

Jundiá, 04 de janeiro de 2021.

Pesquisa de Satisfação

A aplicação anual de uma pesquisa de satisfação está prevista na aferição da Meta 1 – do Programa 1, do termo de colaboração nº 18/2018 que celebram entre si o Município de Jundiá e a Associação Terapêutica de Estimulação Auditiva e Linguagem – ATEAL.

Devido a pandemia de COVID-19, o atendimento especializado institucional (AEE), grupo de linguagem LIBRAS e a atuação do intérprete de LIBRAS precisaram sofrer readequações ao longo do ano, deixando de ser ofertados de forma presencial, passando a ser realizados no formato de teleatendimento.

Assim como os atendimentos presenciais mudaram de formato, o mesmo aconteceu com a aplicação da pesquisa de satisfação, que também precisou sofrer uma readequação na forma de sua aplicação, que anteriormente era respondida presencialmente pelas famílias dos alunos surdos ou com deficiência auditiva atendidos, por meio de formulário entregue impresso as mesmas e devolvido preenchido.

Este ano elaboramos um questionário em formato digital por meio da plataforma Google Forms, para que as famílias pudessem responder eletronicamente, não precisando se deslocar a ATEAL.

Nota-se que em ambos os formatos aplicados as famílias não precisavam se identificar.

Os alunos do Programa 1 atendidos pelo AEE totalizam 28 alunos. Os formulários da pesquisa de satisfação foram enviados para todas as famílias, porém obtivemos retorno de 21. Ressaltamos que a profissional orientou as famílias sobre a importância de responderem a pesquisa, colocou-se à disposição para qualquer dúvida que pudesse surgir e cobrou por três vezes o retorno da mesma. As 7 famílias que não responderam ao questionário não apresentaram nenhuma justificativa.

Abaixo estão os resultados da pesquisa de satisfação aplicada:

21 respostas



Aceitando respostas

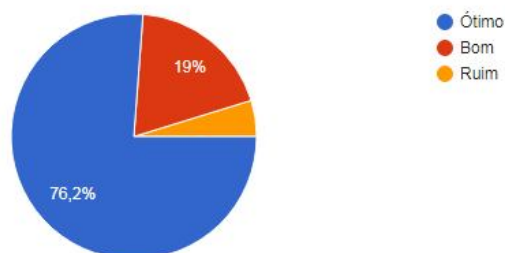
Resumo

Pergunta

Individual

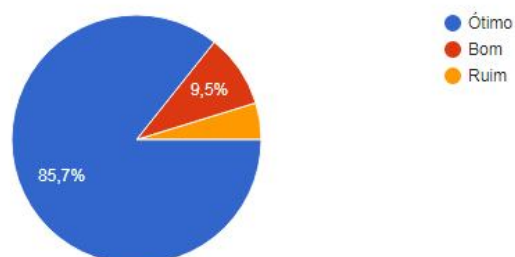
Assinale qual opção mais se adequa ao acolhimento dado pelas pedagogas e pela instituição neste período de pandemia.

21 respostas



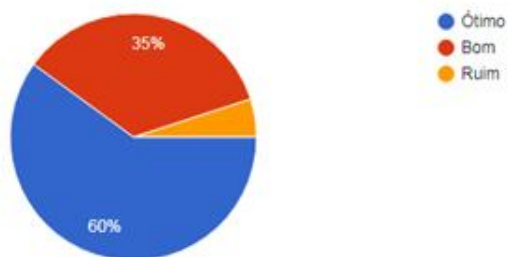
Como você avalia as explicações das pedagogas durante os atendimentos?

21 respostas



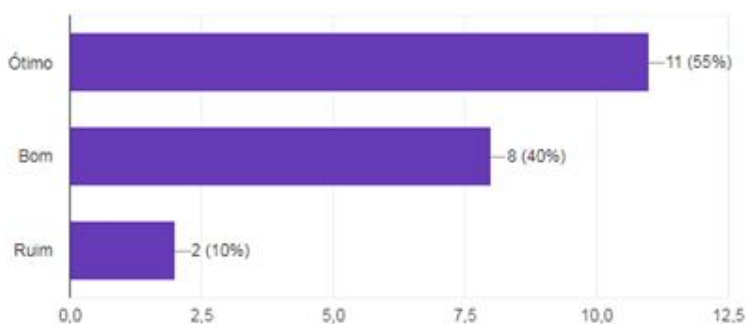
Como você avalia o tempo das videochamadas que foram realizadas?

20 respostas



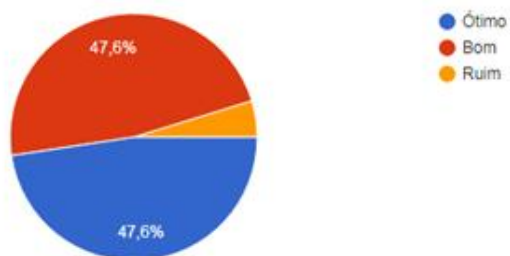
Assinale como foi o seu conforto durante as videochamadas?

20 respostas



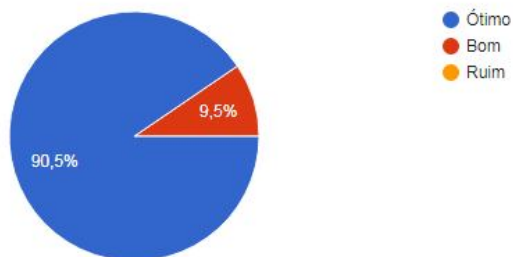
Como você avalia o seu grau de comprometimento com as orientações da semana feitas pelas pedagogas?

21 respostas



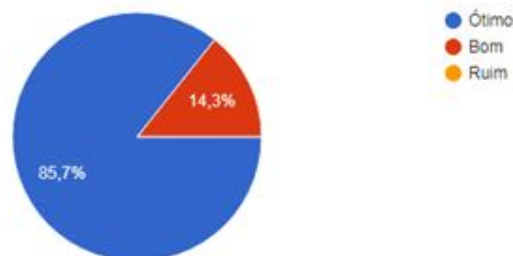
Como você avalia a relação com as suas pedagogas?

21 respostas



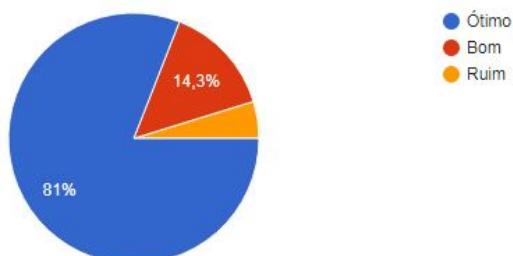
Assinale a opção que mais se adequa ao esclarecimento de dúvidas dado pelas pedagogas

21 respostas



De forma geral como você avalia o atendimento realizado pela equipe de Educação (AEE e Grupo de Linguagem em Libras)?

21 respostas



Caso deseje, deixe aqui o seu comentário sobre os serviços de Educação oferecidos pela ATEAL (AEE e grupo de linguagem LIBRAS):

6 respostas

Obrigada por tudo! Gratidão ☐

Maravilhosa sempre acolheu meu filho da melhor maneira possível profissionais muito bons parabens

Sò tenho a agradecer a ateaal e toda sua equipe

Marta e Grace pessoas maravilhosas

Excelentes profissionais!!!!☐☐

Agradeço a Marta e a Greice pelo esforço e dedicação mesmo nesse momento tão difícil para todos. Sempre tentaram dar o seu melhor.

Foi aplicada uma pesquisa de satisfação adicional as famílias cujo aluno surdo além dos atendimentos de AEE ou grupo de linguagem em LIBRAS, também recebem o apoio educacional de um interprete de LIBRAS para o acompanhamento em sala de aula/teletendimento.

Ao todo são 11 alunos com intérpretes de LIBRAS em sala de aula, contemplados pelos atendimentos do Programa 1.

Enviamos o formulário para todos, porém 02 não responderam, não apresentando nenhuma justificativa.

Abaixo estão as respostas:

9 respostas



Aceitando respostas

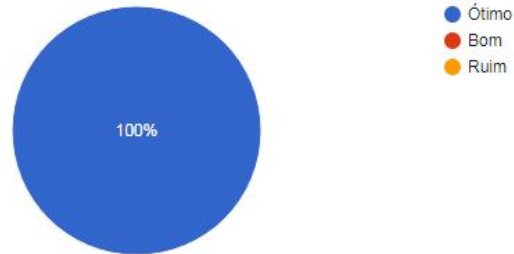
Resumo

Pergunta

Individual

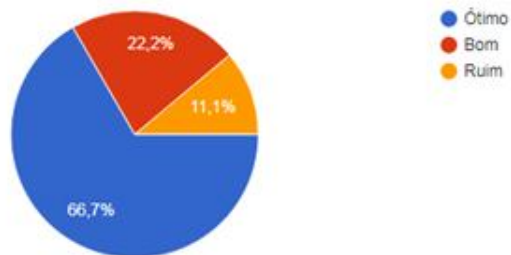
Como você avalia o suporte dado pelo intérprete nesse tempo de pandemia?

9 respostas



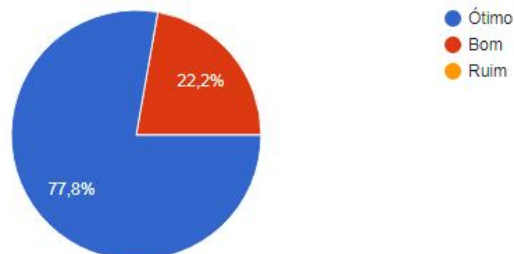
Como você avalia a sua participação e compromisso com o intérprete esse ano?

9 respostas



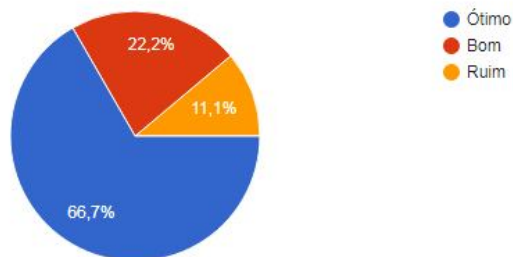
Qual a sua opinião sobre a evolução do seu filho com apoio do intérprete?

9 respostas



O que achou sobre o apoio dos intérpretes serem no formato online?

9 respostas



Gostaria de acrescentar algo? Deixe sua sugestão:

6 respostas

Eu trabalho Fasso bicos e está difícil o atendimento online pois o meu filho fica com minha mae . ela não sabe mecher com o celular

Grata pelo o carinho e dedicação da intérprete Laís,obrigada por tudo Deus abençoe ☐☐☐

O intérprete teve um papel fundamental esse ano, porém no formato on-line teve momentos difíceis

Muito agradecida pelo trabalho da Raquel intérprete. Ela foi fundamental para o aprendizado do Miguel. Sem ela seria muito mais difícil.

Uma excelente profissional, exerce sua função com todo amor e carinho, só coisas boas!

Que Deus abençoe todos coração
Feliz natal ☐☐☐☐



Daniela Pottes
Supervisora do Programa I



Bárbara Juliana C. Correa
Supervisora do Programa II



Tânia Pereira
Coordenadora Programa I e II