

Jundiaí, 03 de novembro de 2020.

RELATÓRIO DE ATENDIMENTO

Convênio nº 045/2019 – Saúde

Memorando nº 3.390/2019

PERÍODO DE REFERÊNCIA DO RELATÓRIO – Outubro/2020

A ATEAL – Associação Terapêutica de Estimulação Auditiva e Linguagem, inscrita sob o CNPJ nº 51.91.0842/0001-11, situada à Avenida Antônio Frederico Ozanan, 6561, Vila Rafael de Oliveira, Jundiaí-SP, vem por meio deste apresentar o relatório dos atendimentos do mês de outubro de 2020 referente ao convênio nº 045/2019 - Saúde.

O presente convênio tem como objetivo executar o Projeto “Ouvir Mais” visando contemplar a seleção, indicação e adaptação de Aparelhos de Amplificação Sonora Individual (AASI) aos pacientes que aguardam em lista de espera do município de Atibaia, mediante encaminhamento.

O processo de seleção, indicação e adaptação de AASI engloba:

- Realizar a avaliação audiológica dos pacientes encaminhamentos e previamente triados pelo município a fim de determinar a acuidade auditiva, o grau e o tipo da perda auditiva;
- Selecionar e indicar aparelho(s) auditivo(s) de acordo com o tipo e grau de perda auditiva detectada na avaliação audiológica;
- Adaptar o(s) aparelho(s) auditivo(s) conforme a indicação realizada.

Em outubro foram agendados 31 pacientes para o processo de seleção, indicação e adaptação de AASI, sendo 30 casos novos e 01 retorno. Compareceram 29 (93,5%) pacientes.

O processo de seleção, indicação e adaptação foi realizado em 27 (93,1%) pacientes, pois 02 apresentaram obstrução dos meatos auditivos externos, impossibilitando a realização da avaliação audiológica e seleção de AASI e foram encaminhados ao município.

Os 27 pacientes que concluíram o processo de seleção e indicação de AASI no mês de outubro, serão adaptados com os AASIs indicados em dezembro de 2020 e retornarão para consulta fonoaudiológica de acompanhamento para verificação do uso e benefício do uso do

dispositivo. Nesta consulta serão retomadas orientações, realizados ajustes de regulagens nos AASI e/ou nos moldes nos casos necessários e aplicado o questionário de satisfação IOI-HA.

Em outubro foram convocados 27 pacientes para a adaptação dos AASI, sendo 09 com indicação concluída no mês de julho, 17 em agosto e 01 em outubro de 2020. Os 27 (100%) compareceram. Foram entregues 54 aparelhos auditivos, sendo os 27 pacientes bilaterais.

Após a entrega foi agendada consulta fonoaudiológica para acompanhamento do uso e benefício do aparelho auditivo, esclarecimentos de dúvidas quanto ao manuseio e se necessária realização de ajustes. Para avaliar o grau de satisfação do paciente em relação ao AASI, foi aplicado o questionário de satisfação IOI-HA.

Foram convocados 31 pacientes para consulta fonoaudiológica de acompanhamento do uso e benefício do AASI sendo que 01 havia sido adaptado em maio, 03 em agosto, 02 em setembro e 25 em outubro. Dos 31 pacientes, 28 (90,3%) compareceram e 3 (9,7%) faltaram, sendo remarcados para novembro.

Os 28 (100%) pacientes que compareceram no acompanhamento responderam o questionário de satisfação. Dos questionários aplicados, 24 (85,7%) dos pacientes estão satisfeitos com os AASIs e 4 (14,3%) pontuaram como insatisfeitos pois não fizeram o uso dos aparelhos no período entre a entrega e o retorno, tendo sido orientados e reagendados.



Tânia Pereira

Gestora Saúde Auditiva e Reabilitação - ATEAL