Jundiaí, 30 dezembro de 2020

RELATÓRIO ANUAL DE ATENDIMENTO

Convênio nº 045/2019 – Saúde

Memorando nº 3.390/2019

PERÍODO DE REFERÊNCIA DO RELATÓRIO – Janeiro/2020 à Dezembro/2020

A ATEAL – Associação Terapêutica de Estimulação Auditiva e Linguagem, inscrita sob o CNPJ nº 51.91.0842/0001-11, situada à Avenida Antônio Frederico Ozanan, 6561, Vila Rafael de Oliveira, Jundiaí-SP, vem por meio deste apresentar o relatório anual dos atendimentos realizados em 2020, referente ao convênio no 045/2019 – Saúde.

O presente convênio teve como objetivo executar o Projeto "Ouvir Mais" visando contemplar a seleção, indicação e adaptação de Aparelhos de Amplificação Sonora Individual (AASI) aos pacientes que aguardavam em lista de espera do município de Atibaia, mediante encaminhamento.

O processo de seleção, indicação e adaptação de AASI englobou a:

- Realização de avaliação audiológica dos pacientes encaminhamentos e previamente triados pelo munícipio a fim de determinar a acuidade auditiva, o grau e o tipo da perda auditiva;
- Seleção e indicação de aparelho(s) auditivo(s) de acordo com o tipo e grau de perda auditiva detectada na avaliação audiológica;
- Adaptação do(s) aparelho(s) auditivo(s) conforme a indicação realizada.

Durante a vigência do convênio foram agendados 330 pacientes para o processo de seleção, indicação e adaptação de AASI, porém houveram 48 desmarcações devido à pandemia por COVID-19. Deste modo, consideramos 282 agendamentos, sendo 279 casos novos e 03 pacientes de retorno devido ao comparecimento com presença de cerúmen.

Compareceram 254 (90%) pacientes, havendo 28 (10%) faltas ao atendimento e o processo de seleção, indicação e adaptação foi realizado em 244 (96%) pacientes, pois 07 (2,8%) pacientes apresentarem presença de cerúmen nas orelhas impossibilitando a realização dos exames e 03 (1,2%) pacientes não apresentaram limiares auditivos na avaliação audiológica que justificassem a indicação de AASI.

Dos 244 pacientes que concluíram o processo de seleção e indicação de AASI, ocorreu 01 óbito, sendo assim foram adaptados 243 pacientes sendo doados 465 aparelhos de amplificação sonora individual (AASI). Ocorreram 222 adaptações binaurais e 21 unilaterais.

Após a entrega foi agendada consulta fonoaudiológica para acompanhamento do uso e benefício do aparelho auditivo, esclarecimento de dúvidas quanto ao manuseio e se necessária realização de ajustes. Para avaliar o grau de satisfação do paciente em relação ao ASSI, foi aplicado o questionário de satisfação IOI-HA.

Compareceram no acompanhamento 219 (90,1%) pacientes que receberam AASI, havendo 16 faltas (6,6%) e ainda 8 (3,3%) agendados, que seguirão no atendimento via SUS (Sistema Único de Saúde), devido ao fim do referido convênio.

Dos 219 pacientes que compareceram no acompanhamento 213 (97,2%) responderam o questionário de satisfação, sendo que 198 (93%) pacientes estão satisfeitos com os AASIs, 15 pacientes (7%) estão insatisfeitos, sendo que os 15 não haviam usado o AASI após a entrega até a data da consulta de acompanhamento. Houve 06 (2,8%) casos de pacientes que não responderam ao questionário por dificuldade de compreensão.

Tânia Pereira
Gestora Saúde Auditiva e Reabilitação
ATEAL