



ATEAL

PLANEJAMENTO 2019

#somosmelhoresporquesomosateal

SUMÁRIO

Diretoria Executiva - 2017-2019	2
Visão, Missão e Valores	5
Fluxograma 2019	5
Organogramas	6
Profissionais envolvidos	8
Nossos Serviços	9
Planejamento - 2019	14
Calendário - 2019	22

Diretoria Executiva - 2017-2019

2



▶ Dr. Edison Sarti / Presidente



▶ Luiz Antonio Stocco / Vice-presidente



▶ José Roberto Belesso
1º Secretário



▶ José Rubens Ferreira
2º Secretário



▶ Dra. Liliâne Ednéia
Pellegrine
1ª Tesoureira



▶ Wagner Gudson Marques
2º Tesoureiro



▶ Mario Martini
2º Conselho Fiscal



▶ Mauro Righi
3º Conselho Fiscal



▶ Dr. Márcio Lopes Couto
1º Suplente Conselho Fiscal



▶ Eusébio Pereira Santos
2º Suplente Conselho Fiscal



▶ Álvaro Zomignani
3º Suplente Conselho Fiscal



▶ Wilson Roberto Gaspari
Suplente

* Reuniões Mensais

CONSELHO CONSULTIVO

Paulo Sergio Santana
Dr^a Celia Vendramin Martinelli
Sergio Palazzo
Araken Martinho
Theo Argentin
Juliana Storani Abbá Marson
Paulo Alves Junqueira
* Reuniões Semestrais

CONSELHO TÉCNICO

Dr^a Katia Cristina Costa
Fga. Tânia Pereira
Isabel Simão Xavier
Fga. Daniela Pottes de Souza Resende
Isis Stella G.M. Parmezano
Dr. Arnaldo Pomílio

CONSELHO GESTOR

Entidade: Maria Roseli Maestrello
Eusébio Pereira Santos (suplente)
Usuários: Auriane Nazário da Paz Pacheco
Roberto Luiz Gomes (suplente)
Elenice Alvino de Oliveira Fakri
Maria Cristina da Costa (suplente)
Colaboradores: Lilian Balestrin Lunardi
Ana Paula Paton

SUPERINTENDÊNCIA

Mariza Cavenaghi Argentino Pomílio

ASSESSORIA JURÍDICA

Dra Maria Roseli Maestrello

COLEGIADO

Daniela Pottes de Souza Resende
Isis Stella G. M. Parmezano
Tânia Pereira
* Reuniões Semanais

2019... os melhores resultados estão por vir!

Ao planejar 2019 a expectativa de realização se apresenta a cada meta concebida. Uma equipe responsável, dedicada e altruísta se enche de criatividade, se empodera dos conhecimentos adquiridos e se compromete ao melhor.

Assim tem sido o cuidado dos 86 (oitenta e seis) profissionais e suas coordenações ao olharem as necessidades para o melhor resultado com o atendimento.

A META 2019 é o melhor atendimento aos deficientes auditivos e às pessoas com distúrbios de comunicação que buscam pelos serviços da ATEAL.

Os fatores que compõem o atendimento estão no zelo pela administração institucional, que tem como foco a gestão de três variáveis insubstituíveis: pessoas, recursos e tempo.

A criatividade, a capacidade técnica e o comprometimento pessoal de cada um são elementos imprescindíveis na busca dos resultados, no qual o tempo determina a pausa e nos mostrar o que é possível executar.

Assim, alicerçados por uma Diretoria presente nas decisões, com capacidade de obter o rigor no equilíbrio orçamentário, as coordenações tem segurança em manter uma atuação dinâmica, formando um corpo de colaboradores que pode dizer:

“Somos melhores porque somos ATEAL”.

Mariza Pomilio
Superintendente

VISÃO

“ Ser referência em assistência, pesquisa e gestão na área de saúde auditiva e da comunicação.”

5

MISSÃO

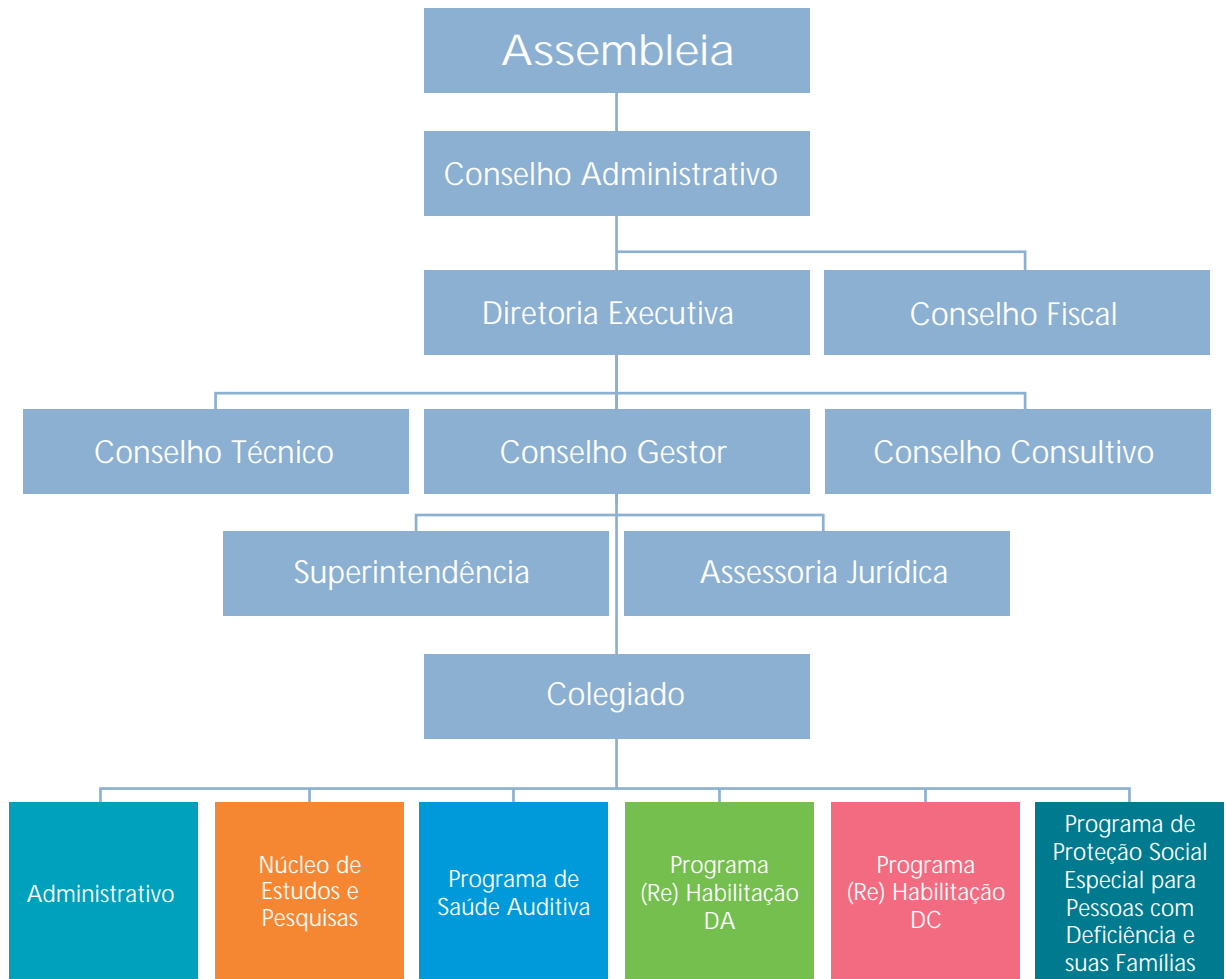
“ Prestar serviços em saúde auditiva e da comunicação, por meio de pesquisa, diagnóstico e (re)habilitação, visando o bem-estar e inclusão das pessoas.”

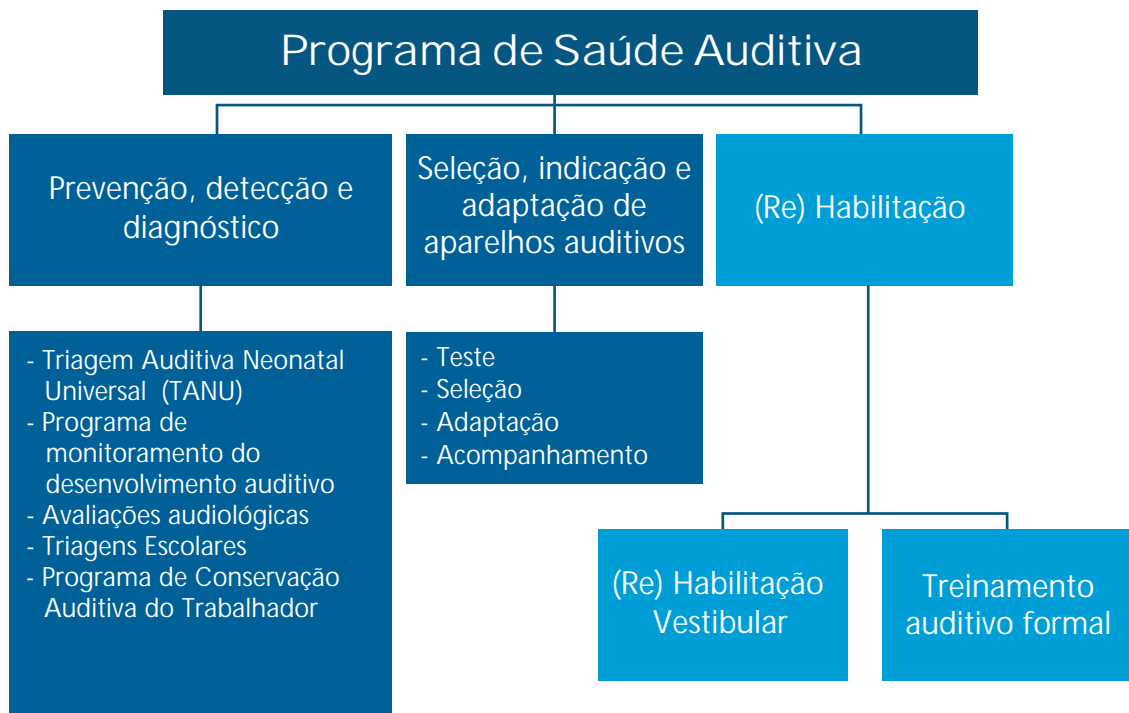
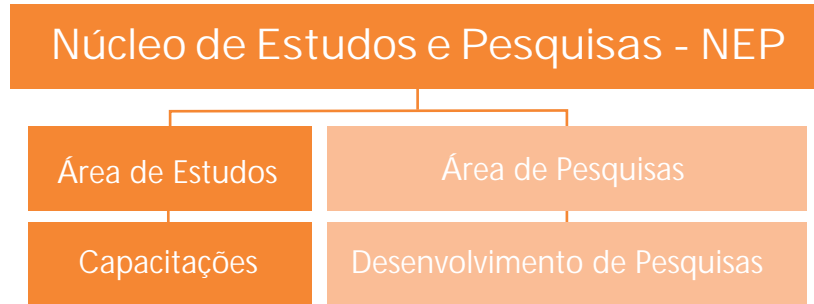
VALORES

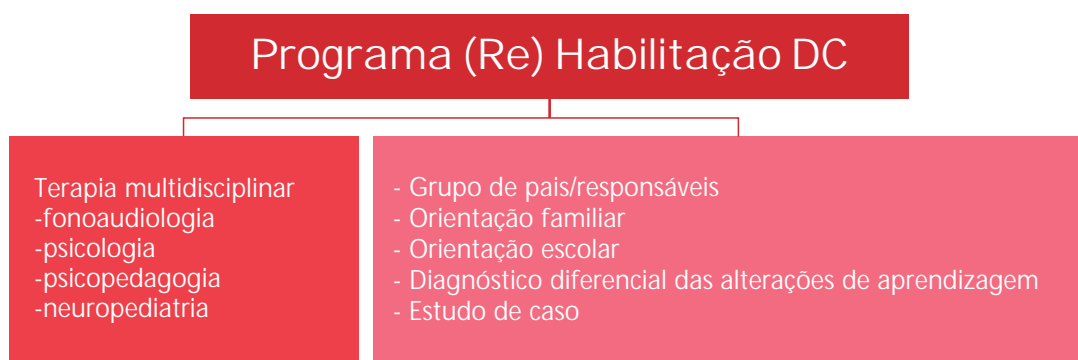
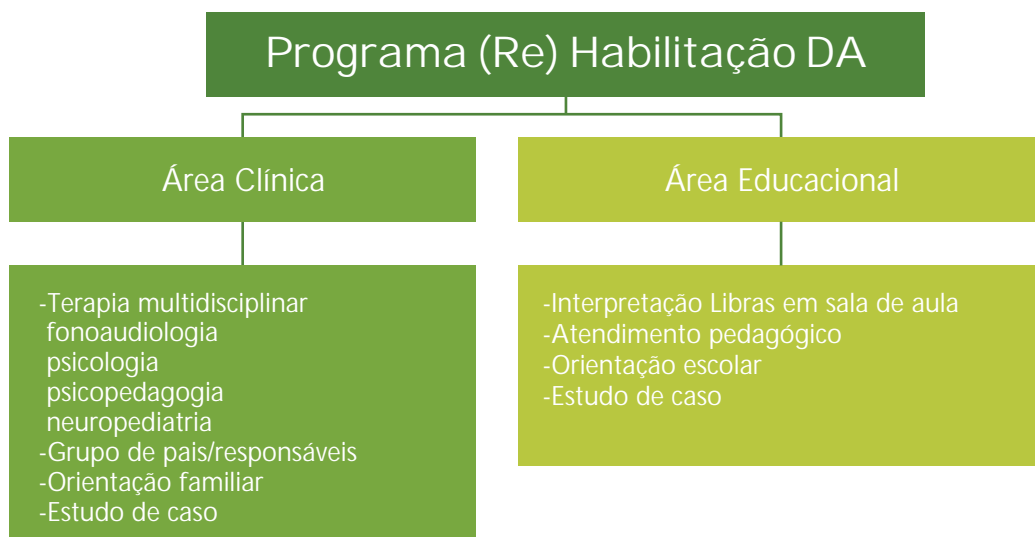
- Aprimoramento Técnico - Científico;
- Comprometimento com a causa;
- Atendimento humanizado;
- Comprometimento com a capacitação, desenvolvimento e disseminação das melhores práticas;
- Soberania nos princípios de zelo pela transparência nas ações e imagem;
- Respeito aos atendidos, colaboradores, contribuintes e empresas parceiras.

FLUXOGRAMA 2019









PROFISSIONAIS ENVOLVIDOS

Setores

Número de profissionais

Administrativo, Programa de Proteção Social, Relações Institucionais e NEP	29
Programa de Saúde Auditiva	18
Programa (Re)Habilitação DA	28
Programa (Re)Habilitação DC	8
Total	83

1 PROGRAMAS

1.1 - PROGRAMA DE PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL PARA PESSOAS COM DEFICIÊNCIA E SUAS FAMÍLIAS

-Triagem e Intervenção Social – O Serviço Social atua no processo de acolhida, levantamento e mapeamento sócioeconômico das necessidades imediatas, acompanhamento das pessoas atendidas e suas famílias através de estratégias de intervenção que consideram as possibilidades de trabalho alcançáveis ao Programa, bem como os encaminhamentos aos órgãos da rede socioassistencial: Unidade Básica de Saúde (UBS), Centro de Referência/Especializado de Assistência Social (CRAS/CREAS), Conselho Tutelar, entre outros, de acordo com a situação apresentada.

-Empregabilidade e Inclusão Profissional - Levantamento e cadastro de currículos de pessoas deficientes auditivas para possível encaminhamento de vagas para o mercado de trabalho. Consultoria e visita empresarial.

-Assistência à Família e à Comunidade - As ações de Assistência à Família e à Comunidade contam com a participação direta da sociedade civil por meio de doações pontuais, através de campanhas específicas organizadas pela ATEAL (Páscoa, Dia das Crianças, Natal, agasalho, alimentos). A ATEAL conta com parcerias na sociedade civil inclusive de empresas que apresentam programas de participação social.

Há doações contínuas de pilhas e passes de ônibus para famílias em situação de vulnerabilidade social após estudo sócioeconômico.

1.2 - PROGRAMA DE SAÚDE AUDITIVA

-Detecção e diagnóstico da deficiência auditiva – Visa a detecção de perdas auditivas e o diagnóstico etiológico das mesmas, por meio de exames audiológicos. Após o diagnóstico é realizado o encaminhamento para reabilitação específica e demais procedimentos, na busca por cooperar no desenvolvimento da autonomia do indivíduo.

-Triagem Auditiva Neonatal Universal (TANU) – É uma ação preventiva e de sensibilização. A triagem é realizada através do rastreamento auditivo nas maternidades, na busca por promover a detecção precoce de perdas auditivas e visando o diagnóstico /encaminhamento para a reabilitação auditiva, decisivos para o futuro do bebê.

-Triagem Auditiva e de Linguagem Oral em Escolares – Consiste em triar a competência auditiva e de linguagem oral de todas as crianças em período de alfabetização, objetivando assim a inclusão, a promoção da autonomia dos atendidos no ambiente escolar.

-Conservação da Saúde Auditiva do Trabalhador - Abrange a elaboração e execução do Programa de Conservação Auditiva do Trabalhador, onde são realizadas as audiometrias ocupacionais em trabalhadores de empresas parceiras. Para além dos exames, orientações são realizadas quanto à

prevenção e o agravamento da perda auditiva induzida por ruído ocupacional. As ações incluem a realização de audiometrias ocupacionais in loco nas empresas conveniadas e/ou na sede da ATEAL, orientando quanto à exposição ao ruído ambiental.

-Atendimento Médico Otorrinolaringologista – Consulta com o médico especialista da audição.

-Seleção, indicação, adaptação de Aparelho de Amplificação Sonora Individual (AASI) e Sistema FM - A pessoa atendida testa os modelos de aparelhos auditivos disponíveis e opta pelo que melhor atende às suas necessidades. No teste é selecionado o tipo do aparelho e tecnologia adequada para cada caso. Feitas as regulagens e ajustes das próteses auditivas, avaliação do desempenho por meio de testes objetivos e comportamentais, orientação e aconselhamento do paciente durante o processo de adaptação.

-(Re) Habilitação Vestibular - Terapia fonoaudiológica que tem como objetivo melhorar e/ou restaurar o distúrbio do equilíbrio.

-Treinamento auditivo formal - Terapia fonoaudiológica realizada em cabina acústica para reabilitar habilidades auditivas prejudicadas.

1.3 PROGRAMA (RE) HABILITAÇÃO EM DEFICIÊNCIA AUDITIVA

-Programa Estimulação Precoce – Objetiva o trabalho de estimulação essencial com crianças de 0 (zero) a 3 anos e 11 meses, a fim de potencializar suas habilidades motoras (funcionais), intelectuais, afetivas, sociais e de comunicação através da linguagem e convivência com seus pares em atendimentos em grupo. Desenvolvimento das habilidades auditivas e de linguagem das crianças, em atendimentos individuais, bem como o acompanhamento dos dispositivos eletrônicos utilizados.

-Programa Alfabetização I - Objetiva o desenvolvimento de habilidades de comunicação em crianças de 4 anos a 6 anos e 11 meses, através do atendimento em grupo, bem como, o trabalho das habilidades motoras, por meio da psicomotricidade, que são indispensáveis no processo de aquisição da alfabetização. Desenvolvimento das habilidades auditivas e de linguagem das crianças, em atendimentos individuais, bem como o acompanhamento dos dispositivos eletrônicos utilizados.

-Programa Alfabetização II - Objetiva o desenvolvimento de habilidades de comunicação, dentro da abordagem oral ou gestual e português escrito, em crianças de 7 anos a 9 anos e 11 meses, através do diálogo com seus pares. Também são desenvolvidas habilidades de leitura e escrita, raciocínio lógico e simbólico. Desenvolvimento das habilidades auditivas e de linguagem das crianças, em atendimentos individuais, bem como o acompanhamento dos dispositivos eletrônicos utilizados.

-Programa Alfabetização III - Objetiva o desenvolvimento de habilidades de comunicação oral ou LIBRAS e de leitura e escrita, visando o desenvolvimento de narrativas. Os atendimentos são realizados individuais e em pequenos grupos, abrangendo a faixa etária de 10 a 11 anos e 11 meses.

-Programa Adolecer – Objetiva o desenvolvimento de novas habilidades sociais e interpessoais. O atendimento é realizado em grupos, abordando temas da atualidade através de diálogos e trocas de vivências coordenados por uma psicóloga. Abrange a faixa etária de 12 a 14 anos e 11 meses.

-Programa de Inclusão Profissional – Objetiva o desenvolvimento de habilidades para o mercado de trabalho. Atendimentos realizados em grupos. Abrange a faixa etária a partir de 15 anos.

NÚCLEO DE INCLUSÃO

-**Interpretação LIBRAS** – Serviço de interpretes de Libras em eventos, palestras, SIPAT, tribunais, vídeos com legendas em LIBRAS, etc.

-**Curso de LIBRAS** - Oferecidos curso de LIBRAS para a comunidade, curso de libras fechado e in company , palestras na área da surdez.

1.4 - PROGRAMA DE (RE) HABILITAÇÃO EM DISTÚRBIOS DA COMUNICAÇÃO

-**Atendimento Fonoaudiológico** - Objetiva o desenvolvimento de habilidades de comunicação com crianças, jovens e adultos ouvintes, com distúrbios de comunicação, por meio do desenvolvimento de habilidades de linguagem oral e escrita.

-**Atendimento Psicológico** – São realizadas orientações aos atendidos e sua família por meio de estimulações, na busca por autonomia e enfrentamento às barreiras apresentadas no processo terapêutico.

-**Atendimento Psicopedagógico** – Inclusão social principalmente no ambiente escolar, por meio de estimulação das áreas de raciocínio lógico, simbólico, visual e habilidades de leitura/escrita.

-**Atendimento Médico** - Avaliação médica neuropediátrica para realização de diagnóstico, planejamento de ações terapêuticas e encaminhamento para estimulação, objetivando assim a prevenção/diminuição das demandas inerentes à situação apresentada, além de discussões de caso em equipe.

-**Grupo de pais/responsáveis** - São realizadas orientações em grupo aos pais e familiares dos atendidos, com o objetivo de empoderar os familiares para a formação da comunicação de seus filhos, inserção social e educacional.

Orientação familiar - São realizadas orientações aos pais e/ou responsáveis dos atendidos com o objetivo de diminuir as queixas e favorecer a evolução do caso.

-**Orientação escolar** - São realizadas orientações às professoras/coordenadoras visando melhor inserção e manutenção do atendido no ambiente escolar.

-**Diagnóstico diferencial das alterações de aprendizagem** - Avaliação multidisciplinar completa com olhar integral do atendido para correto diagnóstico (dificuldade de aprendizagem/dislexia) visando compreender suas dificuldades e favorecer a evolução pedagógica.

-**Estudo de caso** - Objetiva melhor condução dos casos, sem perder o foco na singularidade de cada atendido.

2. PROJETOS

- 2.1-Rotary Club de Jundiaí Serra do Japy - doação de Aparelho(s) de Amplificação Sonora Individual (AASI)
- 2.2-Ampliação de concessão de aparelhos de amplificação sonora individual (AASI) a pessoas com deficiência auditiva que aguardam em lista de espera - PRONAS
- 2.3-Supermercado Inclusivo - PRONAS
- 2.4-ArTeiros - CMDCA

3 SERVIÇOS OFERECIDOS E ASSESSORIA

- Avaliações audiológicas;
- Avaliação fonoaudiológica;
- Avaliação psicopedagógica;
- Triagem Auditiva Neonatal Universal (TANU);
- Triagem Auditiva e de Linguagem em Escolares;
- Conservação da Saúde Auditiva do Trabalhador;
- Inclusão Educacional - Intérpretes em sala de aula;
- Processo Seletivo Intermediado para empresas;
- Cursos de LIBRAS – Língua Brasileira de Sinais;
- Interpretação em LIBRAS;
- Comunicação visual interna em LIBRAS para empresas/escolas;
- Palestras e cursos nas áreas de Fonoaudiologia, Psicopedagogia e Psicologia;
- Terapia Fonoaudiológica;
- Terapia Psicológica;
- Terapia Psicopedagógica;
- Venda de aparelhos auditivos e acessórios;
- Treino auditivo em cabine (PAC);
- Reabilitação vestibular.

4 PRODUTOS SOCIAIS

- Unilibras;
- Jogo da Memória Cores;
- Dicionário de LIBRAS Campinas;
- CD – Orientações para usuários de aparelhos auditivos;

- Ecobag;
- Sketchbooks;
- Bloco de notas;
- Chaveiro.

5 LOCAÇÃO

Auditório O1

- Capacidade para até 70 pessoas;
- Equipamento multimídia;
- Ar condicionado;
- Sistema de som ambiente.

Auditório O2

- Capacidade para até 25 pessoas;
- Equipamento multimídia;
- Ar condicionado;
- Sistema de som ambiente;
- Sala preparada acusticamente.

Salas

- Para atendimento individual ou pequenos grupos;
- Sala preparada acusticamente;
- Ar condicionado;
- Computador;
- Televisão.

Tenda

Para eventos e cursos, com duzentos metros quadrados.

PERSPECTIVAS



MANTÉM RELAÇÃO DE CAUSA E EFEITO

PROCESSOS INTERNOS

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	INDICADOR	META	AÇÕES	RESPONSÁVEL
Ampliar resultado financeiro	Índice de aumento de receita	5,5%	Ampliar realizações de bazares internos (1 por mês)	ADM + RI
			Realização de um grande bazar no Parque da Uva	
			Desenvolvimento e venda de produtos/jogos	
			Ampliação de convênios com municípios e planos de saúde	
			Ampliar a arrecadação com telemarketing	
			Ampliação dos serviços particulares	
			Ampliação de divulgação de novo formato do programa de Nota Fiscal Paulista	
			Aumentar a renda de cursos e palestras	
Realizar/Lançar Filmes educativos em LIBRAS	Número de filmes realizados	4	Parceria com a TV TEC	RI
			Lançamento dos vídeos a casa 3 meses a partir de março/19	
Submeter novos projetos em editais	Número de projetos	2	Buscar editais e submeter projeto	Projetos

APRENDIZADO E CONHECIMENTO

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	INDICADOR	META	AÇÕES	RESPONSÁVEL
Ampliar a equipe do Núcleo de Estudos e Pesquisas (NEP) com contratação de pesquisadoras	1) Número de pesquisadoras contratadas	2	1) Contratar internamente dois profissionais para fazerem parte da equipe do NEP	NEP
Definir as funções dos profissionais que compõe a equipe do NEP	1) Número de funções definidas	2	1) Definir as funções das pesquisadoras 2) Definir a função da gestora do NEP	NEP
Elaborar plano de incentivo aos colaboradores para o desenvolvimento de pesquisas na Instituição	Número de plano elaborado	1	1) Definir em Colegiado ações para incentivo de desenvolvimento de pesquisas por colaboradores da Instituição 2) Aprovar plano de incentivo em Diretoria	NEP
Revisar manual do NEP	Número de manual revisado	1	1) Revisar o manual elaborado em 2012 e realizar modificações nos itens necessários, incluindo o plano de incentivo a pesquisa.	NEP

CLIENTES

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	INDICADOR	META	AÇÕES	RESPONSÁVEL
Reduzir o número de faltas no Programa de Monitoramento de crianças com indicadores de risco para deficiência auditiva	Índice de comparecimento na avaliação social	70%	1) Controle mensal do comparecimento nas avaliações agendadas (av. social e av. audiológica) 2) Análise dos dados e caso haja indicadores que não estejam sendo alcançados promover ações para melhorias	Saúde Auditiva
	Índice de comparecimento nas avaliações audiológicas do Programa	80%		
Realizar avaliação audiológica completa dos alunos que falharam na triagem auditiva escolar	Índice de diagnóstico audiológico realizado	80%	1) Acompanhar mensalmente os agendamentos realizados e o comparecimento nos mesmos 2) Intervenção do serviço social para reagendamento dos casos faltosos	Saúde Auditiva
Analisar os dados do questionário de satisfação utilizado no retorno após a entrega dos AASIs para desenvolvimento de ações para os usuários com resultados insatisfatórios	Índice de questionários analisados	100%	1) Mensalmente serão analisados os resultados dos questionários aplicados 2) Os usuários que apresentarem resultado insatisfatório no questionário serão convocados novamente para retornos individuais visando atingir o nível de satisfação 3) Caso os resultados dos questionários apontem índice igual ou superior a 20% de usuários insatisfeitos, principalmente por não ter conseguido fazer uso do AASI, será realizada uma análise do processo de entrega que antecede este retorno	Saúde Auditiva

CLIENTES

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	INDICADOR	META	AÇÕES	RESPONSÁVEL
Reduzir o número de faltas no teste de AASI particular	Índice de comparecimento no teste	70%	1) Recepcionista ligará no máximo com dois dias de antecedência para confirmação da consulta. Caso o paciente desmarque o atendimento colocar outro paciente no horário 2) Controle mensal do comparecimento 3) Análise dos dados e caso o indicador não esteja sendo alcançado promover novas ações de melhorias	Saúde Auditiva
Ampliar o número de vendas de AASI	Índice de vendas realizadas em relação ao número de testes agendados	60%	1) Respeitar os horários da agenda destinados a teste de AASI (não agendar outro procedimento) 2) Acompanhar mensalmente os agendamentos de testes de AASI 3) Análise mensal dos testes realizados X vendas efetivadas	Saúde Auditiva

CLIENTES

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	INDICADOR	META	AÇÕES	RESPONSÁVEL
Redefinir porta de entrada do Setor de Reabilitação DA	Número de porta de entrada redefinida	1	<p>1) Será realizada uma triagem inicial por uma fonoaudióloga que verificará se o paciente encontra-se dentro dos critérios de inclusão do setor.</p> <p>2) Caso positivo será aplicada uma breve avaliação para encaminhamento para o processo de avaliação pelos profissionais do Programa que o paciente a princípio se enquadra.</p> <p>3) Caso negativo será encaminhado para outra Instituição.</p>	(Re)Habilitação DA
Aplicar avaliações e reavaliações para acompanhamento da evolução dos pacientes	Número de avaliações aplicadas no ano por paciente	3	<p>1) Padronizar as avaliações clínicas</p> <p>2) Aplicar as avaliações padronizadas no início do atendimento do paciente no Programa, reaplicar após o término do primeiro semestre e reavaliar no final do segundo semestre</p>	(Re)Habilitação DA
Dar devolutiva aos responsáveis pelos pacientes sobre a evolução e condutas terapêuticas e pedagógicas adotadas	Número de devolutivas agendadas no ano	3	<p>1) Os profissionais realizarão devolutivas individuais com os responsáveis após o término de cada avaliação para explicações dos Programas e condutas a serem adotadas</p>	(Re)Habilitação DA

CLIENTES

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	INDICADOR	META	AÇÕES	RESPONSÁVEL
Reestruturação dos Programas Adolescer e Programa de Inclusão Profissional (PIP)	Número de Programas reestruturados	2	<ol style="list-style-type: none"> 1) Elaborar as sessões que farão parte dos módulos de atendimento dos Programas Adolescer e PIP 2) Cada módulo terá duração de seis meses 	(Re)Habilitação DA
Acompanhar os usuários cadastrados no Serviço de Apoio aos Usuários de Implante Coclear que não realizam reabilitação no setor	Índice de acompanhamentos realizados aos usuários cadastrados no Serviço de Apoio aos Usuários de Implante Coclear da ATEAL	60%	<ol style="list-style-type: none"> 1) Disponibilizar horário para recepção agendar os casos 2) Fonoaudióloga responsável pelo Serviço fará um levantamento dos pacientes cadastrados e verificará quais são necessários de serem agendados 3) Levantamento mensal das presenças nos agendamentos 	(Re)Habilitação DA

CLIENTES

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	INDICADOR	META	AÇÕES	RESPONSÁVEL
Atualizar os protocolos de avaliação multidisciplinar	Número de protocolos atualizados	2	Buscar na literatura avaliações mais recentes	(Re)Habilitação DC
			Formatar novos protocolos	
Fortalecer vínculo com pais / responsáveis dos grupos	Índice de comparecimento no grupo	80%	Fazer um acolhimento no primeiro dia do grupo com serviço social e psicóloga	(Re)Habilitação DC
			Aplicação do termo de compromisso	
			Intervenção do serviço social nos casos de faltas	
Criar pacote de avaliação do neurodesenvolvimento	Número de pacotes criados	1	Definir avaliações a serem aplicadas	(Re)Habilitação DC
			Definir valor do pacote de avaliação	
Desenvolver um jogo terapêutico	Número de jogos desenvolvidos	1	Desenvolver o jogo para reabilitação da gagueira	(Re)Habilitação DC
Lançar jogo "Hamburgueria dos Marcianos"	Número de jogos desenvolvidos	1	Planejar um evento para o lançamento	(Re)Habilitação DC

JAN

DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SÁB
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

- 1 - Confraternização Universal
- 10 - Retorno das Férias Coletivas
- 21 - Reunião de Diretoria

FEV

DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SÁB
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28		

- 23 - Dia do Rotariano
- 25 - Dia Internacional do Implante Coclear
- 18 - Reunião de Diretoria

MAR

DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SÁB
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

- 2 - Não haverá atendimento - compensar
- 3 - Dia Mundial da Audição
- 4 - Não haverá atendimento - compensar
- 5 - Carnaval
- 6 - Não haverá atendimento - compensar
- 8 - Dia Internacional da Mulher
- 18 - Reunião de Diretoria

ABR

DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SÁB
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

- 7 - Dia Mundial da Saúde
- 16 - Dia Mundial da Voz
- 19 - Paixão de Cristo
- 20 - Não haverá atendimento - compensar
- 21 - Tiradentes - feriado
- 22 - Reunião de Diretoria
- 23 - Dia Nacional da Educação de Surdos
- 24 - Dia Nacional das Libras (aprovação da Lei)
- 25 - Dia Internacional de Conscientização sobre o Ruído
- 28 - Dia Nacional da Educação

MAI

DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SÁB
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

- 1 - Dia do Trabalho - feriado
- 5 - Dia Nacional das Comunicações
- 12 - Aniversário da ATEAL
- 12 - Dia do Empregado em Estabelecimento de Saúde
- 12 - Dia das Mães
- 18 - 3º Encontro de Implantados
- 20 - Reunião de Diretoria
- 31 - Dia Mundial da Comunicação Social

JUNI

DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SÁB
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						

- 17 - Reunião de Diretoria
- 20 - Corpus Christi - feriado
- 21 - Não haverá atendimento - compensar
- 22 - Não haverá atendimento - compensar

JUL

DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SÁB
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

- 8 - Não haverá atendimento - compensar
- 9 - Revolução Constitucionalista de 1932 - feriado
- 22 - Reunião de Diretoria

AGO

DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SÁB
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

- 5 - Dia Nacional da Saúde
- 6 - Dia Nacional do Profissional de Educação
- 12 - Dia dos Pais
- 15 - Dia da Padroeira - feriado
- 16 - Não haverá atendimento - compensar
- 17 - Não haverá atendimento - compensar
- 19 - Reunião de Diretoria

SEI

DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SÁB
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

7 - Independência do Brasil - feriado

10 - Dia Mundial das Línguas de Sinais

- Setembro Azul

21 - Dia Nacional de Libertação das Pessoas com Deficiência

23 - Reunião de Diretoria

26 - Dia Nacional do Surdo

29 - 4ª AT!RUN

30 - Dia Internacional do Surdo

OUT

DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SÁB
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

12 - N. S. Aparecida - feriado

21 - Reunião de Diretoria

22 - Dia Internacional de Atenção à Gagueira

NOV

DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SÁB
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

2 - Finados - feriado

10 - Dia da Prevenção a Surdez

11 - Dia Nacional de Conscientização sobre o Zumbido

15 - Proclamação da República - feriado

16 - Não haverá atendimento - compensar

18 - Reunião de Diretoria

20 - Consciência Negra - feriado

DEZ

DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SÁB
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

3 - Dia Internacional da Pessoa com Deficiência

5 - Dia Internacional do Voluntariado

9 - Reunião de Diretoria

10 - Dia Mundial dos Direitos Humanos

16 - Início férias coletivas

25 - Natal

* Compensar dias 2/1 e 3/1/20 em DEZ de 2019

* Retorno em 6/1/2020