

Jundiaí, 04 de dezembro de 2020.

RELATÓRIO DE ATENDIMENTO

Convênio nº 045/2019 – Saúde

Memorando nº 3.390/2019

PERÍODO DE REFERÊNCIA DO RELATÓRIO – Novembro/2020

A ATEAL – Associação Terapêutica de Estimulação Auditiva e Linguagem, inscrita sob o CNPJ nº 51.91.0842/0001-11, situada à Avenida Antônio Frederico Ozanan, 6561, Vila Rafael de Oliveira, Jundiaí-SP, vem por meio deste apresentar o relatório dos atendimentos do mês de novembro de 2020 referente ao convênio nº 045/2019 - Saúde.

O presente convênio tem como objetivo executar o Projeto “Ouvir Mais” visando contemplar a seleção, indicação e adaptação de Aparelhos de Amplificação Sonora Individual (AASI) aos pacientes que aguardam em lista de espera do município de Atibaia, mediante encaminhamento.

O processo de seleção, indicação e adaptação de AASI engloba:

- Realizar a avaliação audiológica dos pacientes encaminhamentos e previamente triados pelo município a fim de determinar a acuidade auditiva, o grau e o tipo da perda auditiva;
- Selecionar e indicar aparelho(s) auditivo(s) de acordo com o tipo e grau de perda auditiva detectada na avaliação audiológica;
- Adaptar o(s) aparelho(s) auditivo(s) conforme a indicação realizada.

Em novembro compareceu 01 paciente para o processo de seleção, indicação e adaptação de AASI, sendo este um caso de retorno que havia sido agendado anteriormente, porém não havia concluído o processo devido à obstrução dos meatos auditivos externos na ocasião.

Em novembro foram convocados 18 pacientes para a adaptação dos AASI, todos com indicação concluída no mês de setembro de 2020. Os 18 (100%) compareceram. Foram entregues 35 aparelhos auditivos, sendo 17 pacientes bilaterais e 01 unilateral.

Após a entrega foi agendada consulta fonoaudiológica para acompanhamento do uso e benefício do aparelho auditivo, esclarecimentos de dúvidas quanto ao manuseio e se necessária realização de ajustes. Para avaliar o grau de satisfação do paciente em relação ao AASI, foi aplicado o questionário de satisfação IOI-HA.

Foram convocados 22 pacientes para consulta fonoaudiológica de acompanhamento do uso e benefício do AASI sendo que 01 havia sido adaptado em março, 01 em julho, 02 em outubro e 18 em novembro. Dos 22 pacientes, 18 (81,8%) compareceram e 4 (18,2%) faltaram, sendo remarcados para dezembro.

Os 18 (100%) pacientes que compareceram no acompanhamento responderam o questionário de satisfação. Dos questionários aplicados, 18 (100%) dos pacientes estão satisfeitos com os AASIs.



Tânia Pereira

Gestora Saúde Auditiva e Reabilitação - ATEAL