



Relatório de atividades 2019

#somensmelhoresporquesomosateal

SUMÁRIO

1. DA INSTITUIÇÃO

- 1.1 Dados - 3
- 1.2 Finalidades Estatutárias - 3
- 1.3 Certificações - 3
- 1.4 Missão, Visão e Valores - 4
- 1.5 História - 4
- 1.6 Abrangência Territorial - 5
- 1.7 Estrutura Física - 6
 - Recursos Materiais - 7
- 1.8 Recursos Humanos - 8

2. RECURSOS

- 2.1 Origem dos Recursos - 10
- 2.2 Custos e despesas - 11

3. DOS PROGRAMAS

- 3.1 Programa de Proteção Especial para Pessoas com Deficiência e suas Famílias - 13
- 3.2 Programa de Saúde Auditiva - 16
- 3.3 Programa de (Re) Habilitação em Deficiência Auditiva - 20
- 3.4 Programa de (Re) Habilitação em Distúrbios da Comunicação - 22

4. PROJETOS

- 4.1 Seleção, Indicação, Doação e Adaptação de Aparelho de Amplificação Sonora (AASI) em parceria com o Rotary Clube Serra do Japy - 26
- 4.2 – Projeto Pronas - “Ampliação de Concessão de Aparelhos Auditivos de Amplificação Sonora Individual (AASI) a pessoas que aguardam em lista de espera” - 26
- 4.3 – PROJETO ArTeiros - 27
- 4.4 – Clube da Lady - 27
- 4.7 Projeto Mesa Brasil SESC Jundiá - 28

5. DOS ESTUDOS E PESQUISAS

- 5.1 Educação / Capacitações - 30

6. PRODUÇÃO CIENTÍFICA

- 6 Produção Científica - 32

7. DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

- 7.1 Atendimento ao público - 35
- 7.2 Mídias sociais - 35
- 7.3 Avaliação de satisfação - 35
- 7.4 Campanhas e eventos - 36
- 6.5 AT!BAZAR - 33
- 6.6 AT!Run - 33

8. CONSIDERAÇÕES FINAIS - 38

1. DA INSTITUIÇÃO

1. DA INSTITUIÇÃO

1.1 DADOS

Razão Social: Associação Terapêutica de Estimulação Auditiva e Linguagem - ATEAL

CNPJ: 51.910.842/0001-11

CNES: 20.95.750

IE: Isenta

Endereço: Av. Antonio Frederico Ozanan, 6561 - VI Rafael de Oliveira, Jundiaí/SP

Representante legal: Wagner Gudson Marques

e-mail: ateal@ateal.org.br

1.2 FINALIDADES ESTATUTÁRIAS

Associação Terapêutica de Estimulação Auditiva e Linguagem também designada pela sigla ATEAL, fundada em 12 (doze) de maio de 1982 (um mil novecentos e oitenta e dois). De natureza civil, sem fins lucrativos, de caráter filantrópico, assistencial e de pesquisa sediada na Avenida Antônio Frederico Ozanan, nº6561 - Vila Rafael de Oliveira - no município de Jundiaí, Estado de São Paulo, com duração por tempo indeterminado. Tem como missão, prestar serviços em saúde auditiva e da comunicação, por meio de pesquisa, diagnóstico e (re) habilitação visando o bem estar e a inclusão das pessoas, por meio da promoção e articulação de serviços e programas de assistência social, saúde, educação, esporte, cultura e lazer. Prestando atendimentos gratuitos e permanentes a famílias e indivíduos em situação de vulnerabilidade e risco social e pessoal, sem qualquer discriminação.

Para realizar a sua missão, a ATEAL propõe os seguintes objetivos:

- I. Desenvolver e manter programas de prevenção, detecção precoce, diagnóstico, habilitação e (re) habilitação auditiva e de linguagem, inclusão familiar, social, cultural, educacional e profissional, para pessoas com deficiência auditiva e ouvintes com distúrbios da comunicação;
- II. Assumir o compromisso público de defesa, promoção, proteção e valorização dos direitos humanos, para pessoas com deficiência auditiva e ouvintes com distúrbios da comunicação;
- III. Desenvolver e manter pesquisas, estudos científicos e tecnológicos nas áreas de saúde, educação, cultura e social.

1.3 CERTIFICAÇÕES

- C.N.P.J. – nº. 51910.842/0001-11
- Título de Utilidade Pública Municipal – nº 2.636
- Título de Utilidade Pública Estadual – nº 5.988
- Título de Utilidade Pública Federal – nº 95.025
- Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social – nº 44006.002398/2001 - 23
- Inscrição Secretaria Estadual de Assistência e Desenvolvimento Social – nº 4.121
- Conselho Regional de Fonoaudiologia – nº 168/J
- Conselho Regional de Medicina – nº 13.847

- Conselho Municipal de Assistência Social – nº 10.015
- Certificado Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente de Jundiaí – nº 1.1.9.8.2.0.3.0
- Feneis – Federação Nacional de Educação e Integração dos Surdos – nº 040
- Certificado de Entidade Promotora de Direitos Humanos – nº 77
- Entidade em atendimento a Portaria nº 793, de 24 de abril de 2012
- CEBAS na área da saúde (25000.133107/2015-59MS)
- Entidade em atendimento a Portaria MS nº 1034/10

1.4 MISSÃO, VISÃO E VALORES

MISSÃO

Prestar serviços em saúde auditiva, da comunicação e da (re) habilitação da pessoa com deficiência, por meio de pesquisa e diagnóstico, visando a acolhida, a inclusão e bem estar das pessoas.

VISÃO

Ser referência em assistência, diagnóstico, estudo, pesquisa e gestão na área da saúde auditiva e da comunicação, promovendo mudanças sociais e gerando e difundindo conhecimentos.

VALORES

- Aprimoramento técnico-científico;
- Comprometimento com a causa;
- Atendimento Humanizado;
- Comprometimento com a capacitação, desenvolvimento e disseminação das melhores práticas;
- Soberania nos princípios de zelo pela transparência nas ações e imagem;
- Respeito aos usuários, colaboradores, contribuintes e empresas parceiras.

1.5 HISTÓRIA

Fundada na cidade de Jundiaí, em 1982, pela fonoaudióloga Mariza Cavenaghi Argentino Pomilio, por pais de pacientes, e por colaboradores, a ATEAL – Associação Terapêutica de Estimulação Auditiva e Linguagem, é uma associação civil, assistencial e de pesquisa, sem fins econômicos, que conta com a atuação de uma diretoria voluntária.

É credenciada pelo Ministério da Saúde para atendimento na Rede de Saúde Auditiva, pelo Sistema Único de Saúde (SUS), para atendimentos a pacientes de Jundiaí e região. Realiza exames em maternidades para detecção precoce da deficiência auditiva em bebês (teste da orelhinha), possui um Centro Audiológico para realização de exames da audição, para a indicação e adaptação de aparelho auditivo, e participa de programas de saúde ocupacional em empresas para o diagnóstico e conservação da audição.

Terapeuticamente, desenvolve programas de habilitação e reabilitação, terapias individuais e em grupo, nas áreas de fonoaudiologia, psicologia, psicopedagogia, assistência social e terapia ocupacional.

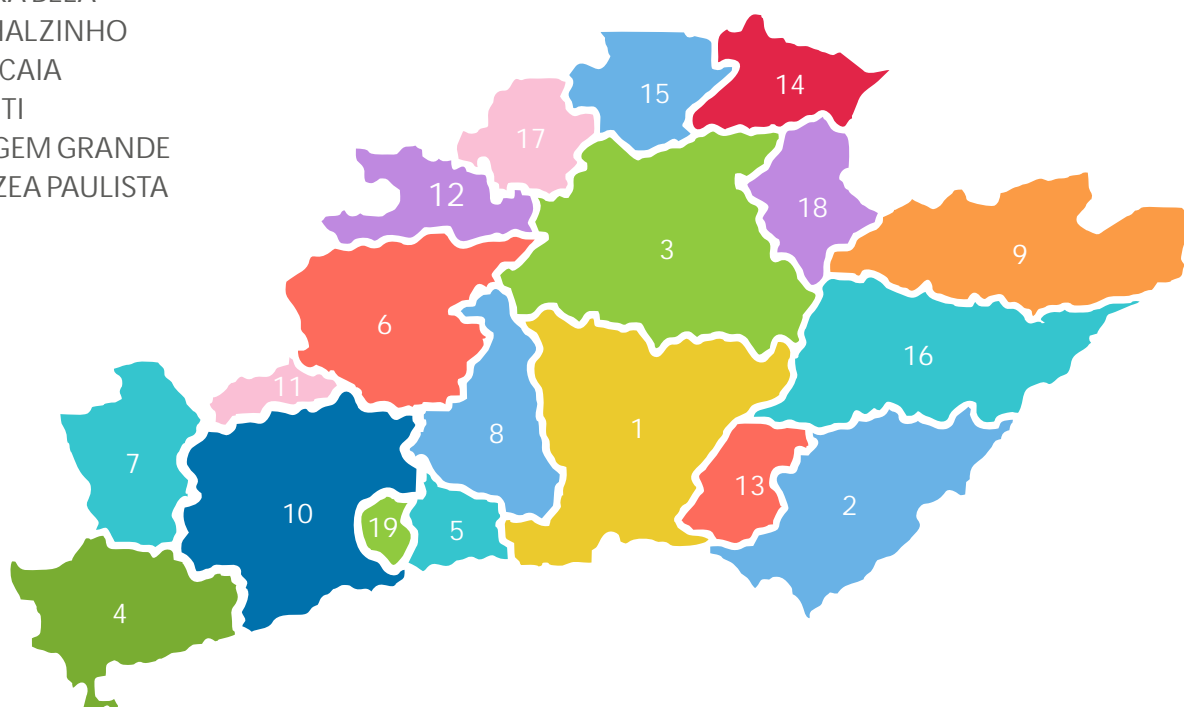
Desenvolve projetos sociais financiados por empresas via incentivo fiscal, que são fundamentais para o desenvolvimento e inclusão de crianças e adolescentes. Oferece cursos em libras, serviços de interpretação e assessoria nas áreas de atuação e gestão do terceiro setor.

A ATEAL é referência no atendimento para o diagnóstico e reabilitação gratuita e permanente, para uma inclusão familiar, social, educacional e profissional.

1.6 ABRANGÊNCIA TERRITORIAL

Os atendidos são procedentes do município de Jundiaí e demais municípios da região.

1. ATIBAIA
2. BOM JESUS DOS PERDÕES
3. BRAGANÇA PAULISTA
4. CABREÚVA
5. CAMPO LIMPO PAULISTA
6. ITATIBA
7. ITUPEVA
8. JARINÚ
9. JOANÓPOLIS
10. JUNDIAÍ
11. LOUVEIRA
12. MORUNGABA
13. NAZARÉ PAULISTA
14. PEDRA BELA
15. PINHALZINHO
16. PIRACAIA
17. TUIUTI
18. VARGEM GRANDE
19. VÁRZEA PAULISTA



1.7 ESTRUTURA FÍSICA E RECURSOS MATERIAIS

ESTRUTURA FÍSICA

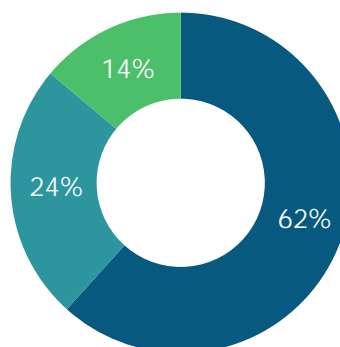
Almojarifado	1
Área de expurgo	1
Arquivo (80.000 prontuários)	1
Auditórios (capacidade para 30 e 70 pessoas)	2
Banheiros	18
Bazar Solidário	1
Bibliotecas (técnica, terapêutica, pública)	3
Casinha de Vivências	1
Copa/Cozinha	1
Espaço para guardar pertences	1
Estacionamento	2
Jardim Sensorial	1
Lanchonete	1
Lavanderia	1
Parque Adaptado	1
Recepção	2
Refeitório / Sala de descanso	1
Salas administrativas	8
Salas de atendimento	29
Salas de audiometria	10
Salas de espera	3
Sala de informática	1
Sala de oficina artesanal	1
Vestiário	1

RECURSOS MATERIAIS

Acervo bibliográfico	595
Armários individuais	41
Audiômetros	16
BERA	3
BERA AUTOMÁTICO	3
Brinquedos, materiais pedagógicos e culturais	1.023
Computadores	89
Datashow	3
Equipamentos de som	2
Filmadora	2
Fogão	1
Geladeiras/Freezer	6
Imitanciômetros	6
Impressoras	21
Ipads	10
Máquinas copiadoras	4
Máquina de lavar roupa	1
Máquinas fotográficas	1
Materiais esportivos	76
Micro-ondas	3
Notebook	9
Otoneuro	2
Tanquinho	1
Telefones	26
Televisores	11
Veículo adaptado para triagem auditiva	1
Veículo para transporte de usuários e equipe	1

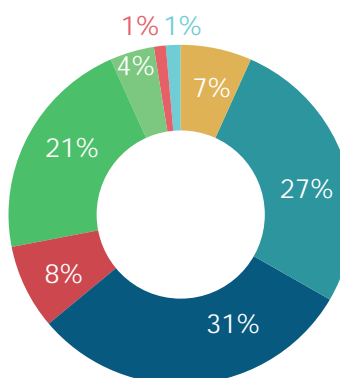
1.8 RECURSOS HUMANOS

- Número de Funcionários = 89
- Prestadores de Serviços = 30
- Voluntários = 15



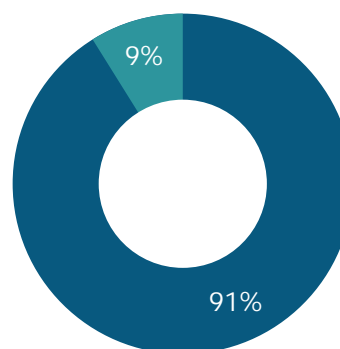
PERFIL DOS COLABORADORES ESCOLARIDADE – COLABORADORES - 2019

- Mestrado - 5
- Pós Graduação - 20
- Superior - 23
- Superior cursando - 6
- Ensino Médio - 16
- Ensino Médio incompleto - 3
- Ensino Fundamental completo - 1
- Ensino Fundamental incompleto - 1



GÊNERO

- Homem - 8
- Mulher - 81



FAIXA ETÁRIA

- 18 a 30 anos - 20
- 31 a 45 anos - 57
- acima de 46 anos - 12

Turn Over – Refere-se à rotatividade de colaboradores em relação as admissões e desligamentos. O índice da prática de mercado é de cerca de 3%.

Recursos Humanos 2019
Turn Over - 2,41%

2. RECURSOS

2 RECURSOS

A soma de trabalhos para a sustentabilidade tem um caráter multidimensional, cujo foco de atenção amplia-se para preocupações com a equipe de trabalho, com as contribuições sociais, com as questões de credibilidade, legitimidade e participação, como fatores importantes aos pilares de sustentação da ATEAL.

2.1 ORIGEM DOS RECURSOS

ORIGEM DOS RECURSOS 2019	VALOR	%
Receitas com Saúde	3.552.044,65	49%
Recursos Públicos - Saúde - Convênio SUS	2.552.716,92	
Prefeituras Região - Convênio Secretaria Municipal Saúde	945.861,63	
Subvenções Públicas	53.466,10	
Receitas com Assistência Social	1.377.309,89	19%
Recursos Públicos - Secretaria Municipal de Educação	1.000.973,40	
Prefeituras Região - Convênio Secretaria Municipal de Educação	229.400,49	
Recursos Públicos - Secretaria Municipal de Assistência Social	146.936,00	
Demais Atividades	2.332.730,75	32%
Recursos de Projetos Pronac Pronas	125.943,74	
Doações de Pessoa Jurídica	657.237,05	
Doações de Pessoa Física	95.367,58	
Receitas com Eventos	168.991,64	
Crédito Nota Fiscal Paulista	152.145,37	
Prestação Serviços para Empresas	127.679,01	
Prestação Serviços para Particulares	209.419,35	
Receitas com Bazar	33.150,00	
Receitas Financeiras	113.181,13	
Receitas Diversas (LIBRAS, Acessórios, Alimentos, Locação, Pilhas)	366.898,43	
Outras Receitas Operacionais (Bx Deprec, Recup Despesas)	135.977,72	
Voluntários	146.739,73	
TOTAL	7.262.085,29	100%

2.2 CUSTOS E DESPESAS

CUSTOS E DESPESAS 2019	VALOR	%
Custos e Despesas com Saúde	4.860.979,09	64%
Despesas Trabalhistas e Terceiros	2.582.177,00	
Despesas com Materiais	1.877.248,44	
Despesas Administrativas	110.602,60	
Depreciação	111.821,78	
Despesas com Projetos/Emendas	179.129,27	
Custos e Despesas com Assistência Social	1.709.920,61	22%
Despesas Trabalhistas e Terceiros	1.569.716,23	
Despesas com Materiais	40.257,80	
Despesas com Administrativas	62.883,26	
Depreciação	37.063,32	
Custos e Despesas com demais atividades	1.039.968,87	14%
Despesas Trabalhistas e Terceiros	466.566,57	
Despesas Administrativas/Materiais	426.662,57	
Voluntários	146.739,73	
TOTAL	7.610.868,57	100%
Resultado do Exercício Superávit/Deficit		-348.783,28

3.DOS PROGRAMAS

3. DOS PROGRAMAS

A Ateal está organizada em quatro grandes programas:

- 3.1 Programa de Proteção Especial Para Pessoas com Deficiência e suas Famílias.
- 3.2 Programa de Saúde Auditiva;
- 3.3 Programa de (Re) Habilitação em Deficiência Auditiva;
- 3.4 Programa de (Re) Habilitação em Distúrbios da Comunicação;

Em parceria estabelecida através de convênio com o gestores municipais de Jundiaí, Atibaia, Itupeva, Cabreúva, Várzea Paulista, Cajamar, Campo Limpo Paulista e Jarinú, a ATEAL é estruturada em quatro grandes programas, sendo: Saúde Auditiva, (Re)-Habilitação em Deficiência Auditiva, (Re)Habilitação em Distúrbios da Comunicação e Proteção Especial para Pessoas com deficiência e suas família. Atua no diagnóstico, avaliação clínica e oferece atendimento terapêutico interdisciplinar a pessoas com alterações de audição, voz e linguagem, assessora suas famílias no direcionamento social, cultural, educacional e profissional. Realiza pesquisas e publicações científicas e oferece oportunidade a alunos estagiários e profissionais em aprimoramento para aprofundarem os seus conhecimentos e desenvolverem suas práticas em um ambiente interdisciplinar. Tendo como característica, a humanização nos atendimentos, a sustentabilidade institucional e respeito as diferenças.

Os Programas executados pela ATEAL têm por objetivo promover a autonomia, a inclusão social e a melhoria da qualidade de vida dos atendidos. A ATEAL conta com uma equipe multidisciplinar cuja ação é pautada no reconhecimento do potencial da família e do cuidador, na aceitação, valorização da diversidade e no desenvolvimento das habilidades de cada indivíduo.

As ações oferecidas pela ATEAL são de caráter planejado, continuado e permanente. Para além da perspectiva de romper barreiras físicas, culturais, sociais, a Instituição busca realizar um trabalho que potencialize os usuários para autonomia, junto às famílias e na comunidade.

3.1 PROGRAMA DE PROTEÇÃO ESPECIAL PARA PESSOAS COM DEFICIÊNCIA E SUAS FAMÍLIAS

PÚBLICO ALVO

Crianças, jovens, adultos e suas famílias que frequentam a ATEAL

CAPACIDADE DE ATENDIMENTO

2.110 pessoas

RECURSOS FINANCEIROS - Assistência Social de Jundiaí

- Secretaria Municipal de Assistência Social de Jundiaí
- Recursos próprios - doações, bazares, eventos e serviços privados

RECURSOS HUMANOS

Assistente Social, Fonoaudiólogos, Psicólogos, Psicopedagogos

ABRANGÊNCIA TERRITORIAL Municipal

3.1.1 DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE REALIZADA

O programa oferece atendimento especializado às pessoas com deficiência auditiva e suas famílias. Essa população frequentemente apresenta suas limitações agravadas por violações de direitos, tais como: exploração da imagem, isolamento, confinamento, atitudes discriminatórias e preconceituosas no seio da família, falta de cuidados adequados por parte do cuidador, alto grau de estresse do cuidador, desvalorização da potencialidade/capacidade da pessoa, dentre outras que agravam a dependência e comprometem o desenvolvimento da autonomia.

O programa tem a finalidade de promover a autonomia, a inclusão social e a melhoria da qualidade de vida das pessoas participantes.

Conta com equipe habilitada cuja ação é pautada no reconhecimento do potencial da família e do cuidador, na aceitação e valorização da diversidade e na redução da sobrecarga do cuidador, decorrente da prestação de cuidados diários prolongados.

O programa busca a ampliação da rede de pessoas com quem a família do dependente convive e compartilha cultura, troca vivências e experiências. A partir da identificação das necessidades, é viabilizado o acesso à benefícios, programas de transferência de renda, serviços de políticas públicas setoriais, atividades culturais e de lazer, sempre priorizando o incentivo à autonomia da dupla "cuidador e dependente".

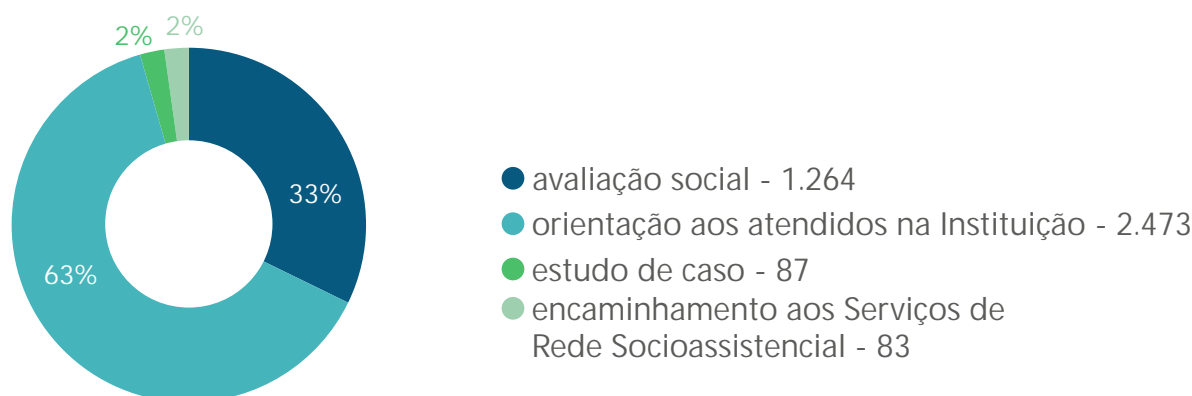
Quando são identificadas demandas do dependente e/ou do cuidador e situações de violência e/ou violação de direitos, são acionados na rede socioassistencial mecanismos necessários para resposta a tais condições. A intervenção é voltada a diminuir a exclusão social tanto do dependente quanto do cuidador, a sobrecarga decorrente da situação de dependência/prestação de cuidados prolongados, bem como a interrupção e superação das violações de direitos que fragilizam a autonomia e intensificam o grau de dependência da pessoa com deficiência.

3.1.2 AÇÕES

As ações do Programa incluem o mapeamento para a elaboração de projetos, ações e serviços voltados as demandas do atendido, complementando o serviço das políticas públicas. O envolvimento da sociedade civil no planejamento de ações exerce ponto fundamental.

TRIAGEM E INTERVENÇÃO SOCIAL – O Serviço Social atua no processo de acolhida, acompanhamento das pessoas atendidas e suas famílias através de estratégias de intervenção que consideraram as possibilidades de trabalho alcançáveis ao Programa, bem como os encaminhamentos aos órgãos da rede socioassistencial: Unidade Básica de Saúde (UBS), Centro de Referência/Especializado de Assistência Social (CRAS/CREAS), Conselho Tutelar, entre outros, de acordo com a situação apresentada.

INTERVENÇÕES SOCIAIS - N = 3.013



ASSISTÊNCIA À FAMÍLIA E À COMUNIDADE - As ações de Assistência à Família e à Comunidade contam com a participação direta da sociedade civil por meio de doações pontuais, através de campanhas específicas organizadas pela ATEAL (Páscoa, Dia das Crianças, Natal, agasalho, alimentos). A ATEAL conta com parcerias na sociedade civil, inclusive de empresas, que apresentam programas de participação social.

Famílias em situação de vulnerabilidade social podem ser beneficiadas com pilhas para o aparelho auditivo e passe para ônibus. As doações ocorrem após um estudo socioeconômico, onde seja caracterizada a real necessidade de recebimento desses benefícios.

Os passes de ônibus foram viabilizados para as famílias que também se encontram em situação de vulnerabilidade social e que ainda não foram beneficiários do Passe Livre Especial da região.

BENEFÍCIO	NÚMERO DOADO	FAMÍLIAS BENEFICIADAS
Cestas Básicas	114	114
Pilhas	1.590	228
Passes	188	12
TOTAL	1.892	354

NÚCLEO DE INCLUSÃO – ENCAMINHAMENTO AO MERCADO DE TRABALHO – Tem por objetivo prestar serviço socioassistencial relacionado a esclarecimentos correlacionados ao ambiente de trabalho e orientação profissional para pessoas com deficiência auditiva.

AS EMPRESAS PARCEIRAS EM INCLUSÃO NO MERCADO DE TRABALHO

- Morena Lingerie
- Universal Indústrias Gerais
- Duratex S/A Unidade Louças Jundiá

- Finepak
- DANA
- Supermercado Tauste
- LGM
- Delphos

3.2 PROGRAMA DE SAÚDE AUDITIVA

PÚBLICO ALVO

Crianças, jovens e adultos com queixas auditivas sem restrição de faixa etária.

MÉDIA DE ATENDIMENTO MENSAL

2.053 atendidos / mês

RECURSOS FINANCEIROS

- Secretaria Municipal de Saúde de Jundiá - convênio nº 024/13 e 05/2018
- Convênios com Secretaria de Saúde de outros municípios: Atibaia, Cabreúva, Cajamar, Campo Limpo, Itupeva e Jarinú - Secretaria de Saúde de outros municípios
- Emenda Parlamentar: Sani
- Recursos próprios - doações, bazares, eventos e serviços privados.

RECURSOS HUMANOS

Assistente Social, Fonoaudiólogos e Médico Otorrinolaringologista

ABRANGÊNCIA TERRITORIAL

Municipal e Microrregional

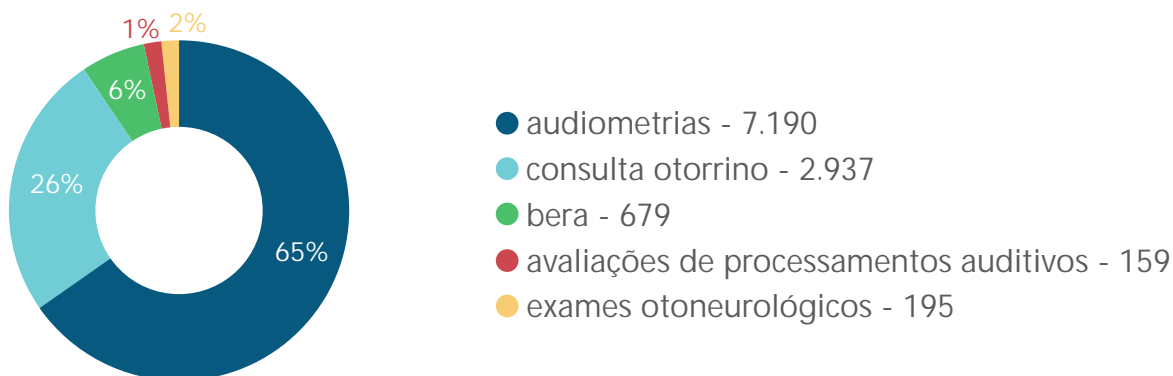
3.2.1 DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE REALIZADA

O Programa de Saúde Auditiva oferece atendimento especializado nas áreas de otorrinolaringologia, fonoaudiologia e assistência social às pessoas com queixas auditivas, possibilitando a detecção de alterações auditivas e o diagnóstico audiológico. A fim de potencializar a autonomia dos atendidos. A equipe trabalha com foco no diagnóstico precoce visando a rápida adaptação de próteses auditivas (Aparelhos de Amplificação Sonora Individual – AASI) em todas as faixas etárias. O AASI é um recurso de tecnologia assistiva na área de próteses, o qual contribui para ampliar as habilidades funcionais da pessoa com deficiência auditiva.

3.2.2 AÇÕES – SAÚDE AUDITIVA

DETECÇÃO E DIAGNÓSTICO DA DEFICIÊNCIA AUDITIVA – O trabalho é baseado nos testes audiológicos visando a detecção de perdas auditivas e o diagnóstico etiológico das mesmas. Após o diagnóstico, adaptação, indicação e protetização é realizado o encaminhamento para reabilitação específica e demais procedimentos, na busca por cooperar no desenvolvimento da autonomia do indivíduo.

DETECÇÃO E DIAGNÓSTICO - N = 11.160



Diagnosticada a deficiência auditiva é realizada a indicação de aparelho auditivo.

SELEÇÃO, INDICAÇÃO, ADAPTAÇÃO DE APARELHO DE AMPLIFICAÇÃO SONORA INDIVIDUAL (AASI) - A pessoa atendida testa os modelos de aparelhos auditivos disponíveis e opta pelo que melhor atende às suas necessidades. Em 2019, 1.469 pacientes realizaram teste de AASI. No teste é selecionado o tipo do aparelho e tecnologia adequada para cada caso, feita as regulagens e ajustes das próteses auditivas, avaliação do desempenho por meio de testes objetivos e comportamentais, orientação e aconselhamento do paciente durante o processo de adaptação.

PRÉ-MOLDAGEM - Realiza-se um molde de acordo com a anatomia do ouvido para que o aparelho seja confeccionado.

ACOMPANHAMENTO E ADAPTAÇÃO DE AASI - N= 12.233



DOAÇÕES DE APARELHOS DE AMPLIFICAÇÃO SONORA INDIVIDUAL (AASI)

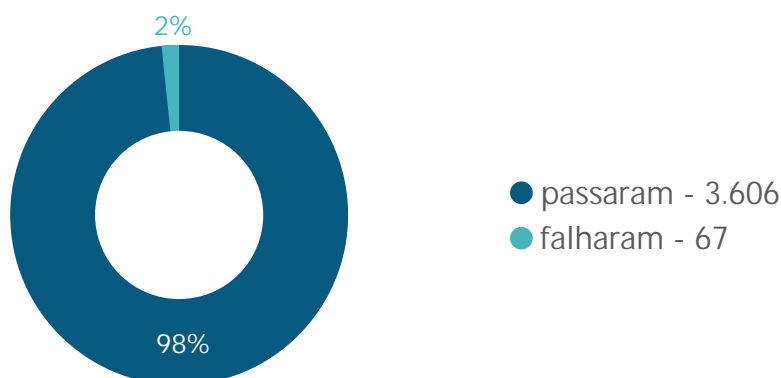
	PESSOAS	AASI
Jundiaí	900	1.666
Atibaia	391	745
Cajamar	50	88
Itupeva	28	53
Parceria Clube da Lady	2	4
Projeto Rotary Clube Serra do Japy	98	183
TOTAL	1.469	2.739

TRIAGEM AUDITIVA NEONATAL UNIVERSAL (TANU) – É uma ação preventiva e de sensibilização. A triagem foi realizada através do rastreamento auditivo nas maternidades de Jundiaí e Itupeva, na busca por promover a detecção precoce de perdas auditivas e visando o diagnóstico/encaminhamento para a reabilitação auditiva, decisivos para o futuro do bebê.

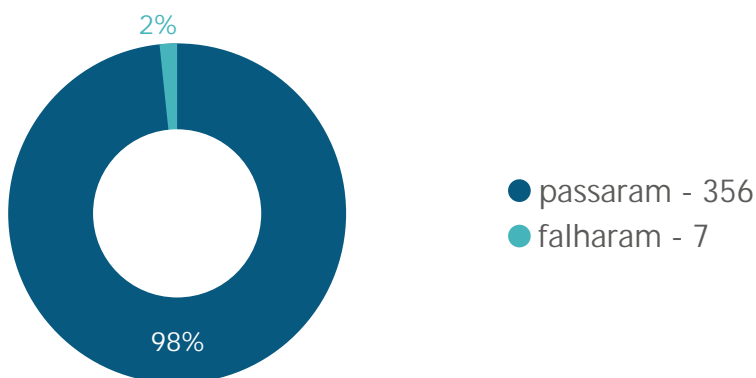
A triagem consiste em: passou, não há alterações auditivas ou falhou, onde representa alguma alteração, assim o bebê é indicado para a realização de um acompanhamento semestral onde realizará testes para confirmar o seu diagnóstico precoce e fará a adaptação do aparelho auditivo e sua reabilitação para aquisição de linguagem

“Estatísticas indicam que a cada 1.000 bebês, dois a seis podem apresentar perda auditiva (JCIH94)”. Conhecida como “Teste da Orelhinha”, a Triagem Auditiva Neonatal Universal (TANU) consiste no rastreamento auditivo de todos os recém-nascidos, e objetiva detectar precocemente perdas auditivas causadas por alterações no órgão auditivo, garantindo diagnóstico e tratamento precoce, decisivos para o futuro do bebê. A Triagem tem sido realizada desde dezembro de 2001 nos bebês nascidos pelo Sistema Único de Saúde em Jundiaí, e desde agosto de 2014 na maternidade de Itupeva, através de parceria com o gestor municipal, na área da saúde.

TRIAGEM AUDITIVA AUDITIVA NEONATAL HU - JUNDIAÍ - N = 3.673



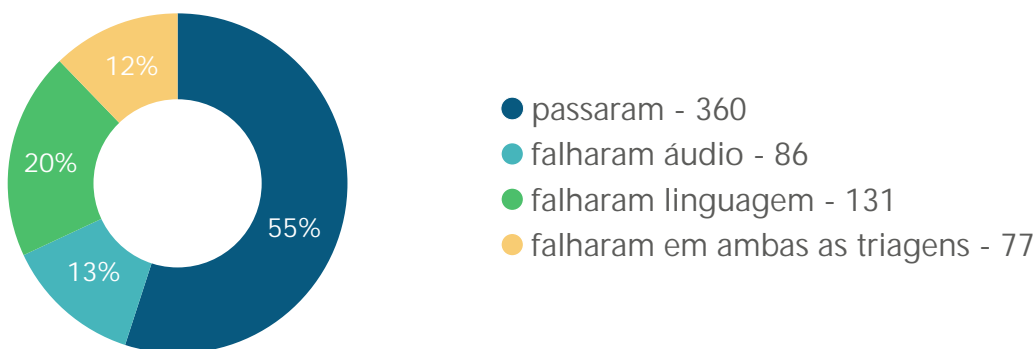
TRIAGEM AUDITIVA NEONATAL HOSPITAL E MATERNIDADE ITUPEVA - N = 363



TRIAGEM AUDITIVA E DE LINGUAGEM – ITUPEVA

TRIAGEM AUDITIVA E DE LINGUAGEM – O trabalho de triagem auditiva e de linguagem é uma parceria da ATEAL com o Gestor Municipal da Prefeitura. O programa teve início em agosto de 2014 e consiste em triar a competência auditiva e de linguagem de todas as crianças que frequentam as escolas municipais em período de alfabetização, objetivando assim a inclusão, a promoção da autonomia dos atendidos no ambiente escolar.

TRIAGEM AUDITIVA E DE LINGUAGEM EM ESCOLARES - ITUPEVA - N = 654



CONSERVAÇÃO DA SAÚDE AUDITIVA DO TRABALHADOR - O trabalho abrange a elaboração e execução do Programa de Conservação Auditiva do Trabalhador, onde são realizadas as audiometrias ocupacionais em trabalhadores de empresas parceiras. Para além dos exames, orientações são realizadas quanto a prevenção e o agravamento da perda auditiva induzida por ruído ocupacional. As ações incluem a realização de audiometrias ocupacionais in loco nas empresas conveniadas e/ou na sede da ATEAL, orientando quanto a exposição ao ruído ambiental. Foram realizadas 1.028 audiometrias ocupacionais nos funcionários das seguintes empresas conveniadas:

- Castelo Alimentos;
- IGL;
- Roca;

- Gestor Municipal (SUS) – Prefeitura Municipal de Jundiaí;

3.3 PROGRAMA DE (RE) HABILITAÇÃO EM DEFICIÊNCIA AUDITIVA

PÚBLICO ALVO

Crianças, jovens e adultos com perda auditiva sem restrição de faixa etária

CAPACIDADE DE ATENDIMENTO

300 atendidos / mês

RECURSOS FINANCEIROS

- Secretaria Municipal de Saúde de Jundiaí - convênio nº 024/13;
- Secretaria Municipal de Educação de Jundiaí - convênio nº 04/14;
- Convênios com Secretaria de Saúde de outros municípios: Cabreúva, Cajamar, Campo Limpo, Itupeva, Várzea Paulista e Jarinú;
- Recursos próprios - doações, bazares, eventos e serviços privados.

RECURSOS HUMANOS

Assistente Social, Fonoaudiólogos, Psicólogos, Psicopedagogos, Médico Otorrinolaringologista e Médico Neuropediatra.

ABRANGÊNCIA TERRITORIAL

Municipal e Microrregional

3.3.1 DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE REALIZADA

O Programa de (Re) Habilitação em Deficiência Auditiva consiste no uso de técnicas de estimulação, a fim de promover a inserção à comunidade e a autonomia do deficiente auditivo. Os atendidos são acompanhados de acordo com demandas identificadas pela equipe em conjunto com a família. O trabalho objetiva realizar os procedimentos necessários para os encaminhamentos na área da saúde e educação.

3.3.2 AÇÕES

PROGRAMA DE (RE) HABILITAÇÃO EM DEFICIÊNCIA AUDITIVA

ATENDIMENTO FONOAUDIOLÓGICO – Objetiva o desenvolvimento de habilidades de comunicação com crianças, adolescentes e adultos com deficiências auditivas, usuárias de aparelho de amplificação sonora e/ou implante coclear e que necessitam de reabilitação, com linguagem oral e/ou gestual.

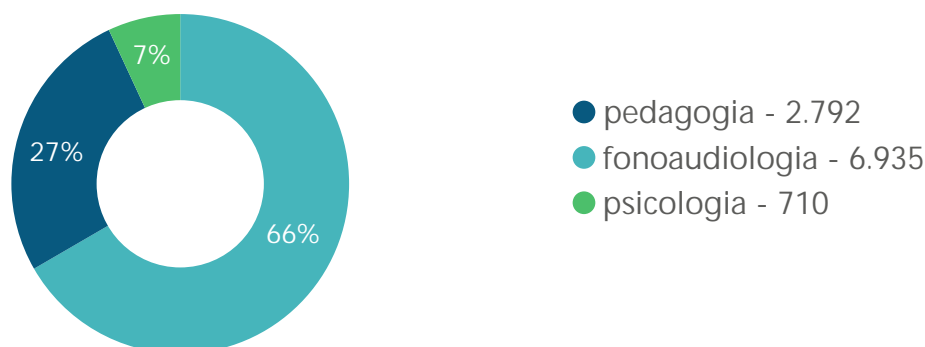
ACOMPANHAMENTO PSICOLÓGICO – Atendimentos realizados através de orientações aos atendidos e suas famílias, com foco no desenvolvimento da autonomia e enfrentamento das barreiras apresentadas no processo terapêutico. Além de avaliação cognitiva para melhor caracterização da demanda.

ATENDIMENTO PSICOPEDAGÓGICO – Estimulação das áreas de: raciocínio lógico, simbólico, visual e habilidades de leitura/escrita.

Atendimento Educacional Especializado para os deficientes auditivos da rede municipal de ensino em convênio firmado com a Secretária da Educação de Jundiáí.

ATENDIMENTO MÉDICO - Os atendimentos na área de Otorrinolaringologia e Neuropediatria também são realizados pelo Programa de (Re) Habilitação de Pessoas com Deficiência Auditiva através de encaminhamentos prévios e discussões de caso em equipe.

ATENDIMENTOS NO PROGRAMA DE (RE) HABILITAÇÃO EM DEFICIÊNCIA AUDITIVA N = 10.437



ORIENTAÇÃO ESCOLAR - Consiste em oferecer apoio pontual aos educadores e equipe gestora da rede pública ou particular de ensino, que recebem alunos surdos em sala de aula regular. Visa fortalecer e favorecer os pressupostos da inclusão escolar. Em 2019 as orientações foram feitas mediante Atendimento Educacional Especializado, com visitas dos professores da ATEAL às escolas da rede municipal de Jundiáí e capacitação aos professores da rede. Ao todo foram realizadas 42 visitas escolares no ano de 2019.

INCLUSÃO EDUCACIONAL - No ano de 2019, em parceria com a Secretaria Municipal de Educação de Jundiáí, a ATEAL contou com a atuação de 23 Tradutores Intérpretes da Língua Brasileira de Sinais.

(TILS) para a inclusão dos alunos surdos usuários da Língua Brasileira de Sinais. Esta atuação ocorreu em 14 escolas da rede municipal, contando com a presença de 16 Tradutores Intérpretes de Libras em sala de aula para o Ensino Fundamental e 03 profissionais na Educação de Jovens e Adultos.

O trabalho do Tradutor Intérprete é designado como facilitador do meio em que os alunos estão inseridos, agindo fundamentalmente na eliminação da barreira de comunicação deles com os colegas, professores, funcionário.

Para complementar o trabalho, foi disponibilizado outros 02 profissionais para atuarem pontualmente com substituições nas 14 escolas em casos de ausências, atestados e afastamentos ocorridos no ano letivo, 01 profissional para o desenvolvimento de materiais adaptados e 01 profissional para atuar na

Instituição durante o contra turno escolar com o ensino da Língua de Sinais, considerando a idade de cada um para desempenhar o repertório linguístico. Nesse programa contemplou-se 07 alunos frequentes.

Dessa forma 31 alunos surdos matriculados na rede foram contemplados com o profissional Tradutor Intérprete de Libras em sala de aula.

CURSO DE LIBRAS – Serviço Particular subdividido em 03 Níveis de Ensino – O Curso Livre de Língua Brasileira de Sinais, abre matrículas uma vez por semestre. O serviço particular dispõe uma aula por semana com a duração de duas horas/aula realizada às quintas-feiras no período da noite e aos sábados de manhã. Cada nível tem a duração total de um semestre, que totaliza a carga horária de 40h. No ano de 2019 formaram 13 turmas, ministradas por 07 professores.

Abaixo segue a relação subdividida:

Nº de concluintes	NÍVEL I	NÍVEL II	NÍVEL III	KIDS
1º semestre	45	7	15	5
2º semestre	17	33	10	NR

NR* Não Realizado

No segundo Semestre, realizou-se também a abertura de um curso Semi Presencial, onde ocorreram dez encontros na Ateal e disponibilizados dez vídeos aulas online, pela plataforma do Google for Education. Neste projeto participaram 13 alunos.

NÚCLEO DE APOIO AO USUÁRIO DE IMPLANTE COCLEAR – Serviço de apoio técnico e jurídico aos usuários de implante coclear que necessitam de manutenção e/ou upgrade de processador de fala junto aos planos de saúde ou defensoria pública. Ao todo foram 18 atendidos pelo serviço de apoio em 2019 e 4 assistidos que receberam upgrade de processador.

3.4 PROGRAMA DE (RE) HABILITAÇÃO EM DISTÚRBIOS DA COMUNICAÇÃO

PÚBLICO ALVO

Crianças, jovens e adultos com queixas de distúrbios da comunicação sem restrição de faixa etária.

CAPACIDADE DE ATENDIMENTO

150 atendidos / mês

RECURSOS FINANCEIROS

- Secretaria Municipal de Saúde de Jundiaí - convênio nº 024/13 e nº 05/2018;
- Recursos próprios - doações, bazares, eventos e serviços privados

RECURSOS HUMANOS

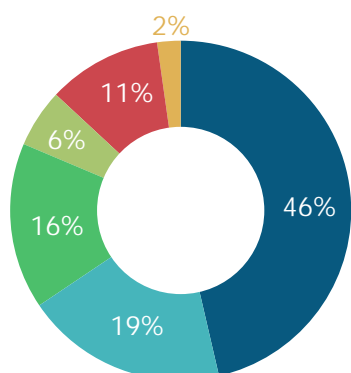
Assistente Social, Fonoaudiólogos, Psicólogos, Psicopedagogos, Terapeuta Ocupacional e Médico Neuropediatra.

ABRANGÊNCIA TERRITORIAL Municipal e Microrregional

3.4.1 DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE REALIZADA

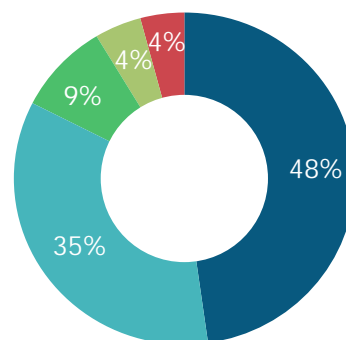
A Habilitação/Reabilitação de pessoas com distúrbios de comunicação é caracterizada por medidas de intervenção que trabalham as alterações de linguagem oral (atraso na aquisição, alterações na fala, gagueira, alteração vocal) ou de linguagem escrita (dificuldade e distúrbios de aprendizagem). O Programa proporciona a integração plena do atendido em seu meio, uma vez que a linguagem é um dos principais instrumentos no exercício da cidadania, por permitir interação e socialização. A intervenção tardia pode ser suficiente para a queixa progredir, dificultando a inserção e manutenção da criança no ambiente social, familiar e escolar.

ATENDIMENTOS POR QUEIXA SUS
N = 93



- articulatório = 43
- aprendizagem = 18
- linguagem = 15
- gagueira = 5
- voz = 10
- fissura = 2

ATENDIMENTOS POR QUEIXA
PARTICULAR - N = 23



- articulatório = 11
- aprendizagem = 8
- linguagem = 2
- gagueira = 1
- voz = 1

3.4.2 AÇÕES

ATENDIMENTO FONOAUDIOLÓGICO - Objetiva o desenvolvimento de habilidades de comunicação oral e escrita com crianças, jovens e adultos com distúrbios de comunicação por meio do desenvolvimento de habilidades de linguagem oral e escrita.

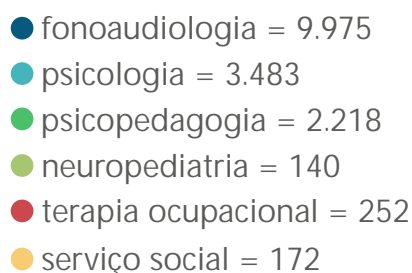
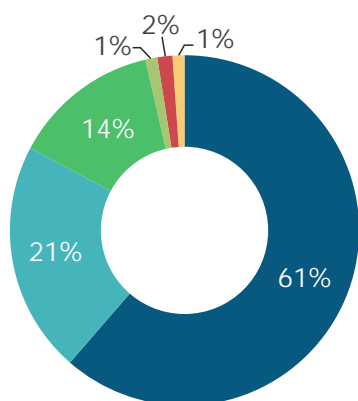
ATENDIMENTO PSICOLÓGICO - Atendimentos realizados através de orientações aos atendidos e sua família, por meio de estimulações na busca por autonomia e enfrentamento das barreiras apresentadas no processo terapêutico.

ATENDIMENTO PSICOPEDAGÓGICO – Inclusão social principalmente no ambiente escolar, por meio de estimulação das áreas de: raciocínio lógico, simbólico, visual e habilidades de leitura/escrita.

ATENDIMENTO EM TERAPIA OCUPACIONAL – Atendimentos realizados com foco no trabalho de estimulação de habilidades funcionais nos aspectos físico – motor.

DIAGNÓSTICO E INTERVENÇÃO NEUROPEDIÁTRICA – Avaliação médica neuropediátrica para realização de diagnóstico, planejamento de ações terapêuticas e encaminhamento para estimulação, objetivando assim a prevenção/diminuição das demandas inerentes à situação apresentada.

ATENDIMENTOS NO PROGRAMA DE (RE) HABILITAÇÃO EM DISTÚRBIOS DA COMUNICAÇÃO - N = 16.240



ORIENTAÇÃO ESCOLAR – Consiste em oferecer apoio pontual aos educadores da rede pública ou particular de ensino, que recebem alunos com dificuldade de aprendizagem em sala de aula. Visa a fortalecer e favorecer os pressupostos da inclusão escolar. Em 2019 foram assessoradas 10 escolas por meio de reuniões de discussão de casos.

4.PROJETOS

4.PROJETOS

4.1 SELEÇÃO, INDICAÇÃO, DOAÇÃO E ADAPTAÇÃO DE APARELHO DE AMPLIFICAÇÃO SONORA (AASI) EM PARCERIA COM O ROTARY CLUBE SERRA DO JAPY:

Projeto desenvolvido em parceria com o Rotary Clube Serra do Japy visando a redução da fila de espera de pessoas da microrregião para o processo de seleção, indicação e adaptação de AASI.

O projeto teve início em setembro de 2019 com um total de 98 pacientes beneficiados e a concessão de 183 aparelhos auditivos de amplificação sonora (AASI).

Na execução do projeto está incluso: avaliação audiológica para identificação do tipo e grau da deficiência auditiva, teste para escolha do aparelho auditivo adequado ao paciente, doação do aparelho auditivo e consulta fonoaudiológica para adaptação adequada do aparelho auditivo, e acompanhamento fonoaudiológico para verificação dos benefícios após a adaptação, esclarecimentos de dúvidas e alterações na regulação e moldes, se necessário.

A abrangência do projeto consta na tabela abaixo:

Municípios Beneficiados	Número de pacientes	Aparelhos Auditivos
Vargem	12	20
Joanópolis	10	19
Nazaré Paulista	10	20
Pinhalzinho	10	19
Bom Jesus dos Perdões	9	17
Tuiuti	10	19
Campo Limpo	10	18
Várzea	10	18
Itupeva	9	18
Cabreúva	8	15
TOTAL	98	183

O projeto será finalizado em 2020.

4.2 – PROJETO PRONAS - “Ampliação de concessão de aparelhos auditivos de amplificação sonora individual (AASI) a pessoas que aguardam em lista de espera”

O projeto tem como objetivo ampliar a concessão de aparelhos de amplificação sonora individual (AASI) a pessoas, residentes em Jundiá-SP, com deficiência auditiva em situação econômica desfavorecida atendidas pelo Sistema Único de Saúde (SUS).

Teve início em março de 2019, visando o atendimento de 300 pessoas com a doação de até 600 AASIs.

Em 2019 foram realizadas as avaliações audiológicas e o processo de seleção e indicação dos aparelhos auditivos. A doação dos AASIs acontecerá nos meses de janeiro e fevereiro de 2020.

4.3 – PROJETO ArTeiros

A promoção da arte como cultura de inclusão social foi o foco do projeto ArTeiros, desenvolvido pela ATEAL – Associação Terapêutica de Estimulação Auditiva e Linguagem, subsidiado pelo CMDCA – Conselho Municipal de Diretos da Criança e do Adolescente, de Jundiaí, com a participação e conclusão do mesmo de 16 pacientes.

Nem todos os cidadãos têm acesso à arte de maneira completa, muitos são privados de apreciar ou praticar diversas atividades artísticas ou culturais porque poucos locais apresentam acessibilidade.

O projeto ArTeiros atuou como observatório à arte e aos espaços existentes e fomentou a produção em cada assistido, deficiente auditivo ou com distúrbio de comunicação, valorizando a criatividade pessoal e contextualizada de sua realidade.

O enfoque dado observou:

- Estimular a comunicação e a expressão cultural apropriadas a cada indivíduo;
- Desenvolver habilidades cognitivas e sociais;
- Explorar o acesso aos espaços culturais de Jundiaí;
- Explorar o acesso aos espaços culturais de São Paulo;
- Proporcionar o uso de materiais recicláveis para as oficinas, como forma de respeito e importância ao meio ambiente;
- Desenvolver a autoestima e autoconfiança para autonomia ao uso dos espaços culturais comuns a todo cidadão;
- Aprender técnicas artísticas com diversos materiais;
- Criar o hábito de “consumir” cultura;
- Estimular o senso criativo de cada um.

4.4 – Clube da Lady

Projeto desenvolvido em parceria com o Clube da Lady visando a redução da fila de espera de pessoas da cidade de Jundiaí para o processo de seleção, indicação e adaptação de AASI.

O projeto teve início em novembro de 2019 com um total de 2 pacientes beneficiados e a concessão de 4 aparelhos auditivos de amplificação sonora (AASI).

Na execução do projeto foram realizados: avaliação audiológica para identificação do tipo e grau da deficiência auditiva, teste para escolha do aparelho auditivo adequado ao paciente, doação do aparelho auditivo e consulta fonoaudiológica para adaptação adequada do aparelho auditivo, e acompanhamento fonoaudiológico para verificação dos benefícios após a adaptação, esclarecimentos de dúvidas e alterações na regulagem e moldes, se necessário.

4.5 Projeto Mesa Brasil SESC Jundiaí

Projeto que teve início em 2019, o SESC Jundiaí através da sensibilização de empresas, seleciona e entrega alimentos de forma adequada às instituições.

Através desse Projeto, a ATEAL recebeu e preparou alimentos como forma de oferecer lanches/merenda aos seus assistidos.

5. DOS ESTUDOS E PESQUISAS

5. DOS ESTUDOS E PESQUISAS

NÚCLEO DE ESTUDOS E PESQUISAS

A ATEAL, buscando garantir excelência em seu atendimento com o melhor embasamento técnico-científico, apresenta o Núcleo de Estudos e Pesquisas – NEP. Composto por pesquisadores nas áreas de audição e comunicação humana, o NEP é parte integrante do projeto de desenvolvimento do Centro de Estudos e Pesquisas da Audição e Comunicação. O NEP visa fomentar novos olhares aos indicares sobre a audição e a comunicação humana, com o propósito de consolidar o conhecimento científico e promover, informar, articular, propor novos olhares na construção de políticas públicas e efetivar mudanças em benefício da sociedade.

Tem como objetivos desenvolver pesquisas com dados epidemiológicos para diminuir as incidências das patologias; desenvolver novas metodologias para aplicação em reabilitação, promover intercâmbio e conhecimento técnico-científico sobre as pesquisas realizadas, promover capacitações em audição e comunicação, além de contribuir para a formulação de políticas públicas.

5.1 EDUCAÇÃO / CAPACITAÇÕES

CURSOS OFERECIDOS

	NÚMERO DE PARTICIPAÇÕES	NÚMERO DE CURSOS
Cursos internos	6	9
Cursos externos	23	30

NÚMERO DE PARTICIPANTES

	NÚMERO DE PARTICIPANTES
Setor Administrativo	20
Setor Técnico	19

CAPACITAÇÕES MINISTRADAS: 16

6. PRODUÇÃO CIENTÍFICA

6. PRODUÇÃO CIENTÍFICA

Em 2019 tivemos a entrada de duas pesquisas a serem desenvolvidas na ATEAL, sendo uma a ser desenvolvida por colaborador interno e outra externo. Seguem os dados:

TÍTULO DA PESQUISA/ESTUDO

Correlação dos indicadores de risco para deficiência auditiva e a ocorrência de perdas auditivas em um programa de monitoramento auditivo infantil.

AUTORES

Josiane Batista Ferreira, Tânia Pereira e Gabriela Tordin

NOME DO EVENTO

34º Encontro Internacional de Audiologia

MODALIDADE

Poster

TÍTULO DA PESQUISA/ESTUDO

Da espera à alta: Tempo de terapia para desvio fonológico em uma instituição de terceiro setor

AUTORES

Natali Romano, Rafaela Rossi Barbieri e Nicolas Romano

NOME DO EVENTO

II Congresso de Comunicação e Linguagem em Fonoaudiologia - SP

MODALIDADE

Poster

TÍTULO DA PESQUISA/ESTUDO

Aguardando a terapia fonoaudiológica: Programa de orientação aos cuidadores de crianças com desvio fonológico

AUTORES

Natali Romano, Rafaela Rossi Barbieri e Nicolas Romano

NOME DO EVENTO

II Congresso de Comunicação e Linguagem em Fonoaudiologia - SP

MODALIDADE

Poster

TÍTULO DA PESQUISA/ESTUDO

Cochlear Implant: the possibility of inclusion of the deaf student in the acquisition of portuguese

AUTORES

Bárbara Juliana Crispim Correa, Tânia Pereira, Ketilen de Lima Carreira e Mariza Cavenaghi Argentino Pomilio

NOME DO EVENTO

18º Congresso da Fundação Otorrino

MODALIDADE

Poster

TÍTULO DA PESQUISA/ESTUDO

Implante Coclear: a possibilidade de inclusão do aluno surdo na aquisição do português

AUTORES

Tânia Pereira, Ketilen de Lima Carreira e Mariza Cavenaghi Argentino Pomilio

NOME DO EVENTO

X Congresso Brasileiro de Fonoaudiologia

MODALIDADE

Poster

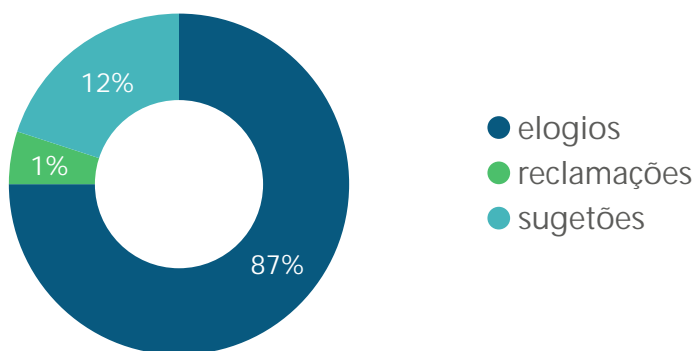
7. DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

7. DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

7.1 ATENDIMENTO AO PÚBLICO

A comunicação com o público se dá por meio ouvidoria interna e através de canais de e-mail, site e redes sociais. As interações são segmentadas em solicitações diversas informações sobre os serviços, sugestões, elogios, perguntas e reclamações.

Interações por meio da Ouvidoria - N = 890



7.2 MÍDIAS SOCIAIS

Facebook, Twitter, Instagram, Horyou, Youtube, e site institucional.

Seguidores Facebook: 12.590 seguidores

Youtube: 547 inscritos - 126.112 visualizações

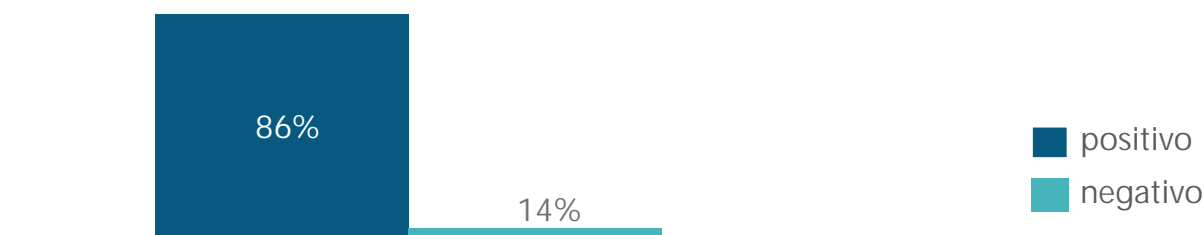
Twitter: 243 seguidores

Instagram: 3.781 seguidores

Site (acessos de 01 de janeiro a 30 de novembro de 2019): 28.000 acessos.

7.3 AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO – MÉDIA ANUAL

Os Programas são avaliados mensalmente por meio de pesquisa de satisfação com os usuários do serviço. O objetivo é levantar indicadores para que possamos identificar áreas que necessitam de intervenção da equipe para melhor adequação. Estipulou-se como meta acima de 86% de satisfação (ótimo e bom).



7.4 CAMPANHAS E EVENTOS

Contando com o empenho de todos os envolvidos, diretoria voluntária, corpo técnico, famílias e comunidade, com o intuito de contribuir para o desafio em sustentabilidade foram desenvolvidas, no decorrer do ano, várias ações:

ARRECADÇÃO DE CUPONS FISCAIS – NOTA FISCAL PAULISTA

Número de cupons (média mensal) = 25.700

Valor arrecadado (média mensal) = R\$ 8.867,00

AÇÃO ENTRE AMIGOS

Cupons vendidos = 8.093

Valor arrecadado = R\$ 86.041,00

PRODUTOS SOCIAIS - MARCA ATEAL

-Camisetas da ATEAL

-Unilibras;

-Jogo da Memória Cores;

-Dicionário de LIBRAS Campinas;

-CD – Orientações para usuários de aparelhos auditivos;

-Ecobag;

-Sketchbooks;

-Bloco de notas;

-Chaveiro.

AT!BAZAR

O AT!BAZAR é um evento social que garante uma parte importante da arrecadação da Associação Terapêutica de Estimulação Auditiva e Linguagem.

No ano de 2019, lojista de Jundiaí e região de diversos segmentos, como moda feminina, masculina, infantil, decoração, participaram do AT!BAZAR. No total foram realizados 18 bazares.

AT!Run

O objetivo da AT!Run foi levar ao conhecimento de todos a forma de comunicação das pessoas surdas, que pode ser através da LIBRAS – Língua Brasileira de Sinais ou usando a oralidade.

O trajeto foi de 6.8 km para corrida e caminhada, sendo feito entre os parques Jardim Botânico e Parque da Cidade com passagem por área de grande beleza natural.

Um momento de contato com a natureza, lazer, esporte, cultura e troca de experiências.

A corrida ofereceu café da manhã, espaço atleta (recovery), espaço Kids, teste de glicemia, exposição de veículos e distribuição de sorvetes.

8. CONSIDERAÇÕES FINAIS

8. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Os direitos sociais, atribuídos pela Constituição Federal de 1988, convocaram a sociedade civil para participar, por meio de organizações representativas, na formulação e controle das ações sociais básicas, em um modelo de responsabilidade compartilhada. Desta forma, fortaleceu a descentralização e recomendou a articulação, para que na intersectorialidade fossem celebrados os pactos de responsabilidade entre a sociedade civil organizada e as instâncias de governo. Depois disto, muitos avanços foram observados na formação e funcionamento dos órgãos de controle, e foram criadas condições jurídicas e políticas para assegurar o funcionamento e continuidade dos serviços nas áreas sociais, educação e saúde.

Caminhando junto com as Políticas Públicas, a ATEAL vem ao longo de 36 anos cumprindo seu papel no enfrentamento das desigualdades sociais e promovendo a cidadania das pessoas com deficiência auditiva e distúrbios da comunicação. Com foco na garantia de direitos, que na prática significa, melhorar as condições de vida dessa população, uma equipe se consolida anualmente para um planejamento amplo, comprometidos em acompanhar cada ação planejada, viabilizando a continuidade de metas ou a incorporação de novas, tendo como referência os indicadores de resultados do ano anterior.

Assim, a ATEAL, tem alcançado indicadores significativos no atendimento a pessoa com Deficiência Auditiva e ouvintes com Distúrbios de Comunicação. A busca por estratégias que refletem na melhoria da qualidade de vida não somente dos que são atendidos, mas também de nossos parceiros e colaboradores, tornam a Instituição efetiva no compromisso de seus valores. O desejo em buscar estratégias de intervenção nos serviços, projetos e programas realizados prezando a transparência sobre o que está sendo feito, se realiza também por meio da participação de todos para que novas propostas sejam pensadas, considerando o protagonismo dos indivíduos permeado de opiniões e sugestões.

Os depoimentos abaixo, das pessoas assistidas e suas famílias, indicaram os resultados humanizados que projetamos como meta:

“Fundação Starkey e Ateal... Hoje essas duas Organizações da Sociedade Civil mostraram sua força. Foram entregues 1.200 aparelhos auditivos aos Jundienses que estavam na imensa, longa e atemorizante fila de espera. Minha gratidão as duas entidades. Méritos das duas:

Starkey e Ateal.

Adorando meu brinquedinho novo...

Grita comigo agora pra ver...kkk

Obrigada”

Rosana Lucas Ribeiro

“Quando se faz com o coração, tudo fica perfeito. Mais de 1000 pessoas no Parque da Uva, maioria idosos, e tudo impecável!!! Carinho e boa vontade de sobra!! Aparelhos auditivos de graça, com toda assistência! Que exemplo da Starkey, como o presidente, de 80 anos presente ajudando!! Ateal dando apoio com seus funcionários, incansáveis no sorriso!!

Valeu pelo carinho, por mais empresários assim!! O mundo tem jeito, sim, faça sua parte!!!”

Isabel Cristina Zaniqueli Mancini

“Marisa vc e sua equipe estão de parabéns. Muito mais que ofertar um serviço é transformar vidas através de uma ideal de vida. Essa foi minha principal sensação sobre a ATEAL.... Espero podermos ser parceiros.”

Janaína Carolino

“Minha filha está sendo muito bem atendida por todos aqui e vai receber o aparelho auditivo,pra uma mãe que quer a Felicidade de sua filha , só tenho uma palavra GRATIDÃO”

Valéria Barbosa



Av. Antonio Frederico Ozanan, 6561 - Vila Rafael de Oliveira - CEP 13201-125 - Jundiaí / SP
Telefones: (11) 4523.4110 - Site: www.ateal.org.br - e-mail: ateal@ateal.org.br