

Jundiaí, 01 de setembro de 2020.

RELATÓRIO DE ATENDIMENTO

Convênio nº 045/2019 – Saúde

Memorando nº 3.390/2019

PERÍODO DE REFERÊNCIA DO RELATÓRIO – Agosto/2020

A ATEAL – Associação Terapêutica de Estimulação Auditiva e Linguagem, inscrita sob o CNPJ nº 51.91.0842/0001-11, situada à Avenida Antônio Frederico Ozanan, 6561, Vila Rafael de Oliveira, Jundiaí-SP, vem por meio deste apresentar o relatório dos atendimentos do mês de agosto de 2020 referente ao convênio nº 045/2019 - Saúde.

O presente convênio tem como objetivo executar o Projeto “Ouvir Mais” visando contemplar a seleção, indicação e adaptação de Aparelhos de Amplificação Sonora Individual (AASI) aos pacientes que aguardam em lista de espera do município de Atibaia, mediante encaminhamento.

O processo de seleção, indicação e adaptação de AASI engloba:

- Realizar a avaliação audiológica dos pacientes encaminhamentos e previamente triados pelo município a fim de determinar a acuidade auditiva, o grau e o tipo da perda auditiva;
- Selecionar e indicar aparelho(s) auditivo(s) de acordo com o tipo e grau de perda auditiva detectada na avaliação audiológica;
- Adaptar o(s) aparelho(s) auditivo(s) conforme a indicação realizada.

Em agosto foram agendados 20 pacientes para o processo de seleção, indicação e adaptação de AASI, sendo todos casos novos. Compareceram os 20 (100%) pacientes.

O processo de seleção, indicação e adaptação foi realizado em 17 (85%) pacientes, pois 03 apresentaram presença de cerúmen nos condutos auditivos, impossibilitando a realização das avaliações.

Os 17 pacientes que concluíram o processo de seleção e indicação de AASI no mês de agosto, serão adaptados com os AASIs indicados em outubro de 2020 e retornarão para consulta fonoaudiológica de acompanhamento para verificação do uso e benefício do uso do dispositivo. Nesta consulta serão retomadas orientações, realizados ajustes de regulagens nos AASI e/ou nos moldes nos casos necessários e aplicado o questionário de satisfação IOI-HA.

Em agosto foram convocados 30 pacientes para a adaptação dos AASI, todos tiveram indicações concluídas no mês de junho/2020. Os 30 (100%) compareceram. Foram entregues 57 aparelhos auditivos, sendo 27 pacientes bilaterais e 3 unilaterais.

Após a entrega foi agendada consulta fonoaudiológica para acompanhamento do uso e benefício do aparelho auditivo, esclarecimentos de dúvidas quanto ao manuseio e se necessária realização de ajustes. Para avaliar o grau de satisfação do paciente em relação ao AASI, foi aplicado o questionário de satisfação IOI-HA.

Foram convocados 45 pacientes para primeiro acompanhamento, sendo que 3 haviam sido adaptados em março, 1 em maio, 8 em junho, 3 em julho e 30 em agosto. Dos 45 pacientes, 41 (91%) compareceram e 4 (9%) faltaram, sendo remarcados para setembro.

Dos 41 pacientes que compareceram no acompanhamento 39 (95,1%) responderam o questionário de satisfação. Dos questionários aplicados 36 (92,3%) dos pacientes estão satisfeitos com os AASIs e 3 (7,7%) pontuaram como insatisfeitos pois não fizeram o uso dos aparelhos no período entre a entrega e o retorno, tendo sido orientado e reagendado. Os 2 pacientes que não responderam ao questionário possuem perda auditiva profunda, o que não permitiu a compreensão adequada e a coleta das respostas.



Tânia Pereira

Gestora Saúde Auditiva e Reabilitação - ATEAL