

PLANEJAMENTO 2021





SUMÁRIO

Diretoria Executiva - 2020-2022

3

Visão, Missão e Valores

6

Fluxograma 2021

6

Organogramas

Profissionais envolvidos

9

Programas e Serviços

10

Planejamento - 2021

16

Metas - 2021

17

Calendário - 2021

24

Diretoria Executiva - 2020-2022



Wagner Gudson Marques / Presidente



José Rubens Ferreira / Vice-presidente



Freder Diogo Rebastini
1º Secretário



Eusébio Pereira Santos
2º Secretário



Mauro Sérgio Righi
1ª Tesoureiro



Edison Sarti
2º Tesoureiro



Juliana Domingues Espíndola
1º Conselho Fiscal



Liliâne Ednéia Pellegrine
2º Conselho Fiscal



Luiz Antonio Stocco
3º Conselho Fiscal



Paulo Windlin
1º Suplente Conselho Fiscal



Wilson Roberto Gaspari
2º Suplente Conselho Fiscal



Gabriela de Oliveira Santos
3º Suplente Conselho Fiscal



Diretoria Executiva - 2020-2022

CONSELHO CONSULTIVO

Celia Vendramin Martinelli
Celso Norberto
Fernanda Guerra Velasco
João Iotti
Jones Martins
José Roberto Belesso
Mario Martini
Talita Ventorini
Theo Argentin
Sergio Palazzo
Ilana Marques

CONSELHO TÉCNICO

Dr^a Mariana Pereira
Fga. Tânia Pereira
Fga. Daniela Pottes de Souza Resende
Isis Stella G.M. Parmezano
Dr. Arnaldo Pomílio

CONSELHO GESTOR

Maria Roseli Mastrello
Eusébio Pereira Santos
Auriane Nazário da Paz Pacheco
Roberto Luiz Gomes
Eunice Salvino de Oliveira Fakri
Maria Cristina da Costa
Juliana Tombalo Florido
Fabiana Lopes de Queiroz

SUPERINTENDÊNCIA

Mariza Cavenaghi Argentino Pomilio

ASSESSORIA JURÍDICA

Dra Maria Roseli Maestrello

COLEGIADO

Mariza Cavenaghi Argentino Pomilio
Dra. Maria Roseli Maestrello
Isis Stella G. M. Parmezano
Fga. Tânia Pereira
* Reuniões Semanais



Diretoria Executiva - 2020-2022

COMITÊ DE CONDUTA/ÉTICA E OUVIDORIA

Dr^a Maria Roseli Maestrello
Ega. Tânia Pereira
Tatiane Regina Frasson Rocha

COMISSÃO DE CONDUTA E ÉTICA DO CONSELHO ADMINISTRATIVO

Mauro Sergio Righi
Luiz Antonio Stocco
Wagner Gudson Marques

COMITÊ DE LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS

Dra. Maria Roseli Maestrello
Mariza Cavenaghi Argentino Pomilio
Isis Stella G. M. Parmezano
Tatiane Regina Frasson Rocha

MISSÃO

Prestar serviços em saúde auditiva e da comunicação, por meio de pesquisa, diagnóstico e (re) habilitação, visando o bem-estar e inclusão das pessoas.

VISÃO

Ser referência em assistência, diagnóstico, estudo, pesquisa e gestão na área da saúde auditiva e da comunicação, promovendo mudanças sociais, gerando e difundindo conhecimentos.

VALORES

- Aprimoramento técnico - científico;
- Comprometimento com a causa;
- Atendimento humanizado;
- Comprometimento com a capacitação, desenvolvimento e disseminação das melhores práticas;
- Soberania nos princípios de zelo pela transparência nas ações e imagem;
- Respeito aos atendidos, colaboradores, contribuintes e empresas parceiras.

PILARES DE GOVERNANÇA, CULTURA, RISCO, ESTRATÉGIAS E BOAS PRÁTICAS



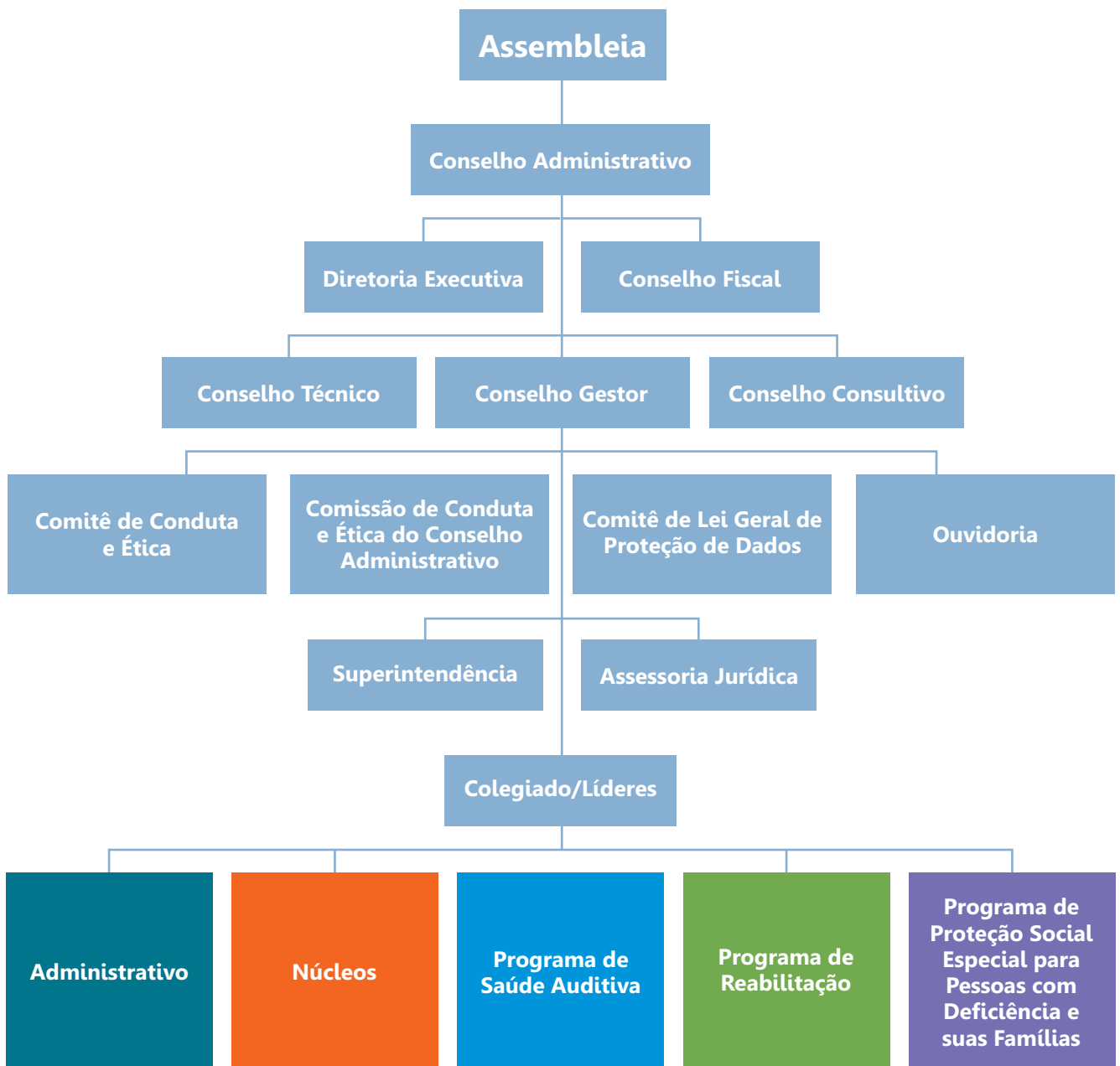
1. Analisam os planejamentos e emitem pareceres;
2. Controlam riscos ao investimento social (LGPD e processos Compliance);
3. Atraem pessoas e estabelecem compromissos com o núcleo de valores.

ESTRATÉGIAS E DIRETRIZES (GESTORAS-LÍDERES)

1. Mantém plano e performance de crescimento sustentável;
2. Analisam o contexto de riscos internos e externos;
3. Planejam estratégias e gestão dos riscos;
4. Viabilizam ações transversais aos Objetivos do Desenvolvimento Sustentável - ODS;
5. Monitoramento de risco à comunicação.

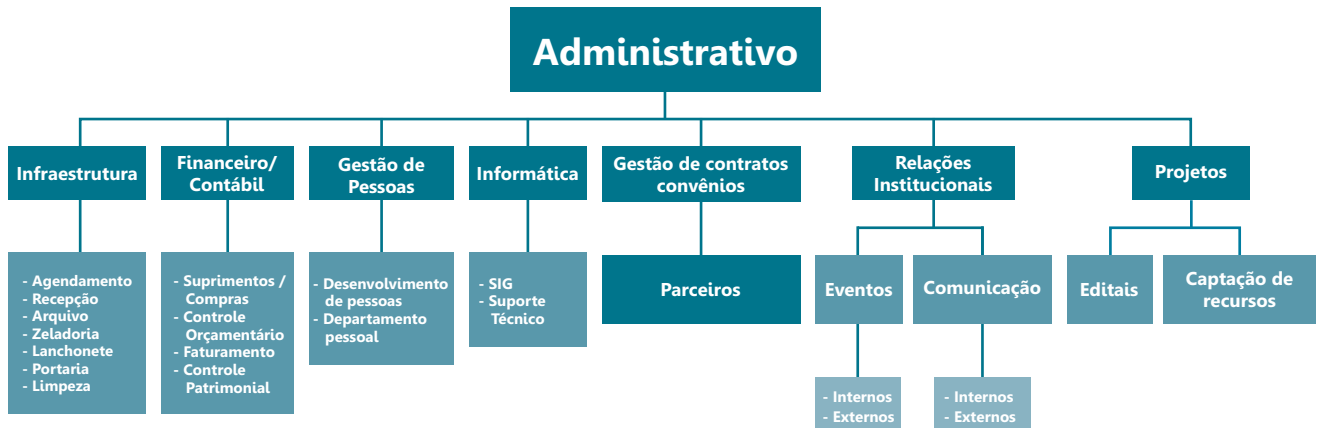


ORGANOGRAMAS





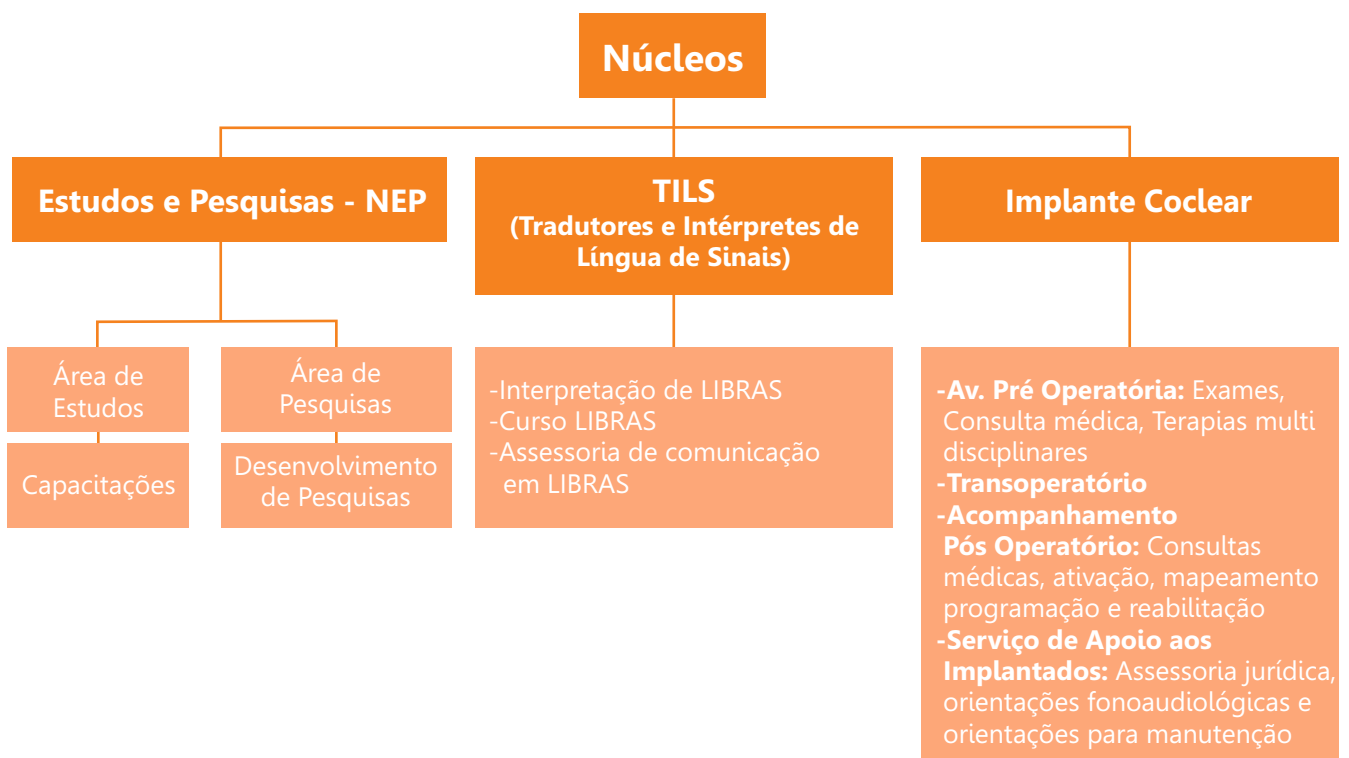
ORGANOGRAMAS



Programa de Proteção Social Especial para Pessoas com Deficiência e suas Famílias



Núcleos





ORGANOGRAMAS



PROFISSIONAIS ENVOLVIDOS

Setores

Número de profissionais

Administrativo	30
Programa de Saúde Auditiva	16
Programa de Reabilitação	30
Projeto PRONAS - "Supermercado Inclusivo"	6
Projeto PRONAS - "AASI"	2
Total	84

PROGRAMAS E SERVIÇOS

1 PROGRAMAS

A ATEAL – Associação Terapêutica de Estimulação Auditiva e Linguagem, mobilizada e consciente do impacto socioambiental e reconhecendo a importância de seu papel no processo, passa a seguir a agenda integrada 2030. A iniciativa tem como eixos estratégicos, na gestão por compliance e governança, a disseminação de práticas livres e integradas, fortalecendo as capacidades e fomentando a autonomia, de forma a ser replicáveis para a participação de todos os envolvidos, na construção de uma sociedade mais cuidadosa. Dos 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), serão temas transversais aos processos da ATEAL, os seguintes objetivos:



1.1 - PROGRAMA DE PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL PARA PESSOAS COM DEFICIÊNCIA E SUAS FAMÍLIAS

-Triagem e Intervenção Social - O Serviço Social atua no processo de acolhida, levantamento e mapeamento sócioeconômico das necessidades imediatas, acompanhamento das pessoas atendidas e suas famílias através de estratégias de intervenção que consideram as possibilidades de trabalho alcançáveis ao Programa, bem como os encaminhamentos aos órgãos da rede socioassistencial: Unidade Básica de Saúde (UBS), Centro de Referência/Especializado de Assistência Social (CRAS/CREAS), Conselho Tutelar, entre outros, de acordo com a situação apresentada.

-Empregabilidade e Inclusão Profissional - Levantamento e cadastro de currículos de pessoas deficientes auditivas para possível encaminhamento de vagas para o mercado de trabalho. Consultoria e visita empresarial.

-Assistência à Família e à Comunidade - As ações de Assistência à Família e à Comunidade contam com a participação direta da sociedade civil por meio de doações pontuais, através de campanhas específicas organizadas pela ATEAL (Páscoa, Dia das Crianças, Natal, agasalho, alimentos). A ATEAL conta com parcerias na sociedade civil inclusive de empresas que apresentam programas de participação social.

Há doações contínuas de pilhas e passes de ônibus para famílias em situação de vulnerabilidade social após estudo socioeconômico.

- Orientação Jurídica - Visando a redução das desigualdades, a ATEAL oferece aos seus assistidos e familiares, gratuitamente, orientação jurídica com o objetivo de proporcionar conhecimento para acesso aos direitos e garantias sociais as pessoas de baixa renda e em estado de vulnerabilidade, seja econômica, social ou necessidades especiais, garantindo a todos o acesso à Justiça e a informação, para fortalecer a responsabilidade social ajudando a evitar trâmites burocráticos e demasiadamente extensos, além de auxiliar em questões mais básicas e de fácil resolução.



PROGRAMAS E SERVIÇOS

1.2 - PROGRAMA DE SAÚDE AUDITIVA

-Detecção e diagnóstico da deficiência auditiva – Visa a detecção de perdas auditivas e o diagnóstico etiológico das mesmas, por meio de exames audiológicos. Após o diagnóstico é realizado o encaminhamento para reabilitação específica e demais procedimentos, na busca por cooperar no desenvolvimento da autonomia do indivíduo.

-Triagem Auditiva Neonatal Universal (TANU) – É uma ação preventiva e de sensibilização. A triagem é realizada através do rastreamento auditivo nas maternidades, na busca por promover a detecção precoce de perdas auditivas e visando o diagnóstico /encaminhamento para a reabilitação auditiva, decisivos para o futuro do bebê.

-Triagem Auditiva em Escolares – Consiste em triar a competência auditiva de crianças em período de alfabetização, objetivando assim a inclusão, a promoção da autonomia dos atendidos no ambiente escolar.

-Conservação da Saúde Auditiva do Trabalhador - Abrange a elaboração e execução do Programa de Conservação Auditiva do Trabalhador, onde são realizadas as audiometrias ocupacionais em trabalhadores de empresas parceiras. Para além dos exames, orientações são realizadas quanto à prevenção e o agravamento da perda auditiva induzida por ruído ocupacional. As ações incluem a realização de audiometrias ocupacionais in loco nas empresas conveniadas e/ou na sede da ATEAL, orientando quanto à exposição ao ruído ambiental.

-Atendimento Médico Otorrinolaringologista – Consulta com o médico especialista da audição.

-Seleção, indicação, adaptação de Aparelho de Amplificação Sonora Individual (AASI) e Sistema FM - A pessoa atendida testa os modelos de aparelhos auditivos disponíveis e opta pelo que melhor atende às suas necessidades. No teste é selecionado o tipo do aparelho e tecnologia adequada para cada caso. Feitas as regulagens e ajustes das próteses auditivas, avaliação do desempenho por meio de testes objetivos e comportamentais, orientação e aconselhamento do paciente durante o processo de adaptação.

-Reabilitação Vestibular - Terapia fonoaudiológica que tem como objetivo melhorar e/ou restaurar o distúrbio do equilíbrio.

-Treinamento auditivo formal - Terapia fonoaudiológica realizada em cabina acústica para reabilitar habilidades auditivas prejudicadas.



PROGRAMAS E SERVIÇOS

1.3 PROGRAMA DE REABILITAÇÃO

Atendimento Fonoaudiológico - Objetiva o desenvolvimento de habilidades auditivas e de linguagem oral, escrita e gestual em crianças, adolescentes e adultos ouvintes com distúrbios da comunicação e/ou com deficiência auditiva.

Atendimento Psicológico - atendimentos realizados através de orientações aos atendidos e suas famílias, com foco no desenvolvimento da autonomia e enfrentamento das barreiras apresentadas no processo terapêutico. Além de avaliação cognitiva para melhor caracterização da demanda através de discussão prévia dos casos.

Atendimento Psicopedagógico - Estimulação das áreas de: raciocínio lógico, simbólico, visual e habilidades de leitura/escrita, visando a inclusão social e melhor desempenho no ambiente escolar.

Atendimento Terapêutico Ocupacional - atendimentos realizados com foco no trabalho de estimulação de habilidades funcionais nos aspectos físicos e motor.

Atendimento Educacional Especializado - Convênio firmado entre ATEAL e Secretária Municipal da Educação de Jundiáí, afim de atender os deficientes auditivos matriculados na rede municipal para melhor inclusão e rompimento de barreiras no ambiente escolar.

Orientação Escolar - Apoio pontual aos educadores e equipe gestora da rede pública ou particular de ensino, visando fortalecer e favorecer os pressupostos da inclusão escolar.

Inclusão Educacional - Interpretes em sala de aula – Em parceria com a Secretaria Municipal de Educação de Jundiáí, a presença de intérpretes em sala de aula para o Ensino Fundamental e Educação de Jovens e Adultos (EJA), possibilita aos alunos com deficiência auditiva terem intérpretes em sala de aula como facilitadores para o desenvolvimento das competências e conteúdos acadêmicos.

Grupos de Linguagem Libras - Grupos de estimulação e aquisição da Língua Brasileira de Sinais junto às famílias para crianças e/ou adultos com deficiência auditiva profunda, sem benefício com os aparelhos de amplificação sonora ou implante coclear.

Alfabetização em Libras - Atendimento pedagógico de crianças e/ou adultos deficientes auditivos profundos fluentes na Língua de Sinais e que necessitam de suporte para aquisição do português escrito.

Triagem de Linguagem Oral/Escrita em Escolares – Consiste em triar a competência linguística de crianças em período de alfabetização, objetivando assim a inclusão, a promoção da autonomia dos atendidos no ambiente escolar.

Atendimento Neuropediátrico - Avaliação médica neuropediátrica para realização de diagnóstico, planejamento de ações terapêuticas e encaminhamento para estimulação, objetivando assim a prevenção/diminuição das demandas inerentes à situação apresentada, além de discussões de caso em equipe.

PROGRAMAS E SERVIÇOS

Grupo de pais/responsáveis - São realizadas orientações em grupo aos pais e familiares dos atendidos, com o objetivo de empoderar os familiares para a formação da comunicação de seus filhos, inserção social e educacional.

Orientação familiar - São realizadas orientações aos pais e/ou responsáveis dos atendidos com o objetivo de diminuir as queixas e favorecer a evolução do caso.

Diagnóstico diferencial das alterações de aprendizagem - Avaliação multidisciplinar completa com olhar integral do atendido para correto diagnóstico (dificuldade de aprendizagem/dislexia) visando compreender suas dificuldades e favorecer a evolução pedagógica.

Estudo de caso - Objetiva melhor condução dos casos, sem perder o foco na singularidade de cada atendido.



2- NÚCLEOS ATEAL

2.1- NÚCLEO DE ESTUDOS E PESQUISAS

- Capacitações internas e externas;
- Organização de um banco de dados para desenvolvimento de pesquisas;
- Incentivo ao desenvolvimento de pesquisas;
- Parcerias com Universidades (Ex: Faculdade de Medicina de Jundiaí, USP e UNICAMP);
- Estágios e supervisões técnicas;
- Consultoria de pesquisas;
- Divulgações de pesquisas: interna e externamente.



2.2 – NÚCLEO TILS (Tradutores e Intérpretes de Língua de Sinais)

Interpretação LIBRAS - Serviço de intérpretes de Libras em eventos, palestras, SIPAT, tribunais, consultas médicas, vídeos com janela de LIBRAS, etc.

Curso de LIBRAS - Oferecidos cursos de LIBRAS para a comunidade, curso de libras para áreas técnicas específicas e in company.



2.3 – NÚCLEO DE IMPLANTE COCLEAR

Avaliação pré-implante coclear - Engloba as seguintes avaliações: otorrinolaringológica, audiológicas, seleção de AASI, fonoaudióloga e psicológica para indicação de implante coclear ou prótese auditiva ancorada no osso.

PROGRAMAS E SERVIÇOS

Terapia Fonoaudiológica Pré-Operatória - Visa orientação ao paciente e familiares sobre as expectativas com relação ao implante e abordagens terapêuticas a serem adotadas. Na terapia é realizado um trabalho de estimulação de linguagem e estratégias facilitadoras de comunicação.

Atendimento Transoperatório - Engloba a realização do potencial evocado eletricamente no sistema auditivo, verificando o funcionamento dos eletrodos.

Atendimento Multidisciplinar pós-operatório - Após a cirurgia é realizado o acompanhamento otorrinolaringológico, fonoaudiológico e psicológico dos pacientes e familiares. Envolve as etapas de ativação e mapeamento/programação dos implantes.

Serviço de Apoio aos Implantados - Serviço de apoio técnico e jurídico aos usuários de implante coclear que necessitam de manutenção e/ou upgrade de processador de fala junto aos planos de saúde ou defensoria pública.



3. PROJETOS

3.1-Rotary Club de Jundiaí Serra do Japy - doação de Aparelho(s) de Amplificação Sonora Individual (AASI)

3.2-Ampliação de concessão de aparelhos de amplificação sonora individual (AASI) a pessoas com deficiência auditiva que aguardam em lista de espera - PRONAS

3.3-Supermercado Inclusivo - PRONAS

3.4-Rotary Club de Mairiporã - doação de Aparelho(s) de Amplificação Sonora Individual (AASI)



4. SERVIÇOS OFERECIDOS

- Orientação jurídica ao surdo - acessibilidade;
- Ativação e mapeamento do implante coclear;
- Avaliação da audição - exames audiológicos;
- Avaliação e orientação ao implante coclear pré-pós operatório;
- Avaliação fonoaudiológica;
- Avaliação psicopedagógica;
- Avaliação psicológica;
- Comunicação visual LIBRAS para empresas/escolas;
- Conservação da Saúde Auditiva do Trabalhador;
- Cursos de LIBRAS - Língua Brasileira de Sinais;
- Desenvolvimento de competência educacional para surdos;

- Inclusão educacional - Intérpretes em sala de aula;
- Interpretação em LIBRAS para cursos e gravações visuais (Live);
- Legenda e janela em palestras gravadas, filmes ou Lives;
- Orientação para manutenção ao implante coclear;
- Palestras e Cursos nas áreas de Fonoaudiologia, Psicopedagogia e Psicologia;
- Processo Seletivo Intermediado para empresas;
- Reabilitação vestibular;
- Teleatendimento;
- Terapia Fonoaudiológica;
- Terapia Psicológica;
- Terapia Psicopedagógica;
- Terceiro Setor - Gestão - Assessoria;
- Teste da Linguinha;
- Treino Auditivo em Cabine (PAC);
- Triagem Auditiva e de Linguagem em Escolares;
- Triagem Auditiva Neonatal Universal (TANU);
- Venda de aparelhos auditivos e acessórios.

5. PRODUTOS SOCIAIS

- Unilibras;
- Jogo da Memória Cores;
- Dicionário de LIBRAS Campinas;
- CD – Orientações para usuários de aparelhos auditivos;
- Ecobag;
- Álcool em gel;
- Caneca;
- Copo retrátil e convencional;
- Toalha de mão;
- Nécessaire/porta máscaras;
- Máscaras com e sem visor;
- Marca páginas;
- Álcool isopropílico.

6. LOCAÇÃO

Auditório 1

- Capacidade para até 70 pessoas;
- Equipamento multimídia;
- Ar condicionado;
- Sistema de som ambiente.

Auditório 2

- Capacidade para até 25 pessoas;
- Equipamento multimídia;



- Ar condicionado;
- Sistema de som ambiente;
- Sala preparada acusticamente.

Salas

- Para atendimento individual ou pequenos grupos;
- Sala preparada acusticamente;
- Ar condicionado;
- Computador.

Tenda

Para eventos e cursos, com duzentos metros quadrados.

PLANEJAMENTO - 2021



METAS - 2021

PROCESSOS INTERNOS

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	INDICADOR	META	AÇÕES	RESPONSÁVEL
Ampliar resultado financeiro	Índice de aumento de receita	4%	Venda de produtos com a marca	Gestão Adm + Convênios
			Ampliação de convênios com municípios e planos de saúde	
			Ampliação dos serviços particulares	
			Ampliação de divulgação de novo formato do programa de Nota Fiscal Paulista	
Aumentar a visibilidade da causa da Entidade através da divulgação de serviço	Índice de aumento de acessos nas mídias sociais	30%	Ampliar a divulgação das redes - trabalhar mais com impulsionamento na divulgação a causa	RI
			Lançamento de vídeos temáticos e informativos sobre a causa	
Submeter novos projetos em editais	Número de projetos	2	Buscar editais e submeter projeto	Gestão Adm
Criar central do voluntariado	Aumento de número de voluntários integrados à equipe	1	Criação de uma central de voluntários, coordenada por uma pessoa focada na temática, para captação, fidelização e continuidade dos voluntários na equipe	Gestão Adm + RH
Iniciar execução de implementação de LGPD- Lei Geral de Proteção de Dados	Implementar plano de ação de atividades	1	Implementação de rotinas ligadas à LGPD em todas as áreas da Entidade	Comitê LGPD



METAS - 2021

APRENDIZADO E CONHECIMENTO - NÚCLEOS

ESTUDOS E PESQUISAS

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	INDICADOR	META	AÇÕES	RESPONSÁVEL
Definir 1 coordenador para o Núcleo de Estudos e Pesquisas	Número de coordenação definidas	1	Processo seletivo para contratação de coordenador	Colegiado
Reavaliar a viabilidade da construção do Centro de Estudos e Pesquisas	Número de estudos realizados	1	1) Reavaliar o projeto do Centro de Estudos e Pesquisas 2) Realizar adequações, caso julgue necessário 3) Definir se realmente haverá o andamento da construção	Colegiado

TRADUTORES E INTÉRPRETES DE LÍNGUA DE SINAIS (TILS)

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	INDICADOR	META	AÇÕES	RESPONSÁVEL
Estruturar o Núcleo TILS	Número de núcleo estruturado	1	1) Capacitar os intérpretes de LIBRAS que já fazem parte do quadro de colaboradores da ATEAL 2) Dividir os intérpretes por áreas de atuação criando um banco de dados 3) Organizar um banco de currículos de possíveis prestadores de serviço na área 4) Organizar o fluxo para recebimento e envio de orçamentos na área de LIBRAS 5) Elaborar uma tabela de valores para os serviços oferecidos pelo Núcleo	Reabilitação + Colegiado



METAS - 2021

APRENDIZADO E CONHECIMENTO

IMPLANTE COCLEAR

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	INDICADOR	META	AÇÕES	RESPONSÁVEL
Estruturar o Núcleo de Implante Coclear	Número de núcleo estruturado	1	<ol style="list-style-type: none">1) Capacitar a equipe para os atendimentos pré, trans e pós operatórios2) Definir as responsabilidades de cada integrante do Núcleo3) Elaborar uma tabela de valores para os serviços oferecidos pelo Núcleo4) Oferecer os serviços do Núcleo para rede de convênios médicos5) Estruturar o espaço físico para os atendimentos	Saúde Auditiva + Reabilitação + Colegiado



METAS - 2021

CLIENTES

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	INDICADOR	META	AÇÕES	RESPONSÁVEL
Reduzir o número de faltas no Programa de Monitoramento de crianças com indicadores de risco para deficiência auditiva	Índice de comparecimento na av. social	70%	<ol style="list-style-type: none">1) Envio de mensagem pelo WhatsApp para confirmar consulta2) Controle mensal do comparecimento nas avaliações3) Análise dos dados trimestralmente e caso o índice proposto não esteja sendo alcançado serão planejadas novas ações	Saúde Auditiva
	Índice de comparecimento nas avaliações audiológicas do Programa	80%	<ol style="list-style-type: none">1) Controle mensal do comparecimento nas avaliações agendadas2) Revisão dos indicadores necessários de monitoramento, assim como tempo e procedimentos necessários de cada um deles3) Análise dos dados trimestralmente e caso o índice não esteja sendo alcançado serão planejadas novas ações	
Possibilitar a satisfação dos usuários de AASIs, após a adaptação dos AASIs	Índice de satisfação	80%	<ol style="list-style-type: none">1) Mensalmente serão analisados os resultados dos questionários de satisfação aplicados no primeiro retorno após a entrega dos AASIs.2) Os usuários que apresentarem score no questionário que indique insatisfação, serão convocados novamente para retornos individuais visando atingir o nível de satisfação.3) O questionário será reaplicado após novas condutas fonoaudiológicas adotadas.	Saúde Auditiva

METAS - 2021

CLIENTES

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	INDICADOR	META	AÇÕES	RESPONSÁVEL
Reestruturar a área de venda de AASI	Número de área reestruturada	1	1) Dispor de um funcionário da área administrativa para organização de agenda, solicitação de pedidos, controle pós venda e demais controle de indicadores da área. 2) Firmar parceria com empresa de AASI para que realizem o atendimento na Instituição, visando a ampliação de horários e vendas.	Colegiado + Saúde Auditiva
Atualizar os protocolos de avaliação de aquisição de linguagem na LIBRAS	Número de protocolos utilizados	2	1) Buscar na literatura avaliações validadas. 2) Elaborar os protocolos e a metodologia/critérios de aplicação	Reabilitação
Oferecer teleatendimento para pacientes do setor particular/convênios médicos nas diversas especialidades atendidas na ATEAL	Número de especialidades de teleatendimento	5	1) Definir quais os atendimentos serão ofertados na modalidade de teleatendimento. 2) Estruturar o formato e divulgação para oferta dos serviços. 3) Elaborar protocolos dos atendimentos. 4) Acompanhar os resultados obtidos, conforme os protocolos utilizados.	Reabilitação + Saúde Auditiva
Oferecer orientações psicológicas para grupos, no formato online, com temas específicos sobre o desenvolvimento infantil, com um número de encontros pré- definido	Número de grupos formados	2	1) Levantamento dos possíveis temas a serem ofertados, que possa ser de interesse da comunidade. 2) Escolher o tema a ser lançado para divulgação da venda do serviço. 3) Aplicar um questionário de satisfação para análise dos resultados	Reabilitação



METAS - 2021

CLIENTES

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	INDICADOR	META	AÇÕES	RESPONSÁVEL
Atender grupos de pacientes com terapia multidisciplinar envolvendo duas especialidades	Número de grupos atendidos	4	<ol style="list-style-type: none">1) Analisar na lista de espera e nos casos de pacientes que já estão em atendimento, aqueles que terapia em duas especialidades e que possam se beneficiar no atendimento conjunto2) Elaborar protocolo de atendimento específico para o grupo que poderá ser formado.3) Formar os grupos de atendimento e realizar convocação para início da terapia4) Ao final de cada grupo reavaliar os pacientes para definição de conduta e análise dos resultados.	Reabilitação
Gravar vídeos para divulgação dos serviços oferecidos pela ATEAL, com acessibilidade ao deficiente auditivo	Número de vídeos gravados	4	<ol style="list-style-type: none">1) Definição dos temas a serem gravados2) Elaboração do script e gravação dos vídeos3) Formatação com inclusão da janela com interpretação de LIBRAS	Reabilitação + Saúde Auditiva
Reestruturar as mídias sociais ATLibras	Número de mídias sociais reestruturadas	3	<ol style="list-style-type: none">1) Definir profissionais responsáveis pelas mídias sociais (Facebook, Instagram e Youtube)2) Elaborar um cronograma para divulgação de conteúdo nessas mídias3) Elaborar o conteúdo a ser divulgado, publicar e acompanhar os resultados	Reabilitação

METAS - 2021

Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da Agenda 2030.

Mais de 150 líderes mundiais estiveram na sede da ONU, em Nova York, no ano de 2015, para adotar formalmente uma nova agenda de desenvolvimento sustentável, que consolidou em 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), que devem ser implementados por todos os países do mundo, até 2030. São eles:



A ATEAL – Associação Terapêutica de Estimulação Auditiva e Linguagem, mobilizada e consciente do impacto socioambiental e reconhecendo a importância de seu papel no processo, passa a seguir a agenda integrada 2030. A iniciativa tem como eixos estratégicos, na gestão por compliance e governança, a disseminação de práticas livres e integradas, fortalecendo as capacidades e fomentando a autonomia, de forma a ser replicáveis para a participação de todos os envolvidos, na construção de uma sociedade mais cuidadosa. Dos 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), serão temas transversais aos processos da ATEAL, os seguintes objetivos:





CALENDÁRIO - 2021

JANEIRO

D	S	T	Q	Q	S	S
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

- 1 - **Confraternização Universal - feriado**
- 18 - Reunião de Diretoria

FEVEREIRO

D	S	T	Q	Q	S	S
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28						

- 15 - Não haverá atendimento - compensar
- 16 - **Carnaval - feriado**
- 22 - Reunião de Diretoria
- 25 - Dia Internacional do Implante Coclear

MARÇO

D	S	T	Q	Q	S	S
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

- 3 - Dia Mundial da Audição
- 8 - Dia Internacional da Mulher
- 22 - Reunião de Diretoria

ABRIL

D	S	T	Q	Q	S	S
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	

- 2 - **Paixão de Cristo - feriado**
- 4 - Páscoa
- 7 - Dia Mundial da Saúde
- 16 - Dia Mundial da Voz
- 19 - Reunião de Diretoria
- 21 - **Tiradentes - feriado**
- 23 - Dia Nacional da Educação de Surdos
- 24 - Dia Nacional das Libras (aprovação da Lei)
- 28 - Dia Internacional de Conscientização sobre o Ruído
- 28 - Dia Nacional da Educação



CALENDÁRIO - 2021

MAIO

D	S	T	Q	Q	S	S
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

- 1 - Dia do Trabalho - feriado
- 5 - Dia Nacional das Comunicações
- 9 - Dia das Mães
- 12 - Aniversário da ATEAL (39 anos)
- 12 - Dia do Empregado em Estabelecimento de Saúde
- 4º Encontro de Implantados
- 24 - Reunião de Diretoria
- 31 - Dia Mundial da Comunicação Social

JUNHO

D	S	T	Q	Q	S	S
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

- 3 - Corpus Christi - feriado
- 4 - Não haverá atendimento - compensar
- 21 - Reunião de Diretoria

JULHO

D	S	T	Q	Q	S	S
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

- 9 - Revolução Constitucionalista de 1932 - feriado
- 19 - Reunião de Diretoria

AGOSTO

D	S	T	Q	Q	S	S
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

- 5 - Dia Nacional da Saúde
- 6 - Dia Nacional do Profissional de Educação
- 8 - Dia dos Pais
- 23 - Reunião de Diretoria
- 15 - Dia da Padroeira - feriado



CALENDÁRIO - 2021

SETEMBRO

D	S	T	Q	Q	S	S
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30		

- 6 - Não haverá atendimento - compensar
- 7 - **Independência do Brasil - feriado**
- 10 - Dia Mundial das Línguas de Sinais
- 20 - Reunião de Diretoria
- 21 - Dia Nacional de Libertação das Pessoas com Deficiência
- 26 - Setembro Azul
- 26 - Dia Nacional do Surdo
- 7ª AT!RUN
- 30 - Dia Internacional do Surdo

OUTUBRO

D	S	T	Q	Q	S	S
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

- 11 - Não haverá atendimento - compensar
- 12 - **N. S. Aparecida - feriado**
- 15 - Dia do Professor
- 18 - Reunião de Diretoria
- 22 - Dia Internacional de Atenção à Gagueira

NOVEMBRO

D	S	T	Q	Q	S	S
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

- 1 - Não haverá atendimento - compensar
- 2 - **Finados - feriado**
- 15 - **Proclamação da República - feriado**
- 10 - Dia da Prevenção a Surdez
- 11 - Dia Nacional de Conscientização sobre o Zumbido
- 20 - **Consciência Negra - feriado**
- 22 - Reunião de Diretoria

DEZEMBRO

D	S	T	Q	Q	S	S
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

- 3 - Dia Internacional da Pessoa com Deficiência
- 5 - Dia Internacional do Voluntariado
- 10 - Dia Mundial dos Direitos Humanos
- 13 - Reunião de Diretoria
- 16 - Ação Entre Amigos
- 17 - Festa de Natal
- 20 - **Início férias coletivas**
- 25 - **Natal**

* Retorno em 4 /1/2022

