

Jundiaí, 30 de dezembro de 2020.

## **RELATÓRIO DE ATENDIMENTO**

**Convênio nº 045/2019 – Saúde**

**Memorando nº 3.390/2019**

### **PERÍODO DE REFERÊNCIA DO RELATÓRIO – Dezembro/2020**

A ATEAL – Associação Terapêutica de Estimulação Auditiva e Linguagem, inscrita sob o CNPJ nº 51.91.0842/0001-11, situada à Avenida Antônio Frederico Ozanan, 6561, Vila Rafael de Oliveira, Jundiaí-SP, vem por meio deste apresentar o relatório dos atendimentos do mês de dezembro de 2020 referente ao convênio nº 045/2019 - Saúde.

O presente convênio tem como objetivo executar o Projeto “Ouvir Mais” visando contemplar a seleção, indicação e adaptação de Aparelhos de Amplificação Sonora Individual (AASI) aos pacientes que aguardam em lista de espera do município de Atibaia, mediante encaminhamento.

O processo de seleção, indicação e adaptação de AASI engloba:

- Realizar a avaliação audiológica dos pacientes encaminhamentos e previamente triados pelo município a fim de determinar a acuidade auditiva, o grau e o tipo da perda auditiva;
- Selecionar e indicar aparelho(s) auditivo(s) de acordo com o tipo e grau de perda auditiva detectada na avaliação audiológica;
- Adaptar o(s) aparelho(s) auditivo(s) conforme a indicação realizada.

Em dezembro foram convocados 27 pacientes para a adaptação dos AASI, sendo 26 com indicação concluída no mês de outubro e 01 no mês de novembro de 2020. Os 27 (100%) compareceram. Foram entregues 52 aparelhos auditivos, sendo 25 pacientes bilaterais e 02 unilaterais.

Após a entrega foi agendada consulta fonoaudiológica para acompanhamento do uso e benefício do aparelho auditivo, esclarecimentos de dúvidas quanto ao manuseio e se necessária realização de ajustes. Para avaliar o grau de satisfação do paciente em relação ao AASI, foi aplicado o questionário de satisfação IOI-HA.

Foram convocados 30 pacientes para consulta fonoaudiológica de acompanhamento do uso e benefício do AASI sendo que 01 havia sido adaptado em outubro, 02 em novembro e 27 em dezembro. Dos 30 pacientes, 19 (63,3%) compareceram e 11 (36,7%) faltaram, sendo remarcados para janeiro de 2021, onde devido ao término do convênio serão atendidos via SUS (Sistema Único de Saúde).

Os 19 (100%) pacientes que compareceram no acompanhamento responderam o questionário de satisfação. Dos questionários aplicados, 18 (94,7%) dos pacientes estão satisfeitos com os AASIs e 01 (5,3%) apresentou resultado como insatisfeito pois não fez uso dos aparelhos nas primeiras semanas, foram realizados ajustes e agendado novo acompanhamento via SUS.



Tânia Pereira

Gestora Saúde Auditiva e Reabilitação - ATEAL