

Jundiaí, 01 de outubro de 2020.

RELATÓRIO DE ATENDIMENTO

Convênio nº 045/2019 – Saúde

Memorando nº 3.390/2019

PERÍODO DE REFERÊNCIA DO RELATÓRIO – Setembro/2020

A ATEAL – Associação Terapêutica de Estimulação Auditiva e Linguagem, inscrita sob o CNPJ nº 51.91.0842/0001-11, situada à Avenida Antônio Frederico Ozanan, 6561, Vila Rafael de Oliveira, Jundiaí-SP, vem por meio deste apresentar o relatório dos atendimentos do mês de setembro de 2020 referente ao convênio nº 045/2019 - Saúde.

O presente convênio tem como objetivo executar o Projeto “Ouvir Mais” visando contemplar a seleção, indicação e adaptação de Aparelhos de Amplificação Sonora Individual (AASI) aos pacientes que aguardam em lista de espera do município de Atibaia, mediante encaminhamento.

O processo de seleção, indicação e adaptação de AASI engloba:

- Realizar a avaliação audiológica dos pacientes encaminhamentos e previamente triados pelo município a fim de determinar a acuidade auditiva, o grau e o tipo da perda auditiva;
- Selecionar e indicar aparelho(s) auditivo(s) de acordo com o tipo e grau de perda auditiva detectada na avaliação audiológica;
- Adaptar o(s) aparelho(s) auditivo(s) conforme a indicação realizada.

Em setembro foram agendados 20 pacientes para o processo de seleção, indicação e adaptação de AASI, sendo todos casos novos. Compareceram 19 (95%) pacientes.

O processo de seleção, indicação e adaptação foi realizado em 18 (94,7%) pacientes, pois 01 não possuía limiares auditivos dentro dos critérios para indicação de aparelho auditivo.

Os 18 pacientes que concluíram o processo de seleção e indicação de AASI no mês de setembro, serão adaptados com os AASIs indicados em novembro de 2020 e retornarão para consulta fonoaudiológica de acompanhamento para verificação do uso e benefício do uso do dispositivo. Nesta consulta serão retomadas orientações, realizados ajustes de regulagens nos

AASI e/ou nos moldes nos casos necessários e aplicado o questionário de satisfação IOI-HA.

Em setembro foram convocados 37 pacientes para a adaptação dos AASI, sendo 01 com indicação concluída no mês de maio, 09 em junho e 27 em julho/2020. Os 37 (100%) compareceram. Foram entregues 72 aparelhos auditivos, sendo 35 pacientes bilaterais e 2 unilaterais.

Após a entrega foi agendada consulta fonoaudiológica para acompanhamento do uso e benefício do aparelho auditivo, esclarecimentos de dúvidas quanto ao manuseio e se necessária realização de ajustes. Para avaliar o grau de satisfação do paciente em relação ao AASI, foi aplicado o questionário de satisfação IOI-HA.

Foram convocados 52 pacientes para consulta fonoaudiológica de acompanhamento do uso e benefício do AASI sendo que 07 haviam sido adaptados em março, 02 em maio, 01 em junho, 01 em julho, 04 em agosto e 37 em setembro. Dos 52 pacientes, 34 (65,4%) compareceram e 18 (34,6%) faltaram, sendo remarcados para outubro.

Os 34 (100%) pacientes que compareceram no acompanhamento responderam o questionário de satisfação. Dos questionários aplicados, 31 (91,2%) dos pacientes estão satisfeitos com os AASIs e 3 (8,8%) pontuaram como insatisfeitos pois não fizeram o uso dos aparelhos no período entre a entrega e o retorno, tendo sido orientados e reagendados.



Tânia Pereira

Gestora Saúde Auditiva e Reabilitação - ATEAL