oportunidades do mercado aos currículos de deficientes auditivos aptos as vagas disponíveis. O serviço socioassistencial orienta e direciona as necessidades para um bom acolhimento ao ambiente de trabalho para pessoas com deficiência auditiva.

### 3.2 PROGRAMA DE SAÚDE AUDITIVA

#### PÚBLICO ALVO

Crianças, jovens e adultos com queixas auditivas sem restrição de faixa etária.

#### MÉDIA DE ATENDIMENTO MENSAL

2.053 atendidos / mês

#### RECURSOS FINANCEIROS

- Secretaria Municipal de Saúde de Jundiaí - convênio nº 024/13 e 05/2018
- Convênios com Secretaria de Saúde de outros municípios: Atibaia, Cabreúva, Cajamar, Campo Limpo, Itupeva e Jarinú - Secretaria de Saúde de outros municípios.
- Emenda Parlamentar: Saúde federal realizada através de convênio com o município.
- Recursos próprios - doações, bazares, eventos e serviços privados.

#### RECURSOS HUMANOS

Assistente Social, Fonoaudiólogos e Médico Otorrinolaringologista.

#### ABRANGÊNCIA TERRITORIAL

Municipal e Microrregional

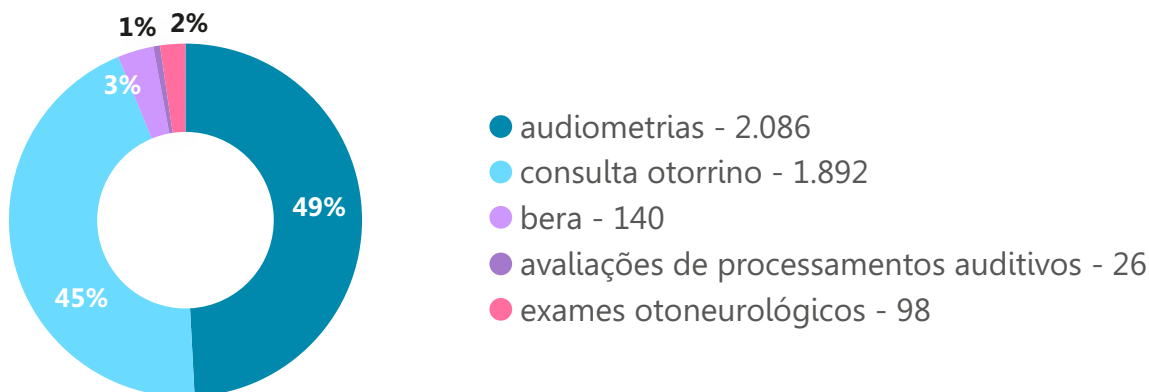
#### 3.2.1 DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE REALIZADA

O Programa de Saúde Auditiva oferece atendimento especializado nas áreas de otorrinolaringologia, fonoaudiologia e assistência social às pessoas com queixas auditivas, possibilitando a detecção de alterações auditivas e o diagnóstico audiológico. A fim de potencializar a autonomia dos atendidos. A equipe trabalha com foco no diagnóstico precoce visando a rápida adaptação de próteses auditivas (Aparelhos de Amplificação Sonora Individual — AASI) em todas as faixas etárias. O AASI é um recurso de tecnologia assistiva na área de próteses, o qual contribui para ampliar as habilidades funcionais da pessoa com deficiência auditiva.

### 3.2.2 AÇÕES – SAÚDE AUDITIVA

**DETECÇÃO E DIAGNÓSTICO DA DEFICIÊNCIA AUDITIVA** – O trabalho é baseado nos testes audiológicos visando a detecção de perdas auditivas e o diagnóstico etiológico das mesmas. Após o diagnóstico, adaptação, indicação e protetização é realizado o encaminhamento para reabilitação específica e demais procedimentos, na busca por cooperar no desenvolvimento da autonomia do indivíduo.

#### DETECÇÃO E DIAGNÓSTICO - N = 4.242

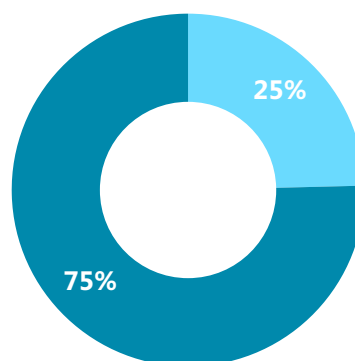


**SELEÇÃO, INDICAÇÃO, ADAPTAÇÃO DE APARELHO DE AMPLIFICAÇÃO SONORA INDIVIDUAL (AASI)** - Diagnosticada a deficiência auditiva é realizada a indicação de aparelho auditivo. A pessoa atendida testa os modelos de aparelhos auditivos disponíveis e opta pelo que melhor atende às suas necessidades. Em 2020, 2.429 pacientes realizaram teste de AASI. No teste é selecionado o tipo do aparelho e tecnologia adequada para cada caso, feita as regulagens e ajustes das próteses auditivas, avaliação do desempenho por meio de testes objetivos e comportamentais, orientação e aconselhamento do paciente durante o processo de adaptação.

**PRÉ-MOLDAGEM** - Realiza-se um molde de acordo com a anatomia do ouvido para que o aparelho seja confeccionado.

#### ACOMPANHAMENTO E ADAPTAÇÃO DE AASI - N=7.144

- adaptação de AASI e FM - 1.758
- consultas de acompanhamento - 5.386



## DOAÇÕES DE APARELHOS DE AMPLIFICAÇÃO SONORA INDIVIDUAL (AASI)

	PESSOAS	AASI
Jundiaí	850	1.550
Atibaia	244	467
Cajamar	43	82
Cabreúva	113	217
Parceria Clube da Lady	2	3
Projeto Rotary Clube Serra do Japy	7	13
Emenda Parlamentar	57	112
Pronas	333	631
Projeto Rotary Clube Mairiporã	60	110
FM - SUS	10	10
<b>TOTAL</b>	<b>1.719</b>	<b>3.195</b>

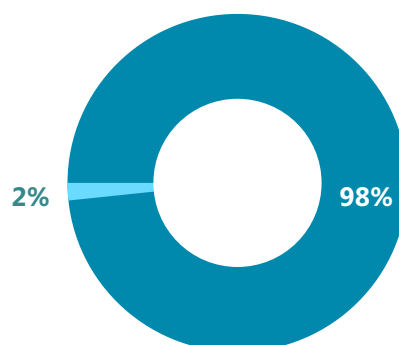
**TRIAGEM AUDITIVA NEONATAL UNIVERSAL (TANU)** – É uma ação preventiva e de sensibilização. A triagem foi realizada através do rastreamento auditivo nas maternidades de Jundiaí e Itupeva, na busca por promover a detecção precoce de perdas auditivas e visando o diagnóstico/encaminhamento para a reabilitação auditiva, decisivos para o futuro do bebê.

A triagem consiste em: passou, não há alterações auditivas ou falhou, onde representa alguma alteração, assim o bebê é indicado para a realização de um acompanhamento semestral onde realizará testes para confirmar o seu diagnóstico precoce e fará a adaptação do aparelho auditivo e sua reabilitação para aquisição de linguagem.

“Estatísticas indicam que a cada 1.000 bebês, dois a seis podem apresentar perda auditiva (JCIH94)”. Conhecida como “Teste da Orelhinha”, a Triagem Auditiva Neonatal Universal (TANU) consiste no rastreamento auditivo de todos os recém-nascidos, e objetiva detectar precocemente perdas auditivas causadas por alterações no órgão auditivo, garantindo diagnóstico e tratamento precoce, decisivos para o futuro do bebê. A Triagem tem sido realizada desde dezembro de 2001 nos bebês nascidos pelo Sistema Único de Saúde em Jundiaí, e desde agosto de 2014 na maternidade de Itupeva, através de parceria com o gestor municipal, na área da saúde.

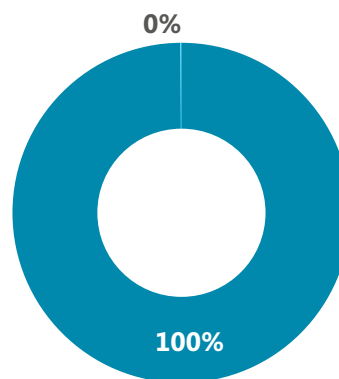
### TRIAGEM AUDITIVA AUDITIVA NEONATAL HU - JUNDIAÍ - N = 3.528

- passaram - 3.454
- falharam - 74



### TRIAGEM AUDITIVA NEONATAL HOSPITAL E MATERNIDADE ITUPEVA - N = 242

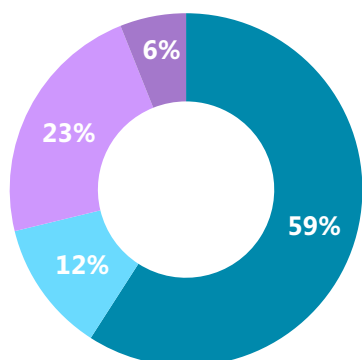
- passaram - 241
- falharam - 1



### TRIAGEM AUDITIVA E DE LINGUAGEM – ITUPEVA

**TRIAGEM AUDITIVA E DE LINGUAGEM** – O trabalho de triagem auditiva e de linguagem é uma parceria da ATEAL com o Gestor Municipal da Prefeitura. O programa teve início em agosto de 2014 e consiste em triar a competência auditiva e de linguagem de todas as crianças que frequentam as escolas municipais em período de alfabetização, objetivando assim a inclusão, a promoção da autonomia dos atendidos no ambiente escolar. Durante o ano de 2020 devido a pandemia por COVID-19, e finalização da parceria, a triagem foi realizada apenas em fevereiro e março.

### TRIAGEM AUDITIVA E DE LINGUAGEM EM ESCOLARES - ITUPEVA - N = 66



- passaram - 39
- falharam áudio - 8
- falharam linguagem - 15
- falharam em ambas as triagens - 4

**CONSERVAÇÃO DA SAÚDE AUDITIVA DO TRABALHADOR** - O trabalho abrange a elaboração e execução do Programa de Conservação Auditiva do Trabalhador, onde são realizadas as audiometrias ocupacionais em trabalhadores de empresas parceiras. Para além dos exames, orientações são realizadas quanto a prevenção e o agravamento da perda auditiva induzida por ruído ocupacional. As ações incluem a realização de audiometrias ocupacionais in loco nas empresas conveniadas e/ou na sede da ATEAL, orientando quanto a exposição ao ruído ambiental. Foram realizadas 763 audiometrias ocupacionais nos funcionários das seguintes empresas conveniadas:

- Castelo Alimentos;
- IGL;
- Roca;
- Gestor Municipal (SUS) – Prefeitura Municipal de Jundiá;



### **3.3 PROGRAMA DE (RE) HABILITAÇÃO EM DEFICIÊNCIA AUDITIVA**

#### **PÚBLICO ALVO**

Crianças, jovens e adultos com perda auditiva sem restrição de faixa etária

#### **CAPACIDADE DE ATENDIMENTO**

170 atendidos / mês

#### **RECURSOS FINANCEIROS**

- Secretaria Municipal de Saúde de Jundiaí - convênio nº 05/18;
- Secretaria Municipal de Educação de Jundiaí - convênio nº 04/14;
- Convênios com Secretaria de Saúde de outros municípios: Cabreúva, Cajamar, Campo Limpo e Jarinú;
- Recursos próprios - doações, bazares, eventos e serviços privados.

#### **RECURSOS HUMANOS**

Assistente Social, Fonoaudiólogos, Psicólogos, Psicopedagogos/Pedagogos, Médico Otorrinolaringologista e Médico Neuropediatra

#### **ABRANGÊNCIA TERRITORIAL**

Municipal e Microrregional

#### **3.3.1 DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE REALIZADA**

O Programa de (Re) Habilitação em Deficiência Auditiva consiste no uso de técnicas de estimulação cognitiva, a fim de promover a inserção à comunidade e a autonomia do deficiente auditivo. Os atendidos são acompanhados de acordo com demandas identificadas pela equipe em conjunto com a família. O trabalho objetiva realizar os procedimentos necessários para os encaminhamentos na área da saúde e educação.

#### **3.3.2 AÇÕES**

##### **PROGRAMA DE (RE) HABILITAÇÃO EM DEFICIÊNCIA AUDITIVA**

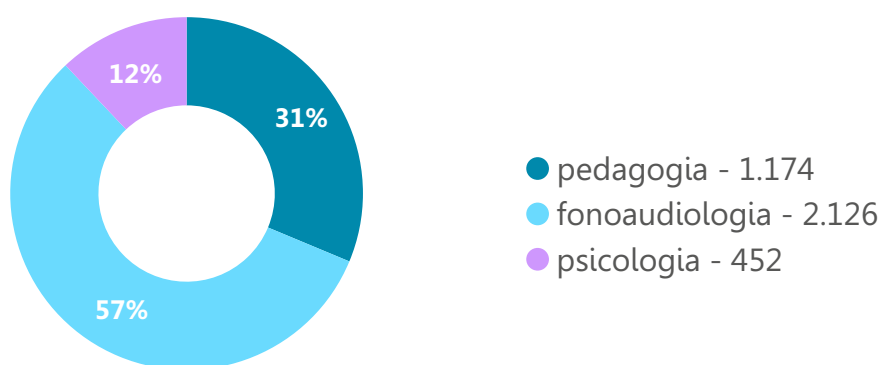
**ATENDIMENTO FONOAUDIOLÓGICO** – Objetiva o desenvolvimento de habilidades de comunicação com crianças, adolescentes e adultos com deficiências auditivas, usuárias de aparelho de amplificação sonora e/ou implante coclear e que necessitam de reabilitação, com linguagem oral e/ou gestual.

**ACOMPANHAMENTO PSICOLÓGICO** – Atendimentos realizados através de orientações aos atendidos e suas famílias, com foco no desenvolvimento da autonomia e enfrentamento das barreiras apresentadas no processo terapêutico. Além de avaliação cognitiva para melhor caracterização da demanda.

**ATENDIMENTO PSICOPEDAGÓGICO/PEDAGÓGICO** – Estimulação das áreas de: raciocínio lógico, simbólico, visual e habilidades de leitura/escrita. Atendimento Educacional Especializado para os deficientes auditivos da rede municipal de ensino em convênio firmado com a Secretária da Educação de Jundiaí.

**ATENDIMENTO MÉDICO** - Os atendimentos na área de Otorrinolaringologia e Neuropediatria também são realizados pelo Programa de (Re) Habilitação de Pessoas com Deficiência Auditiva através de encaminhamentos prévios e discussões de caso em equipe.

### **ATENDIMENTOS NO PROGRAMA DE (RE) HABILITAÇÃO EM DEFICIÊNCIA AUDITIVA N = 3.752**



**ORIENTAÇÃO ESCOLAR** - Consiste em oferecer apoio pontual aos educadores e equipe gestora da rede pública ou particular de ensino, que recebem alunos surdos em sala de aula regular. Visa fortalecer e favorecer os pressupostos da inclusão escolar. Em 2020 as orientações foram feitas mediante Atendimento Educacional Especializado, com orientações e capacitações remotas aos professores da rede municipal de Jundiá. Ao todo foram realizadas 7 capacitações aos professores no ano de 2020.

**INCLUSÃO EDUCACIONAL** - No ano de 2020, em parceria com a Secretaria Municipal de Educação de Jundiá, a ATEAL contou com a atuação de 17 Tradutores Intérpretes da Língua Brasileira de Sinais. Esta atuação ocorreu em 09 escolas da rede municipal, contando com a presença de 11 Tradutores Intérpretes de Libras em sala de aula para o Ensino Fundamental e 03 profissionais na Educação de Jovens e Adultos. Vale ressaltar que temos mais de um aluno surdo na mesma escola. 1 interprete foi designado para o grupo de linguagem em LIBRAS dentro da instituição, e 2 intérpretes estavam disponíveis para substituições.

O trabalho do Tradutor Intérprete é designado como facilitador do meio em que os alunos estão inseridos, agindo fundamentalmente na eliminação da barreira de comunicação deles com os colegas, professores, funcionário.

**CURSO DE LIBRAS** – Serviço Particular subdividido em 03 Níveis de Ensino – O Curso Livre de Língua Brasileira de Sinais, abre matrículas uma vez por semestre. O serviço particular dispõe uma aula por semana com a duração de duas horas/aula realizada às quintas-feiras no período da noite e aos sábados de manhã. Cada nível tem a duração total de um semestre, que totaliza a carga horária de 40h.

No ano de 2020 formaram 3 turmas, ministradas por 3 professores.

Abaixo segue a relação subdividida:

Nº de concluintes	Nível I	Nível II	Nível III	KIDS
1º semestre	18	0	15	NR
2º semestre	Não tivemos turmas devido a Pandemia Covid-19			

**NÚCLEO DE APOIO AO USUÁRIO DE IMPLANTE COCLEAR** – Serviço de apoio técnico e jurídico aos usuários de implante coclear que necessitam de manutenção e/ou upgrade de processador de fala junto aos planos de saúde ou defensoria pública. Ao todo foram 4 atendidos pelo serviço de apoio em 2020, os quais não realizavam terapia na instituição, 3 atendidos que receberam upgrade de processador e 3 novos implantados. O cadastro de implantados assistidos pela ATEAL é de 80 pessoas.

### 3.4 PROGRAMA DE (RE) HABILITAÇÃO EM DISTÚRBIOS DA COMUNICAÇÃO

#### PÚBLICO ALVO

Crianças, jovens e adultos com queixas de distúrbios da comunicação sem restrição de faixa etária.

#### CAPACIDADE DE ATENDIMENTO

170 atendidos / mês

#### RECURSOS FINANCEIROS

- Secretaria Municipal de Saúde de Jundiaí - convênio nº 05/2018;
- Recursos próprios - doações, bazares, eventos e serviços privados

#### RECURSOS HUMANOS

Assistente Social, Fonoaudiólogos, Psicólogos, Psicopedagogos, Terapeuta Ocupacional e Médico Neuropediatra.

#### ABRANGÊNCIA TERRITORIAL

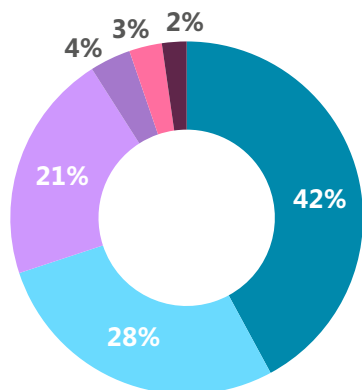
Municipal e Microrregional

#### 3.4.1 DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE REALIZADA

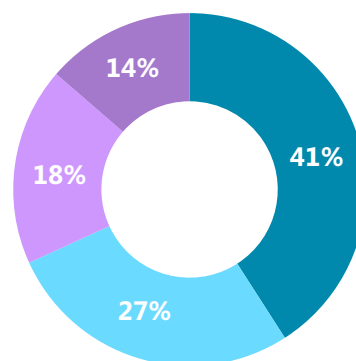
A Habilitação/Reabilitação de pessoas com distúrbios de comunicação é caracterizada por medidas de intervenção que trabalham as alterações de linguagem oral (atraso na aquisição, alterações na fala, gagueira, alteração vocal) ou de linguagem escrita (dificuldade e distúrbios de aprendizagem).

O Programa proporciona a integração plena do atendido em seu meio, uma vez que a linguagem é um dos principais instrumentos no exercício da cidadania, por permitir interação e socialização. A intervenção tardia pode ser suficiente para a queixa progredir, dificultando a inserção e manutenção da criança no ambiente social, familiar e escolar.

**ATENDIMENTOS POR QUEIXA SUS - N = 133    ATENDIMENTOS POR QUEIXA PARTICULAR - N = 22**



- articulatório = 56
- aprendizagem = 37
- linguagem = 28
- gagueira = 5
- voz = 4
- fissura = 3



- articulatório = 9
- aprendizagem = 6
- linguagem = 4
- motricidade oral = 3

### 3.4.2 AÇÕES

**ATENDIMENTO FONOAUDIOLÓGICO** - Objetiva o desenvolvimento de habilidades de comunicação oral e escrita com crianças, jovens e adultos com distúrbios de comunicação por meio do desenvolvimento de habilidades de linguagem oral e escrita.

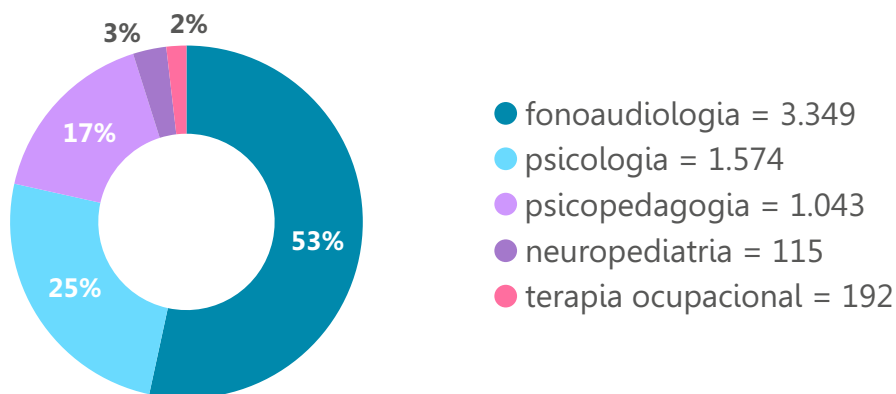
**ATENDIMENTO PSICOLÓGICO** - Atendimentos realizados através de orientações aos atendidos e sua família, por meio de estimulações na busca por autonomia e enfrentamento das barreiras apresentadas no processo terapêutico.

**ATENDIMENTO PSICOPEDAGÓGICO** – Inclusão social principalmente no ambiente escolar, por meio de estimulação das áreas de: raciocínio lógico, simbólico, visual e habilidades de leitura/escrita.

**ATENDIMENTO EM TERAPIA OCUPACIONAL** – Atendimentos realizados com foco no trabalho de estimulação de habilidades funcionais nos aspectos físico – motor.

**DIAGNÓSTICO E INTERVENÇÃO NEUROPEDIÁTRICA** – Avaliação médica neuropediátrica para realização de diagnóstico, planejamento de ações terapêuticas e encaminhamento para estimulação, objetivando assim a prevenção/diminuição das demandas inerentes à situação apresentada.

## ATENDIMENTOS NO PROGRAMA DE (RE) HABILITAÇÃO EM DISTÚRBIOS DA COMUNICAÇÃO - N = 6.273



**ORIENTAÇÃO ESCOLAR** – Consiste em oferecer apoio pontual aos educadores da rede pública ou particular de ensino, que recebem alunos com dificuldade de aprendizagem em sala de aula. Visa a fortalecer e favorecer os pressupostos da inclusão escolar.

**ATENDIMENTO NEUROPEDIÁTRICO** - Os atendimentos na área de Neuropediatria são realizados tanto pelo Programa de (Re) Habilitação de Pessoas com Deficiência Auditiva como pelo Programa de (Re) Habilitação de Distúrbios da Comunicação através de encaminhamentos prévios e discussões de caso em equipe. Em 2020 foram realizados 115 atendimentos.



## 4. PROJETOS

## 4.PROJETOS

### 4.1 SELEÇÃO, INDICAÇÃO, DOAÇÃO E ADAPTAÇÃO DE APARELHO DE AMPLIFICAÇÃO SONORA (AASI) EM PARCERIA COM O ROTARY CLUBE MAIRIPORÃ

Projeto desenvolvido em parceria com o Rotary Clube Mairiporã visando a redução da fila de espera de pessoas da cidade para o processo de seleção, indicação e adaptação de AASI.

O projeto teve início em agosto de 2020 com um total de 60 pacientes beneficiados e a concessão de 67 aparelhos auditivos de amplificação sonora (AASI).

O projeto será finalizado em 2021



### 4.2 SELEÇÃO, INDICAÇÃO, DOAÇÃO E ADAPTAÇÃO DE APARELHO DE AMPLIFICAÇÃO SONORA (AASI) EM PARCERIA COM O ROTARY CLUBE SERRA DO JAPY

Projeto desenvolvido em parceria com o Rotary Clube Serra do Japy visando a redução da fila de espera de pessoas da microrregião para o processo de seleção, indicação e adaptação de AASI.

O projeto teve início em Julho de 2019 e foi finalizado em março de 2020 com um total de 7 pacientes beneficiados e a concessão de 13 aparelhos auditivos de amplificação sonora (AASI), atendidos em 2020.

A abrangência do projeto no ano de 2020 consta na tabela abaixo:

Municípios Beneficiados	Número de pacientes	Aparelhos Auditivos
Pinhalzinho	3	6
Bom Jesus dos Perdões	4	7
<b>TOTAL</b>	<b>7</b>	<b>13</b>

#### **4.3 PROJETO PRONAS - “Ampliação de concessão de aparelhos auditivos de amplificação sonora individual (AASI) a pessoas que aguardam em lista de espera” – NUP: 25000.009503/2018-17 (12 meses)**

O projeto tem como objetivo ampliar a concessão de aparelhos de amplificação sonora individual (AASI) a pessoas, residentes em Jundiaí-SP, com deficiência auditiva em situação econômica desfavorecida atendidas pelo Sistema Único de Saúde (SUS).

Teve início em março de 2019, visando o atendimento de 333 pessoas com a doação de até 631 AASIs.

Em 2019 foram realizadas as avaliações audiológicas e o processo de seleção e indicação dos aparelhos auditivos; em 2020 ocorreram as doações dos aparelhos auditivos, nos meses de Janeiro e Fevereiro, totalizando 627 AASI's doados.



#### **4.4 PROJETO PRONAS - “Ampliação de concessão de aparelhos de amplificação sonora individual (AASI) a pessoas com deficiência auditiva que aguardam em lista de espera no município de Jundiaí” – NUP: 25000.018803/2019-60 (24 meses)**

O projeto tem como objetivo ampliar a concessão de aparelhos de amplificação sonora individual (AASI) a pessoas, residentes em Jundiaí-SP, com deficiência auditiva em situação econômica desfavorecida atendidas pelo Sistema Único de Saúde (SUS).

Teve início em novembro de 2020, visando o atendimento de 1.070 pessoas com a doação de até 2.140 AASIs.

Em 2020 foi realizado processo seletivo para a equipe a ser contratada e treinamento dos contratados para início dos atendimentos em Janeiro de 2021.





#### 4.5 PROJETO ArTeiros

A promoção da arte como cultura de inclusão social foi o foco do projeto ArTeiros, desenvolvido pela ATEAL – Associação Terapêutica de Estimulação Auditiva e Linguagem, subsidiado pelo CMDCA – Conselho Municipal de Diretos da Criança e do Adolescente, de Jundiaí, iniciado em 2019 e finalizado em Janeiro de 2020; com a participação de 16 pacientes, deficientes auditivos e com distúrbios de comunicação.

Nem todos os cidadãos têm acesso à arte de maneira completa, muitos são privados de apreciar ou praticar diversas atividades artísticas ou culturais porque poucos locais apresentam acessibilidade.



O projeto ArTeiros atuou como observatório à arte e aos espaços existentes e fomentou a produção em cada assistido, deficiente auditivo ou com distúrbio de comunicação, valorizando a criatividade pessoal e contextualizada de sua realidade.

#### O enfoque dado observou:

- Estimular a comunicação e a expressão cultural apropriadas a cada indivíduo;
- Desenvolver habilidades cognitivas e sociais;
- Explorar o acesso aos espaços culturais de Jundiaí;
- Explorar o acesso aos espaços culturais de São Paulo;
- Proporcionar o uso de materiais recicláveis para as oficinas, como forma de respeito e importância ao meio ambiente;
- Desenvolver a autoestima e autoconfiança para autonomia ao uso dos espaços culturais comuns a todo cidadão;
- Aprender técnicas artísticas com diversos materiais;
- Criar o hábito de “consumir” cultura;
- Estimular o senso criativo de cada um.

#### 4.6 Clube da Lady

Projeto desenvolvido em parceria com o Clube da Lady visando a redução da fila de espera de pessoas da cidade de Jundiaí para o processo de seleção, indicação e adaptação de AASI.

O projeto teve início em junho de 2020 com um total de 2 pacientes beneficiados e a concessão de 3 aparelhos auditivos de amplificação sonora (AASI).



#### 4.7 Projeto Mesa Brasil SESC Jundiaí

Projeto que teve início em 2020, o SESC Jundiaí através da sensibilização de empresas, seleciona e entrega alimentos de forma adequada às instituições.

Através desse Projeto, a ATEAL recebeu alimentos como forma de oferecer lanches/merenda aos seus assistidos.

Em meio à pandemia vivida, o programa foi “reformulado” para que pudéssemos continuar beneficiando estas famílias neste momento em que mais elas precisam de ajuda, onde vivemos a incerteza e o caos social. Com isto, pudemos beneficiá-las e apoiá-las com os alimentos recebidos, tudo isso proporciona uma diferença para que elas continuem lutando e acreditando num amanhã melhor!

A solidariedade do grupo Mesa Brasil em pensar nesta reformulação para este momento, ter esta percepção delicada do momento, proporcionou segurança e alegria para as famílias que podem contar com estas doações recebidas.

Durante o ano, conseguimos beneficiar 120 famílias, com a doação de 238 kits.





## 5. DOS ESTUDOS E PESQUISAS

## 5. DOS ESTUDOS E PESQUISAS

### NÚCLEO DE ESTUDOS E PESQUISAS

A ATEAL, buscando garantir excelência em seu atendimento com o melhor embasamento técnico-científico, apresenta o Núcleo de Estudos e Pesquisas – NEP. Composto por pesquisadores nas áreas de audição e comunicação humana, o NEP é parte integrante do projeto de desenvolvimento do Centro de Estudos e Pesquisas da Audição e Comunicação. O NEP visa fomentar novos olhares aos indicares sobre a audição e a comunicação humana, com o propósito de consolidar o conhecimento científico e promover, informar, articular, propor novos olhares na construção de políticas públicas e efetivar mudanças em benefício da sociedade.

Tem como objetivos desenvolver pesquisas com dados epidemiológicos para diminuir as incidências das patologias; desenvolver novas metodologias para aplicação em reabilitação, promover intercâmbio e conhecimento técnico-científico sobre as pesquisas realizadas, promover capacitações em audição e comunicação, além de contribuir para a formulação de políticas públicas.

### 5.1 EDUCAÇÃO / CAPACITAÇÕES

#### CURSOS OFERECIDOS

	NÚMERO DE PARTICIPAÇÕES	NÚMERO DE CURSOS
Cursos internos	99	8
Cursos externos	34	6

#### NÚMERO DE PARTICIPANTES

	NÚMERO DE PARTICIPANTES
Setor Administrativo	16
Setor Técnico	117

**CAPACITAÇÕES MINISTRADAS: 12**



## **6. DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**

## 6. DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

### 6.1 MÍDIAS SOCIAIS

Facebook, Twitter, Instagram, Youtube, e site institucional.

Seguidores:

Facebook: 13.822 seguidores (crescimento de 10% em relação ao ano anterior)

Youtube: 845 inscritos (crescimento de 54% em relação ao ano anterior)

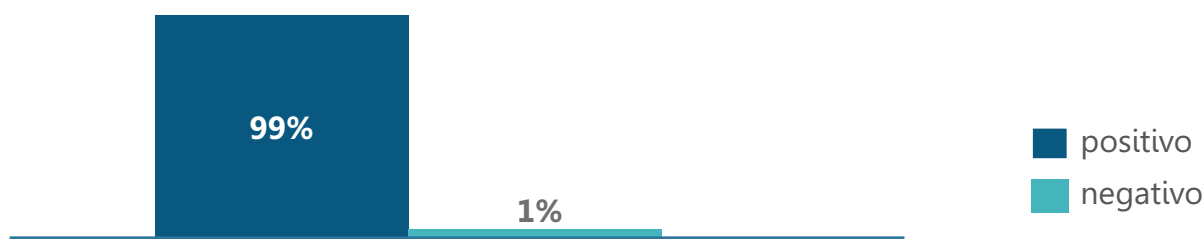
Twitter: 243 seguidores

Instagram: 4.327 seguidores (crescimento de 10% em relação ao ano anterior)

Site (acessos de 01 de janeiro a 31 de dezembro de 2020): 18.000 acessos.

### 6.2 AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO – MÉDIA ANUAL

Os Programas são avaliados mensalmente por meio de pesquisa de satisfação com os usuários do serviço. O objetivo é levantar indicadores para que possamos identificar áreas que necessitam de intervenção da equipe para melhor adequação. Estipulou-se como meta acima de 86% de satisfação (ótimo e bom) e conseguimos 99% das avaliações positivas.



### 6.3 CAMPANHAS E EVENTOS

Contando com o empenho de todos os envolvidos, diretoria voluntária, corpo técnico, famílias e comunidade, com o intuito de contribuir para o desafio em sustentabilidade foram desenvolvidas, no decorrer do ano, várias ações:

#### ARRECADANÇA DE CUPONS FISCAIS – NOTA FISCAL PAULISTA

Número de cupons (média mensal) = 12.144

#### AÇÃO ENTRE AMIGOS

Cupons vendidos = 9.250

#### PRODUTOS SOCIAIS - MARCA ATEAL

- Unilibras;
- Jogo da Memória Cores;
- Dicionário de LIBRAS Campinas;
- CD – Orientações para usuários de aparelhos auditivos;
- Ecobag;
- Álcool em gel;

- Caneca;
- Copo retrátil e convencional;
- Toalha de mão;
- Nécessaire/porta máscaras;
- Máscaras com e sem visor;
- Marca páginas;
- Álcool isopropílico

#### **6.4 AT!BAZAR**

O AT!BAZAR é um evento social que garante uma parte importante da arrecadação da Associação Terapêutica de Estimulação Auditiva e Linguagem.

No ano de 2020, devido à pandemia, tivemos que nos adaptar e reinventar formas de seguir com nossas atividades de bazar, pensando nisso, realizamos algumas edições do evento de maneira online, foi feito grupo de whatsapp para cada evento agendado e as vendas e entregas foram realizadas com cada expositor que estava participando, isto nos gerou um saldo positivo e uma maneira de conseguir manter a arrecadação para as manutenções necessárias.

No total, entre eventos online e presenciais, foram realizados 12 edições ao longo do ano; com uma arrecadação significativa, que nos permitiu reverter em manutenção dos atendimentos.

#### **6.5 AT!Run**

Em decorrência da Covid 19 a edição da ATRun 2020 sofreu uma alteração inédita, neste ano a prova foi realizada de forma 100% virtual, esta foi a forma encontrada para que a prova fosse realizada com todo o protocolo de segurança adotado em decorrência da pandemia.

De forma virtual a prova contou com corredores de diversas regiões que fizeram o percurso a sua escolha, tornando assim uma prova sem limites físicos.

A ATRUN 2020 manteve o espírito esportivo em prol da comunidade surda. Apesar das dificuldades acarretadas em 2020, a prova foi realizada e o nome da ATEAL pode ser lembrado.

Com base nas redes sociais e campanhas de e-mail marketing obtivemos um resultado de 154 inscrições que vieram de diversas regiões do estado.

#### **6.6 Novidades ATEAL 2020**

##### **- Padrim (projeto para ser padrinho da Instituição)**

Em 2020 a ATEAL introduziu um projeto de apadrinhamento para aqueles que queiram contribuir mensalmente com a instituição, o projeto busca o financiamento da instituição como um todo e os "Padrinhos" recebem benefícios por contribuir com a instituição.

### -Projeto Picpay (A ATEAL aderiu a uma nova forma de doação que pode ser realizada por qualquer pessoa, sendo física ou jurídica)

O PicPay é uma forma rápida e segura de doação, os doadores podem doar qualquer valor pelo picpay da ATEAL, estas doações são direcionadas para a conta da ATEAL onde pode ser utilizado para fins de manutenção da instituição ou inovação de projetos.

### -Pix da ATEAL (uma outra forma de doação simples e direta)

Com o Pix fica mais fácil receber pagamentos ou direcionar recursos para qualquer meio. Tudo diretamente da conta da ATEAL e o processo leva poucos segundos.

### -Campanhas ODS

#### Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da Agenda 2030

Mais de 150 líderes mundiais estiveram na sede da ONU, em Nova York, no ano de 2015, para adotar formalmente uma nova agenda de desenvolvimento sustentável, que consolidou em 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), que devem ser implementados por todos os países do mundo, até 2030. São eles:



A ATEAL – Associação Terapêutica de Estimulação Auditiva e Linguagem, mobilizada e consciente do impacto socioambiental e reconhecendo a importância de seu papel no processo, passa a seguir a agenda integrada 2030. A iniciativa tem como eixos estratégicos, na gestão por compliance e governança, a disseminação de práticas livre e integrada, fortalecendo as capacidades e fomentando a autonomia, de forma a ser reaplicáveis para a participação de todos os envolvidos, na construção de uma sociedade mais cuidadosa. Dos 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), serão temas transversais aos processos da ATEAL, os seguintes objetivos:





## **LGPD**

A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei 13.709/18), nos remete ao estabelecimento de normas de gestão que determina sobre o consentimento da coleta e tratamento de dados de pessoas físicas, analisar quais informações podemos coletar, de que maneira isso poderá ser feito e que tipo de autorização o assistido tem que manifestar. Além disso, quanto tempo esses dados poderão ficar armazenados e para qual utilidade, e ainda, a possibilidade de revogação do consentimento.

Assim, na continuidade dos processos ao programa de Compliance e para manter a governança sólida e eficiente, foi necessário acrescentar a área jurídica a atuação multiprofissional, consolidando gerência, líderes, diretores e jurídico aos profissionais das áreas de tecnologia da informação e segurança da informação.

O programa de mapeamento e conformidade exige atualização constante no que diz respeito à mitigação de risco, ruptura de imagem e governança dos dados.

Iniciamos o estudo para a implantação do diagnóstico, mapeando o fluxo e analisando os processos para análise de vulnerabilidade técnica e jurídica.

Foi cuidadosamente analisado junto ao código de conduta e ética, o termo de uso da imagem, termo de consentimento de uso de dados, contratos com colaboradores, clientes e fornecedores. Nesta dinâmica, está sendo necessário manter os históricos, com ajustes no documento e criação de novos registros.

Estamos elaborando a política de segurança da informação, consolidando o compartilhamento de valores que levam às condutas éticas, íntegras e transparentes em todas as ações e relações institucionais.

## **COMPLIANCE**

Iniciamos os estudos para implantação de Compliance em 2019, desenvolvemos um planejamento de ações junto ao Conselho Consultivo, Diretoria e Colegiado para todos os passos e etapas, assegurando a equipe conhecimento do tema e envolvimento com as ações transformadoras.

Estar juntos, Conselho Consultivo, Diretoria e gestores, foi fundamental para a elaboração, e gestão do Código de Conduta e Ética e para a formação do Comitê de Conduta e ética, na medida em que estabelecem os padrões de conduta, direitos e deveres aplicáveis a todos os colaboradores e dirigentes, independentemente do cargo ou função exercidos, estendendo-se, ainda, a terceiros, como fornecedores, prestadores de serviço, agentes e parceiros.

**Programa de Compliance e integridade da ATEAL** tem por objetivo agregar os princípios éticos e de transparência ao conjunto de regras e procedimentos gerenciais, administrativos e operacionais da instituição, implantando uma cultura ética organizacional, de maior transparência, justiça e responsabilidade, de forma que todas as decisões e comportamentos estejam alinhadas com o conceito de integridade.

**Programa de Integridade** – está alicerçado por um conjunto de princípios e valores, aliados as regras e procedimentos internos, que servirá de guia orientador de atuação e comportamento para todos dirigentes e colaboradores, no que diz respeito ao âmbito interno e na relação com clientes, parceiros, órgãos públicos e terceiros em geral.

Os pilares que lhe dão sustentação e a definição do programa de Compliance e Integridade da ATEAL, estão de acordo com o artigo 41 do Decreto nº 8.420/2015, que regulamentou a Lei nº 12.846/2013.

Como entidade que atua em parceria com a Administração Pública a observância constante da legislação é necessária, dentre outras, a Lei nº 13.019/2014, que estabelece o regime jurídico das parcerias entre a administração pública e as organizações da sociedade civil. Para a celebração de termo de parceria, por sua vez, devem observar os requisitos da Lei nº 9.790/1999 e, para a formalização de contrato de gestão, é necessário atender ao disposto na Lei nº 9.637/1998.

As políticas institucionais, ao lado do código de conduta ética, constituem o conjunto de documentos fundamentais de um programa de integridade, pois representam importantes instrumentos de gestão e controle de riscos, estabelecendo regras e procedimentos internos, forma de atuação dos diversos departamentos, forma de relacionamento com órgãos públicos, parceiros, terceiros e demais.

Assim, criamos para melhor assegurar a continuidade das informações, a política de comunicação, o canal At!Informa, o fluxo para recursos humanos, a política compras e o canal de ouvidoria, com objetivo primordial a disseminação, de maneira orgânica e permanente, dos valores, normas, políticas e procedimentos sobre a conduta ética e íntegra tanto na esfera pessoal, quanto na institucional.

A efetividade do programa Compliance será medida pelo monitoramento contínuo na detecção e combate à ocorrência que ferem os princípios éticos, buscando identificar novos riscos, áreas ou processos em que possa ocorrer quebra de integridade ou inconformidade, bem como redefinição de priorização dos riscos já identificados para, conforme o caso, implementar novas ações mitigadoras.

## **Produtos Sociais**

Em 2020 a ATEAL iniciou o processo de criação de uma loja de produtos sociais, produtos esses com a marca da ATEAL, os valores arrecadados terão total importância para o desenvolvimento de projetos e da própria instituição.



## **7. CONSIDERAÇÕES FINAIS**

## 7. CONSIDERAÇÕES FINAIS

2020... um ano que iniciou com grande expectativas de avanços ao impacto social de nossa área de atuação: saúde, educação e social para a pessoas com deficiência auditiva e com distúrbios da fala.

Fomos interrompidos por uma pandemia, cuja ordem era "ficar em casa".

A incerteza ganha espaço, a rotina se altera, o sistema pede calma e unidade.

Como gestores, nos perguntamos: quais ferramentas aprendidas serão úteis para mantermos a continuidade? Qual a melhor conduta para o momento?

Observamos que a sensibilidade, a emoção, compreensão e as crenças se afloravam.

Como serviços essenciais, a ordem era não parar!

A palavra de ordem foi: CAUTELA!

No primeiro momento, asseguramos aos nossos beneficiários, parceiros e assistidos que tudo seria conduzido seguindo recomendações científicas e assegurados pela análise de risco contínua. Informamos e esclarecemos toda tomada de decisão. Sempre atentos, analisamos rapidamente os fluxos planejados, readequamos os planos, reestruturamos os espaços físicos, implementamos os cuidados de higienização, novos EPIs e seguimos as orientações dos órgãos competentes, diretamente ligados à secretaria de Saúde, vigilância epidemiológica e Ministério da Saúde.

Fomos surpreendidos em vários momentos com fatos desconhecidos que exigiam adaptações imediatas e incertas. Foi preciso incluir o inesperado de forma a garantir segurança à equipe e aos assistidos. Foi necessário integrar razão e emoção nos 366 dias, a todo tempo, a todo o momento!

Conseguimos seguir a aplicação das metas planejadas e os novos desafios, que exigiram atenção e energia dos gestores de todos os envolvidos em cada processo. Para maximizar os resultados e diminuir a margem de erros, adotamos o monitoramento por processo. Mas, diante de tantas novidades e incertezas, a EQUIPE ATEAL mostrou-se forte, deixou explicitar seu autoconhecimento, somou sensibilidades e demonstrou mais do que nunca, ser humana no acolhimento. Um período que nos marcará pela agilidade e flexibilidade nas tomadas de decisões.

Conseguimos ressignificar nosso espaço, nossos hábitos, nossa forma de interagir, de ver a realidade e de estar presente aos novos desafios.

É preciso agradecer a VOCÊ - COLABORADOR (A) DA ATEAL!

Um agradecimento GIGANTE a cada que compõem a equipe!

Mariza Pomilio  
Superintendente da ATEAL





Av. Antonio Frederico Ozanan, 6561 - Vila Rafael de Oliveira - CEP 13201-125 - Jundiaí / SP  
Telefones: (11) 4523.4110 - Site: [www.ateal.org.br](http://www.ateal.org.br) - e-mail: [ateal@ateal.org.br](mailto:ateal@ateal.org.br)