

Jundiaí, 04 de agosto de 2020.

RELATÓRIO DE ATENDIMENTO

Convênio nº 045/2019 – Saúde

Memorando nº 3.390/2019

PERÍODO DE REFERÊNCIA DO RELATÓRIO – Julho/2020

A ATEAL – Associação Terapêutica de Estimulação Auditiva e Linguagem, inscrita sob o CNPJ nº 51.91.0842/0001-11, situada à Avenida Antônio Frederico Ozanan, 6561, Vila Rafael de Oliveira, Jundiaí-SP, vem por meio deste apresentar o relatório dos atendimentos do mês de julho de 2020 referente ao convênio nº 045/2019 - Saúde.

O presente convênio tem como objetivo executar o Projeto “Ouvir Mais” visando contemplar a seleção, indicação e adaptação de Aparelhos de Amplificação Sonora Individual (AASI) aos pacientes que aguardam em lista de espera do município de Atibaia, mediante encaminhamento.

O processo de seleção, indicação e adaptação de AASI engloba:

- Realizar a avaliação audiológica dos pacientes encaminhamentos e previamente triados pelo município a fim de determinar a acuidade auditiva, o grau e o tipo da perda auditiva;
- Selecionar e indicar aparelho(s) auditivo(s) de acordo com o tipo e grau de perda auditiva detectada na avaliação audiológica;
- Adaptar o(s) aparelho(s) auditivo(s) conforme a indicação realizada.

Em julho foram agendados 40 pacientes para o processo de seleção, indicação e adaptação de AASI, sendo todos casos novos.

Compareceram 38 (95%) pacientes, havendo 2 faltas ao atendimento.

O processo de seleção, indicação e adaptação foi realizado em 37 (97,3%) pacientes, pois 01 apresentou presença de cerúmen nos condutos auditivos, impossibilitando a realização das avaliações.

Os 37 pacientes que concluíram o processo de seleção e indicação de AASI no mês de julho, serão adaptados com os AASIs indicados em setembro e outubro de 2020 e retornarão para consulta fonoaudiológica de acompanhamento para verificação do uso e benefício do uso do dispositivo. Nesta consulta serão retomadas orientações, realizados ajustes de regulagens nos AASI e/ou nos moldes nos casos necessários e aplicado o questionário de satisfação IOI-HA.

Em julho foram convocados 29 pacientes para a adaptação dos AASI, destes, 24 tiveram indicações concluídas no mês de maio/2020 e outros 5 pacientes tiveram indicações concluídas no mês de junho/2020, todos os 29 (100%) compareceram. Foram entregues 54 aparelhos auditivos, sendo 25 pacientes bilaterais e 4 unilaterais.

Após a entrega foi agendada consulta fonoaudiológica para acompanhamento do uso e benefício do aparelho auditivo, esclarecimentos de dúvidas quanto ao manuseio e se necessária realização de ajustes. Para avaliar o grau de satisfação do paciente em relação ao AASI, foi aplicado o questionário de satisfação IOI-HA.

Foram convocados 35 pacientes para primeiro acompanhamento, 34 (97,1%) pacientes compareceram, 1 faltou e foi remarcado para agosto. Destes convocados, 1 foi adaptado em maio, 9 em junho e 25 em julho. Outros 4 pacientes adaptados em julho estão agendados em agosto.

Dos 34 pacientes que compareceram no acompanhamento 32 (72,7%) responderam o questionário de satisfação. Dos questionários aplicados 31 (96,8%) dos pacientes estão satisfeitos com os AASIs e 1 pontuou como insatisfeito pois não fez o uso dos aparelhos no período entre a entrega e o retorno, tendo sido orientado e reagendado. Entre os 2 pacientes que não responderam ao questionário, 1 possui perda profunda e 1 outras deficiências associadas, o que não permitiu a compreensão adequada e a coleta das respostas.



Tânia Pereira

Gestora Saúde Auditiva e Reabilitação - ATEAL