



# Relatório de atividades 2019

#somosmelhoresporquesomosateal

## SUMÁRIO

### 1. DA INSTITUIÇÃO

- 1.1 Dados - 3
- 1.2 Responsabilidade Jurídica - 3
- 1.3 Finalidades Estatutárias - 4
- 1.4 Certificações - 5
- 1.5 Prêmios - 5
- 1.6 Missão, Visão e Valores - 5
- 1.7 História - 6
- 1.8 Abrangência Territorial - 6
- 1.9 Estrutura Física - 8
  - Recursos Materiais - 9
- 1.10 Recursos Humanos - 10

### 2. RECURSOS

- 2.1 Origem dos Recursos - 12
- 2.2 Custos e despesas - 13

### 3. DOS PROGRAMAS

- 3.1 Programa de Proteção Especial para Pessoas com Deficiência e suas Famílias - 15
- 3.2 Programa de Saúde Auditiva - 18
- 3.3 Programa de (Re) Habilitação em Deficiência Auditiva - 22
- 3.4 Programa de (Re) Habilitação em Distúrbios da Comunicação - 25

### 4. PROJETOS

- 4.1 Seleção, Indicação, Doação e Adaptação de Aparelho de Amplificação Sonora (AASI) em parceria com o Rotary Clube Serra do Japy - 29
- 4.2 – Projeto Pronas - “Ampliação de Concessão de Aparelhos Auditivos de Amplificação Sonora Individual (AASI) a pessoas que aguardam em lista de espera” - 29
- 4.3 – PROJETO ArTeiros - 30
- 4.4 – Clube da Lady - 30
- 4.5 – Projeto Mesa Brasil SESC Jundiaí - 31

### 5. DOS ESTUDOS E PESQUISAS

- 5.1 Educação / Capacitações - 33

### 6. PRODUÇÃO CIENTÍFICA

- 6 Produção Científica - 35

### 7. DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

- 7.1 Atendimento ao público - 38
- 7.2 Mídias sociais - 38
- 7.3 Avaliação de satisfação - 38
- 7.4 Campanhas e eventos - 39
- 7.5 AT!BAZAR - 39
- 7.6 AT!Run - 39

### 8. CONSIDERAÇÕES FINAIS - 41



# I. DA INSTITUIÇÃO

## 1. DA INSTITUIÇÃO

### 1.1 DADOS

Razão Social: Associação Terapêutica de Estimulação Auditiva e Linguagem - ATEAL

CNPJ: 51.910.842/0001-11

CNES: 20.95.750

IE: Isenta

Endereço: Av. Antonio Frederico Ozanan, 6561 - Vl Rafael de Oliveira, Jundiaí/SP

Representante legal: Wagner Gudson Marques

e-mail: [ateal@ateal.org.br](mailto:ateal@ateal.org.br)

### 1.2 RESPONSABILIDADE JURÍDICA

**Presidente Executivo** - Edison Sarti

**Vice-presidente** - Luiz Antonio Stocco

**1º Secretário** - José Roberto Belesso

**2º Secretário** - José Rubens Ferreira

**1ª Tesoureira** - Liliane Ednéia Pellegrine

**2º Tesoureiro** - Wagner Gudson Marques

**1º Conselho Fiscal** - Mauro Righi

**2º Conselho Fiscal** - Mario Martini

**3º Conselho Fiscal** - Eusébio Pereira Santos

**1º Suplente Conselho Fiscal** - Márcio Lopes Couto

**2º Suplente Conselho Fiscal** - Álvaro Zomignani

**3º Suplente Conselho Fiscal** - Wilson Roberto Gaspari

### CONSELHO CONSULTIVO

Celia Vendramin Martinelli

Sergio Palazzo

Araken Martinho

Theo Argentin

Juliana Storani Abbá Marson

Paulo Alves Junqueira

\* Reuniões Semestrais

### CONSELHO TÉCNICO

Drª Katia Cristina Costa

Fga. Tânia Pereira

Isabel Simão Xavier

Fga. Daniela Pottes de Souza Resende

Isis Stella G.M. Parmezano

Dr. Arnaldo Pomílio

## CONSELHO GESTOR

**Entidade:** Maria Roseli Maestrello  
Eusébio Pereira Santos (suplente)

**Usuários:** Auriane Nazário da Paz Pacheco  
Roberto Luiz Gomes (suplente)  
Elenice Alvino de Oliveira Fakri  
Maria Cristina da Costa (suplente)

**Colaboradores:** Lilian Balestrin Lunardi  
Ana Paula Paton

## COLEGIADO

Daniela Pottes de Souza Resende

Isis Stella G. M. Parmezano

Tânia Pereira

\* Reuniões Semanais

## ORGANIZAÇÃO ADMINISTRATIVA

**Superintendente** - Mariza Cavenaghi Argentino Pomilio

**Responsável Jurídica** - Dra Maria Roseli Maestrello

**Gestora Técnica** - Tânia Pereira

**Gestora Administrativa e responsável pelo Relatório** - Isis Stella G. M. Parmezano

### 1.3 FINALIDADES ESTATUTÁRIAS

Associação Terapêutica de Estimulação Auditiva e Linguagem também designada pela sigla ATEAL, fundada em 12 (doze) de maio de 1982 (um mil novecentos e oitenta e dois). De natureza civil, sem fins lucrativos, de caráter filantrópico, assistencial e de pesquisa sediada na Avenida Antônio Frederico Ozanan, nº6561 - Vila Rafael de Oliveira - no município de Jundiaí, Estado de São Paulo, com duração por tempo indeterminado. Tem como missão, prestar serviços em saúde auditiva e da comunicação, por meio de pesquisa, diagnóstico e (re) habilitação visando o bem estar e a inclusão das pessoas, por meio da promoção e articulação de serviços e programas de assistência social, saúde, educação, esporte, cultura e lazer. Prestando atendimentos gratuitos e permanentes a famílias e indivíduos em situação de vulnerabilidade e risco social e pessoal, sem qualquer discriminação.

Para realizar a sua missão, a ATEAL propõe os seguintes objetivos:

- I. Desenvolver e manter programas de prevenção, detecção precoce, diagnóstico, habilitação e (re) habilitação auditiva e de linguagem, inclusão familiar, social, cultural, educacional e profissional, para pessoas com deficiência auditiva e ouvintes com distúrbios da comunicação;
- II. Assumir o compromisso público de defesa, promoção, proteção e valorização dos direitos humanos, para pessoas com deficiência auditiva e ouvintes com distúrbios da comunicação;
- III. Desenvolver e manter pesquisas, estudos científicos e tecnológicos nas áreas de saúde, educação, cultura e social.

## 1.4 CERTIFICAÇÕES

- C.N.P.J. – nº. 51910.842/0001-11
- Título de Utilidade Pública Municipal – 31.413-7
- Título de Utilidade Pública Estadual – Lei nº 5.988
- Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social – nº 25000.444025/2017-07
- Conselho Regional de Fonoaudiologia – nº 168/J
- Conselho Regional de Medicina – nº 913.847
- Conselho Municipal de Assistência Social – nº 10.015
- Certificado Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente de Jundiaí – nº 1.1.9.8.2.0.3.0
- Feneis – Federação Nacional de Educação e Integração dos Surdos – nº 040
- Certificado de Entidade Promotora de Direitos Humanos – nº 1082981/2017
- Entidade em atendimento a Portaria nº 793, de 24 de abril de 2012
- CEBAS na área da saúde nº 25000.444025/2017-07
- Entidade em atendimento a Portaria MS nº1034/10

## 1.5 PRÊMIOS

### 2015

Ganhadora do 5º Prêmio de Ações Inclusivas para Pessoas com Deficiência, pela Secretaria do Estado dos Direitos da Pessoa com Deficiência, na categoria não-governamental. O evento promovido pela Secretaria Estadual dos Direitos da Pessoa com Deficiência visa ao reconhecimento público, promoção, valorização e difusão de práticas bem-sucedidas em defesa de direitos e à cidadania da pessoa com deficiência.

### 2019

Entre as 400 Melhores ONGS do Brasil em 2019. A ATEAL participou da ação social que premia as "Melhores ONGS do Brasil", destacando a boa gestão, a transparência de suas ações e administração de projetos sociais. O evento foi realizado pelo Instituto Doar, O Mundo Que Queremos e Rede Filantropia, em parceria com a Fundação Getúlio Vargas. Conquistar um espaço, quando o assunto é gestão e administração no terceiro setor nos enche de orgulho.



## 1.6 MISSÃO, VISÃO E VALORES

### MISSÃO

Prestar serviços em saúde auditiva, da comunicação e da (re) habilitação da pessoa com deficiência, por meio de pesquisa e diagnóstico, visando a acolhida, a inclusão e bem estar das pessoas.

### VISÃO

Ser referência em assistência, diagnóstico, estudo, pesquisa e gestão na área da saúde auditiva e da comunicação, promovendo mudanças sociais e gerando e difundindo conhecimentos.

## VALORES

- Aprimoramento técnico-científico;
- Comprometimento com a causa;
- Atendimento Humanizado;
- Comprometimento com a capacitação, desenvolvimento e disseminação das melhores práticas;
- Soberania nos princípios de zelo pela transparência nas ações e imagem;
- Respeito aos usuários, colaboradores, contribuintes e empresas parceiras.

## 1.7 HISTÓRIA

Fundada na cidade de Jundiaí, em 1982, pela fonoaudióloga Mariza Cavenaghi Argentino Pomilio, por pais de pacientes, e por colaboradores, a ATEAL – Associação Terapêutica de Estimulação Auditiva e Linguagem, é uma associação civil, assistencial e de pesquisa, sem fins econômicos, que conta com a atuação de uma diretoria voluntária.

É credenciada pelo Ministério da Saúde para atendimento na Rede de Saúde Auditiva, pelo Sistema Único de Saúde (SUS), para atendimentos a pacientes de Jundiaí e região. Realiza exames em maternidades para detecção precoce da deficiência auditiva em bebês (teste da orelhinha), possui um Centro Audiológico para realização de exames da audição, para a indicação e adaptação de aparelho auditivo, e participa de programas de saúde ocupacional em empresas para o diagnóstico e conservação da audição.

Terapeuticamente, desenvolve programas de habilitação e reabilitação, terapias individuais e em grupo, nas áreas de fonoaudiologia, psicologia, psicopedagogia, assistência social e terapia ocupacional.

Desenvolve projetos sociais financiados por empresas via incentivo fiscal, que são fundamentais para o desenvolvimento e inclusão de crianças e adolescentes. Oferece cursos em libras, serviços de interpretação e assessoria nas áreas de atuação e gestão do terceiro setor.

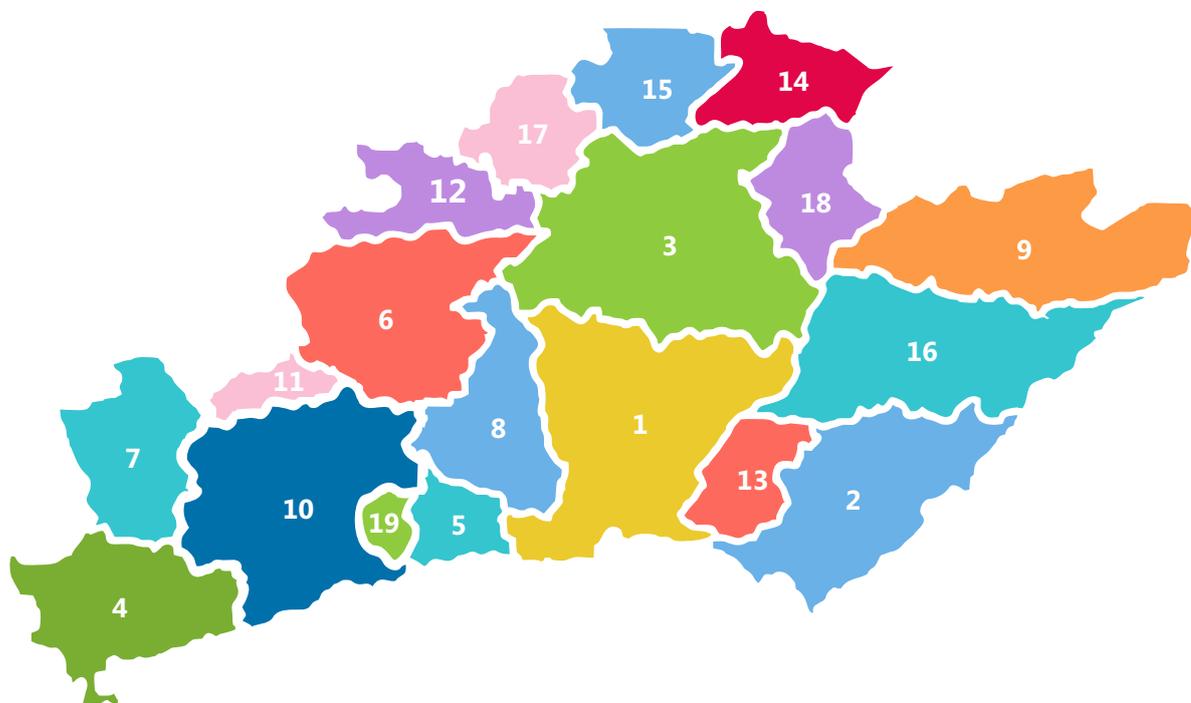
A ATEAL é referência no atendimento para o diagnóstico e reabilitação gratuita e permanente, para uma inclusão familiar, social, educacional e profissional.

## 1.8 ABRANGÊNCIA TERRITORIAL

Os atendidos são procedentes do município de Jundiaí e demais municípios da região.

1. ATIBAIA
2. BOM JESUS DOS PERDÕES
3. BRAGANÇA PAULISTA
4. CABREÚVA
5. CAMPO LIMPO PAULISTA
6. ITATIBA
7. ITUPEVA
8. JARINÚ

- 9. JOANÓPOLIS
- 10. JUNDIAÍ
- 11. LOUVEIRA
- 12. MORUNGABA
- 13. NAZARÉ PAULISTA
- 14. PEDRA BELA
- 15. PINHALZINHO
- 16. PIRACAIA
- 17. TUIUTI
- 18. VARGEM GRANDE
- 19. VÁRZEA PAULISTA



## 1.9 ESTRUTURA FÍSICA E RECURSOS MATERIAIS

### ESTRUTURA FÍSICA

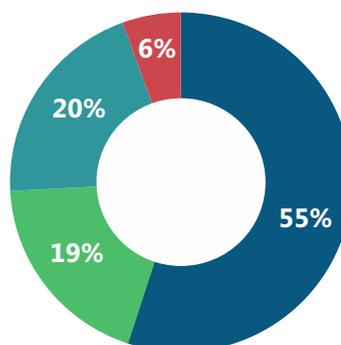
Almoxarifado	1
Área de expurgo	1
Arquivo (80.000 prontuários)	1
Auditórios (capacidade para 30 e 70 pessoas)	2
Banheiros	18
Bazar Solidário	1
Bibliotecas (técnica, terapêutica, pública)	3
Casinha de Vivências	1
Copa/Cozinha	1
Espaço para guardar pertences	1
Estacionamento	2
Jardim Sensorial	1
Lanchonete	1
Lavanderia	1
Parque Adaptado	1
Recepção	2
Refeitório / Sala de descanso	1
Salas administrativas	8
Salas de atendimento	29
Salas de audiometria	10
Salas de espera	3
Sala de informática	1
Sala de oficina artesanal	1
Vestiário	1

## RECURSOS MATERIAIS

Acervo bibliográfico	595
Armários individuais	41
Audiômetros	16
BERA	3
BERA AUTOMÁTICO	3
Brinquedos, materiais pedagógicos e culturais	1.023
Computadores	89
Datashow	3
Equipamentos de som	2
Filmadora	2
Fogão	1
Geladeiras/Freezer	6
Imitanciômetros	6
Impressoras	21
Ipads	10
Máquinas copiadoras	4
Máquina de lavar roupa	1
Máquinas fotográficas	1
Materiais esportivos	76
Micro-ondas	3
Notebook	9
Otoneuro	2
Tanquinho	1
Telefones	26
Televisores	11
Veículo adaptado para triagem auditiva	1
Veículo para transporte de usuários e equipe	1

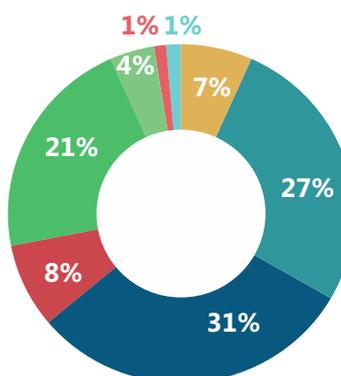
## 1.10 RECURSOS HUMANOS

- Número de Funcionários = 89
- Prestadores de Serviços = 30
- Voluntários = 33
- Residentes = 9



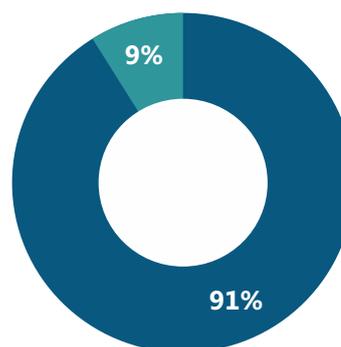
## PERFIL DOS COLABORADORES ESCOLARIDADE – COLABORADORES - 2019

- Mestrado - 5
- Pós Graduação - 20
- Superior - 23
- Superior cursando - 6
- Ensino Médio - 16
- Ensino Médio incompleto - 3
- Ensino Fundamental completo - 1
- Ensino Fundamental incompleto - 1



## GÊNERO

- Homem - 8
- Mulher - 81



## FAIXA ETÁRIA

- 18 a 30 anos - 20
- 31 a 45 anos - 57
- acima de 46 anos - 12

**Turn Over** – Refere-se à rotatividade de colaboradores em relação as admissões e desligamentos. O índice da prática de mercado é de cerca de 3%.

## Recursos Humanos 2019

**Turn Over** - 2,41%



## 2. RECURSOS

## 2 RECURSOS

A soma de trabalhos para a sustentabilidade tem um caráter multidimensional, cujo foco de atenção amplia-se para preocupações com a equipe de trabalho, com as contribuições sociais, com as questões de credibilidade, legitimidade e participação, como fatores importantes aos pilares de sustentação da ATEAL.

### 2.1 ORIGEM DOS RECURSOS

ORIGEM DOS RECURSOS 2019	VALOR	%
<b>Receitas com Saúde</b>	<b>3.552.044,65</b>	<b>49%</b>
Recursos Públicos - Saúde - Convênio SUS	2.552.716,92	
Prefeituras Região - Convênio Secretaria Municipal Saúde	945.861,63	
Subvenções Públicas	53.466,10	
<b>Receitas com Assistência Social</b>	<b>1.377.309,89</b>	<b>19%</b>
Recursos Públicos - Secretaria Municipal de Educação	1.000.973,40	
Prefeituras Região - Convênio Secretaria Municipal de Educação	229.400,49	
Recursos Públicos - Secretaria Municipal de Assistência Social	146.936,00	
<b>Demais Atividades</b>	<b>2.332.730,75</b>	<b>32%</b>
Recursos de Projetos Pronac Pronas	125.943,74	
Doações de Pessoa Jurídica	657.237,05	
Doações de Pessoa Física	95.367,58	
Receitas com Eventos	168.991,64	
Crédito Nota Fiscal Paulista	152.145,37	
Prestação Serviços para Empresas	127.679,01	
Prestação Serviços para Particulares	209.419,35	
Receitas com Bazar	33.150,00	
Receitas Financeiras	113.181,13	
Receitas Diversas (LIBRAS, Acessórios, Alimentos, Locação, Pilhas)	366.898,43	
Outras Receitas Operacionais (Bx Deprec, Recup Despesas)	135.977,72	
Voluntários	146.739,73	
<b>TOTAL</b>	<b>7.126.108,00</b>	<b>100%</b>

## 2.2 CUSTOS E DESPESAS

<b>CUSTOS E DESPESAS 2019</b>	<b>VALOR</b>	<b>%</b>
<b>Custos e Despesas com Saúde</b>	<b>4.860.979,09</b>	<b>64%</b>
Despesas Trabalhistas e Terceiros	2.582.177,00	
Despesas com Materiais	1.877.248,44	
Despesas Administrativas	110.602,60	
Depreciação	111.821,78	
Despesas com Projetos/Emendas	179.129,27	
<b>Custos e Despesas com Assistência Social</b>	<b>1.709.920,61</b>	<b>22%</b>
Despesas Trabalhistas e Terceiros	1.569.716,23	
Despesas com Materiais	40.257,80	
Despesas com Administrativas	62.883,26	
Depreciação	37.063,32	
<b>Custos e Despesas com demais atividades</b>	<b>1.039.968,87</b>	<b>14%</b>
Despesas Trabalhistas e Terceiros	466.566,57	
Despesas Administrativas/Materiais	426.662,57	
Voluntários	146.739,73	
<b>TOTAL</b>	<b>7.610.868,57</b>	<b>100%</b>
<b>Resultado do Superávit/Déficit do exercício</b>		<b>-348.783,28</b>



# 3.DOS PROGRAMAS

### **3. DOS PROGRAMAS**

A Ateal está organizada em quatro grandes programas:

**3.1 Programa de Proteção Especial Para Pessoas com Deficiência e suas Famílias.**

**3.2 Programa de Saúde Auditiva;**

**3.3 Programa de (Re) Habilitação em Deficiência Auditiva;**

**3.4 Programa de (Re) Habilitação em Distúrbios da Comunicação;**

Em parceria estabelecida através de convênio com o gestores municipais de Jundiaí, Atibaia, Itupeva, Cabreúva, Várzea Paulista, Cajamar, Campo Limpo Paulista e Jarinú, a ATEAL é estruturada em quatro grandes programas, sendo: Saúde Auditiva, (Re)-Habilitação em Deficiência Auditiva, (Re)Habilitação em Distúrbios da Comunicação e Proteção Especial para Pessoas com deficiência e suas família. Atua no diagnóstico, avaliação clínica e oferece atendimento terapêutico interdisciplinar a pessoas com alterações de audição, voz e linguagem, assessora suas famílias no direcionamento social, cultural, educacional e profissional. Realiza pesquisas e publicações científicas e oferece oportunidade a alunos estagiários e profissionais em aprimoramento para aprofundarem os seus conhecimentos e desenvolverem suas práticas em um ambiente interdisciplinar. Tendo como característica, a humanização nos atendimentos, a sustentabilidade institucional e respeito as diferenças.

Os Programas executados pela ATEAL têm por objetivo promover a autonomia, a inclusão social e a melhoria da qualidade de vida dos atendidos. A ATEAL conta com uma equipe multidisciplinar cuja ação é pautada no reconhecimento do potencial da família e do cuidador, na aceitação, valorização da diversidade e no desenvolvimento das habilidades de cada indivíduo.

As ações oferecidas pela ATEAL são de caráter planejado, continuado e permanente. Para além da perspectiva de romper barreiras físicas, culturais, sociais, a Instituição busca realizar um trabalho que potencialize os usuários para autonomia, junto às famílias e na comunidade.

#### **3.1 PROGRAMA DE PROTEÇÃO ESPECIAL PARA PESSOAS COM DEFICIÊNCIA E SUAS FAMÍLIAS**

##### **PÚBLICO ALVO**

Crianças, jovens, adultos e suas famílias que frequentam a ATEAL

##### **CAPACIDADE DE ATENDIMENTO**

2.110 pessoas

##### **RECURSOS FINANCEIROS**

Recursos próprios - doações, bazares, eventos e serviços privados

##### **RECURSOS HUMANOS**

Assistente Social

##### **DIA - HORÁRIO - PERIODICIDADE**

Os atendimentos são realizados de segundas as sextas-feiras das 7h às 18h e aos sábados (eventualmente) das 7h às 12h.

## **FORMA DE ACESSO**

A população atendida é encaminhada pela Unidade Básica de Saúde para quem reside em Jundiaí, já para os demais municípios o acesso é na Secretaria de Saúde.

## **INTERLOCUÇÃO COM CRAS E CREAS**

Há interlocuções quando necessário

## **ABRANGÊNCIA TERRITORIAL**

Municipal

### **3.1.1 DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE REALIZADA**

O programa oferece atendimento especializado às pessoas com deficiência auditiva e suas famílias. Essa população frequentemente apresenta suas limitações agravadas por violações de direitos, tais como: exploração da imagem, isolamento, confinamento, atitudes discriminatórias e preconceituosas no seio da família, falta de cuidados adequados por parte do cuidador, alto grau de estresse do cuidador, desvalorização da potencialidade/capacidade da pessoa, dentre outras que agravam a dependência e comprometem o desenvolvimento da autonomia.

O programa tem a finalidade de promover a autonomia, a inclusão social e a melhoria da qualidade de vida das pessoas participantes.

Conta com equipe habilitada cuja ação é pautada no reconhecimento do potencial da família e do cuidador, na aceitação e valorização da diversidade e na redução da sobrecarga do cuidador, decorrente da prestação de cuidados diários prolongados.

O programa busca a ampliação da rede de pessoas com quem a família do dependente convive e compartilha cultura, troca vivências e experiências. A partir da identificação das necessidades, é viabilizado o acesso à benefícios, programas de transferência de renda, serviços de políticas públicas setoriais, atividades culturais e de lazer, sempre priorizando o incentivo à autonomia da dupla "cuidador e dependente".

Quando são identificadas demandas do dependente e/ou do cuidador e situações de violência e/ou violação de direitos, são acionados na rede socioassistencial mecanismos necessários para resposta a tais condições. A intervenção é voltada a diminuir a exclusão social tanto do dependente quanto do cuidador, a sobrecarga decorrente da situação de dependência/prestação de cuidados prolongados, bem como a interrupção e superação das violações de direitos que fragilizam a autonomia e intensificam o grau de dependência da pessoa com deficiência.

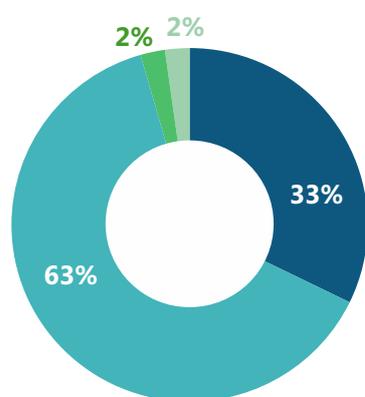
### **3.1.2 AÇÕES**

As ações do Programa incluem o mapeamento para a elaboração de projetos, ações e serviços voltados as demandas do atendido, complementando o serviço das políticas públicas. O envolvimento da sociedade civil no planejamento de ações exerce ponto fundamental.

**TRIAGEM E INTERVENÇÃO SOCIAL** – O Serviço Social atua no processo de acolhida, acompanhamento das pessoas atendidas e suas famílias através de estratégias de intervenção que

consideraram as possibilidades de trabalho alcançáveis ao Programa, bem como os encaminhamentos aos órgãos da rede socioassistencial: Unidade Básica de Saúde (UBS), Centro de Referência/Especializado de Assistência Social (CRAS/CREAS), Conselho Tutelar, entre outros, de acordo com a situação apresentada.

### INTERVENÇÕES SOCIAIS - N = 3.013



- avaliação social - 1.264
- orientação aos atendidos na Instituição - 2.473
- estudo de caso - 87
- encaminhamento aos Serviços de Rede Socioassistencial - 83

**ASSISTÊNCIA À FAMÍLIA E À COMUNIDADE** - As ações de Assistência à Família e à Comunidade contam com a participação direta da sociedade civil por meio de doações pontuais, através de campanhas específicas organizadas pela ATEAL (Páscoa, Dia das Crianças, Natal, agasalho, alimentos). A ATEAL conta com parcerias na sociedade civil, inclusive de empresas, que apresentam programas de participação social.

Famílias em situação de vulnerabilidade social podem ser beneficiadas com pilhas para o aparelho auditivo e passe para ônibus. As doações ocorrem após um estudo socioeconômico, onde seja caracterizada a real necessidade de recebimento desses benefícios.

Os passes de ônibus foram viabilizados para as famílias que também se encontram em situação de vulnerabilidade social e que ainda não foram beneficiários do Passe Livre Especial da região.

BENEFÍCIO	NÚMERO DOADO	FAMÍLIAS BENEFICIADAS
Cestas Básicas	114	36
Pilhas	1.590	228
Passes	188	12
<b>TOTAL</b>	<b>1.892</b>	<b>276</b>

**NÚCLEO DE INCLUSÃO – ENCAMINHAMENTO AO MERCADO DE TRABALHO** – Tem por objetivo prestar serviço socioassistencial relacionado a esclarecimentos correlacionados ao ambiente de trabalho e orientação profissional para pessoas com deficiência auditiva.

## AS EMPRESAS PARCEIRAS EM INCLUSÃO NO MERCADO DE TRABALHO

- Morena Lingerie
- Universal Indústrias Gerais
- Duratex S/A Unidade Louças Jundiaí
- Finepak
- DANA
- Supermercado Tauste
- LGM
- Delphos

### 3.2 PROGRAMA DE SAÚDE AUDITIVA

#### PÚBLICO ALVO

Crianças, jovens e adultos com queixas auditivas sem restrição de faixa etária.

#### MÉDIA DE ATENDIMENTO MENSAL

2.053 atendidos / mês

#### RECURSOS FINANCEIROS

- Secretaria Municipal de Saúde de Jundiaí - convênio nº 05/2018
- Convênios com Secretaria de Saúde de outros municípios: Atibaia, Cabreúva, Cajamar, Campo Limpo, Itupeva e Jarinú
- Emenda Parlamentar: Sani
- Recursos próprios - doações, bazares, eventos e serviços privados.

#### RECURSOS HUMANOS

Assistente Social, Fonoaudiólogos e Médico Otorrinolaringologista

#### ABRANGÊNCIA TERRITORIAL

Municipal e Microrregional

#### DIA - HORÁRIO - PERIODICIDADE

Os atendimentos são realizados de segundas as sextas-feiras das 7h às 18h e aos sábados (eventualmente) das 7h às 12h.

#### FORMA DE ACESSO

A população atendida é encaminhada pela Unidade Básica de Saúde para quem reside em Jundiaí, já para os demais municípios o acesso é através da Secretaria de Saúde.

#### INTERLOCUÇÃO COM CRAS E CREAS

Não há.

### 3.2.1 DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE REALIZADA

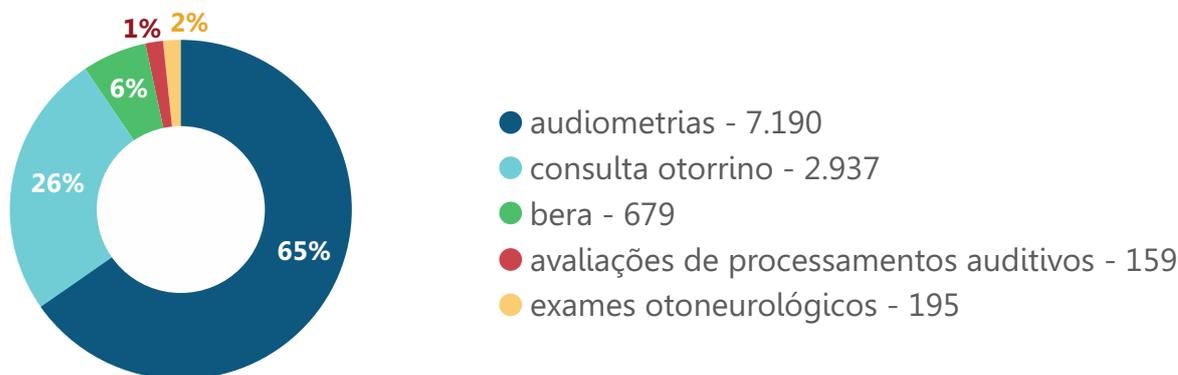
O Programa de Saúde Auditiva oferece atendimento especializado nas áreas de otorrinolaringologia, fonoaudiologia e assistência social às pessoas com queixas auditivas, possibilitando a detecção de alterações auditivas e o diagnóstico audiológico. A fim de potencializar a autonomia dos atendidos. A equipe trabalha com foco no diagnóstico precoce visando a rápida adaptação de próteses auditivas (Aparelhos de Amplificação Sonora Individual – AASI) em todas as faixas etárias. O AASI é um recurso de tecnologia assistiva na área de próteses, o

qual contribui para ampliar as habilidades funcionais da pessoa com deficiência auditiva.

### 3.2.2 AÇÕES – SAÚDE AUDITIVA

**DETECÇÃO E DIAGNÓSTICO DA DEFICIÊNCIA AUDITIVA** – O trabalho é baseado nos testes audiológicos visando a detecção de perdas auditivas e o diagnóstico etiológico das mesmas. Após o diagnóstico, adaptação, indicação e protetização é realizado o encaminhamento para reabilitação específica e demais procedimentos, na busca por cooperar no desenvolvimento da autonomia do indivíduo.

#### DETECÇÃO E DIAGNÓSTICO - N = 11.160



Diagnosticada a deficiência auditiva é realizada a indicação de aparelho auditivo.

**SELEÇÃO, INDICAÇÃO, ADAPTAÇÃO DE APARELHO DE AMPLIFICAÇÃO SONORA INDIVIDUAL (AASI)** - A pessoa atendida testa os modelos de aparelhos auditivos disponíveis e opta pelo que melhor atende às suas necessidades. Em 2019, 1.469 pacientes realizaram teste de AASI. No teste é selecionado o tipo do aparelho e tecnologia adequada para cada caso, feita as regulagens e ajustes das próteses auditivas, avaliação do desempenho por meio de testes objetivos e comportamentais, orientação e aconselhamento do paciente durante o processo de adaptação.

**PRÉ-MOLDAGEM** - Realiza-se um molde de acordo com a anatomia do ouvido para que o aparelho seja confeccionado.

#### ACOMPANHAMENTO E ADAPTAÇÃO DE AASI - N= 12.233



## DOAÇÕES DE APARELHOS DE AMPLIFICAÇÃO SONORA INDIVIDUAL (AASI)

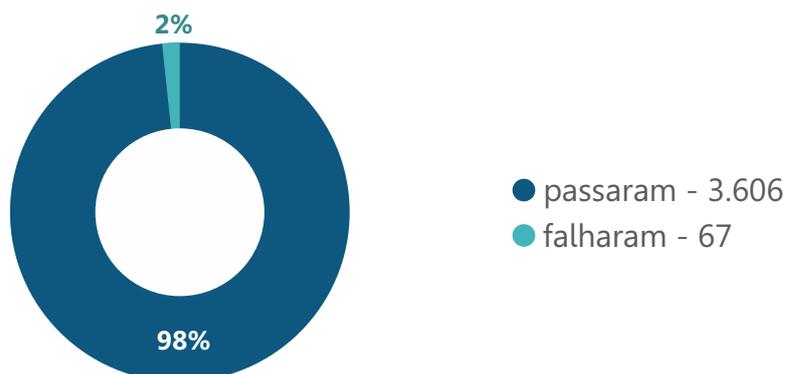
	PESSOAS	AASI
Jundiaí	900	1.666
Atibaia	391	745
Cajamar	50	88
Itupeva	28	53
Parceria Clube da Lady	2	4
Projeto Rotary Clube Serra do Japy	98	183
<b>TOTAL</b>	<b>1.469</b>	<b>2.739</b>

**TRIAGEM AUDITIVA NEONATAL UNIVERSAL (TANU)** – É uma ação preventiva e de sensibilização. A triagem foi realizada através do rastreamento auditivo nas maternidades de Jundiaí e Itupeva, na busca por promover a detecção precoce de perdas auditivas e visando o diagnóstico/encaminhamento para a reabilitação auditiva, decisivos para o futuro do bebê.

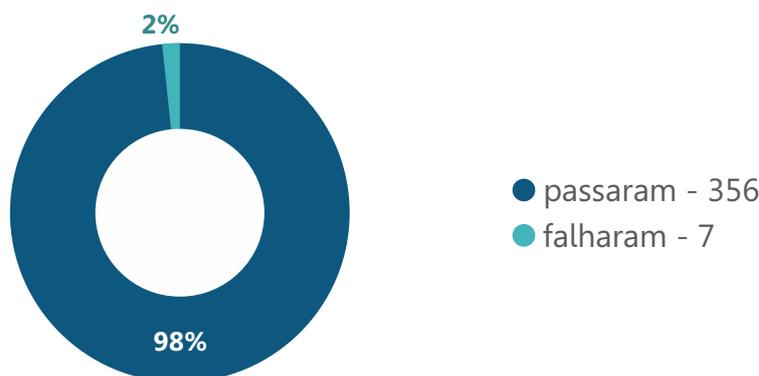
A triagem consiste em: passou, não há alterações auditivas ou falhou, onde representa alguma alteração, assim o bebê é indicado para a realização de um acompanhamento semestral onde realizará testes para confirmar o seu diagnóstico precoce e fará a adaptação do aparelho auditivo e sua reabilitação para aquisição de linguagem.

“Estatísticas indicam que a cada 1.000 bebês, dois a seis podem apresentar perda auditiva (JCIH94)”. Conhecida como “Teste da Orelhinha”, a Triagem Auditiva Neonatal Universal (TANU) consiste no rastreamento auditivo de todos os recém-nascidos, e objetiva detectar precocemente perdas auditivas causadas por alterações no órgão auditivo, garantindo diagnóstico e tratamento precoce, decisivos para o futuro do bebê. A Triagem tem sido realizada desde dezembro de 2001 nos bebês nascidos pelo Sistema Único de Saúde em Jundiaí, e desde agosto de 2014 na maternidade de Itupeva, através de parceria com o gestor municipal, na área da saúde.

## TRIAGEM AUDITIVA AUDITIVA NEONATAL HU - JUNDIAÍ - N = 3.673



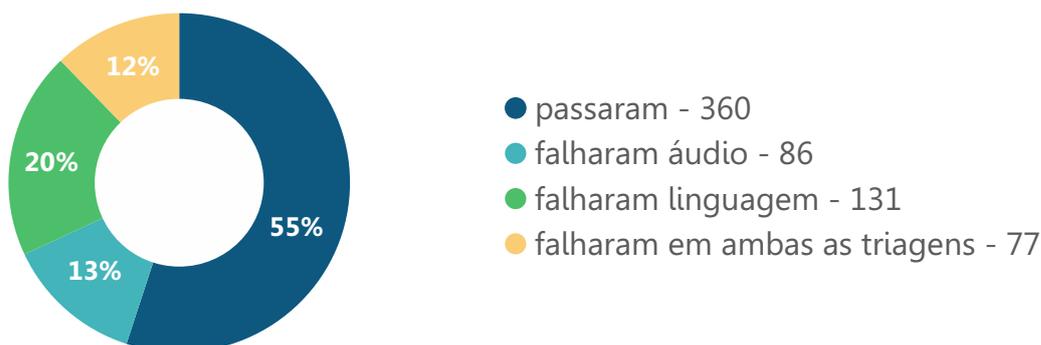
### TRIAGEM AUDITIVA NEONATAL HOSPITAL E MATERNIDADE ITUPEVA - N = 363



### TRIAGEM AUDITIVA E DE LINGUAGEM – ITUPEVA

**TRIAGEM AUDITIVA E DE LINGUAGEM** – O trabalho de triagem auditiva e de linguagem é uma parceria da ATEAL com o Gestor Municipal da Prefeitura. O programa teve início em agosto de 2014 e consiste em triar a competência auditiva e de linguagem de todas as crianças que frequentam as escolas municipais em período de alfabetização, objetivando assim a inclusão, a promoção da autonomia dos atendidos no ambiente escolar.

### TRIAGEM AUDITIVA E DE LINGUAGEM EM ESCOLARES - ITUPEVA - N = 654



**CONSERVAÇÃO DA SAÚDE AUDITIVA DO TRABALHADOR** - O trabalho abrange a elaboração e execução do Programa de Conservação Auditiva do Trabalhador, onde são realizadas as audiometrias ocupacionais em trabalhadores de empresas parceiras. Para além dos exames, orientações são realizadas quanto a prevenção e o agravamento da perda auditiva induzida por ruído ocupacional. As ações incluem a realização de audiometrias ocupacionais in loco nas empresas conveniadas e/ou na sede da ATEAL, orientando quanto a exposição ao ruído ambiental. Foram realizadas 1.028 audiometrias ocupacionais nos funcionários das seguintes empresas conveniadas:

- Castelo Alimentos;
- IGL;
- Roca;

- Gestor Municipal (SUS) – Prefeitura Municipal de Jundiaí;

### **3.3 PROGRAMA DE (RE) HABILITAÇÃO EM DEFICIÊNCIA AUDITIVA**

#### **PÚBLICO ALVO**

Crianças, jovens e adultos com perda auditiva sem restrição de faixa etária

#### **CAPACIDADE DE ATENDIMENTO**

300 atendidos / mês

#### **RECURSOS FINANCEIROS**

- Secretaria Municipal de Saúde de Jundiaí - convênio nº 05/2018;
- Secretaria Municipal de Educação de Jundiaí - convênio nº 18/18;
- Convênios com Secretaria de Saúde de outros municípios: Cabreúva, Cajamar, Campo Limpo, Itupeva e Jarinú;
- Recursos próprios - doações, bazares, eventos e serviços privados.

#### **RECURSOS HUMANOS**

Assistente Social, Fonoaudiólogos, Psicólogos, Psicopedagogos, Médico Otorrinolaringologista e Médico Neuropediatra

#### **.ABRANGÊNCIA TERRITORIAL**

Municipal e Microrregional

#### **DIA - HORÁRIO - PERIODICIDADE**

Os atendimentos são realizados de segundas as sextas-feiras das 7h às 18h semanalmente.

#### **FORMA DE ACESSO**

Pacientes com diagnóstico de deficiência auditiva encaminhados pela Unidade Básica de Saúde e também através do programa de saúde auditiva (interno), quando já detectada a perda auditiva.

#### **INTERLOCUÇÃO COM CRAS E CREAS**

A interlocução existe e é feita por intermédio da assistente social da Instituição, somente em casos de extrema urgência, como o abandono do tratamento terapêutico.

#### **3.3.1 DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE REALIZADA**

O Programa de (Re) Habilitação em Deficiência Auditiva consiste no uso de técnicas de estimulação, a fim de promover a inserção à comunidade e a autonomia do deficiente auditivo. Os atendidos são acompanhados de acordo com demandas identificadas pela equipe em conjunto com a família. O trabalho objetiva realizar os procedimentos necessários para os encaminhamentos na área da saúde e educação.

### 3.3.2 AÇÕES

#### PROGRAMA DE (RE) HABILITAÇÃO EM DEFICIÊNCIA AUDITIVA

**ATENDIMENTO FONOAUDIOLÓGICO** – Objetiva o desenvolvimento de habilidades de comunicação com crianças, adolescentes e adultos com deficiências auditivas, usuárias de aparelho de amplificação sonora e/ou implante coclear e que necessitam de reabilitação, com linguagem oral e/ou gestual.

**ACOMPANHAMENTO PSICOLÓGICO** – Atendimentos realizados através de orientações aos atendidos e suas famílias, com foco no desenvolvimento da autonomia e enfrentamento das barreiras apresentadas no processo terapêutico. Além de avaliação cognitiva para melhor caracterização da demanda.

**ATENDIMENTO PSICOPEDAGÓGICO** – Estimulação das áreas de: raciocínio lógico, simbólico, visual e habilidades de leitura/escrita. Atendimento Educacional Especializado para os deficientes auditivos da rede municipal de ensino em convênio firmado com a Secretária da Educação de Jundiaí.

**ATENDIMENTO MÉDICO** - Os atendimentos na área de Otorrinolaringologia e Neuropediatria também são realizados pelo Programa de (Re) Habilitação de Pessoas com Deficiência Auditiva através de encaminhamentos prévios e discussões de caso em equipe.

#### ATENDIMENTOS NO PROGRAMA DE (RE) HABILITAÇÃO EM DEFICIÊNCIA AUDITIVA N = 10.437



**ORIENTAÇÃO ESCOLAR** - Consiste em oferecer apoio pontual aos educadores e equipe gestora da rede pública ou particular de ensino, que recebem alunos surdos em sala de aula regular. Visa fortalecer e favorecer os pressupostos da inclusão escolar. Em 2019 as orientações foram feitas mediante Atendimento Educacional Especializado, com visitas dos professores da ATEAL às escolas da rede municipal de Jundiaí e capacitação aos professores da rede. Ao todo foram realizadas 42 visitas escolares no ano de 2019.

**INCLUSÃO EDUCACIONAL** - No ano de 2019, em parceria com a Secretaria Municipal de Educação de Jundiaí, a ATEAL contou com a atuação de 23 Tradutores Intérpretes da Língua Brasileira de Sinais.

(TILS) para a inclusão dos alunos surdos usuários da Língua Brasileira de Sinais. Esta atuação ocorreu em 14 escolas da rede municipal, contando com a presença de 16 Tradutores Intérpretes de Libras em sala de aula para o Ensino Fundamental e 03 profissionais na Educação de Jovens e Adultos.

O trabalho do Tradutor Intérprete é designado como facilitador do meio em que os alunos estão inseridos, agindo fundamentalmente na eliminação da barreira de comunicação deles com os colegas, professores, funcionário.

Para complementar o trabalho, foi disponibilizado outros 02 profissionais para atuarem pontualmente com substituições nas 14 escolas em casos de ausências, atestados e afastamentos ocorridos no ano letivo, 01 profissional para o desenvolvimento de materiais adaptados e 01 profissional para atuar na instituição durante o contra turno escolar com o ensino da Língua de Sinais, considerando a idade de cada um para desempenhar o repertório linguístico. Nesse programa contemplou-se 07 alunos frequentes.

Dessa forma 31 alunos surdos matriculados na rede foram contemplados com o profissional Tradutor Intérprete de Libras em sala de aula.

**CURSO DE LIBRAS** – Serviço Particular subdividido em 03 Níveis de Ensino – O Curso Livre de Língua Brasileira de Sinais, abre matrículas uma vez por semestre. O serviço particular dispõe uma aula por semana com a duração de duas horas/aula realizada às quintas-feiras no período da noite e aos sábados de manhã. Cada nível tem a duração total de um semestre, que totaliza a carga horária de 40h.

No ano de 2019 formaram 13 turmas, ministradas por 07 professores.

Abaixo segue a relação subdividida:

Nº de concluintes	NÍVEL I	NÍVEL II	NÍVEL III	KIDS
1º semestre	45	7	15	5
2º semestre	17	33	10	NR

**NR\* Não Realizado**

No segundo Semestre, realizou-se também a abertura de um curso Semi Presencial, onde ocorreram dez encontros na Ateal e disponibilizados dez vídeos aulas online, pela plataforma do Google for Education. Neste projeto participaram 13 alunos.

**NÚCLEO DE APOIO AO USUÁRIO DE IMPLANTE COCLEAR** – Serviço de apoio técnico e jurídico aos usuários de implante coclear que necessitam de manutenção e/ou upgrade de processador de fala junto aos planos de saúde ou defensoria pública. Ao todo foram 18 atendidos pelo serviço de apoio em 2019 e 4 assistidos que receberam upgrade de processador.

### **3.4 PROGRAMA DE (RE) HABILITAÇÃO EM DISTÚRBIOS DA COMUNICAÇÃO**

#### **PÚBLICO ALVO**

Crianças, jovens e adultos com queixas de distúrbios da comunicação sem restrição de faixa etária.

#### **CAPACIDADE DE ATENDIMENTO**

150 atendidos / mês

#### **RECURSOS FINANCEIROS**

- Secretaria Municipal de Saúde de Jundiaí - convênio nº 05/2018;
- Recursos próprios - doações, bazares, eventos e serviços privados

#### **RECURSOS HUMANOS**

Assistente Social, Fonoaudiólogos, Psicólogos, Psicopedagogos, Terapeuta Ocupacional e Médico Neuropediatra.

#### **ABRANGÊNCIA TERRITORIAL**

Municipal e Microrregional

#### **DIA - HORÁRIO - PERIODICIDADE**

Os atendimentos são realizados de segundas a sextas-feiras das 7h às 18h semanalmente.

#### **FORMA DE ACESSO**

Pacientes com diagnóstico de distúrbios da comunicação encaminhados pela Unidade Básica de Saúde e escolas da rede municipal.

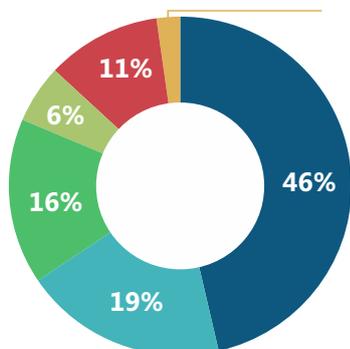
#### **INTERLOCUÇÃO COM CRAS E CREAS**

A interlocução existe e é feita por intermédio da assistente social da Instituição, somente em casos de extrema urgência, como o abandono do tratamento terapêutico.

#### **3.4.1 DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE REALIZADA**

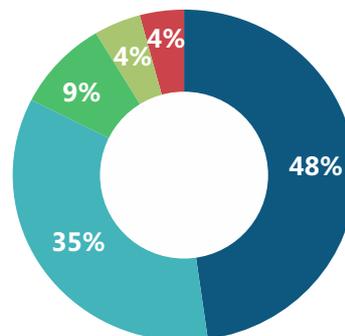
A Habilitação/Reabilitação de pessoas com distúrbios de comunicação é caracterizada por medidas de intervenção que trabalham as alterações de linguagem oral (atraso na aquisição, alterações na fala, gagueira, alteração vocal) ou de linguagem escrita (dificuldade e distúrbios de aprendizagem). O Programa proporciona a integração plena do atendido em seu meio, uma vez que a linguagem é um dos principais instrumentos no exercício da cidadania, por permitir interação e socialização. A intervenção tardia pode ser suficiente para a queixa progredir, dificultando a inserção e manutenção da criança no ambiente social, familiar e escolar.

### ATENDIMENTOS POR QUEIXA SUS - N = 93



- articulatório = 43
- aprendizagem = 18
- linguagem = 15
- gagueira = 5
- voz = 10
- fissura = 2

### ATENDIMENTOS POR QUEIXA PARTICULAR - N = 23



- articulatório = 11
- aprendizagem = 8
- linguagem = 2
- gagueira = 1
- voz = 1

### 3.4.2 AÇÕES

**ATENDIMENTO FONOAUDIOLÓGICO** - Objetiva o desenvolvimento de habilidades de comunicação oral e escrita com crianças, jovens e adultos com distúrbios de comunicação por meio do desenvolvimento de habilidades de linguagem oral e escrita.

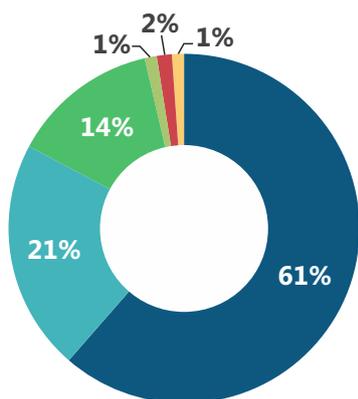
**ATENDIMENTO PSICOLÓGICO** - atendimentos realizados através de orientações aos atendidos e sua família, por meio de estimulações na busca por autonomia e enfrentamento das barreiras apresentadas no processo terapêutico.

**ATENDIMENTO PSICOPEDAGÓGICO** – Inclusão social principalmente no ambiente escolar, por meio de estimulação das áreas de: raciocínio lógico, simbólico, visual e habilidades de leitura/escrita.

**ATENDIMENTO EM TERAPIA OCUPACIONAL** – atendimentos realizados com foco no trabalho de estimulação de habilidades funcionais nos aspectos físico – motor.

**DIAGNÓSTICO E INTERVENÇÃO NEUROPEDIÁTRICA** – Avaliação médica neuropediátrica para realização de diagnóstico, planejamento de ações terapêuticas e encaminhamento para estimulação, objetivando assim a prevenção/diminuição das demandas inerentes à situação apresentada.

## ATENDIMENTOS NO PROGRAMA DE (RE) HABILITAÇÃO EM DISTÚRBIOS DA COMUNICAÇÃO - N = 16.240



- fonoaudiologia = 9.975
- psicologia = 3.483
- psicopedagogia = 2.218
- neuropediatria = 140
- terapia ocupacional = 252
- serviço social = 172

**ORIENTAÇÃO ESCOLAR** – Consiste em oferecer apoio pontual aos educadores da rede pública ou particular de ensino, que recebem alunos com dificuldade de aprendizagem em sala de aula. Visa a fortalecer e favorecer os pressupostos da inclusão escolar. Em 2019 foram assessoradas 10 escolas por meio de reuniões de discussão de casos.



## 4. PROJETOS

## 4. PROJETOS

### 4.1 SELEÇÃO, INDICAÇÃO, DOAÇÃO E ADAPTAÇÃO DE APARELHO DE AMPLIFICAÇÃO SONORA (AASI) EM PARCERIA COM O ROTARY CLUBE SERRA DO JAPY:

Projeto desenvolvido em parceria com o Rotary Clube Serra do Japy visando a redução da fila de espera de pessoas da microrregião para o processo de seleção, indicação e adaptação de AASI.

O projeto teve início em setembro de 2019 com um total de 98 pacientes beneficiados e a concessão de 183 aparelhos auditivos de amplificação sonora (AASI).

Na execução do projeto está incluso: avaliação audiológica para identificação do tipo e grau da deficiência auditiva, teste para escolha do aparelho auditivo adequado ao paciente, doação do aparelho auditivo e consulta fonoaudiológica para adaptação adequada do aparelho auditivo, e acompanhamento fonoaudiológico para verificação dos benefícios após a adaptação, esclarecimentos de dúvidas e alterações na regulagem e moldes, se necessário.

A abrangência do projeto consta na tabela abaixo:

Municípios Beneficiados	Número de pacientes	Aparelhos Auditivos
Vargem	12	20
Joanópolis	10	19
Nazaré Paulista	10	20
Pinhalzinho	10	19
Bom Jesus dos Perdões	9	17
Tuiuti	10	19
Campo Limpo	10	18
Várzea	10	18
Itupeva	9	18
Cabreúva	8	15
<b>TOTAL</b>	<b>98</b>	<b>183</b>

O projeto será finalizado em 2020.

### 4.2 – PROJETO PRONAS - “Ampliação de concessão de aparelhos auditivos de amplificação sonora individual (AASI) a pessoas que aguardam em lista de espera” SIPAR: 25000.009503/2018-17

O projeto tem como objetivo ampliar a concessão de aparelhos de amplificação sonora individual (AASI) a pessoas, residentes em Jundiá-SP, com deficiência auditiva em situação econômica desfavorecida atendidas pelo Sistema Único de Saúde (SUS).

Teve início em março de 2019, visando o atendimento de 300 pessoas com a doação de até 600 AASIs.

Em 2019 foram realizadas as avaliações audiológicas e o processo de seleção e indicação dos aparelhos auditivos. A doação dos AASIs acontecerá nos meses de janeiro e fevereiro de 2020.

### **4.3 – PROJETO ArTeiros - CMDCA 04/2018**

A promoção da arte como cultura de inclusão social foi o foco do projeto ArTeiros, desenvolvido pela ATEAL – Associação Terapêutica de Estimulação Auditiva e Linguagem, subsidiado pelo CMDCA – Conselho Municipal de Diretos da Criança e do Adolescente, de Jundiaí, com a participação e conclusão do mesmo de 16 pacientes.

Nem todos os cidadãos têm acesso à arte de maneira completa, muitos são privados de apreciar ou praticar diversas atividades artísticas ou culturais porque poucos locais apresentam acessibilidade.

O projeto ArTeiros atuou como observatório à arte e aos espaços existentes e fomentou a produção em cada assistido, deficiente auditivo ou com distúrbio de comunicação, valorizando a criatividade pessoal e contextualizada de sua realidade.

#### **O enfoque dado observou:**

- Estimular a comunicação e a expressão cultural apropriadas a cada indivíduo;
- Desenvolver habilidades cognitivas e sociais;
- Explorar o acesso aos espaços culturais de Jundiaí;
- Explorar o acesso aos espaços culturais de São Paulo;
- Proporcionar o uso de materiais recicláveis para as oficinas, como forma de respeito e importância ao meio ambiente;
- Desenvolver a autoestima e autoconfiança para autonomia ao uso dos espaços culturais comuns a todo cidadão;
- Aprender técnicas artísticas com diversos materiais;
- Criar o hábito de “consumir” cultura;
- Estimular o senso criativo de cada um.

### **4.4 – Clube da Lady**

Projeto desenvolvido em parceria com o Clube da Lady visando a redução da fila de espera de pessoas da cidade de Jundiaí para o processo de seleção, indicação e adaptação de AASI.

O projeto teve início em novembro de 2019 com um total de 2 pacientes beneficiados e a concessão de 4 aparelhos auditivos de amplificação sonora (AASI).

Na execução do projeto foram realizados: avaliação audiológica para identificação do tipo e grau da deficiência auditiva, teste para escolha do aparelho auditivo adequado ao paciente, doação do aparelho auditivo e consulta fonoaudiológica para adaptação adequada do aparelho auditivo, e acompanhamento fonoaudiológico para verificação dos benefícios após a adaptação, esclarecimentos de dúvidas e alterações na regulagem e moldes, se necessário.

#### **4.5 Projeto Mesa Brasil SESC Jundiaí**

Projeto que teve início em 2019, o SESC Jundiaí através da sensibilização de empresas, seleciona e entrega alimentos de forma adequada às instituições.

Através desse Projeto, a ATEAL recebeu e preparou alimentos como forma de oferecer lanches/merenda aos seus assistidos.



## 5. DOS ESTUDOS E PESQUISAS

## 5. DOS ESTUDOS E PESQUISAS

### NÚCLEO DE ESTUDOS E PESQUISAS

A ATEAL, buscando garantir excelência em seu atendimento com o melhor embasamento técnico-científico, apresenta o Núcleo de Estudos e Pesquisas – NEP. Composto por pesquisadores nas áreas de audição e comunicação humana, o NEP é parte integrante do projeto de desenvolvimento do Centro de Estudos e Pesquisas da Audição e Comunicação. O NEP visa fomentar novos olhares aos indicares sobre a audição e a comunicação humana, com o propósito de consolidar o conhecimento científico e promover, informar, articular, propor novos olhares na construção de políticas públicas e efetivar mudanças em benefício da sociedade.

Tem como objetivos desenvolver pesquisas com dados epidemiológicos para diminuir as incidências das patologias; desenvolver novas metodologias para aplicação em reabilitação, promover intercâmbio e conhecimento técnico-científico sobre as pesquisas realizadas, promover capacitações em audição e comunicação, além de contribuir para a formulação de políticas públicas.

### 5.1 EDUCAÇÃO / CAPACITAÇÕES

#### CURSOS OFERECIDOS

	NÚMERO DE PARTICIPAÇÕES	NÚMERO DE CURSOS
Cursos internos	6	9
Cursos externos	23	30

#### NÚMERO DE PARTICIPANTES

	NÚMERO DE PARTICIPANTES
Setor Administrativo	20
Setor Técnico	19

**CAPACITAÇÕES MINISTRADAS: 16**



**2** **PÔSTER ELETRÔNICO**  
*Interactive Touch Screen*

**Principal**  
**E-Poster**

**II CONGRESSO BRASILEIRO INTERNACIONAL DE FONOLOGIA E SURDIDADE**

**III SEMANA ACADÊMICA DE SURD**  
2023 - 2024

**ATEAL**

### IMPLANTE COCLEAR: A POSSIBILIDADE DE INCLUSÃO DO ALUNO SURDO NA AQUISIÇÃO DO PORTUGUÊS

Associação Brasileira de Fonoaudiologia e Audiologia em Português - ABRAFOP

Isabela F.F. Castro, Fonoaudióloga graduada em Fonoaudiologia e Especialista em Fonoaudiologia em Português, Universidade Federal do Rio de Janeiro (UFRJ)

**INTRODUÇÃO:** O implante coclear não substitui a capacidade de ouvir, ele transmite a informação sonora para o cérebro. O português brasileiro é uma língua falada, portanto, para que o aluno surdo possa adquirir e manter o português é necessário que ele tenha acesso a informações sonoras.

**OBJETIVO:** Analisar a aquisição de uma língua oral pelo aluno surdo com implante coclear e avaliar a eficácia do ensino de português para alunos com implante coclear.

**CONCLUSÃO:** O implante coclear é uma tecnologia que possibilita a aquisição do português oral pelo aluno surdo, desde que haja um ensino adequado e personalizado.



## 6. PRODUÇÃO CIENTÍFICA

## 6. PRODUÇÃO CIENTÍFICA

Em 2019 tivemos a entrada de duas pesquisas a serem desenvolvidas na ATEAL, sendo uma a ser desenvolvida por colaborador interno e outra externo. Seguem os dados:

### **TÍTULO DA PESQUISA/ESTUDO**

Correlação dos indicadores de risco para deficiência auditiva e a ocorrência de perdas auditivas em um programa de monitoramento auditivo infantil.

### **AUTORES**

Josiane Batista Ferreira, Tânia Pereira e Gabriela Tordin

### **NOME DO EVENTO**

34º Encontro Internacional de Audiologia

### **MODALIDADE**

Poster

### **TÍTULO DA PESQUISA/ESTUDO**

Da espera à alta: Tempo de terapia para desvio fonológico em uma instituição de terceiro setor

### **AUTORES**

Natali Romano, Rafaela Rossi Barbieri e Nicolas Romano

### **NOME DO EVENTO**

II Congresso de Comunicação e Linguagem em Fonoaudiologia - SP

### **MODALIDADE**

Poster

### **TÍTULO DA PESQUISA/ESTUDO**

Aguardando a terapia fonoaudiológica: Programa de orientação aos cuidadores de crianças com desvio fonológico

### **AUTORES**

Natali Romano, Rafaela Rossi Barbieri e Nicolas Romano

### **NOME DO EVENTO**

II Congresso de Comunicação e Linguagem em Fonoaudiologia - SP

### **MODALIDADE**

Poster

### **TÍTULO DA PESQUISA/ESTUDO**

Cochlear Implant: the possibility of inclusion of the deaf student in the acquisition of portuguese

### **AUTORES**

Bárbara Juliana Crispim Correa, Tânia Pereira, Ketilen de Lima Carreira e Mariza Cavenaghi Argentino Pomilio

### **NOME DO EVENTO**

18º Congresso da Fundação Otorrino

### **MODALIDADE**

Poster

### **TÍTULO DA PESQUISA/ESTUDO**

Implante Coclear: a possibilidade de inclusão do aluno surdo na aquisição do português

### **AUTORES**

Tânia Pereira, Ketilen de Lima Carreira e Mariza Cavenaghi Argentino Pomilio

### **NOME DO EVENTO**

X Congresso Brasileiro de Fonoaudiologia

### **MODALIDADE**

Poster



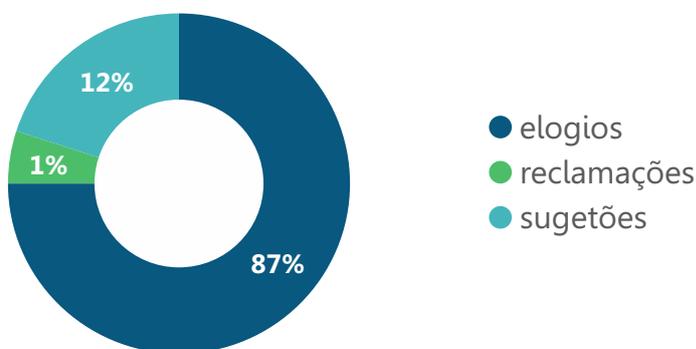
## 7. DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

## 7. DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

### 7.1 ATENDIMENTO AO PÚBLICO

A comunicação com o público se dá por meio ouvidoria interna e através de canais de e-mail, site e redes sociais. As interações são segmentadas em solicitações diversas informações sobre os serviços, sugestões, elogios, perguntas e reclamações.

#### Interações por meio da Ouvidoria (Opine, Reclame e Elogie) - N = 890

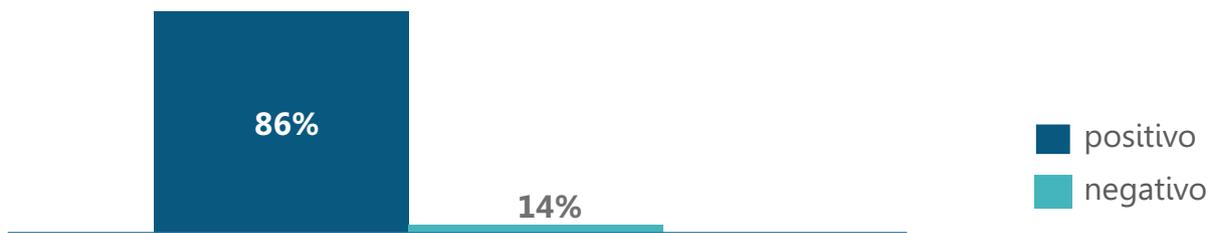


### 7.2 MÍDIAS SOCIAIS

Facebook, Twitter, Instagram, Horyou, Youtube, e site institucional.  
Seguidores Facebook: 12.590 seguidores  
Youtube: 547 inscritos - 126.112 visualizações  
Twitter: 243 seguidores  
Instagram: 3.781 seguidores  
Site (acessos de 01 de janeiro a 30 de novembro de 2019): 28.000 acessos.

### 7.3 AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO – MÉDIA ANUAL

Os Programas são avaliados mensalmente por meio de pesquisa de satisfação com os usuários do serviço. O objetivo é levantar indicadores para que possamos identificar áreas que necessitam de intervenção da equipe para melhor adequação. Estipulou-se como meta acima de 86% de satisfação (ótimo e bom).



## 7.4 CAMPANHAS E EVENTOS

Contando com o empenho de todos os envolvidos, diretoria voluntária, corpo técnico, famílias e comunidade, com o intuito de contribuir para o desafio em sustentabilidade foram desenvolvidas, no decorrer do ano, várias ações:

### **ARRECADÇÃO DE CUPONS FISCAIS – NOTA FISCAL PAULISTA**

Número de cupons (média mensal) = 25.700

Valor arrecadado (média mensal) = R\$ 8.867,00

### **AÇÃO ENTRE AMIGOS**

Cupons vendidos = 8.093

Valor arrecadado = R\$ 86.041,00

### **PRODUTOS SOCIAIS - MARCA ATEAL**

- Camisetas da ATEAL
- Unilibras;
- Jogo da Memória Cores;
- Dicionário de LIBRAS Campinas;
- CD – Orientações para usuários de aparelhos auditivos;
- Ecobag;
- Sketchbooks;
- Bloco de notas;
- Chaveiro.

## 7.5 AT!BAZAR

O AT!BAZAR é um evento social que garante uma parte importante da arrecadação da Associação Terapêutica de Estimulação Auditiva e Linguagem.

No ano de 2019, lojista de Jundiaí e região de diversos segmentos, como moda feminina, masculina, infantil, decoração, participaram do AT!BAZAR. No total foram realizados 18 bazares.

## 7.6 AT!Run

O objetivo da AT!Run foi levar ao conhecimento de todos a forma de comunicação das pessoas surdas, que pode ser através da LIBRAS – Língua Brasileira de Sinais ou usando a oralidade.

O trajeto foi de 6.8 km para corrida e caminhada, sendo feito entre os parques Jardim Botânico e Parque da Cidade com passagem por área de grande beleza natural.

Um momento de contato com a natureza, lazer, esporte, cultura e troca de experiências.

A corrida ofereceu café da manhã, espaço atleta (recovery), espaço Kids, teste de glicemia, exposição de veículos e distribuição de sorvetes.



# 8. CONSIDERAÇÕES FINAIS

## 8. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Transformar vidas pela garantia de direitos e de acesso social, cultural, educacional e ao mercado de trabalho é um exercício constante de uma diretoria voluntária e uma equipe comprometida. Os indicadores neste relatório da ATEAL, demonstram o esforço e os resultados obtidos ao longo de 2019.

O zelo pela comunicação entre as áreas, os assistidos e suas famílias somam ao conhecimento técnico e maximiza o tempo, fazendo a informação necessária aos assistidos, ser objetiva e as metas e resultados planejados, alcançados.

Para ser referencia na inclusão da Deficiência Auditiva e dos Distúrbios de Comunicação é necessário investir em incentivos à qualificação e aprimoramento profissional, à gestão compartilhada, implantação de marcos legais para o desenvolvimento sustentável, participação em redes, conselhos, políticas públicas e parcerias empresariais, um exercício dinâmico e orgânico na formação de uma governança corporativa.



As buscas pelo uso racional dos recursos ampliam a participação de parceiros e voluntários, assim como, subsidiam a manutenção institucional e o desenvolvimento de projetos inovadores.

O compromisso aumenta quando observamos a demanda crescente e reprimida, que pontua 2.342 (duas mil, trezentos e quarenta e duas) pessoas a espera de um aparelho auditivo e 264 (duzentos e sessenta e quatro) crianças a espera de um atendimento, na área da distúrbios de comunicação.

O caminhar dos colaboradores e diretoria da ATEAL, tem como foco o acolhimento humanizado e a excelência no atendimentos técnico, com foco na ciência, por uma gestão que edifica e tenha como prevalência, a cultura para o bem comum.

Diretoria e equipe ATEAL.



Av. Antonio Frederico Ozanan, 6561 - Vila Rafael de Oliveira - CEP 13201-125 - Jundiaí / SP  
Telefones: (11) 4523.4110 - Site: [www.ateal.org.br](http://www.ateal.org.br) - e-mail: [ateal@ateal.org.br](mailto:ateal@ateal.org.br)