

Jundiaí, 02 de junho de 2020.

RELATÓRIO DE ATENDIMENTO

Convênio nº 045/2019 – Saúde

Memorando nº 3.390/2019

PERÍODO DE REFERÊNCIA DO RELATÓRIO – Maio/2020

A ATEAL – Associação Terapêutica de Estimulação Auditiva e Linguagem, inscrita sob o CNPJ nº 51.91.0842/0001-11, situada à Avenida Antônio Frederico Ozanan, 6561, Vila Rafael de Oliveira, Jundiaí-SP, vem por meio deste apresentar o relatório dos atendimentos do mês de maio de 2020 referente ao convênio nº 045/2019 - Saúde.

O presente convênio tem como objetivo executar o Projeto “Ouvir Mais” visando contemplar a seleção, indicação e adaptação de Aparelhos de Amplificação Sonora Individual (AASI) aos pacientes que aguardam em lista de espera do município de Atibaia, mediante encaminhamento.

O processo de seleção, indicação e adaptação de AASI engloba:

- Realizar a avaliação audiológica dos pacientes encaminhamentos e previamente triados pelo município a fim de determinar a acuidade auditiva, o grau e o tipo da perda auditiva;
- Selecionar e indicar aparelho(s) auditivo(s) de acordo com o tipo e grau de perda auditiva detectada na avaliação audiológica;
- Adaptar o(s) aparelho(s) auditivo(s) conforme a indicação realizada.

Em maio foram agendados 64 pacientes para o processo de seleção, indicação e adaptação de AASI, sendo todos casos novos.

Compareceram 51 (79,7%) pacientes, havendo 13 faltas ao atendimento. As faltas em sua grande maioria foram em decorrência da pandemia da COVID-19.

O processo de seleção e indicação de AASI foi realizado em 50 (98%) pacientes, pois um paciente não apresentou limiares auditivos que justificassem o uso de aparelho(s) auditivo(s).

Os 50 pacientes que concluíram o processo de seleção e indicação de AASI no mês de maio, serão adaptados com os AASIs indicados em julho de 2020 e retornarão para consulta fonoaudiológica de acompanhamento para verificação do uso e benefício do uso do dispositivo. Nesta consulta serão retomadas orientações, realizados ajustes de regulagens nos AASI e/ou nos moldes nos casos necessários e aplicado o questionário de satisfação IOI-HA.

Em maio foram convocados 28 pacientes para a adaptação dos AASI indicados nos meses de fevereiro e março/2020, compareceram 28 (100%). Foram entregues 52 aparelhos auditivos, sendo 24 pacientes bilaterais e 4 unilaterais.

Após a entrega foi agendada consulta fonoaudiológica para acompanhamento do uso e benefício do aparelho auditivo, esclarecimentos de dúvidas quanto ao manuseio e se necessária realização de ajustes. Para avaliar o grau de satisfação do paciente em relação ao AASI, foi aplicado o questionário de satisfação IOI-HA.

Compareceram no primeiro acompanhamento 10 (35,7%) pacientes e 18 (64,3%) ainda não realizaram este atendimento devido às restrições decorrentes do COVID-19, porém já possuem a consulta agendada para o mês de junho de 2020.

Dos 10 pacientes que compareceram no acompanhamento 7 (70%) responderam o questionário de satisfação. Dos questionários aplicados 100% dos pacientes estão satisfeitos com os AASIs.



Tânia Pereira

Gestora Saúde Auditiva e Reabilitação - ATEAL