

Jundiaí, 01 de julho de 2020.

RELATÓRIO DE ATENDIMENTO

Convênio nº 045/2019 – Saúde

Memorando nº 3.390/2019

PERÍODO DE REFERÊNCIA DO RELATÓRIO – Junho/2020

A ATEAL – Associação Terapêutica de Estimulação Auditiva e Linguagem, inscrita sob o CNPJ nº 51.91.0842/0001-11, situada à Avenida Antônio Frederico Ozanan, 6561, Vila Rafael de Oliveira, Jundiaí-SP, vem por meio deste apresentar o relatório dos atendimentos do mês de junho de 2020 referente ao convênio nº 045/2019 - Saúde.

O presente convênio tem como objetivo executar o Projeto “Ouvir Mais” visando contemplar a seleção, indicação e adaptação de Aparelhos de Amplificação Sonora Individual (AASI) aos pacientes que aguardam em lista de espera do município de Atibaia, mediante encaminhamento.

O processo de seleção, indicação e adaptação de AASI engloba:

- Realizar a avaliação audiológica dos pacientes encaminhamentos e previamente triados pelo município a fim de determinar a acuidade auditiva, o grau e o tipo da perda auditiva;
- Selecionar e indicar aparelho(s) auditivo(s) de acordo com o tipo e grau de perda auditiva detectada na avaliação audiológica;
- Adaptar o(s) aparelho(s) auditivo(s) conforme a indicação realizada.

Em junho foram agendados 51 pacientes para o processo de seleção, indicação e adaptação de AASI, sendo todos casos novos.

Compareceram 45 (88,2%) pacientes, havendo 6 faltas ao atendimento. As faltas em sua grande maioria foram em decorrência da pandemia da COVID-19.

O processo de seleção, indicação e adaptação foi realizado em 44 (97,8%) pacientes, pois 01 apresentou presença de cerúmen nos condutos auditivos, impossibilitando a realização das avaliações.

Os 44 pacientes que concluíram o processo de seleção e indicação de AASI no mês de junho, serão adaptados com os AASIs indicados em julho e agosto de 2020 e retornarão para consulta fonoaudiológica de acompanhamento para verificação do uso e benefício do uso do dispositivo. Nesta consulta serão retomadas orientações, realizados ajustes de regulagens nos AASI e/ou nos moldes nos casos necessários e aplicado o questionário de satisfação IOI-HA.

Em junho foram convocados 26 pacientes para a adaptação dos AASI, dos 50 pacientes que tiveram indicações concluídas no mês de maio/2020, compareceram 26 (100%). Foram entregues 50 aparelhos auditivos, sendo 24 pacientes bilaterais e 2 unilaterais. Os outros 24 pacientes, serão convocados em julho para recebimento do AASI.

Após a entrega foi agendada consulta fonoaudiológica para acompanhamento do uso e benefício do aparelho auditivo, esclarecimentos de dúvidas quanto ao manuseio e se necessária realização de ajustes. Para avaliar o grau de satisfação do paciente em relação ao AASI, foi aplicado o questionário de satisfação IOI-HA.

Compareceram no primeiro acompanhamento 11 (42,3%) pacientes e 15 (57,6%) ainda não realizaram este atendimento devido às restrições decorrentes do COVID-19, porém já possuem a consulta agendada para o mês de julho de 2020.

Dos 11 pacientes que compareceram no acompanhamento 8 (72,7%) responderam o questionário de satisfação. Dos questionários aplicados 100% dos pacientes estão satisfeitos com os AASIs. Entre os 3 pacientes que não responderam ao questionário, 2 possuem perda profunda e 1 Alzheimer.

Também compareceram no mês de junho para primeiro acompanhamento 19 pacientes que receberam seus aparelhos em maio e 1 em março de 2020 e que não haviam sido atendidos anteriormente devido a pandemia por COVID-19. Dos 20 pacientes contemplados em meses anteriores que compareceram no primeiro acompanhamento, 19 (95%) responderam o questionário de satisfação, 1 não respondeu devido à perda profunda. Dos questionários aplicados 100% dos pacientes estão satisfeitos com os AASIs.



Tânia Pereira

Gestora Saúde Auditiva e Reabilitação - ATEAL